

"Swisscom Best Net"

Februar/März 2017

Res Marti, LINK Institut

170150, Swisscom



Studiensteckbrief

- **Projektname:** „Best Net“
- **Auftraggeber:** Swisscom
- **Kontakt Auftraggeber:** Kathrin Gessler
- **Kontakt LINK:** Res Marti
- **Methode:** Telefonische Interviews (im LINK Day-to-Day)
- **LINK-Studie:** Nr. 170150
- **Feldarbeit:** 20.02.2017 – 27.02.2017

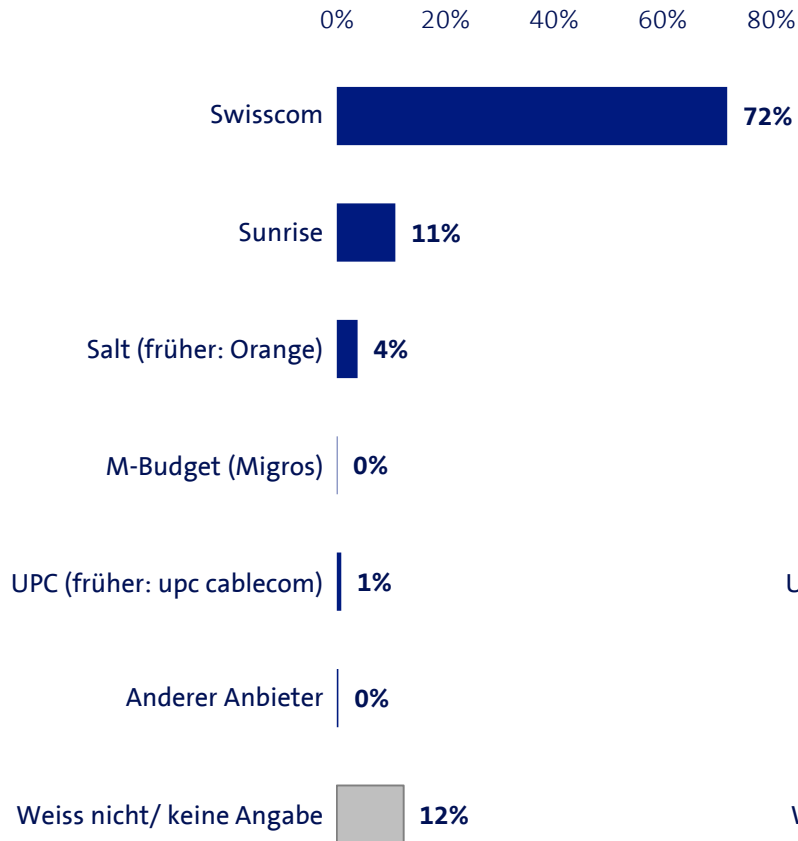
Studiensteckbrief

- **Universum:** 15-79 Jahre alte Personen (DS, WS, TI), die per Festnetz oder Mobiltelefon erreichbar sind
- **Stichprobe:** n= 1'205 Interviews
- **Gewichtung:** Gewichtung auf Rep (15-79 Jahre)
- **Fragebogen:** voll strukturiert

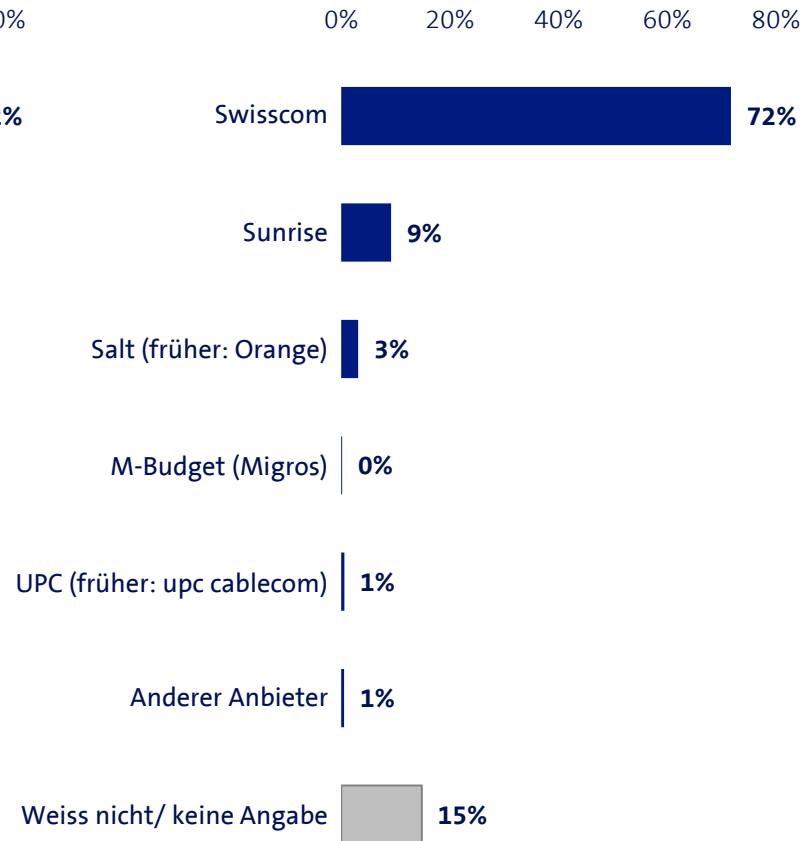
Netzabdeckung und Netzstabilität

Sowohl bei der Netzabdeckung als auch bei der Netzstabilität wird Swisscom von den Befragten auf den 1. Platz gewählt.

A01a: Welcher Anbieter hat die beste Netzabdeckung?



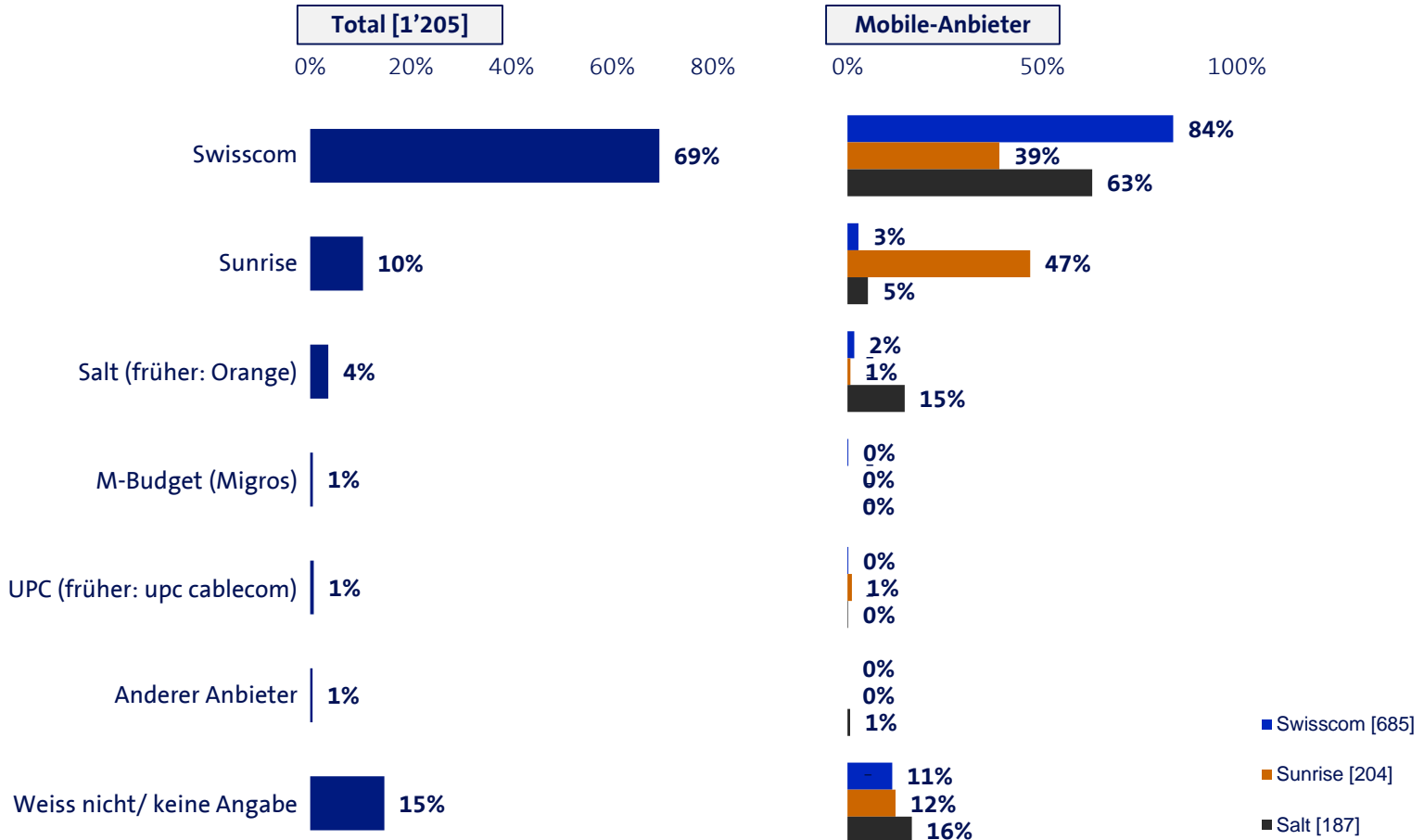
A01b: Welcher Anbieter bietet die beste Netzstabilität?



Bestes Netz – Total & Anbieter

69% der Befragten wählen Swisscom zum besten Mobilfunknetzanbieter. 39% der Sunrise-Kunden und 63% der Salt-Kunden sehen Swisscom vorn.

A02: Und wo würden Sie ganz allgemein sagen: 'Dieser Mobilfunk-Anbieter bietet das beste Mobilfunknetz der Schweiz!'



STATISTIK

Stichprobenstruktur – Total (REP)

