

Swisscom
Breitband
Telefonie

Beste Erlebnisse
zuhause



swisscom

HOTEL COLAIN



Eckdaten Festnetzgeschäft

<i>Produkt</i>	<i>Anzahl Kunden</i>
Breitband	1.99 mio
Festnetztelefonie	2.46 mio
TV	1.44 mio

Das wollen unsere **Kunden** zuhause

**Mehr
Bandbreite**



**Beste Verbindung
in jedem Raum**

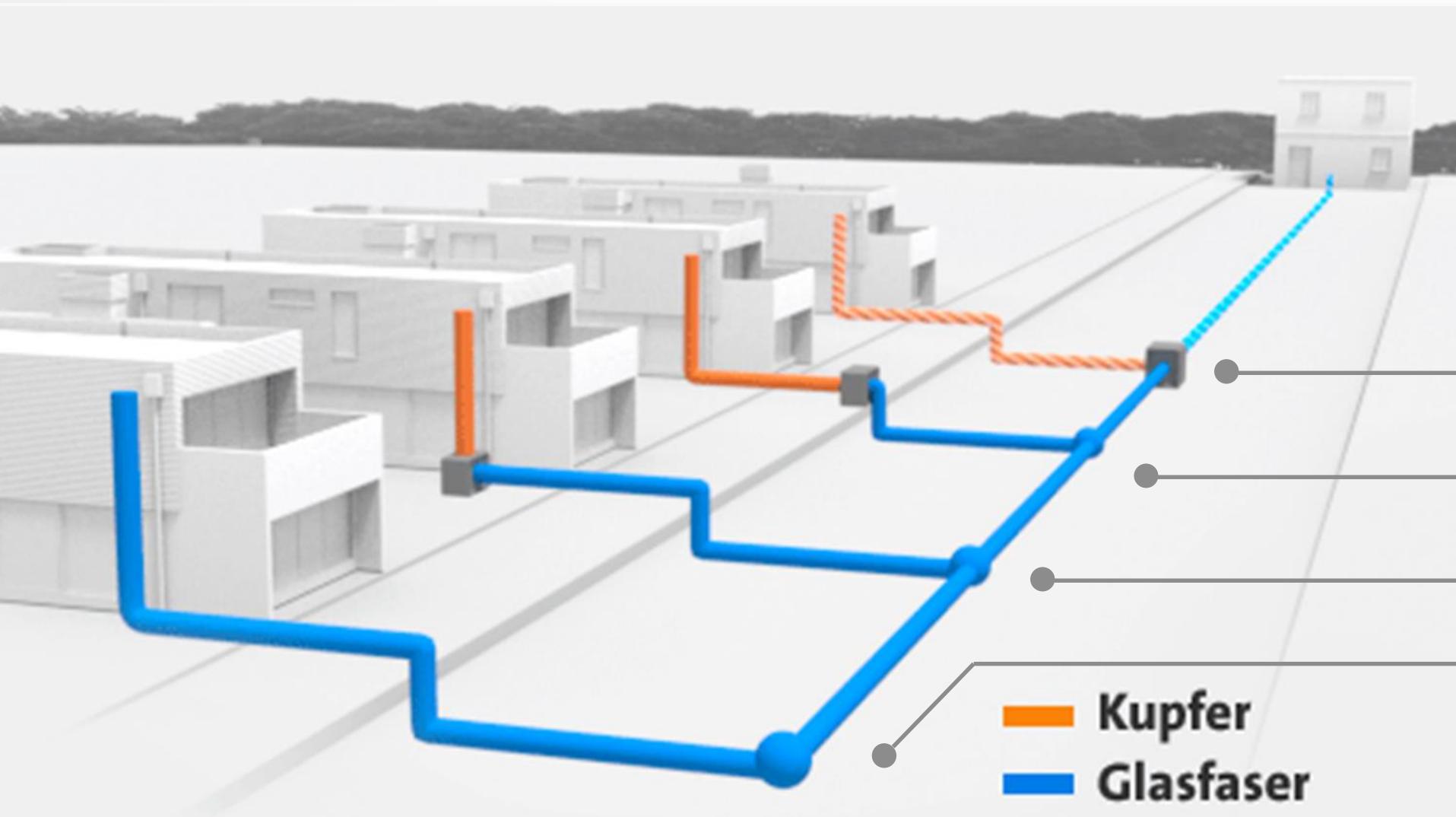


**Komfortable und
modernste Telefonie**





Einzigartiger Technologie-Mix



1.7 Mrd./a Investition in die Schweizer Infrastruktur

Fiber to the Curb
bis zu 100 Mbit/s

Fiber to the Street
bis zu 500 Mbit/s

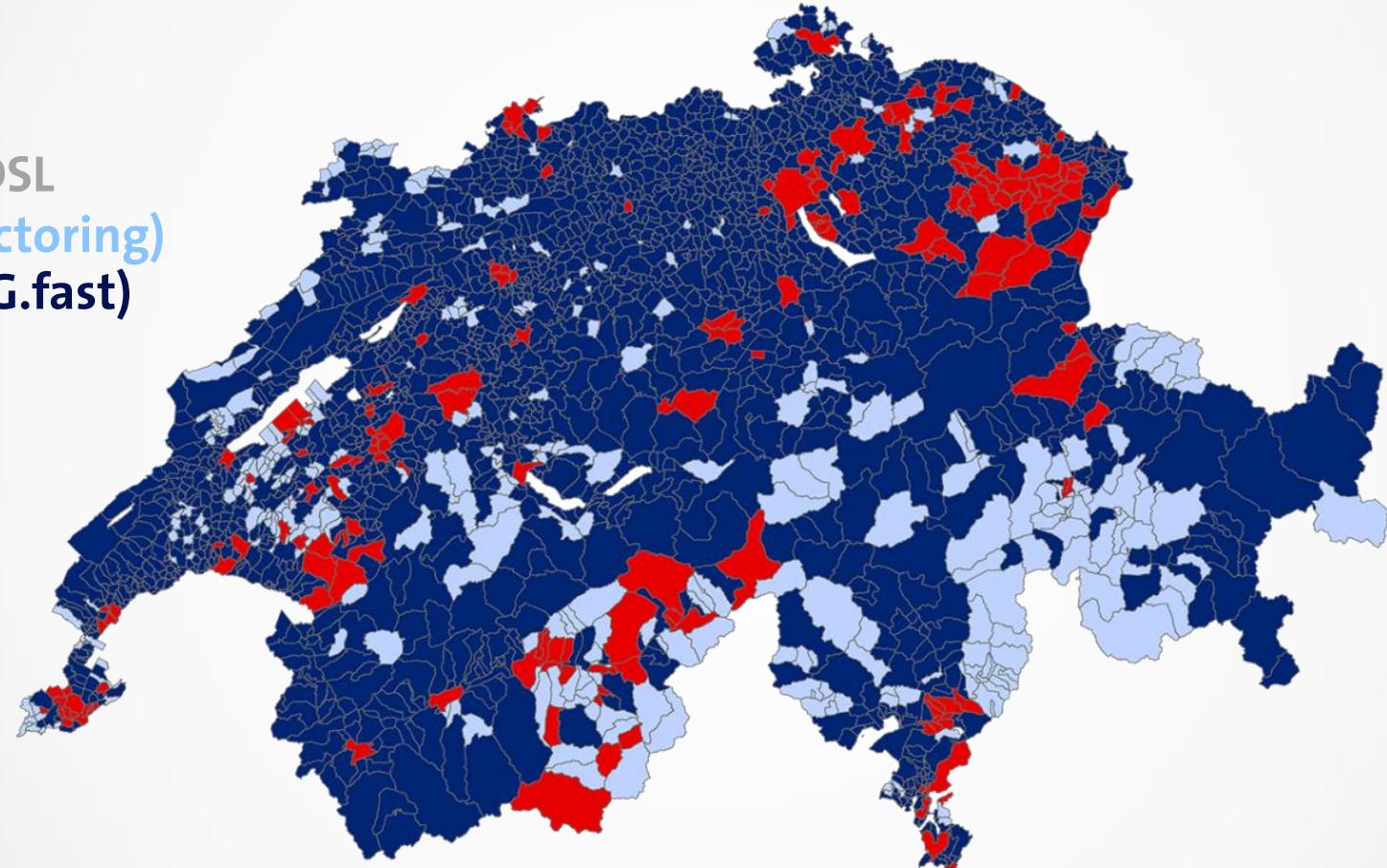
Fiber to the Building
bis zu 500 Mbit/s

Fiber to the Home
bis zu 1 Gbit/s



Die **ganze** Schweiz im Fokus

- VDSL/ADSL
- FTTC (Vectoring)
- FTTS/B (G.fast)
- FTTH



2020 | 85% aller Haushalte und Geschäfte mind. 100 Mbit/s

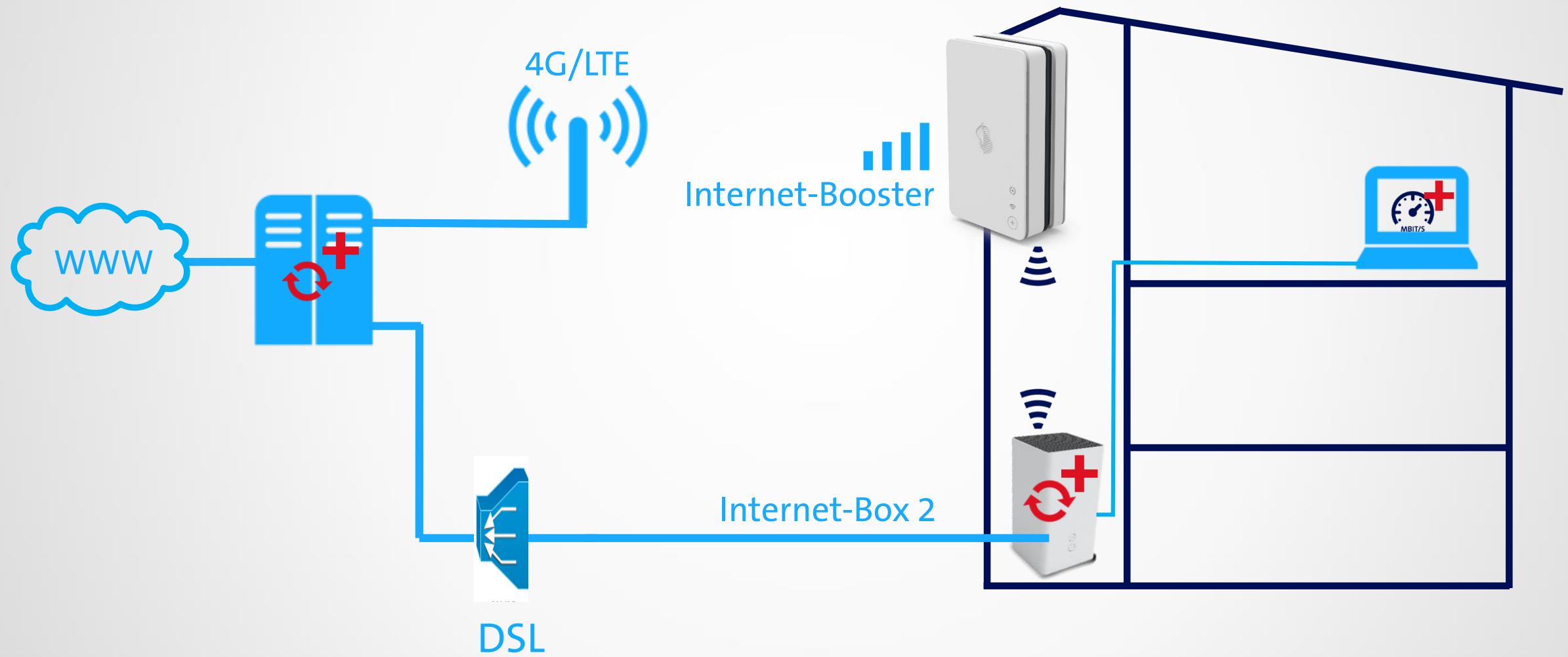


Internet-Booster – das Beste aus zwei Netzen





Internet-Booster – das Beste aus zwei Netzen





Mehr Speed für unsere Kunden

Vivo XL	Vivo L	Vivo M	Vivo S	Vivo XS
1 1 Gbit/s	JETZT NOCH SCHNELLER SURFEN! 1 GBIT/S MIT VIVO L <small>6 MONATE OFFERIERT!</small>	JETZT NOCH SCHNELLER SURFEN! 1 GBIT/S MIT VIVO M <small>6 MONATE OFFERIERT!</small>	40 40 Mbit/s	20 20 Mbit/s

Ab
sofort!



Besseres Internet beginnt in den **eigenen vier Wänden**

So vernetzen Sie Ihr Zuhause optimal.
Internet, Swisscom TV und anschliessen.

Der Router – das Herz Ihres Heimnetzwerks

Bei einer Verbindung durch drei Mauern hindurch wird das WLAN-Signal um 50% geschwächt.

100% 50%

Die Platzierung des Routers ist entscheidend
Für besten WLAN- und DECT*-Empfang sollte der Router frei und möglichst zentral stehen. Bei Platzierung hinter oder unter einem Möbel wird die Leistung beeinträchtigt. Da sich die Technik im Bereich Heimvernetzung schnell entwickelt empfehlen wir, stets ein aktuelles Routermodell von Swisscom zu verwenden.

* Digital Enhanced Cordless Telecommunications DECT ist der internationale Standard für die Funkverbindung von Schnurlostelefonen

Der Router gehört nicht in den Verteilerschrank
Durch die Installation des Routers im Verteilerschrank werden WLAN- und DECT-Signale stark gedämpft. Der Verlust in Abdeckung und Geschwindigkeit beträgt dabei bis zu 75%. Um das Potenzial Ihrer Internet-, Telefon- und TV-Verbindung uneingeschränkt nutzen zu können, sollte der Router darum möglichst frei in der Wohnung platziert werden. Stecken Sie dafür die Kabel im Verteilerschrank so, dass das DSL-Anschluss-Signal zur gewünschten Multimediadose für den Router-Anschluss geleitet wird.

Router Internet Festnetz TV Internet

Internet-Box 2 Internet-Box standard

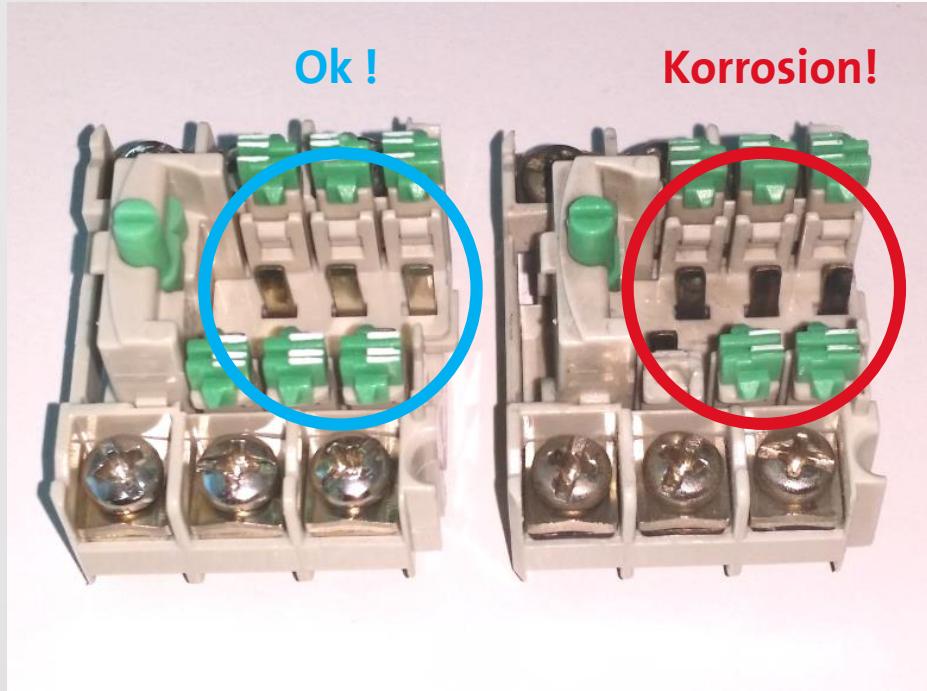


Proaktive Verbesserung der Hausverkabelung

Heimnetz Qualitätsinitiative:
Monitoring und Analyse



Proaktives Angebot zur
Sanierung der Steigleitung





Internet-Box 2 – **bester Heimnetz-Router der Schweiz**



jetzt
verfügbar!

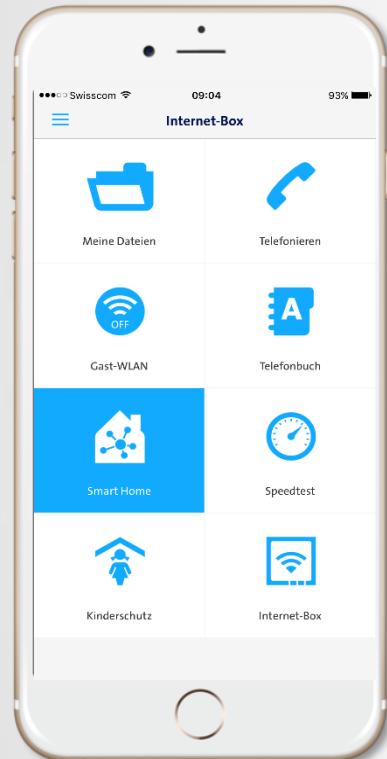


Internet-Box 2 – herausragendes WLAN





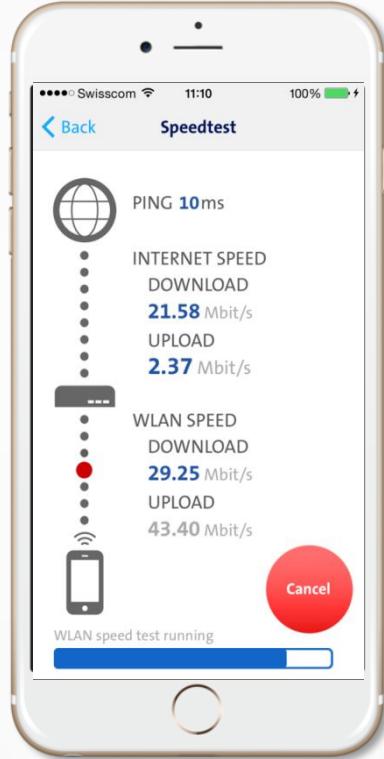
Internet-Box App – alles an einem Ort



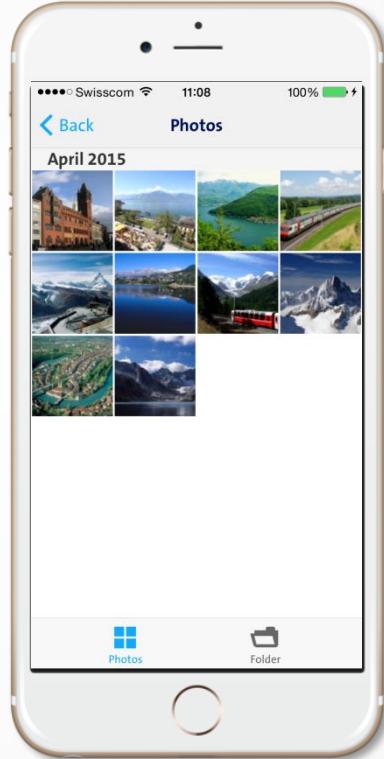
Homescreen



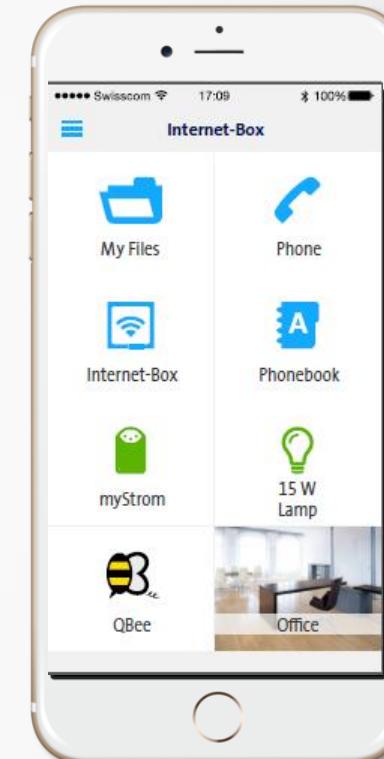
IP Telefonie



Speedtest



Datenzugriff



Smart Home



Smart Home – für ein **vernetztes** Zuhause



myStrom
WiFi Switch
*bereits
verfügbar*



QBee
Multi-Sensor
Kamera
ab 30. Nov.



myStrom
WiFi Bulb
ab Q1 2017



myStrom
WiFi Button
ab Q1 2017



IP - Telefonieren in **bester Qualität**

- > HD Phones
- > HD Voice
- > Namensanzeige
- > Festnetz to go
- > Parallelle Anrufe
- > Sperrliste



Glasklare HD
Sprachqualität im
gesamten Swisscom Netz
ab Anfang 2017
auch zwischen
Festnetz und Mobil





Schluss mit unerwünschten Werbeanrufen

Konsumentenschutz "Ärgerliste 2015"



Quelle: Schweizerischer Konsumentenschutz, 2.12.2015
Datenbasis: Beim SKS eingereichte Online-Beschwerden



Kunden können lästige Anrufe blockieren

Swisscom Callfilter blockiert:



- > Bekannte Spam-Nummern
- > Unterdrückte Nummern
- > Individuelle Sperrliste

- > Seriöse Callcenter
- > Kundendienst Nummern

NEU
ab 28. Nov.



Beste Erlebnisse zuhause

Mehr Bandbreite



Innovativer
Technologiemix mit G.fast
und Internet-Booster
Mehr Speed mit Vivo

Beste Verbindungen überall zuhause



Neue Internet-Box 2
Heimnetzberater
Proaktive Hilfe
Smart Home

Komfortable und modernste Telefonie



Callfilter gegen
Werbeanrufe
IP Telefonie Vorteile
HD Telefonie

Vielen Dank!
Wir sind gespannt auf ihre Fragen.

