



# Roaming @ Swisscom

## Fakten rund um die Handynutzung im Ausland

12. Juni 2013



# Roaming

## eine kurze Übersicht

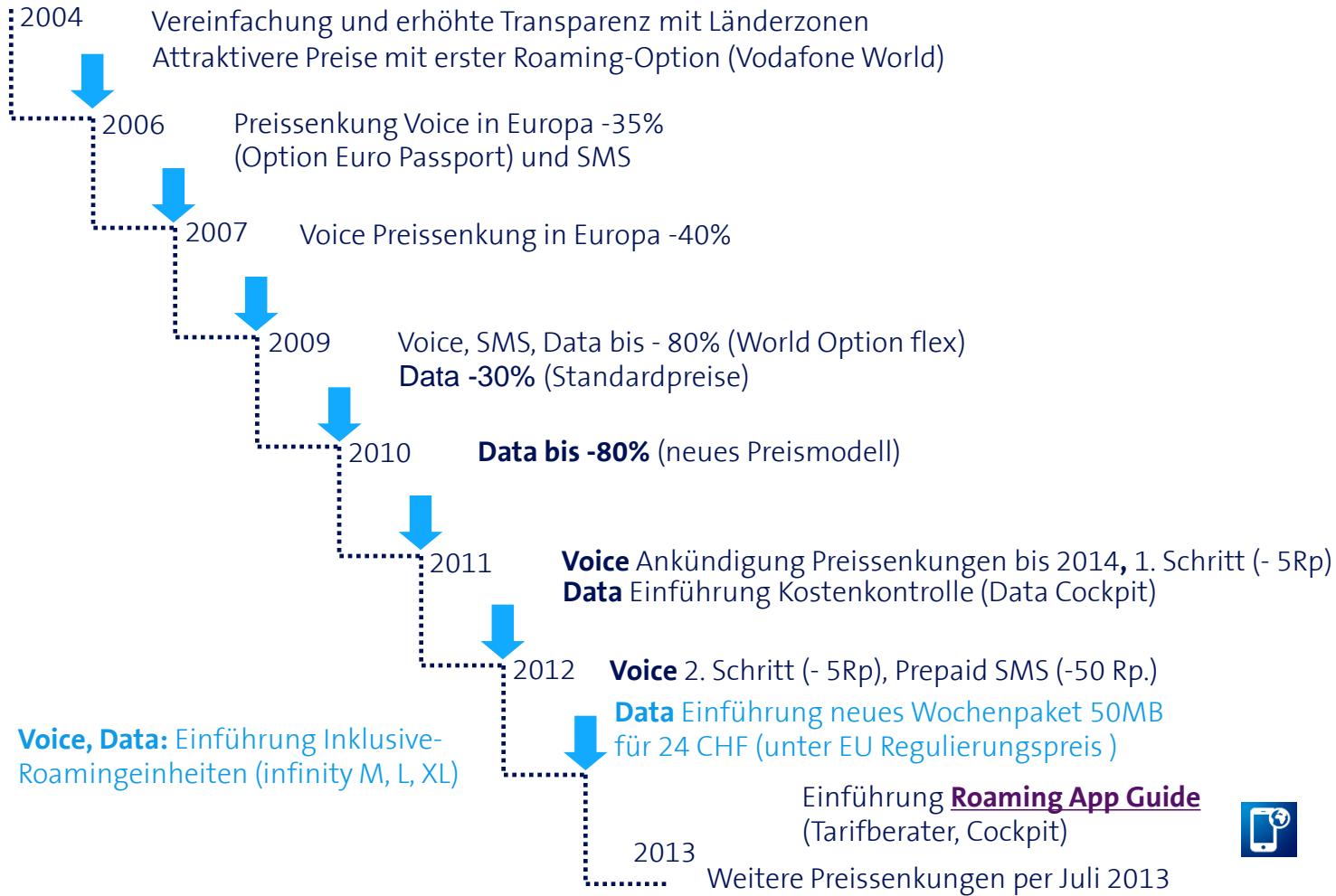
---

- **Roaminggebühren fallen bei mobiler Kommunikation im Ausland an.** Entscheidend für die Endkundenpreise sind die sogenannten Inter Operator Tarifs. Diese sind in der EU reguliert.
- **Als Schweizer Unternehmen profitiert Swisscom nicht automatisch von den regulierten Einkaufskonditionen innerhalb der EU**, die Preise müssen mit jedem Anbieter verhandelt werden. Ausgehandelte Kostenvorteile gab Swisscom in der Vergangenheit den Kunden weiter. Dieser Trend ist auch in Zukunft erwartbar.
- **Swisscom hat die Roaming-Preise europa- und weltweit kontinuierlich gesenkt** – seit 2006 je nach Produkt und Service um bis zu 89 Prozent.
- **Swisscom setzt sich für Preistransparenz und Kostenkontrolle ein:** Bei Grenzübertritt erhalten Kunden ein SMS mit Tarifinformationen fürs jeweilige Reiseland. Seit Sommer 2011 werden Kunden bei Erreichen einer Kostenlimite gewarnt und weiteres Datenroaming wird unterbunden.
- **Kunden profitieren bei Swisscom nicht nur von den mit Abstand günstigsten Roamingtarifen in der Schweiz**, sondern auch von der besten Roaming-Abdeckung: sie können weltweit in 219 Ländern auf 632 Partnernetzen kommunizieren.
- **Swisscom bietet auch im Vergleich mit europäischen Anbietern weltweit attraktive Tarife.** Im neusten OECD Report zu Data Roaming schneidet die Schweiz zudem sehr gut ab: die Preise liegen deutlich unter dem OECD Durchschnitt.

# Roamingmassnahmen im Überblick

## Europa- und weltweite Preiserosion der Swisscom Roamingpreise

3



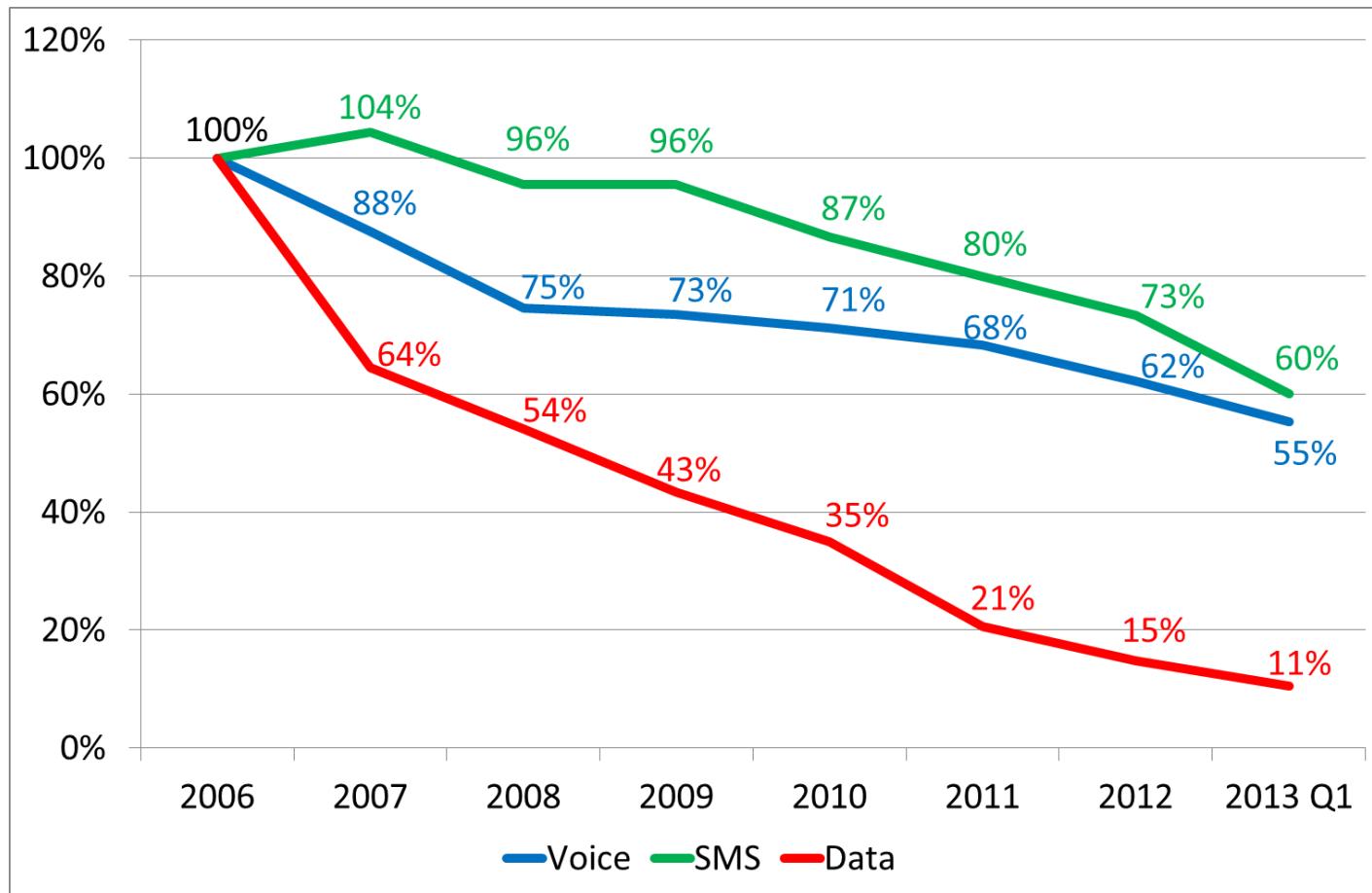
# Roaming Durchschnittspreise

## Markanter Rückgang der Preise

4

- Die Preismassnahmen haben zu einer deutlichen Senkung der weltweiten Roaming Durchschnittspreise geführt

Durchschnittswerte pro Jahr, Q1-Werte für 2013



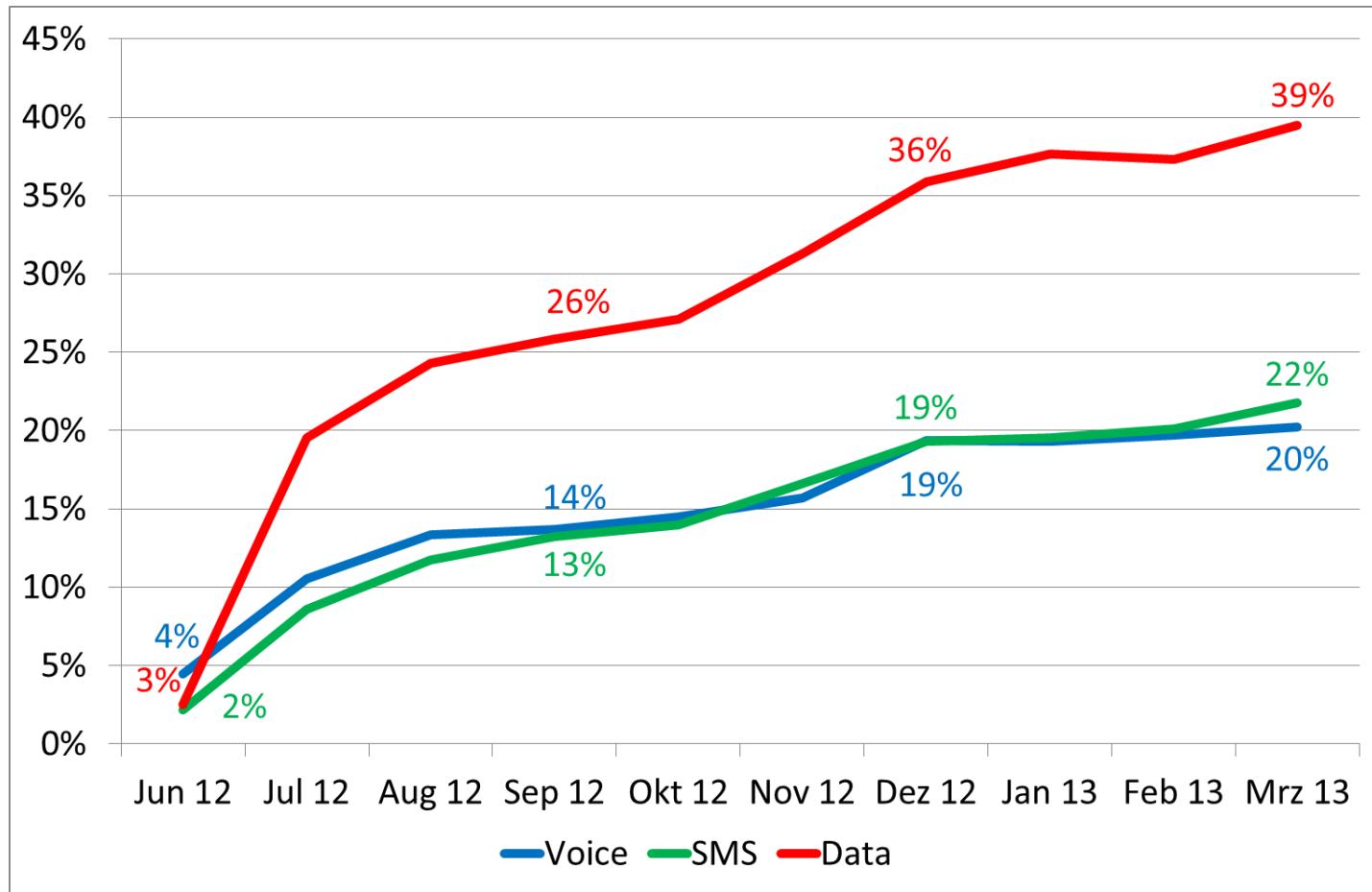
# Natel Infinity Angebote

## Roamingkosten in Europa für 600'000 Swisscom Kunden über Abo Gebühr abgegolten

5

- Fast 40% des weltweiten Datenverkehrs und rund 20% des Voice sowie SMS Roamingverkehrs wird nicht mehr separat verrechnet

Anteil Infinity Inklusivvolumen am gesamten (weltweiten) Roamingverkehr



# Neue Datenroaming Angebote

48% des weltweiten Datenverkehrs ist bereits abgegolten oder unter der EU Preisobergrenze

6

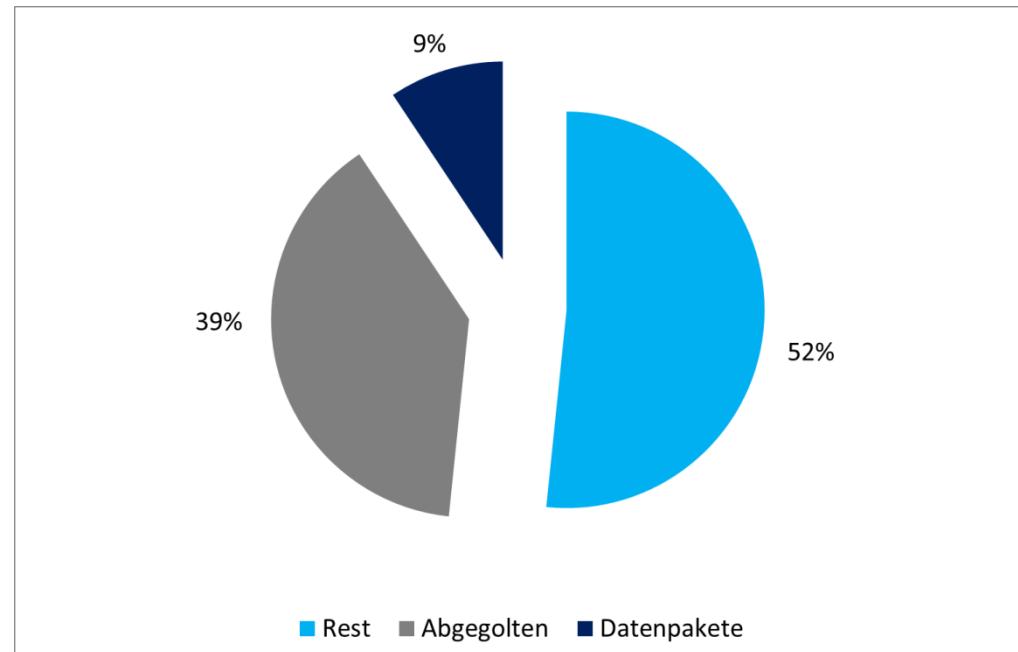
Am 1. Juli 2012 hat Swisscom ein neues Wochen-Datenpaket eingeführt.

- › Grosse Nachfrage (28x mehr)
- › Durchschnittspreis deutlich unter EU-Preisobergrenze

Die beiden Massnahmen von 2012 haben dazu geführt, dass aktuell

- › 39% des weltweiten Datenverkehrs über die Abo Gebühren bereits abgegolten ist.
- › 9% des weltweiten Datenverkehrs deutlich günstiger ist als die EU Preisobergrenze

Anteil Inklusiveinheiten und Datenpakete am weltweiten Datenroaming Verkehr



Durchschnittspreis Datenpaket: 0.70 CHF/MB  
EU Preisobergrenze: 0.91 CHF / MB

# Massiv günstiger im Ausland unterwegs mit neuen Datenpaketen von Swisscom

Mit NATEL® Abonnement	Inklusivvolumen/ Gültigkeit	EU/Westeuropa	Aufenthaltsort					
			Welt 1		Welt 2		Rest der Welt	
	bisher	neu	bisher	neu	bisher	neu	bisher	neu
Data Travel 50 MB	50 MB/7 Tage	24.–	9.–	49.–	15.–	49.–	39.– <sup>3</sup>	149.–
Data Travel 200 MB	200 MB/30 Tage	74.–	29.–	149.–	44.–	149.–	119.– <sup>3</sup>	n.a.
<b>Data Travel 1 GB</b>	<b>1 GB/30 Tage</b>	n.a.	<b>99.–</b>	n.a.	<b>149.–</b>	n.a.	n.a.	n.a.
Standardtarif	5 MB/24h <sup>1</sup>	7.–	7.–	14.–	14.–	14.–	–30 /30 KB	–30 /30 KB
World Option flex <sup>2</sup>	10 MB/24h <sup>1</sup>	7.–	7.–	14.–	14.–	14.–	–20 /30 KB	–20 /30 KB

<sup>1</sup> Ist das Volumen erreicht oder 24 Stunden abgelaufen, wird bei der nächsten Verbindung ein neues Paket gelöst.

<sup>2</sup> Grundgebühr CHF 9.–/Mt. Verrechnung nur bei tatsächlicher Nutzung

<sup>3</sup> Promotion: im Juli Datenpakete in Welt 2 zum Preis von Welt 1

# Technische Neuerungen prägen die Zukunft

Roamingtarife zunehmend im Wettbewerb mit lokalen Tarifen

---

8

## Voice over IP

Telekommunikationsdienste werden übers Internet gratis angeboten:

Anzahl verrechneter SMS ist in kürzester Zeit massiv gesunken

› Es gibt bereits Gratis-Telefonie von Blackberry zu Blackberry, weitere Angebote werden folgen

## Local Breakout (lokale Datennutzung zu lokalen Tarifen)

› Heute können die Kunden eine lokale Prepaid-Karte kaufen

› Ab Juli 2014 können Kunden im europäischen Ausland für die mobile Datenkommunikation einen lokalen Anbieter auswählen, unabhängig vom Heimanbieter. Swisscom wird ihren Kunden diese Möglichkeit ebenfalls bieten.

› Ohne Wechsel von SIM-Karte und Telefonnummer kann im Ausland zu einem lokalen Anbieter gewechselt werden

---

Diese technologischen Entwicklungen im Roaming werden dafür sorgen, dass die Preise weiter sinken und sich den nationalen Preisen annähern

# Internationaler Vergleich der Roamingpreise

## Was ist bei diesen Vergleichen zu berücksichtigen?

---

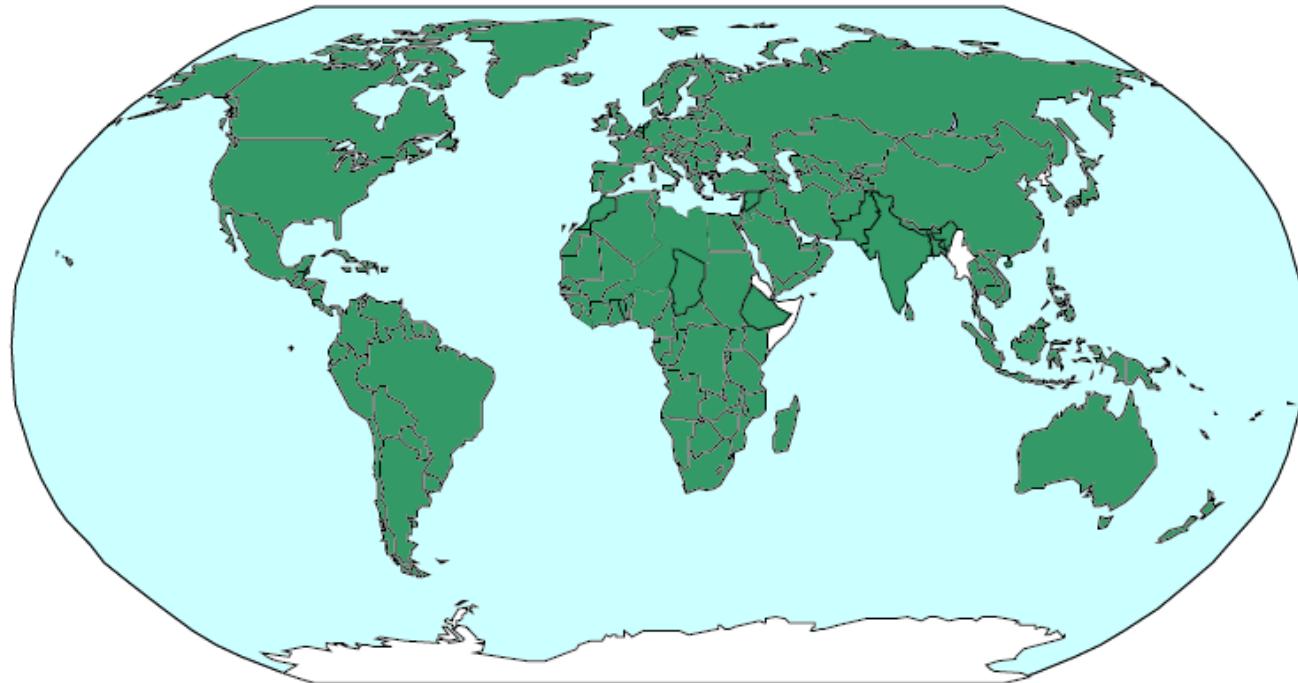
- › Bereits knapp 600'000 Swisscom Kunden haben ein NATEL infinity M/L/XL Angebot (Einführung im Juni 2012) und somit im EU-Raum innerhalb der Inklusivvolumen keine Roamingkosten mehr
- › Die EU-Preisregulierung (weltweit einzigartig) ist politisch motiviert -> gemeinsamer Binnenmarkt, dem die Schweiz nicht angehört
- › Bezuglich der Roamingpreise ausserhalb der EU liegt Swisscom knapp unterhalb des Durchschnitts der europäischen Anbieter

# Weltweit kommunizieren

## Roaming Abdeckung

---

- › GSM: 660 Operatoren in 220 Ländern
- › GPRS: 583 Operatoren in 202 Ländern
- › UMTS: 465 Operatoren in 170 Ländern
- › Prepaid: 366 Operatoren in 175 Ländern



# Swisscom Roaming Guide

## Berater App für Kunden



11

dd/mm/yyyy

Classification, First name &amp; surname, Organization, Filename\_Version

- > Kostenlose Roaming App für Smartphone Kunden (iPhone & Android) in 4 Sprachen
- > Erste eigenständige Telco Roaming App der Schweiz, für alle Kundengruppen (Privat, Geschäft)
- > Funktioniert offline, d.h. ohne Datenkosten (ausser externe Links; Daten Cockpit ist kostenlos)
- > Ausgezeichnetes Kundenfeedback - 5\* Sterne Bewertung in App Stores
- > Zugang aufs Datenroaming Cockpit (<http://cockpit.swisscom.ch>) erleichtern, Datenpakete sichtbar machen
- > Bisher rund 36'000 Downloads in 9 Monaten, Push für Sommerferien vorgesehen

The screenshot shows the Swisscom Roaming Guide app interface. It includes a search bar, a list of countries with their roaming rates, and a 'Conseiller' section with three cards: 'Conseil tarifs', 'Conseil données', and 'Conseils et astuces'. The 'Conseiller' section also features a 'Cockpit' button.

Destination	Tarif standard	World Option flex
Vers la Suisse/ LIE / UE	0.75	0.50
Dans France	0.75	0.50
Vers tous les autres pays	3.70	3.-
Être appelé	0.40	0.30

**Conseiller**

- Conseil tarifs: Quelle offre me convient?
- Conseil données: De combien de données ai-je besoi...
- Conseils et astuces: Pour obtenir plus d'informations...

**Cockpit**

Votre Cockpit personnel vous permet la maîtrise totale des coûts:

- Vous pouvez consulter les coûts des données
- Modifiez si besoin votre limite de coûts
- Comprenez directement à l'étranger des packs de données attractifs
- Le Cockpit peut être consulté gratuitement dans le monde entier

**Ouvrir Cockpit**

