

## Checkliste zur Umstellung von analog auf IP Festnetztelefonie bei Privatkunden

---

### 1. Prüfen, ob Sie noch analog oder schon über IP telefonieren:

- Unter der kostenlosen Nummer 0800 882 002 erfahren Sie, ob Sie schon über IP telefonieren. Falls nicht, beantworten wir gerne Ihre Fragen und helfen Ihnen beim Wechsel.
- Benutzen Sie ein Telefon mit Impulswahl: erkennbar an der Drehscheibe oder fehlender Stern - (\*) oder Rautetaste(#)?
- Haben Sie ein ISDN Gerät?
- Ist Ihr Telefon direkt mit der Telefondose (in der Wand) und nicht mit einem Router/Modem verbunden?
- Haben Sie seit mehr als 2 Jahren Ihr Swisscom Festnetz-Angebot nicht gewechselt?

### 2. Wo erhalte ich Informationen zu den aktuellen Angeboten?

Online unter [www.swisscom.ch/festnetz](http://www.swisscom.ch/festnetz), im Swisscom Shop oder über die Gratishotline 0800 800 800.

### 3. Was ist neu?

Kunden stecken ihr Festnetztelefon neu direkt am Router statt an der Telefondose ein. Der Router wird an die Telefonsteckdose angeschlossen. Wenn Sie die neuen Angebote bestellen, erhalten Sie zusammen mit den Geräten eine einfache Bedienungsanleitung, welche die wichtigsten Schritte erklärt. Diese finden Sie auch im Internet unter [www.swisscom.ch/hilfe](http://www.swisscom.ch/hilfe)  
Natürlich können Sie sich jederzeit an ihren Swisscom- oder Elektropartner wenden.

### 4. Weiterverwendung bestehender Telefongeräte

Sie können praktisch alle Telefone (ausser Wählscheiben, Impulswahltelefone sowie ISDN oder Fax-Geräte) weiter verwenden.

### 5. Hausinstallation:

In den meisten Fällen müssen an der bestehenden Hausinstallation keine Änderungen vorgenommen werden. Möchten Sie weiterhin mehrere drahtgebundene Telefone nutzen oder besitzen Sie einen Wandapparat, dann sind Anpassungen notwendig. Wenn sie nur ein einzelnes drahtgebundenes oder schnurloses Telefon nutzen, in der Regel nicht. Ihr Elektro- oder Swisscom Partner hilft ihnen bei Anpassungen weiter.

### 6. Sonderanwendungen:

Haben Sie eine Alarmanlage, Haustechnik- oder Steuerungsanlagen, die über den analogen Telefonanschluss funktionieren, oder sind Sie Besitzer eines Lifts mit einem Nottelefon, dann nehmen Sie bitte direkt Kontakt auf mit dem Hersteller/Lieferanten der Anlage. Er kann prüfen ob Ihre Anlage IP fähig ist und hilft weiter.



**swisscom**

**Hier erhalten Sie Hilfe**

Gratisnummer: 0800 800 800

Im Swisscom Shop oder bei unseren Partnern

[www.swisscom.ch/hilfe](http://www.swisscom.ch/hilfe), [www.swisscom.ch/festnetz](http://www.swisscom.ch/festnetz)

Hier können Sie selber wechseln: [www.swisscom.ch/kundencenter](http://www.swisscom.ch/kundencenter)