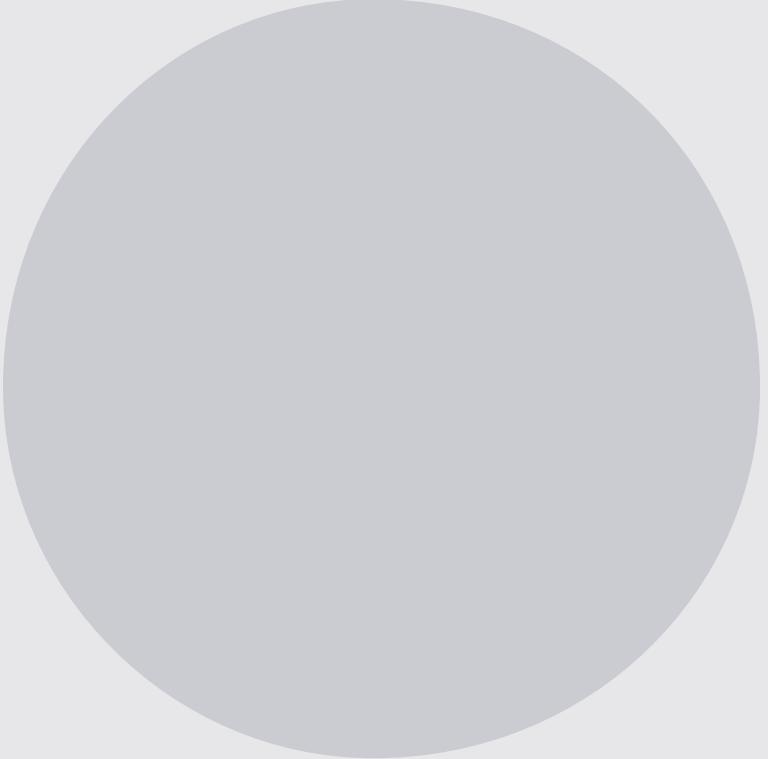


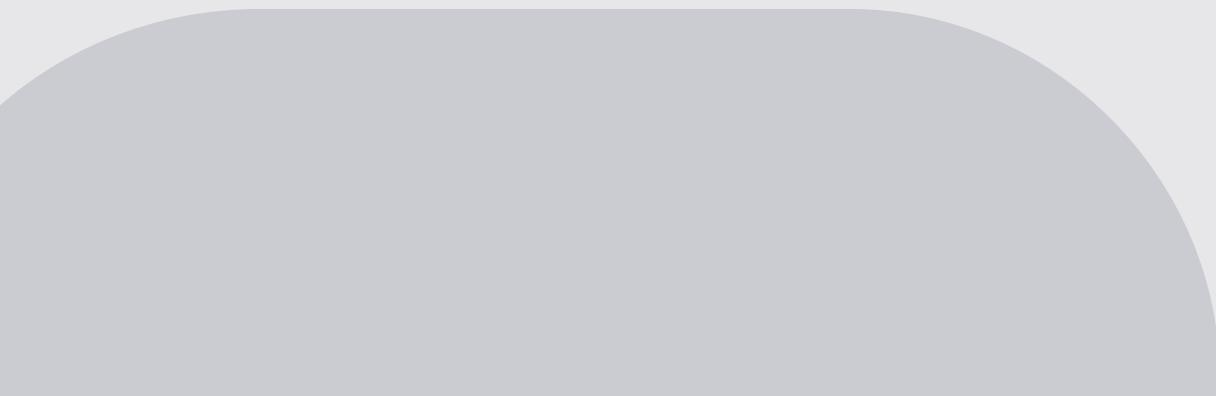
Herzlich willkommen
im House of Swisscom





Sabrina Hubacher

Mediensprecherin



10:00 – 11:00

Marc Werner, Leiter Sales & Services Swisscom:
Strategische Bedeutung

Martin Hotz, Retail Experte:
Trends & Veränderungen Detailhandel im Online-Zeitalter

Helia Burgunder, Leiterin Sales & Retail Channels Swisscom:
House of Swisscom im Detail

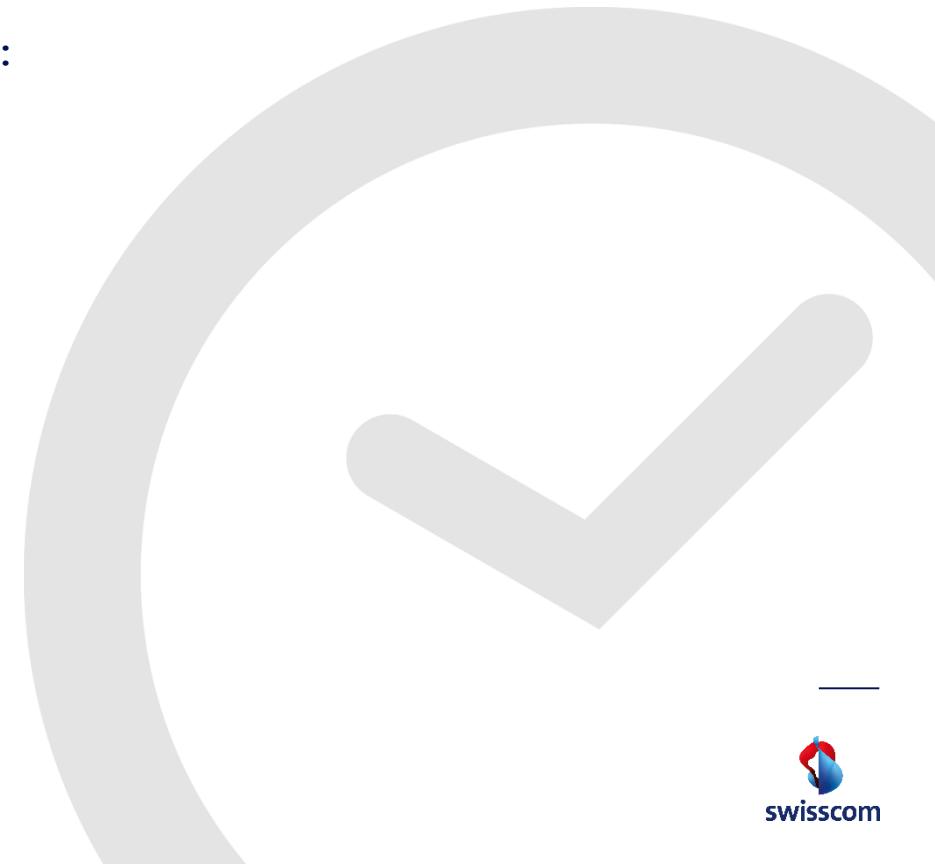
Q&A

11:00 – 11:45

Shopbesichtigung, Interview mit Referenten

11:45

Ende Anlass



Marc Werner

Leiter Sales and Service

Helia Burgunder

Leiterin Sales & Retail Channels

79%

15%
Neutral

79%
Positiv

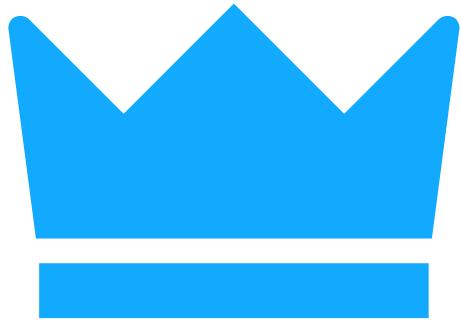
6%
Negativ

unserer Kunden erleben
den Shopbesuch positiv.

Warum ist es für sie positiv?

Qualitative
Umfrage
im Shop mit
146 Kunden
(Juni 2017)

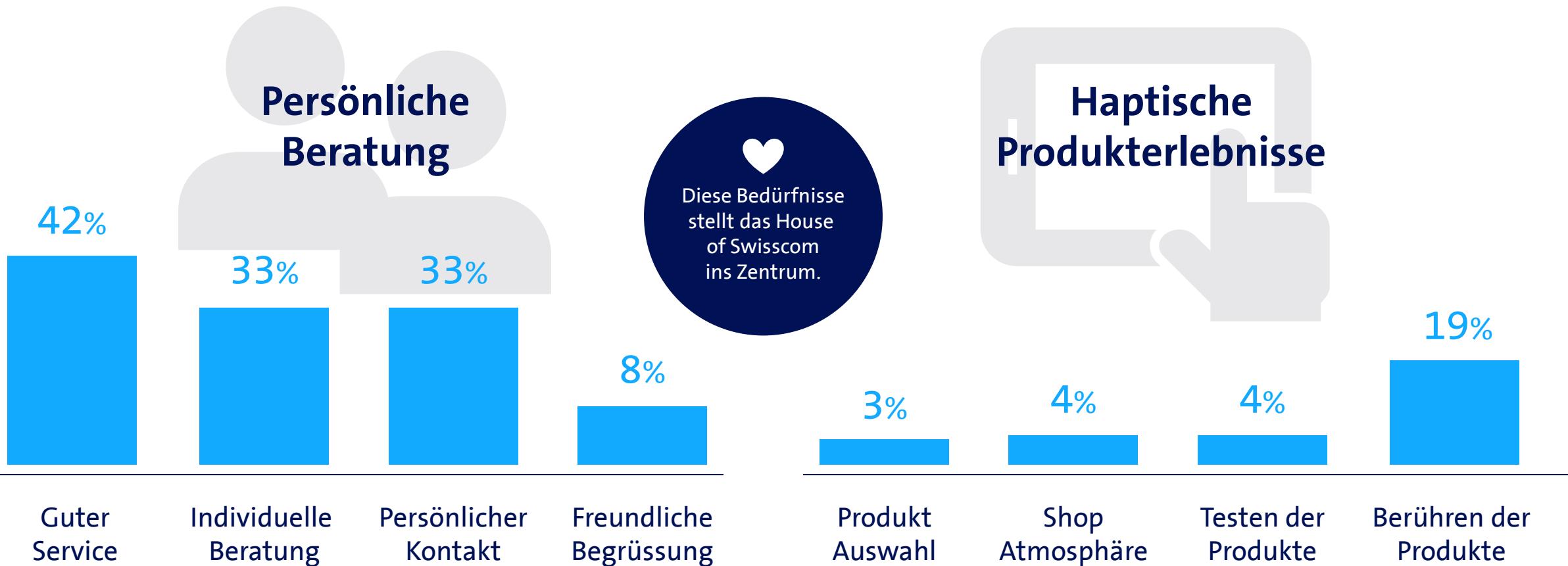
Qualitative
Umfrage
im Shop mit
87 Kunden
(November 2016)



Für
63%
der Kunden ist der
Mitarbeiter das Erlebnis

Kompetenz- und Erlebniscenter

als Antwort auf unsere Kundenbedürfnisse







**Herzlich
Willkommen**
im House of Swisscom.
Wünschen Sie
eine Beratung?



Nehmen Sie doch schon
einmal an unserer
Express-Bar platz

... oder entspannen
Sie in unserer
gemütlichen
Lounge





An der **Mobile Cocktail Bar**

beraten wir Sie gern
nach dem Kauf eines
neuen Handys

(mit oder ohne Vertrag)

Unsere Barkeeper
empfehlen den
**optimalen
Zubehör
Mix**



Geniessen Sie
360°-Beratungen
in gemütlicher
Wohnzimmer-
Atmosphäre

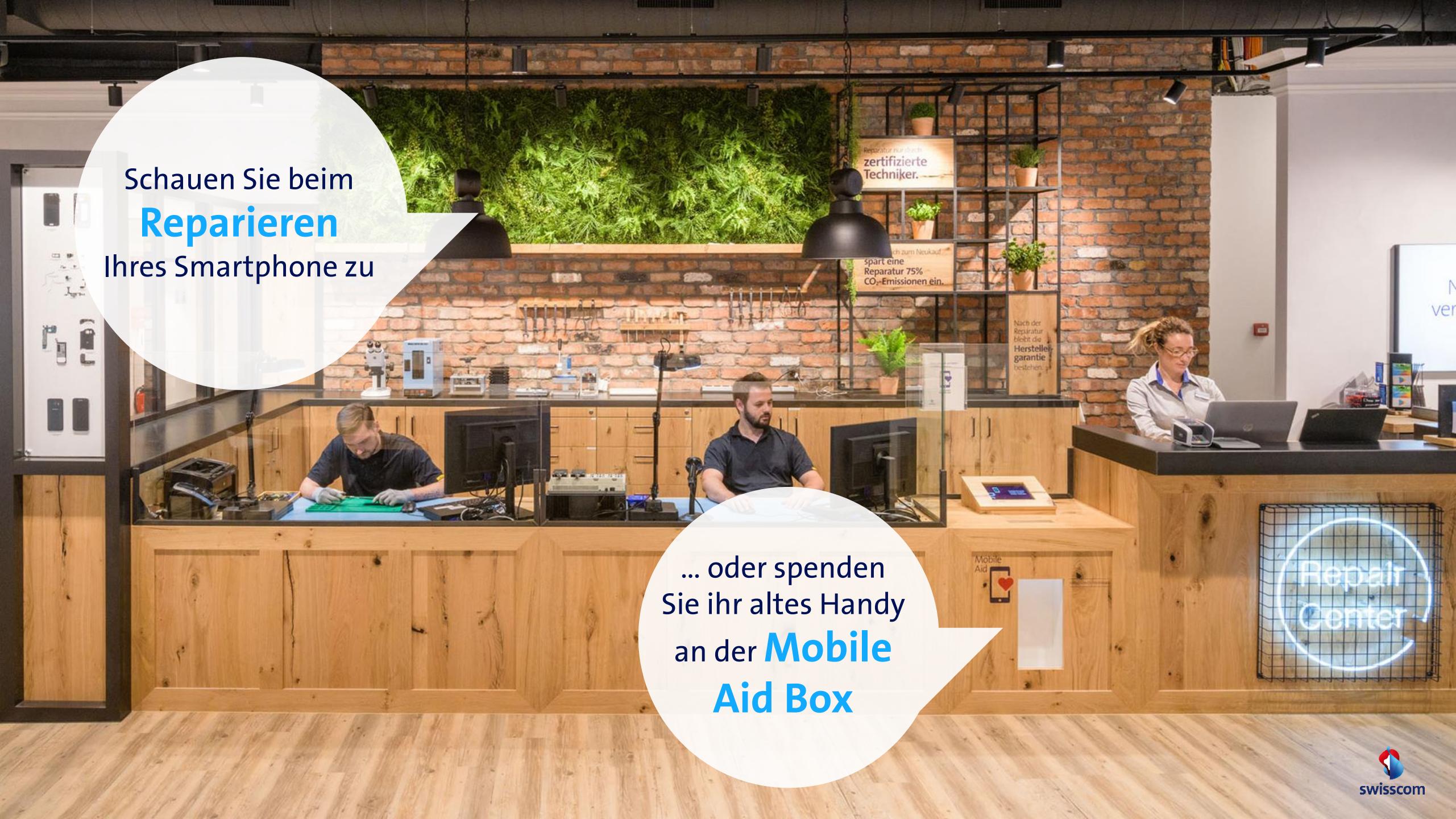
swisscom

swisscom





Profitieren Sie
von vertieftem
**Experten-
Know-How**
im Shop



Schauen Sie beim
Reparieren
Ihres Smartphone zu

... oder spenden
Sie ihr altes Handy
an der **Mobile
Aid Box**



Im Eingangsbereich
begrüßt Sie unser
jüngster Mitarbeiter
Pepper

Wollen wir
zusammen
*Memory
spielen?*

zusammen
ein Selfie
machen.
Erzähl mir etwas von
**den neusten
Produkten.**

Finden Sie selbst heraus, wie viel das **neue Modelle** mit Ihrem Vertrag kosten

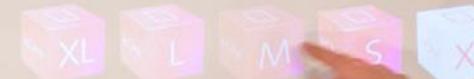
1.

Smartphone auswählen.



2.

inOne mobile-Abo auswählen:





Entdecken Sie
auch unsere
Smart Home
Lösungen



Lernen Sie mehr zu
den neuesten Funktionen
Ihres Smartphones in
der **Swisscom**
Academy



