A young boy wearing a black cap with 'KOKORÉ' on it, a green t-shirt with 'CARBON' visible, and dark shorts is on a sandy beach. He is holding a yellow bucket and a shovel, and is about to kick a black and white soccer ball. The background shows the ocean and a clear blue sky.

Roaming @ Swisscom

Fakten rund um die
Handynutzung im Ausland

12. Juni 2013



Roaming

eine kurze Übersicht

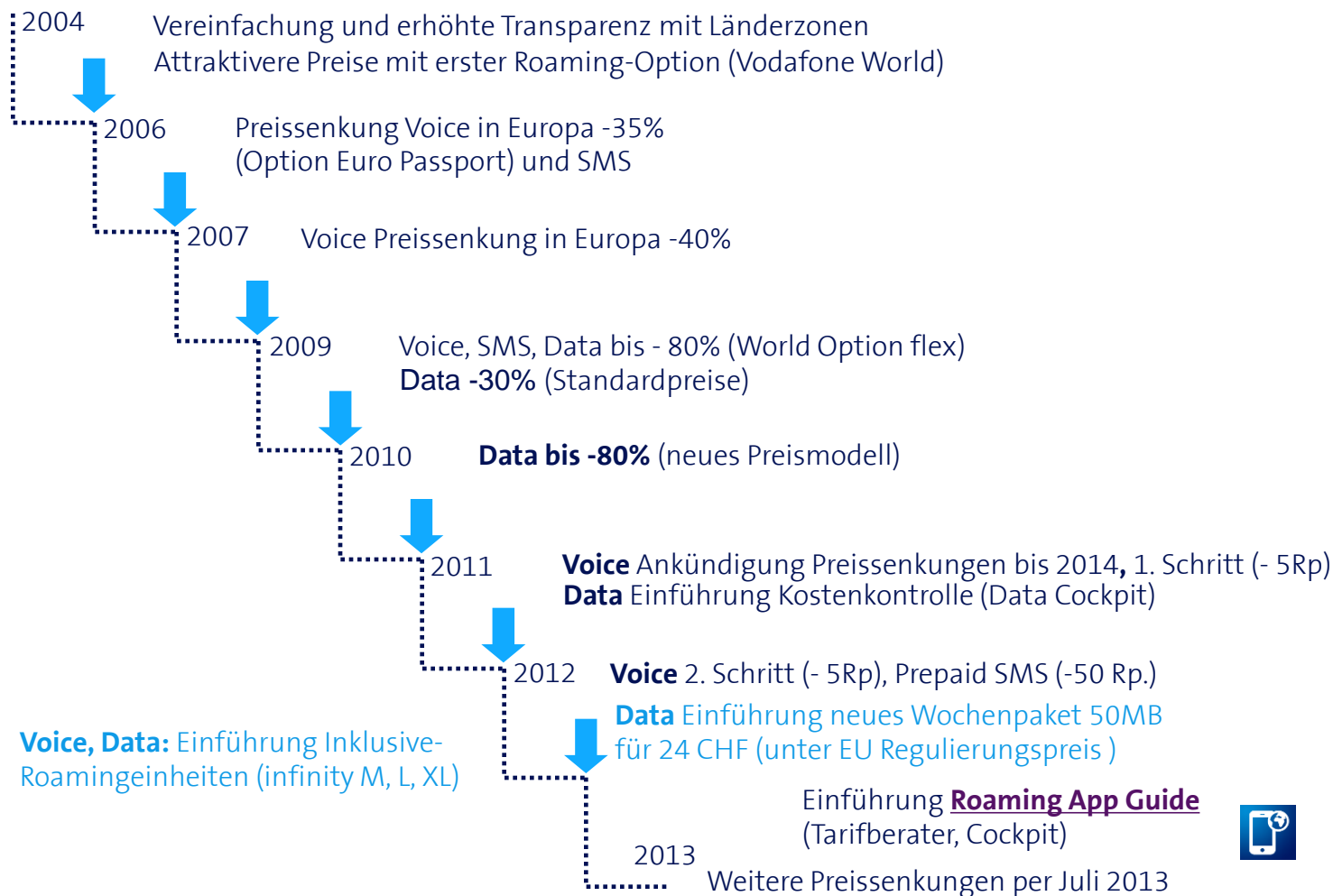
- **Roaminggebühren fallen bei mobiler Kommunikation im Ausland an.** Entscheidend für die Endkundenpreise sind die sogenannten Inter Operator Tarifs. Diese sind in der EU reguliert.
- **Als Schweizer Unternehmen profitiert Swisscom nicht automatisch von den regulierten Einkaufskonditionen innerhalb der EU,** die Preise müssen mit jedem Anbieter verhandelt werden. Ausgehandelte Kostenvorteile gab Swisscom in der Vergangenheit den Kunden weiter. Dieser Trend ist auch in Zukunft erwartbar.
- **Swisscom hat die Roaming-Preise europa- und weltweit kontinuierlich gesenkt –** seit 2006 je nach Produkt und Service um bis zu 89 Prozent.
- **Swisscom setzt sich für Preistransparenz und Kostenkontrolle ein:** Bei Grenzübertritt erhalten Kunden ein SMS mit Tariffinformationen fürs jeweilige Reiseland. Seit Sommer 2011 werden Kunden bei Erreichen einer Kostenlimite gewarnt und weiteres Datenroaming wird unterbunden.
- **Kunden profitieren bei Swisscom nicht nur von den mit Abstand günstigsten Roamingtarifen in der Schweiz,** sondern auch von der besten Roaming-Abdeckung: sie können weltweit in 219 Ländern auf 632 Partnernetzen kommunizieren.
- **Swisscom bietet auch im Vergleich mit europäischen Anbietern weltweit attraktive Tarife.** Im neusten OECD Report zu Data Roaming schneidet die Schweiz zudem sehr gut ab: die Preise liegen deutlich unter dem OECD Durchschnitt.

Roamingmassnahmen im Überblick

Europa- und weltweite Preiserosion der Swisscom

Roamingpreise

3

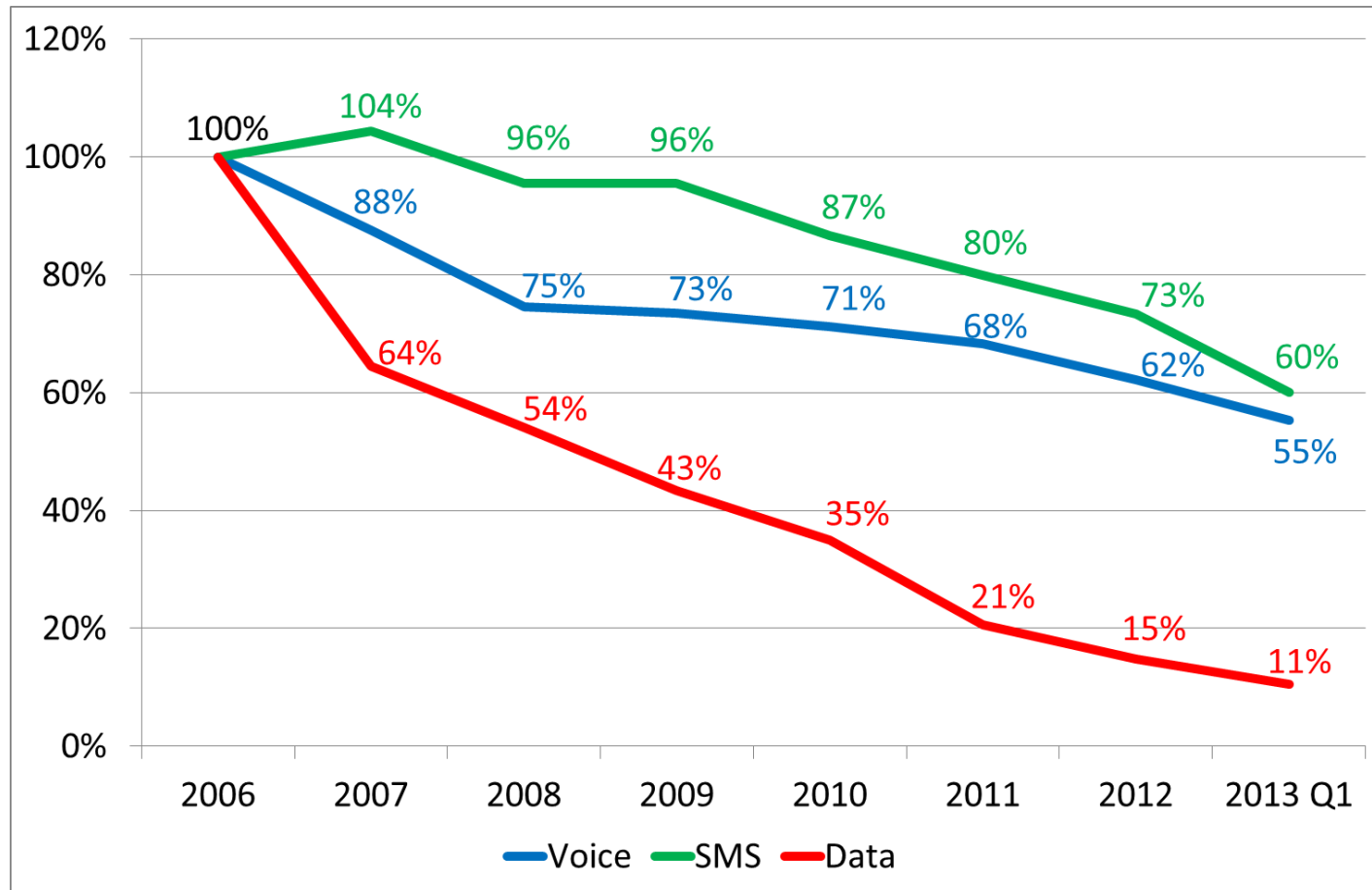


Roaming Durchschnittspreise

Markanter Rückgang der Preise

- › Die Preismassnahmen haben zu einer deutlichen Senkung der weltweiten Roaming Durchschnittspreise geführt

Durchschnittswerte pro Jahr, Q1-Werte für 2013



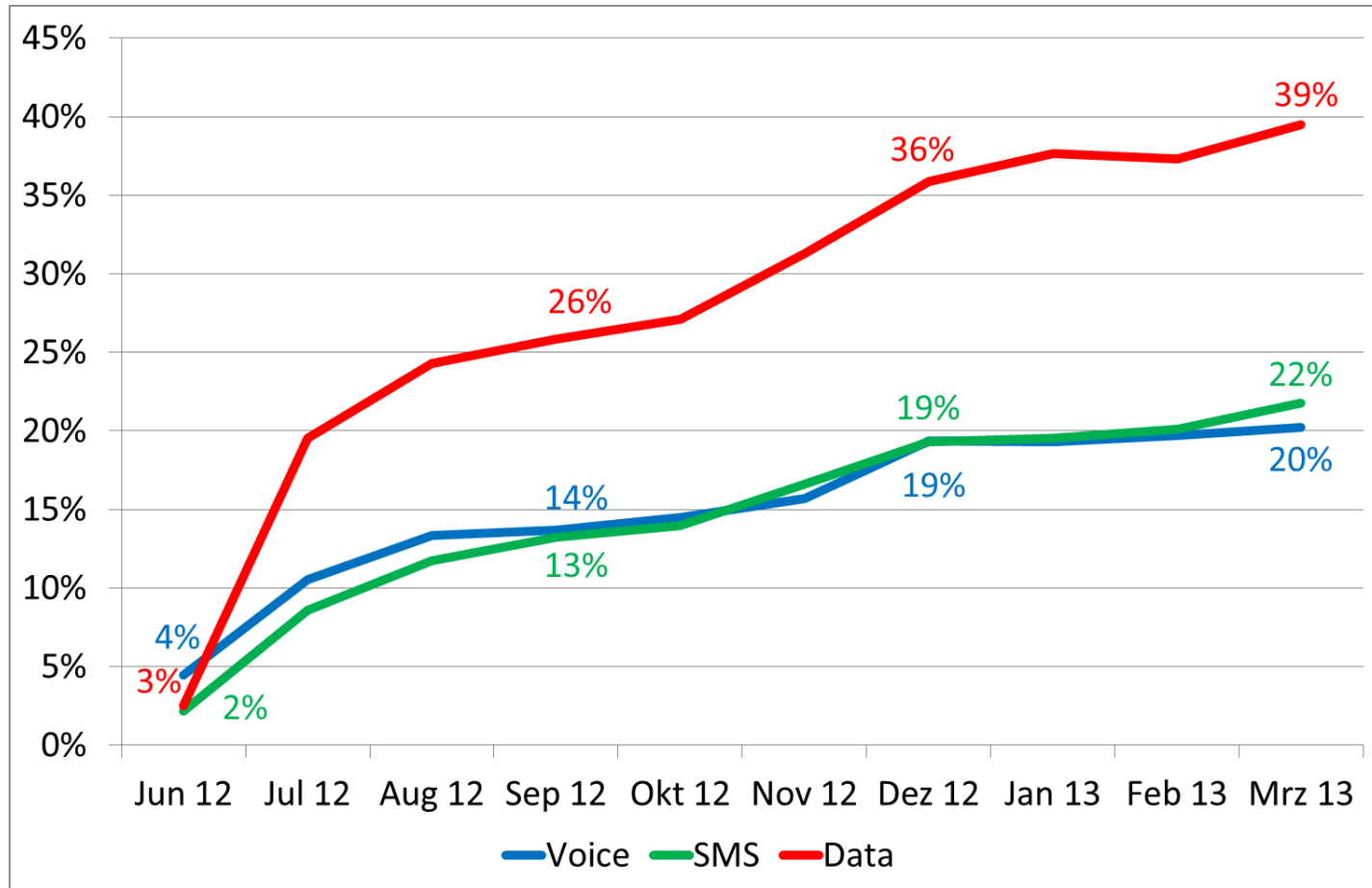
Natel Infinity Angebote

Roamingkosten in Europa für 600'000 Swisscom Kunden über Abo Gebühr abgegolten

5

- › Fast 40% des weltweiten Datenverkehrs und rund 20% des Voice sowie SMS Roamingverkehrs wird nicht mehr separat verrechnet

Anteil Infinity Inklusivvolumen am gesamten (weltweiten) Roamingverkehr



Neue Datenroaming Angebote

48% des weltweiten Datenverkehrs ist bereits abgegolten oder unter der EU Preisobergrenze

6

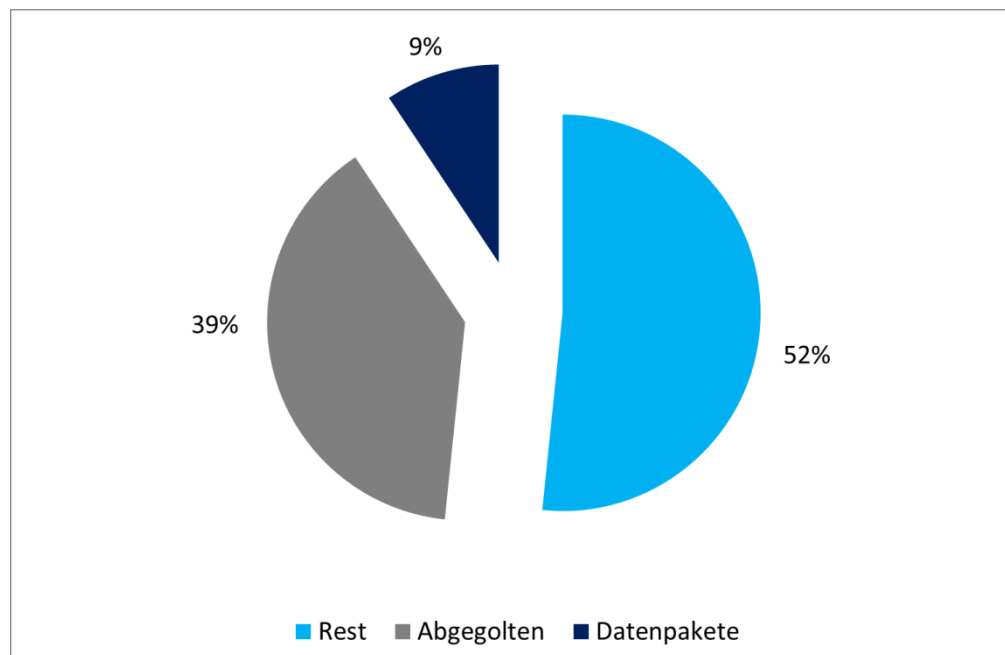
Am 1. Juli 2012 hat Swisscom ein neues Wochen-Datenpaket eingeführt.

- › Grosse Nachfrage (28x mehr)
- › Durchschnittspreis deutlich unter EU-Preisobergrenze

Die beiden Massnahmen von 2012 haben dazu geführt, dass aktuell

- › 39% des weltweiten Datenverkehrs über die Abo Gebühren bereits abgegolten ist.
- › 9% des weltweiten Datenverkehrs deutlich günstiger ist als die EU Preisobergrenze

Anteil Inklusiveinheiten und Datenpakete am weltweiten Datenroaming Verkehr



Durchschnittspreis Datenpaket: 0.70 CHF/MB
EU Preisobergrenze: 0.91 CHF / MB

Massiv günstiger im Ausland unterwegs mit neuen Datenpaketen von Swisscom

Mit NATEL® Abonnement	Inklusivvolumen/ Gültigkeit	Aufenthaltort							
		EU/Westeuropa		Welt 1		Welt 2		Rest der Welt	
		bisher	neu	bisher	neu	bisher	neu	bisher	neu
Data Travel 50 MB	50 MB/7 Tage	24.–	9.–	49.–	15.–	49.–	39.– ³	149.–	149.–
Data Travel 200 MB	200 MB/30 Tage	74.–	29.–	149.–	44.–	149.–	119.– ³	n.a.	n.a.
Data Travel 1 GB	1 GB/30 Tage	n.a.	99.–	n.a.	149.–	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Standardtarif	5 MB/24h ¹	7.–	7.–	14.–	14.–	14.–	14.–	–.30 /30 KB	–.30 /30 KB
World Option flex ²	10 MB/24h ¹	7.–	7.–	14.–	14.–	14.–	14.–	–.20 /30 KB	–.20 /30 KB

¹ Ist das Volumen erreicht oder 24 Stunden abgelaufen, wird bei der nächsten Verbindung ein neues Paket gelöst.

² Grundgebühr CHF 9.–/Mt. Verrechnung nur bei tatsächlicher Nutzung

³ Promotion: im Juli Datenpakete in Welt 2 zum Preis von Welt 1

Technische Neuerungen prägen die Zukunft

Roamingtarife zunehmend im Wettbewerb mit lokalen Tarifen

8

Voice over IP

Telekommunikationsdienste werden übers Internet gratis angeboten:

Anzahl verrechneter SMS ist in kürzester Zeit massiv gesunken

›Es gibt bereits Gratis-Telefonie von Blackberry zu Blackberry, weitere Angebote werden folgen

Local Breakout (lokale Datennutzung zu lokalen Tarifen)

›Heute können die Kunden eine lokale Prepaid-Karte kaufen

›Ab Juli 2014 können Kunden im europäischen Ausland für die mobile Datenkommunikation einen lokalen Anbieter auswählen, unabhängig vom Heimanbieter. Swisscom wird ihren Kunden diese Möglichkeit ebenfalls bieten.

›Ohne Wechsel von SIM-Karte und Telefonnummer kann im Ausland zu einem lokalen Anbieter gewechselt werden

Diese technologischen Entwicklungen im Roaming werden dafür sorgen, dass die Preise weiter sinken und sich den nationalen Preisen annähern

Internationaler Vergleich der Roamingpreise

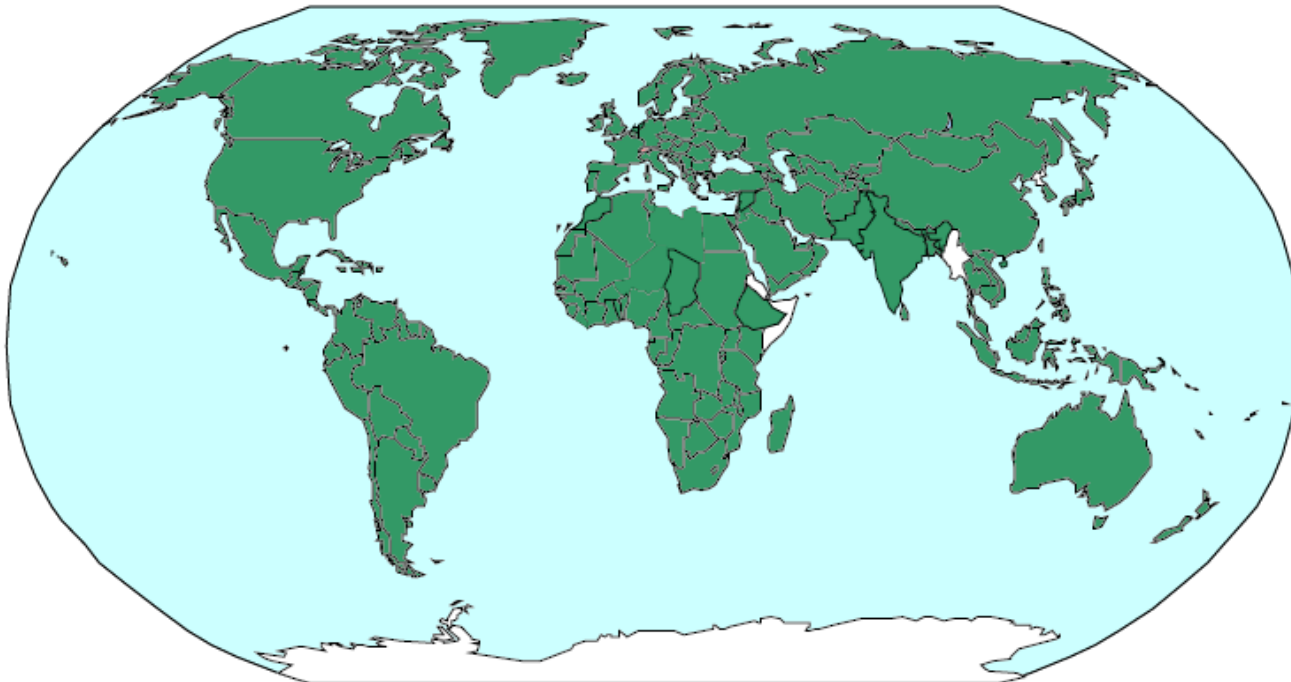
Was ist bei diesen Vergleichen zu berücksichtigen?

- › Bereits knapp 600'000 Swisscom Kunden haben ein NATEL infinity M/L/XL Angebot (Einführung im Juni 2012) und somit im EU-Raum innerhalb der Inklusivvolumen keine Roamingkosten mehr
- › Die EU-Preisregulierung (weltweit einzigartig) ist politisch motiviert -> gemeinsamer Binnenmarkt, dem die Schweiz nicht angehört
- › Bezüglich der Roamingpreise ausserhalb der EU liegt Swisscom knapp unterhalb des Durchschnitts der europäischen Anbieter

Weltweit kommunizieren

Roaming Abdeckung

- › GSM: 660 Operatoren in 220 Ländern
- › GPRS: 583 Operatoren in 202 Ländern
- › UMTS: 465 Operatoren in 170 Ländern
- › Prepaid: 366 Operatoren in 175 Ländern



Swisscom Roaming Guide

Berater App für Kunden



11

dd/mm/yyyy

Classification, First name & surname, Organization, Filename_Version



- **Kostenlose Roaming App** für Smartphone Kunden (iPhone & Android) in 4 Sprachen
- Erste eigenständige Telco Roaming App der Schweiz, für **alle Kundengruppen (Privat, Geschäft)**
- **Funktioniert offline**, d.h. ohne Datenkosten (ausser externe Links; Daten Cockpit ist kostenlos)
- Ausgezeichnetes Kundenfeedback - **5* Sterne Bewertung** in App Stores
- Zugang aufs **Datenroaming Cockpit** (<http://cockpit.swisscom.ch>) erleichtern, **Datenpakete sichtbar machen**
- Bisher rund **36'000 Downloads** in 9 Monaten, Push für Sommerferien vorgesehen

The image displays four screenshots of the Swisscom Roaming App interface:

- France:** Shows the current location as France with the time 14:15 and 49% battery. It lists various roaming rates for different destinations and services.
- Allemagne:** Shows the current location as Germany with the time 15:37 and 59% battery. It features a search bar and a list of countries for selection.
- Conseiller:** Shows the 'Conseiller' screen with three main options: 'Conseil tarifs', 'Conseil données', and 'Conseils et astuces'.
- Cockpit:** Shows the 'Cockpit' screen with a description of the service and a list of features. A button labeled 'Ouvrir Cockpit' is visible at the bottom.