

Herzlich willkommen
im House of Swisscom





Sabrina Hubacher

Mediensprecherin

10:00 – 11:00

Marc Werner, Leiter Sales & Services Swisscom:
Strategische Bedeutung

Martin Hotz, Retail Experte:
Trends & Veränderungen Detailhandel im Online-Zeitalter

Helia Burgunder, Leiterin Sales & Retail Channels Swisscom:
House of Swisscom im Detail

Q&A

11:00 – 11:45

Shopbesichtigung, Interview mit Referenten

11:45

Ende Anlass



Marc Werner

Leiter Sales and Service

Helia Burgunder

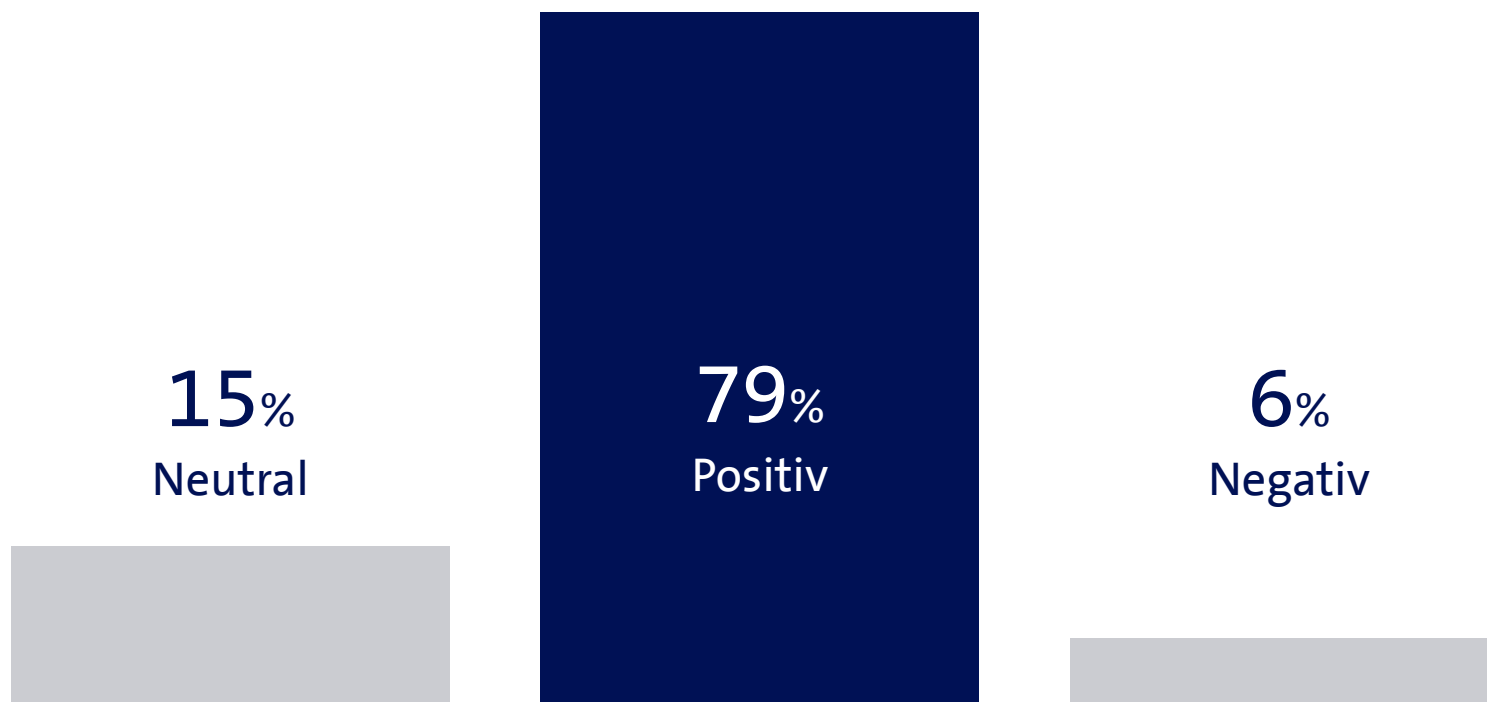
Leiterin Sales & Retail Channels

Qualitative
Umfrage
im Shop mit
146 Kunden
(Juni 2017)

79%

unserer Kunden erleben
den Shopbesuch positiv.

Warum ist es für sie positiv?





Qualitative
Umfrage
im Shop mit
87 Kunden
(November 2016)

7



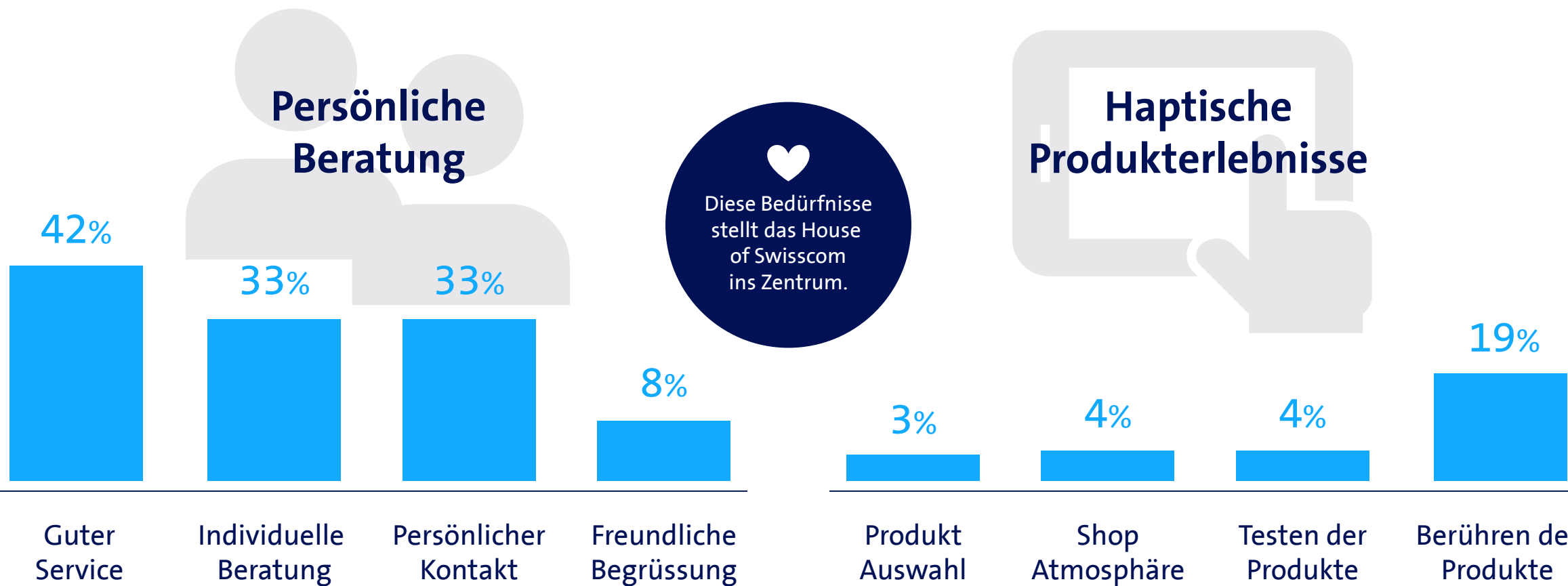
Für

63%

der Kunden ist der
Mitarbeiter das Erlebnis


Kompetenz- und Erlebniscenter

als Antwort auf unsere Kundenbedürfnisse






Geniessen Sie
einen Kaffee,
um die Zeit zu
überbrücken



**Herzlich
Willkommen**
im House of Swisscom.

Wünschen Sie
eine Beratung?



Nehmen Sie doch schon
einmal an unserer
Express-Bar platz

... oder entspannen
Sie in unserer
gemütlichen
Lounge




The background image shows a well-lit, modern interior space designed as a mobile accessory bar. Three staff members, two men and one woman, are wearing white shirts and dark ties. They are positioned behind a long, light-colored wooden counter. One man is standing and talking to a customer, while the other two are seated at the counter. A woman is seated at the counter, facing away from the camera. The counter has a black honeycomb-patterned base. On the counter, there are several small displays and boxes, including one labeled 'Kabelloses AUFLADUNG'. In the background, a large screen displays the text 'Perfektes Zubehör für Ihr Smartphone.' and a grid of various mobile accessories. The floor is made of light-colored wood. The overall atmosphere is clean, professional, and modern.

An der **Mobile Cocktail Bar**

beraten wir Sie gern
nach dem Kauf eines
neuen Handys

(mit oder ohne Vertrag)

Unsere Barkeeper
empfehlen den
**optimalen
Zubehör
Mix**



Geniessen Sie
360°-Beratungen
in gemütlicher
Wohnzimmer-
Atmosphäre



Profitieren Sie
von vertieftem
**Experten-
Know-How**
im Shop

Schauen Sie beim
Reparieren
Ihres Smartphone zu

... oder spenden
Sie ihr altes Handy
an der **Mobile
Aid Box**



Im Eingangsbereich
begrüsst Sie unser
jüngster Mitarbeiter
Pepper

Wollen wir
zusammen
**Memory
spielen?**

zusammen
ein Selfie
machen.

Erzähl mir etwas von
**den neusten
Produkten.**

Finden Sie selbst
heraus, wie viel das
neue Modelle
mit Ihrem Vertrag
kosten

1.
Smartphone auswählen.



2.
inOne mobile-Abo auswählen:





Entdecken Sie
auch unsere
Smart Home
Lösungen

A woman in a white shirt and black trousers stands on the left, holding a smartphone. She is addressing a group of four people seated around a large wooden table. The room has a chalkboard in the background with the text 'HERZLICH WILLKOMMEN BEI SWISSCOM ACADEMY' and a colorful floral pattern. A television on a wooden stand displays the 'inOne' logo. The scene is brightly lit with natural light from windows on the right.

Lernen Sie mehr zu
den neuesten Funktionen
Ihres Smartphones in
der **Swisscom
Academy**

Starten Sie nun Ihre
persönliche
Entdeckungsreise
im House of Swisscom