



# Cyber Identity Security

## Installationsanleitung

**swisscom**



# Vielen Dank,

## dass Sie sich für unseren digitalen Identitätsschutz entschieden haben.

Cyber Identity Security schützt vor Datendiebstahl und sichert die digitale Identität vor Cyber-Angriffen.

Das Produkt überwacht die persönlichen E-Mail-Adressen im Netz rund um die Uhr. Alle weiteren verknüpften Daten wie Benutzernamen, Passwörter oder Kreditkartennummern werden im Falle eines Missbrauchs angezeigt und können so schnell geändert oder gesperrt werden.

Es können bis zu zehn E-Mail-Adressen hinterlegt werden. Sie werden sofort alarmiert, wenn die hinterlegten Daten von einem Datendiebstahl betroffen sind, und erhalten automatisch die Aufforderung, das Passwort zu ändern oder die Kreditkarte zu sperren.

Mithilfe des Passwortmanagers können alle Passwörter zudem an einem sicheren Speicherort aufbewahrt werden und Sie müssen sich nur noch ein Masterpasswort merken.



### Leistungsumfang

- Schützt vor Datendiebstahl und sichert die digitale Identität vor Cyber-Angriffen
- Sofortige Warnung bei Missbrauch von E-Mails und verknüpften Daten wie Passwörtern oder Kreditkartennummern
- Handlungsanweisungen, um Schäden vorzubeugen
- Passwortmanager – Ihr sicherer Speicherort für alle Passwörter und Kreditkartennummern



### Unterstützte Plattformen

- Windows 7 (SP1), Windows 8.1, Windows 10
- macOS X 10.14 (Mojave) oder höher
- Android 6.0 oder höher
- iOS 13.0 oder höher



Bitte stellen Sie sicher, dass alle Geräte, auf denen Sie Cyber Identity Security nutzen möchten, die Systemanforderungen erfüllen.



# Installationsablauf

- 1.**  Cyber Identity Security auf einem Gerät installieren
- 2.**  Masterpasswort und Wiederherstellungscode erstellen
- 3.**  E-Mail-Adressen erfassen
- 4.**  Passwörter und Kreditkartennummern erfassen
- 5.**  Cyber Identity Security auf weiteren Geräten installieren
- 6.**  Geräte synchronisieren
- 7.**  Cyber Identity Security deinstallieren



# 1. Cyber Identity Security auf einem Gerät installieren

Um Cyber Identity Security zu installieren, melden Sie sich auf dem jeweiligen Gerät als Administrator an und gehen wie beschrieben vor.

## App installieren – Schritt für Schritt:

1. Sie erhalten im Anschluss an die Bestellung eine Welcome-E-Mail von uns
2. Klicken Sie auf den blauen «Herunterladen»-Button in der E-Mail
3. Folgen Sie den Anweisungen und installieren Sie die App auf Ihrem Gerät



Wenn Sie zusätzlich auch unseren Antivirenschutz Internet Security bestellen haben, so müssen Sie diese separate App ebenfalls installieren.

Bitte lesen Sie hierzu die Installationsanleitung «Internet Security», die Sie bequem auf [swisscom.ch/securitypackage](http://swisscom.ch/securitypackage) herunterladen können.



## 2. Masterpasswort und Wiederherstellungscode erstellen

Sie müssen sich zukünftig nur noch Ihr definiertes Masterpasswort merken. Des Weiteren werden Sie nach der Installation gefragt, ob ein Wiederherstellungscode generiert werden soll. Wir empfehlen dringend, diesen zu generieren und auf Ihrem Gerät zu speichern oder auszudrucken.

Mit diesem QR-Code können Sie sich einloggen, wenn Sie das Masterpasswort vergessen haben. Das Masterpasswort und der Master-Verschlüsselungsschlüssel werden niemals von uns gespeichert. Diese Daten sind so auf Ihrem Gerät verschlüsselt, dass wir keine Möglichkeit haben, sie zu entschlüsseln.

swisscom

Herzlichen Glückwunsch! Ihr Abonnement ist jetzt aktiv.

Kennen Sie Cyber Identity Security noch nicht?

Erstellen zuallererst Sie ein starkes Masterpasswort, mit dem Sie auf Ihre Passwörter und persönlichen Daten zugreifen.

Nutzen Sie Cyber Identity Security bereits auf einem anderen Gerät?

Verbinden Sie einfach weitere Geräte, und synchronisieren Sie Ihre Passwörter und persönlichen Daten.

Master-Passwort erstellen

Geräte verbinden



**Erstellen Sie Ihr Masterpasswort**

Ihr Masterpasswort benötigen Sie für den Zugriff auf alle Ihre Passwörter und persönlichen Daten.

**Tipp:** Wählen Sie einen eindeutigen Satz, den Sie sich leicht merken können

Masterpasswort:  Starkes Passwort

Master-Passwort wiederholen:  Übereinstimmung

**Master-Passwort erstellen**

Nutzen Sie Cyber Identity Security bereits auf einem anderen Gerät?  
[Geräte verbinden](#)

**Abschließender Schritt: Speichern Sie Ihren Wiederherstellungscode.**

Ihr persönlicher Wiederherstellungscode bietet die einzige Möglichkeit, den Zugriff auf die App wiederzuerlangen, falls Sie das Masterpasswort vergessen sollten.

Bitte speichern Sie Ihren Wiederherstellungscode, und verwahren Sie ihn an einem sicheren Ort. Falls Sie Ihr Masterpasswort vergessen sollten, erhalten Sie eine Anleitung zum Verwenden des WiederherstellungsCodes.

  
[Wiederherstellungscode speichern](#)

Bitte beachten Sie, dass Sie bei Kündigung Ihrer Lizenzen keinen Zugriff mehr auf Ihre gespeicherten Daten haben. Daher ist es zwingend notwendig, dass Sie diese vorab sichern oder notieren.

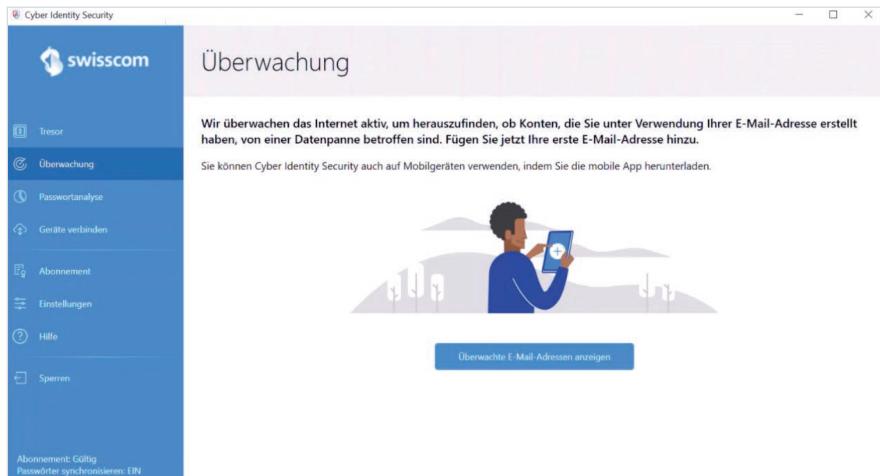




## 3. E-Mail-Adressen erfassen

Sie haben im Anschluss an die Installation die Möglichkeit, bis zu zehn E-Mail-Adressen zu erfassen. Die E-Mail-Adressen müssen nur einmal erfasst werden, auch wenn Sie mehrere Geräte verwenden.

1. Geben Sie hierzu Ihre erste E-Mail-Adresse direkt in der App unter «Überwachung» ein.
2. Nach der Erfassung erhalten Sie aus Sicherheitsgründen ein E-Mail, um die erfasste E-Mail-Adresse zu bestätigen (noreply@f-secure.com).
3. Erst mit der Bestätigung wird Ihre E-Mail-Adresse überwacht (Web-Monitoring durch F-Secure)
4. Im Falle eines Datenmissbrauchs ist dies in der App ersichtlich und Sie können entsprechend den Handlungsanweisungen vorgehen.
5. Wiederholen Sie die Schritte 1–3, um weitere E-Mail-Adressen zu erfassen.



**swisscom**

**Wichtig:**  
Erst nach der Erfassung und der anschliessenden Bestätigung werden Ihre E-Mail-Adressen rund um die Uhr überwacht.





## 4. Passwörter und Kreditkartennummern erfassen

Der Passwortmanager unterstützt Sie dabei, sichere Passwörter zu generieren oder bestehende einzuschätzen.

### Ihre Passwörter oder Kreditkartennummern schützen

Passwörter, Anmelddaten und Kreditkartennummern werden zentral im sogenannten Tresor gespeichert.

Mit der Synchronisationsfunktion können Sie auf allen Geräten mit einem Masterpasswort abgerufen werden, mit der Passwortanalyse können Sie Ihre verwendeten Passwörter prüfen.

1. Erfassen Sie nun Ihr erstes Passwort oder Ihre erste Kreditkartennummer im Tresor und speichern dieses/diese ab.
2. Wiederholen Sie diesen Vorgang für weitere Passwörter oder Kreditkartennummern. Sie können jederzeit neue Passwörter oder Kreditkartennummern erfassen.
3. Um die Passwörter oder Kreditkartennummern mit Ihren weiteren Geräten zu synchronisieren, senden Sie den Link via SMS/E-Mail und folgen Sie den Anweisungen, um die App zu installieren.
4. Für das Einloggen verwenden Sie wiederum Ihr bereits generiertes Masterpasswort. Sie können nun in der App die Geräte synchronisieren (siehe Punkt 6).



1. Installation | 2. Masterpasswörter erstellen | 3. E-Mail-Adr. erfassen  
**4. Passwörter und Kreditkarten erfassen** | 5. Weitere Geräte | 6. Synchronisation | 7. Deinstallation



The screenshot shows the 'Tresor' section of the software. A central message says 'Fügen Sie Ihr erstes Passwort hinzu.' (Add your first password). Below it, a note states 'Sobald es sicher in Ihrem Tresor hinterlegt ist, müssen Sie es sich nicht mehr merken.' (Once it is safely stored in your safe, you no longer need to remember it). An illustration of a person holding a large card with four asterisks is shown. The left sidebar includes icons for Tresor, Überwachung, Passwortanalyse, Gerät verbinden, Abonnement, Einstellungen, Hilfe, and Sperrn. At the bottom, it says 'Abonnement: Gültig' and 'Passwörter synchronisieren: EIN'.

This is a 'Neu hinzufügen' (Add new) dialog box. It contains fields for 'Titel' (Title), 'Benutzername' (Username), 'Passwort' (Password), 'Webadresse' (Website), and 'Hinweise' (Notes). Each field has a corresponding icon. At the bottom right are 'Hinzufügen' (Add) and 'Abbrechen' (Cancel) buttons. The left sidebar and bottom status bar are identical to the previous screenshot.

This screenshot shows a saved password entry for 'swisscom'. The details are: Benutzername: 'benutzer.name', Passwort: '\*\*\*\*\*', and Webadresse: 'www.swisscom.ch'. The password strength is indicated as 'MÄSSIG' (Average). The left sidebar and bottom status bar are identical to the previous screenshots.



The screenshot shows the 'Passwortanalyse' (Password Analysis) screen. On the left is a sidebar with icons for Tresor, Überwachung, Passwortanalyse (selected), Geräte verbinden, Abonnement, Einstellungen, Hilfe, and Sperrn. At the bottom of the sidebar, it says 'Abonnement: Gültig' and 'Passwörter synchronisieren: EIN'. The main area has a title 'Passwortanalyse' and a section '1 Passwort'. Below that is a horizontal bar with five segments: 'Schwach' (0), 'Mehrfach verwendet' (0), 'Häufig verwendet' (0), 'Mäßig' (1), and 'Stark' (0). A yellow warning icon indicates 'Sie verwenden 1 mittelstarkes Passwort.' (You use 1 medium-strong password.) Below this, there's a note: 'Je stärker, desto besser! Unser Passwortgenerator hilft Ihnen starke, sichere Passwörter zu erstellen.' (The stronger, the better! Our password generator helps you create strong, secure passwords.) At the bottom right are 'MASSIG' and 'Bearbeiten' buttons. The swisscom logo is at the bottom left.

## Passwortmanager mit einem weiteren User teilen

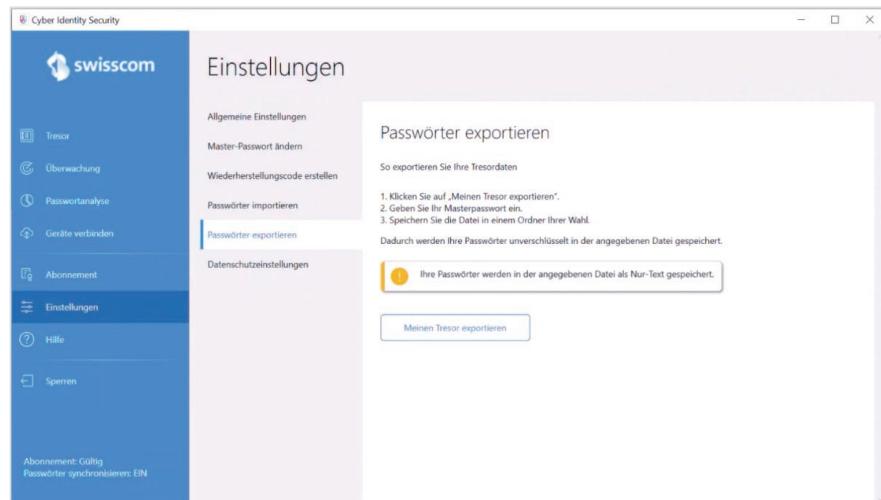
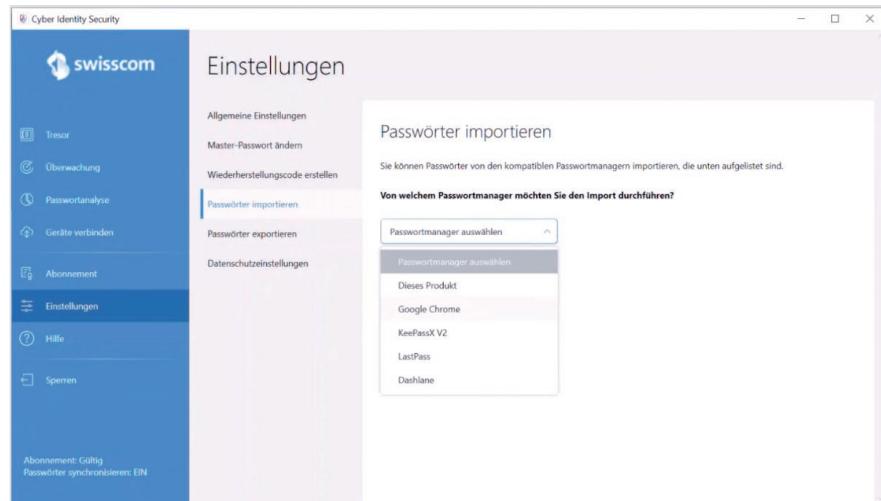
Sie können die Passwort-Funktion auch mit einem weiteren User teilen. Versenden Sie hierzu eine Lizenz an eine entsprechende E-Mail-Adresse.

Für die unabhängige Verwendung des Passwortmanagers muss auf dem weiteren Gerät ein eigenes Masterpasswort generiert werden. Dieses gilt dann entsprechend nur für dieses Gerät. Die Passwörter anderer User sind nicht ersichtlich.

## Sie verwenden bereits einen kostenlosen Passwortmanager in Ihrem Browser?

Unter «Einstellungen» erhalten Sie genaue Anweisungen, wie Sie vorgehen müssen, um Passwörter importieren zu können etc.

The screenshot shows the 'verarbeiten beim Hochladen und beenden' (Handle during upload and close) screen. It includes sections for 'Cyber Identity Security beim Schließen des Fensters auf die Taskleiste minimieren', 'Automatisch ausfüllen' (with checkboxes for Chrome and Firefox), and a code input field: 'e9673a56ded140baab3b4a6ff1a11ed3497056eba4e8a08a3269beba9299766b887294a214e3dd5380ff903b98e88 ed8bafaf75730282960de2226250bb3093ff18'. There are 'In Zwischenablage kopieren' (Copy to clipboard) and 'In Zieldatei speichern' (Save to target file) buttons at the bottom.





## 5. Cyber Identity Security auf weiteren Geräten installieren

1. Melden Sie sich auf dem Gerät, auf dem Sie Cyber Identity Security installieren möchten, mit Ihrem Swisscom Login in My Swisscom an (falls Sie nicht schon angemeldet sind).

Klicken Sie auf «My Security» und danach bei «Downloads» auf «Zum Cyber Identity Security Download».

Über das Control Center (von unserem Lieferanten F-Secure) können Sie Cyber Identity Security auf Ihren Geräten installieren.

The screenshot shows the Swisscom My Swisscom portal. At the top, there's a navigation bar with links for Privatkunden, Geschäftskunden, Über Swisscom, blue News, and user information like 'My Swisscom', 'E-Mail', 'myCloud', 'TV', 'Shop finden', 'Kontakt', and 'DE'. Below the navigation is a search bar and a user profile for 'Max Mustermann'. The main content area has a blue header 'Guten Tag Max Mustermann' with a small illustration of a person sitting on a beach chair. The dashboard is divided into several sections:

- Meine Produkte:** Shows icons for 'Meine Produkte' (document icon) and 'Neue Produkte' (gift icon).
- Mein Profil:** Displays the email address 'max.mustermann@gmx.ch' and the phone number '079 XXX XXX'.
- Rechnungen:** Shows '1 offen' (1 open) with a document icon.
- Laufende Kosten:** Shows 'August 2021' with a bar chart icon.
- Aktivitäten & Dokumente:** A list of recent activities:
  - 06.07.2021 Ihre Security Package Bestellung
  - 06.07.2021 Produktanpassung My Security[Weitere Einträge](#)

Below these sections are three large service tiles:

- Alles für zu Hause:** Shows icons for 'inOne home, Musterstr. 1 Musterort' and 'inOne Family'.
- Internet L:** Shows an icon of a globe.
- Swisscom blue TV L:** Shows an icon of a television.

Further down, there are sections for 'Weitere Produkte' (with icons for E-Mail, myCloud, Gerät-Ratenzahlung, and My Security) and 'Businessprodukte & Dienste' (with icons for NATEL® go Europe and Businesskonto).



The screenshot shows the Swisscom My Security interface. At the top, there are links for Privatkunden, Geschäftskunden, Über Swisscom, blue News, and account information for Max Mustermann. Below this is the 'My Security' section with a search bar. The main content area displays two sections: 'Internet Security' (3 licenses used from 10) and 'Cyber Identity Security' (2 licenses used from 10). Both sections have a 'Konfigurieren' button. To the right, there's a 'Downloads' section with links to download Internet Security and Cyber Identity Security programs. A sidebar on the right lists various security products and services.

2. Prüfen Sie, ob die richtige Plattform (Windows/Mac oder Android/iOS) für Ihr Gerät erkannt wurde. Korrigieren Sie nötigenfalls.

3. Klicken Sie auf «Herunterladen» und folgen Sie den Anweisungen des Installationsassistenten. Beachten Sie bitte die folgenden Ergänzungen je nach Ihrem Gerätetyp:

#### a. Windows Computer (PC)/Mac

Öffnen Sie die heruntergeladene Installationsdatei und folgen Sie den Anweisungen des Installationsassistenten.

#### b. Android

Nach der Benennung des Geräts werden Sie in den Play Store verlinkt. Ein entsprechendes Konto im Play Store wird vorausgesetzt, damit die Anwendung installiert werden kann.

#### c. iOS

Nach der Benennung des Geräts werden Sie in den App Store verlinkt. Ein entsprechendes Konto im App Store wird vorausgesetzt, damit die Anwendung installiert werden kann.

**Nach der Installation und der Aktivierung wird Cyber Identity Security automatisch via Internet aktualisiert. Damit ist die Installation abgeschlossen.**

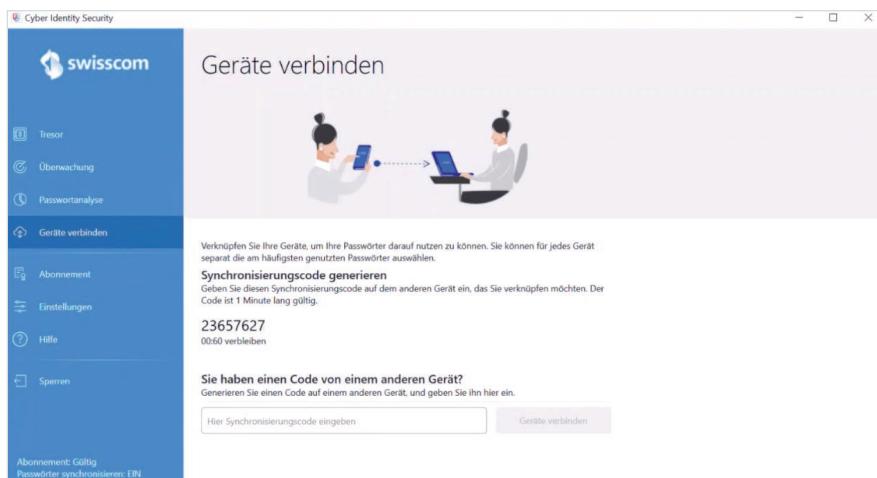


## 6. Geräte synchronisieren

Sollten Sie mehrere Geräte nutzen, müssen Sie den Installationsvorgang entsprechend wiederholen.

Die Geräte werden dann miteinander synchronisiert. Sie müssen die Passwörter nicht noch einmal erfassen und können sich bequem auch über ein weiteres Gerät in Ihre Konten einloggen.

Klicken Sie auf «Geräte verbinden» und folgen Sie den Anweisungen.





## 7. Cyber Identity Security deinstallieren

Gehen Sie wie folgt vor, um Cyber Identity Security zu entfernen:

### Windows 7 und 8.1

1. Windows 7: «Start»-Menü Ihres Computers aufrufen
2. Windows 8.1: Klick mit der rechten Maustaste auf ein leeres Feld in der Kachelansicht. Danach «Alle Apps» auswählen
3. «Systemsteuerung» aufrufen
4. «Programme und Funktionen» aufrufen
5. Im Fenster «Programm deinstallieren oder ändern» den Eintrag für das entsprechende Programm anwählen
6. Funktion «Deinstallieren» aufrufen
7. Den Anweisungen des Deinstallationsprogramms folgen

### Windows 10

1. Windows 10: «Start»-Menü Ihres Computers aufrufen
2. «Einstellungen» aufrufen
3. «Apps» auswählen
4. Programm ausführen und dann «Deinstallieren» auswählen
5. Den Anweisungen des Deinstallationsprogramms folgen



## macOS X

1. Im «Finder» den Ablageort des Programms suchen, das deinstalliert werden soll (zum Beispiel unter «ORTE» → «Programme»).
2. a. Empfohlen: Falls das Programm über einen mitgelieferten Deinstallationsassistenten verfügt, immer diesen zur Deinstallation des Programms benutzen und dem Deinstallationsassistenten folgen.  
b. Falls das Programm über keinen mitgelieferten Deinstallationsassistenten verfügt, das zu deinstallierende Programm und dazugehörige Dateien und Ordner in den Papierkorb ziehen. Dateien vorläufig im Papierkorb aufbewahren, bis Sie sicher sind, dass Ihr Mac weiterhin problemlos funktioniert.

## Android

Google Play Store App öffnen. Auf das Dreistrich-Menü tippen und «Meine Apps und Spiele» wählen.

Auf die Cyber Identity Security App tippen. Auf «Deinstallieren» tippen.

## iOS

Finger auf die Cyber Identity Security App legen, um ein Menü mit Schnellaktionen zu öffnen.

Auf «App entfernen» und anschliessend auf «App löschen» tippen.