

# KMU Business World

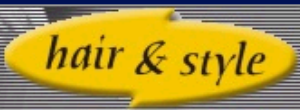
## Der KMU Weg in die Digitale Welt



Medienkonferenz, 01. Oktober 2012  
Jens Margraf, Leiter Online Business Swisscom

# KMU Markt Schweiz

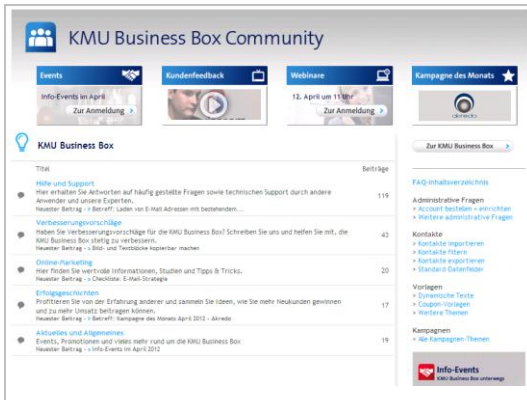
## KMU auf dem Weg in die Online Welt



# Kundenbedürfnisse

Mit 30 Pionierkunden wurden die Erfolgsfaktoren eines neuen Online Service Portfolios erarbeitet

## Online Community



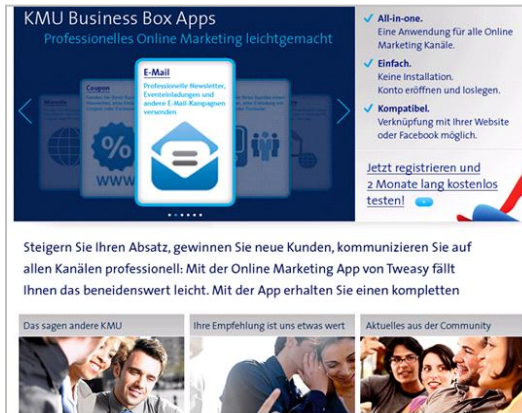
## KnowHow Webinare

### Grundlagen im E-Mail Marketing

Wenn Sie das hier sehen, sind Sie richtig. Herzlich Willkommen! Das Webinar startet in wenigen Augenblicken!



## Online Support



## Netviewer Direkt Support



## Tipp des Monats



## Mund zu Mund



## Erfolgsfaktoren

Aus den Erfolgsfaktoren wurden die zentralen Themen einer neuen, dedizierten KMU Online Plattform abgeleitet

---



Entdecken



Arbeiten



Vernetzen

... darf ich vorstellen, die KMU Business World!



# Die KMU Business World

## Themen im Bereich „Entdecken“



Entdecken

### Modernes Arbeiten



Innovation, Trends, Infrastruktur, IT, Geräte, Entwicklung, Grünes KMU

### Menschen



HR, Gehalt, Testimonials, Gesundheitsförderung, Work-Life-Balance, Betriebsklima

### Sicherheit



Datensicherheit, Sicherheit am Arbeitsplatz

### KMU-Umfeld



Volkswirtschaft, Verbände, Juristische Themen, Steuern, Versicherungen, Export/EU, Euro

### Fokus Start-up



Aufbau eines Unternehmens, Idee, Gründung, Finanzierung, Franchising, Unternehmenstest

### Marketing



Kommunikation, Vertrieb, PR, Werbung, Social Media, E-Commerce, Neue Medien, Online Marketing

### Expansion



Geschäftsaufbau, Weiterentwicklung, Wachstum

### Finanzen



Controlling, Rechnungswesen, Buchhaltung

### Unternehmensführung



Leadership, Nachfolgeregelung, Strategie, Firmenentwicklung, Unternehmensverkauf

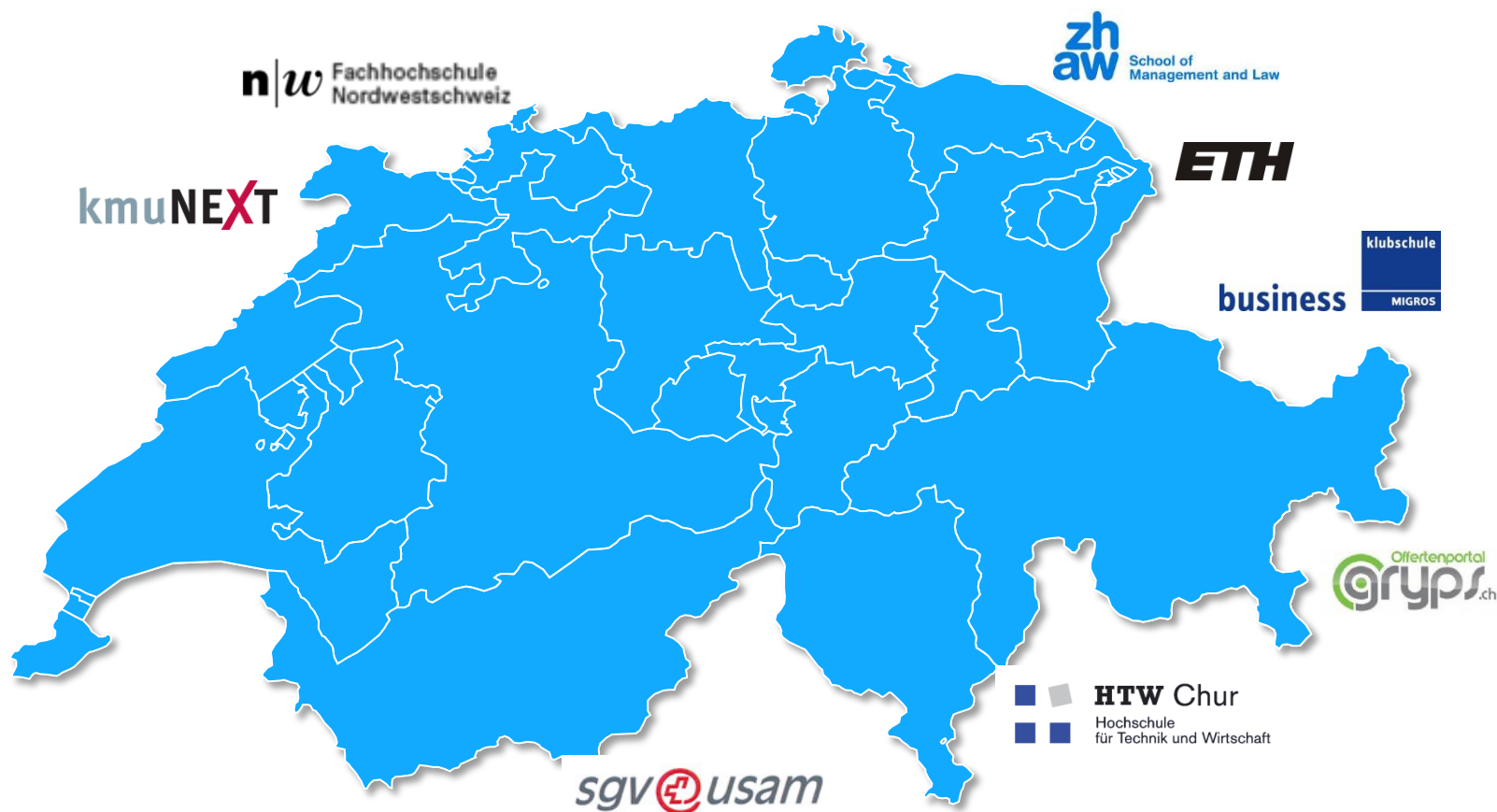


# Inhalt der KMU Business World

Contentpartnerschaften mit führenden KMU  
Instituten und Hochschulen der Schweiz



Entdecken



Geplante Partner-  
schaften bis Ende 2012:

HOCHSCHULE  
LUZERN

/ Hes-so / FRIBOURG  
FREIBURG

Gesundheitsförderung Schweiz  
Promotion Santé Suisse  
Promozione Salute Svizzera



# Swisscom Business Marketplace

Ein Online Marktplatz für unterschiedlichste  
Geschäftsanwendungen



Arbeiten



*Ein zentrales Login*

*Swisscom Approved*

Business App Store durchsu

Kategorien

Administration &  
Büromanagement (3)

Finanzmanagement (3)

Kommunikation &



Mila

Your smart business  
assistant

Mila ist eine smarte Bu.  
hilft, dein Unternehmen zu  
Unternehmen zum Erfolg:  
dic

Kostenlose Testversion s

*Testen und mit wenigen Klicks  
kaufen*

*Unterstützung im beruflichen  
Alltag*

Empfohlene Applikationen

Alle empfohlenen Business Apps anzeigen

*Online Bezahlung per  
Kreditkarte*





Mein Business App Store > Tweasy

**tweasy** Tweasy  
E-marketing - einfach und kostengünstig

Marketing & Vertrieb

Übersicht | Funktionen | Bewertungen | Hilfe & Support | Ressourcen | Editionen & Preise

**Tweasy**

Die Lösung für ein einfaches und kostengünstiges Online-Marketing, das Sie Ihren Kunden näher bringt.

Setzen Sie Ihre Marketingideen in die Tat um. Steigern Sie Ihren Umsatz. Gewinnen Sie neue Kunden. Tweasy liefert Ihnen sämtliche Tools, um Interesse für Ihr Unternehmen zu wecken und zu erhalten und per Internet, Smartphone, E-Mail und SMS zu kommunizieren.

[Einführung anzeigen](#)  
[Demo anzeigen](#)

**Funktionen und Vorteile**

Effektiv	Vielseitig
Marketingideen werden mit Ihren Kunden, die das Internet und Smartphones nutzen.	Marketingideen werden mit Ihren Kunden per E-Mail, SMS, Internet und Smartphone zu kommunizieren.

Einfach	Microsite
Ihre Kunden sind mobil und verwenden das Internet und das Smartphone. Tweasy erlaubt es Ihnen, mit einer professionellen...	Mit Tweasy können Sie mühelos eine Seite erstellen, um auf Ihre Marketingaktionen und Events hinzuweisen. Die Tweasy-Microsites...

[Weitere Informationen](#)

**Preise**

Kostenlose Testversion verfügbar

LIGHT  
CHF 29,-/mo

STANDARD  
CHF 69,-/mo

MAX  
CHF 149,-/mo

Über eine **einfache, intuitive Übersichtsseite** findet der Kunde alle relevanten Informationen zu einer Business App inkl. einer Video-Erklärung.

„**Swisscom approved**“ steht für folgende Versprechen:

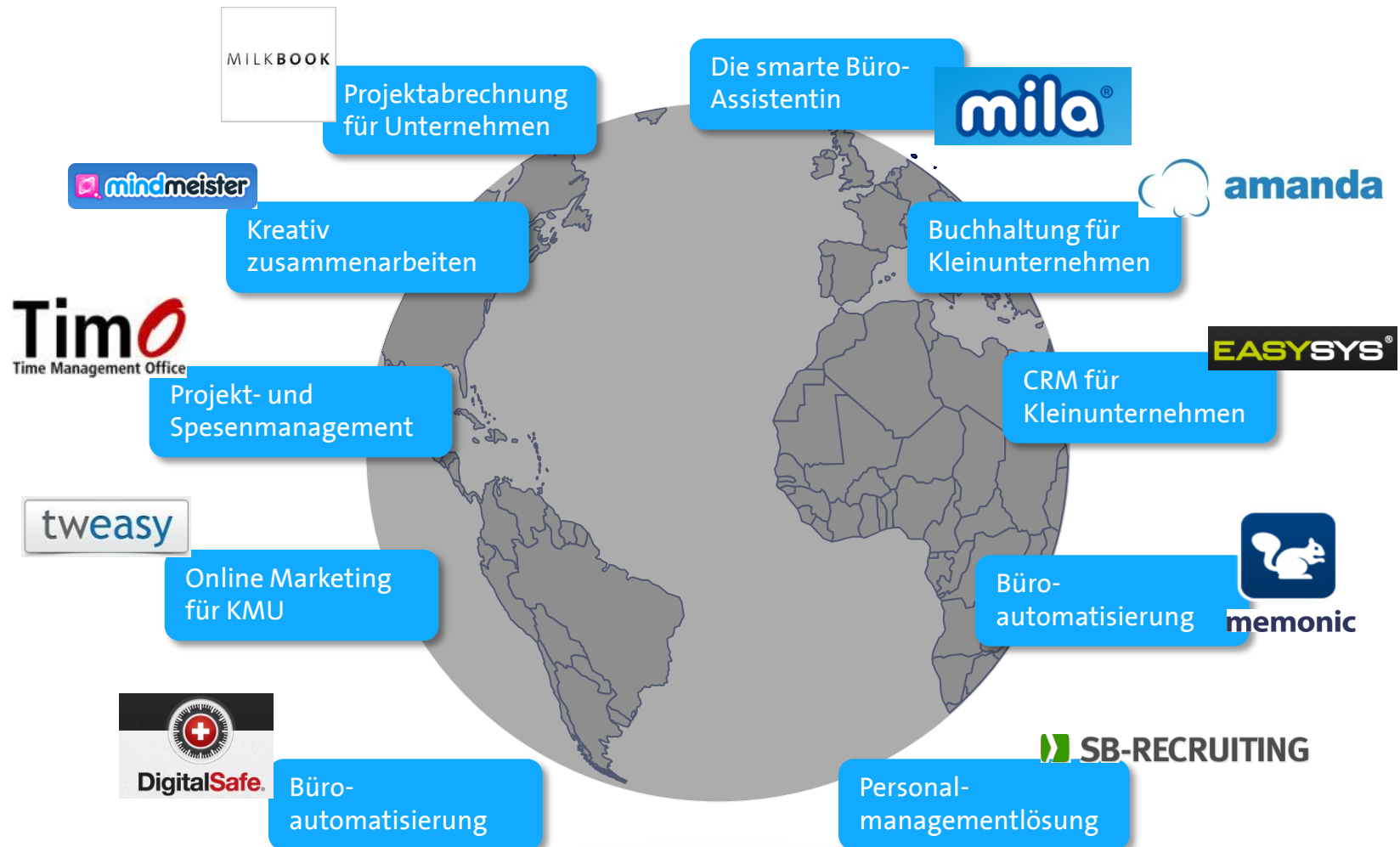
- ☒ Wirtschaftlicher Mehrwert
- ☒ Einfache Handhabung
- ☒ Guter Kundenservice
- ☒ Standesgemässe Sicherheit

# Business App Portfolio

Die einzelnen Applikationen können kostenlos getestet und unter einem Account verwaltet werden



Arbeiten



# Business Marketplace

## Kauf- und Zahlungsprozess



Arbeiten








Payment Service  
Provider

Acquirer

Bank

Betrag : 204.00 Währung : CHF

Zahlungsart/Zahlungsdetails

-   Visa
-   MasterCard
-  Discover
-  Diners Club
-  Postfinance card



Payment Services



Business App  
Entwickler

Kunde



**datatrans**  
SWISS E-PAYMENT COMPETENCE



# Online Visitenkarte

Präsentation der Firma, Vernetzung mit anderen Firmen,  
Events ausschreiben wie auch Schulungen besuchen



The screenshot shows the 'guckuck' company profile on the 'swisscom KMU Business World' platform. The profile includes contact information, a description of the company, and a list of services. The 'Vernetzen' (Networking) tab is highlighted in the top navigation bar. Blue arrows point from the callout boxes to specific elements on the page: one to the 'Vernetzen' tab, one to the 'Guckuck' header, one to the 'Über die Firma' section, one to the 'Spezialisierung' section, and one to the 'Thema des Monats' section.

**swisscom KMU Business World**

Über die KMU Business World | Hilfe & Support | Kontakt | Login | Registration | DE

Entdecken | Arbeiten | **Vernetzen** | Mein Konto

**Guckuck**

guckuck ist ein engagiertes Filmproduktions-Team mit Sitz in Zürich. ...  
tragen mit Know-How und Erfahrung aus spezifischen Bereichen der Filmpraxis ...  
vielfältigen Leistungen von guckuck bei.

Adresse:  
Weinbergstrasse 87  
8006 Zürich  
Schweiz

Telefon:  
077 445 64 06

Kontakt E-Mailadresse:  
info@guckuck.ch

Webseite:  
http://www.guckuck.ch

apply to company

**Über die Firma**

Gründungsjahr: 2012

Beitragsdatum: 25. September 2012, 12:14

Gesellschaftsform: Aktiengesellschaft

Anzahl Mitarbeiter: 2-10

Tätig in der Region: Schweiz

Und in der Branche: Kommunikation & Werbung

**Spezialisierung:**  
Mit frischen Ideen und grossem Einsatz realisieren wir aussergewöhnliche Filmprojekte von der Planung bis zum fertigen Produkt.

Wir stehen für individuelle Arbeiten nach den Vorstellungen unserer Kunden.

Dank unseren Kompetenzen und der Zusammenarbeit mit einem breiten Netzwerk aus Medienschaffenden, können wir für überzeugende Gesamtlösungen garantieren.

**Wir bieten an:**

- Wir bereiten die gesamte Produktion von A wie Arbeitsplan bis Z wie Zeitmanagement vor.
- Wir erstellen sämtliche Film-, Ton- und Animationselemente.
- Wir schleifen am Rohmaterial und fügen sämtliche visuellen sowie akustischen Komponenten zusammen.
- Wir bereiten das Endprodukt in unterschiedlichen Formaten und für zahlreiche Medien auf.

These employees from Guckuck are registered on KBW:

**Newsletter**

Jetzt zum Newsletter der KMU Business World anmelden. Und von vielfältigen ...  
... profitieren. Spannende ...  
... Veranstaltungen, ...  
... und weitere ...  
... spann...

Zum Newsletter anmelden

**Die KMU Business World**

Entdecken, arbeiten, vernetzen - In der KMU Business World finden Sie Tipps für den KMU-Geschäftsaltag und Online-Services, die Geschäftsprozesse erleichtern. Unternehmerinnen und Unternehmer tauschen ihre Erfahrungen und Angebote aus.

Jetzt in die Welt einsteigen

**Thema des Monats**

Thema der Woche  
Modernes Arbeiten  
Mit modernen Arbeitsmethoden lassen

„Stellen Sie Ihre Firma auf der  
KMU Business World vor“

„Schreiben Sie Veranstalt-  
ungen aus“

„Folgen Sie Themen und  
Interessen“

„Schreiben Sie sich in  
Schulungen ein“

Die KMU Business World wird schrittweise weiter wachsen und mit Leben gefüllt

## Informieren & Weiterbilden

- ☒ Fachartikel
- ☒ Success Stories
- ☒ Whitepapers / Studien
- ☐ Webinare

## Vermarktung

- ☒ Webvisitenkarte
- ☐ Video-Testimonial
- ☐ Referenzen, Empfehlungen

## Business Marketplace

- ☒ Browserbasierte Business-Apps

## Online Business Services

- ☒ Offertentool
- ☒ Event-/Schulungsfinder
- ☐ Weitere spannende Business Services

## Kommunikation & Kollaboration

- ☒ Austauschen, Empfehlungen, Bewertungen
- ☐ Kooperationsfinder



# „Vielen Dank“

KMU Business World

*Mit der KMU Business World  
entdecken, arbeiten und sich vernetzen*

Projektteam GEO

