


Wir sind jederzeit für Sie da – im Swisscom Shop, am Telefon, online oder ganz bequem bei Ihnen zuhause. **Mit dem für Sie passenden Service:**

Alle Services finden Sie unter: [swisscom.ch/einfach](https://www.swisscom.ch/einfach)

	Unterwegs	Telefonisch	Online	Zuhause	
	 Swisscom Shop Umfassendes Telekommunikationsangebot und kompetente Beratung durch unsere erfahrenen Mitarbeitenden, auch zu Swisscom TV.	 Hotline Telefonische Unterstützung bei allen Fragen zu Festnetz, Internet, Swisscom TV, Mobile, Rechnungen und Abos.	 Experten-Chat Über 40 Kundenberater beantworten online all Ihre Fragen zu Swisscom Produkten. Das Chatprotokoll wird auf Wunsch per E-Mail zugeschickt.	 My Service Swisscom Experten beraten und unterstützen Sie bei Problemen mit Computer, Drucker, Handy oder anderen technischen Geräten.	 Swisscom Friends Nachbarschaftshilfe für technische Anliegen. Erfahrene Anwender aus Ihrer Umgebung bieten Hilfestellung an.
	Anwendungsbeispiel > Information und Beratung über aktuelle Produkte, Angebote und Services. > Übersicht über laufende Kosten und Rechnungen. > Bezug von My Service-Leistungen für Smartphone und Tablet. > Swisscom Academy: Mehr aus dem Smartphone im Alltag herausholen dank den inspirierenden Kursen von professionellen Trainern.	Anwendungsbeispiel > Information und Beratung über aktuelle Produkte, Angebote und Services. > Übersicht über laufende Kosten und Rechnungen. > Verwaltung und Änderung Ihrer Passwörter, Ihres WLAN und Ihrer persönlichen Daten.	Anwendungsbeispiel > Bei Fragen zu Ihren Swisscom Produkten und Swisscom Services sowie bei Fragen zum Kundencenter.	Anwendungsbeispiel > Einrichten von Geräten wie z.B. Computer, Tablet, Drucker, Scanner. > Installation von Software und Apps. > Datensicherung und Virenschutz. > Datenübernahme auf dem Smartphone.	Anwendungsbeispiel > Einrichten von Internet und WLAN. > Einrichten von Swisscom TV. > Unterstützung bei Fragen rund um Handy, Tablet, Computer. > Die Vielfalt von Swisscom TV bei Ihnen zuhause durch unsere Swisscom Friends entdecken.
	Unsere 122 Swisscom Shops sind von Montag bis Samstag für Sie geöffnet. Fünf davon sogar auch am Sonntag. Öffnungszeiten: shoplocator.swisscom.ch	Unsere Mitarbeiter sind täglich 24h für Sie da.	Mo–Fr 7.30 bis 22 Uhr. Sa/So 10 bis 20 Uhr.	Unsere Experten stehen Ihnen montags bis freitags von 8 bis 21 Uhr und samstags von 8 bis 17 Uhr zur Verfügung.	Sie vereinbaren einen individuellen Termin mit dem Swisscom Friend aus Ihrer Umgebung.
	Support und Beratung erfolgen im Swisscom Shop. Terminvereinbarung in ausgewählten Shops möglich.	Support und Beratung erfolgen telefonisch.	Support erfolgt online via Chat.	Support erfolgt telefonisch, im Swisscom Shop oder bei Ihnen zuhause durch einen Swisscom Mitarbeiter.	Support erfolgt bei Ihnen zuhause oder an einem Ort Ihrer Wahl durch einen privaten, erfahrenen Swisscom Friend.
	Kostenlose Beratung (ausgenommen My Service-Leistungen)	Kostenlos	Kostenlos	Monatliches My Service-Abo ab CHF 19.–/Mt. (My Service Standard-Abo)	Der Preis, sofern kein Paketangebot besteht, wird individuell mit dem privaten Anbieter festgelegt. Preis für das Paket liegt pauschal bei CHF 80.– für 90 Minuten.
	shoplocator.swisscom.ch	0800 800 800	Pop-up-Chat auf swisscom.ch	swisscom.ch/myservice	swisscom.ch/friends

