

Mit
Swisscom
kommunizieren

Urs Schaeppi
Leiter Swisscom Schweiz



Mit Natel infinity hat Swisscom den Mobilfunk- markt revolutioniert

Kunden haben Telefonie, SMS,
Datenkommunikation und teilweise
Roaming inklusive – in jedem Abo.



Erfolgstory: bereits 1,3 Mio Natel infinity Kunden wichtige Kundenbedürfnisse angesprochen

3

Pressekonferenz 25.6.2013

- Das erfolgreichste Abo in der Schweizer Mobilfunkgeschichte
- Hoher Neukundenzuwachs
- Natel infinity trifft wichtige Kundenbedürfnisse:
 - Kostensicherheit: Kunden müssen sich keine Gedanken machen, wie viel sie telefonieren oder SMS verschicken
 - Die verbrauchte Datenmenge ist für Kunden nicht mehr relevant
 - Kunden zahlen heute nur noch für den Access, den Netzzugang – Bedeutung der Netzqualität von immer wichtigerer Bedeutung

Die nächste Stufe

iO setzt neue Massstäbe – **einfacher, günstiger,
sicherer** mobil kommunizieren

Dank iO kostenlos verbunden zu Hause und auf der ganzen Welt



Neue App für Smartphones:
von Swisscom – für alle

Mit iO kostenlos telefonieren,
chatten und Bilder teilen übers
Internet – alles in einer App

iO ist die Antwort auf Kundenbedürfnisse

Heutige Kommunikationswelt ist komplex:

- › Kommunikationsdienstleistungen sind heute global:
Auswahl von Apps zum Telefonieren oder für Messaging ist gross
- › Kommunikation in der Internet-Welt ist zerstückelt,
⇒ unterschiedliche Apps für Telefonie und Messaging
- › Kunden brauchen unterschiedliche Login, um auf allen Kanälen erreichbar zu sein

Kundenbedürfnis: eine einfache und integrierte Kommunikation

Unsere drei Versprechen

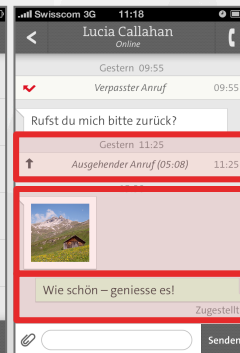
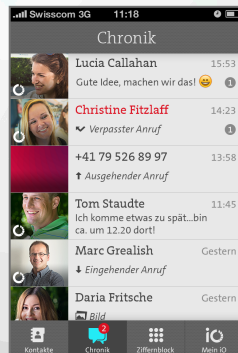
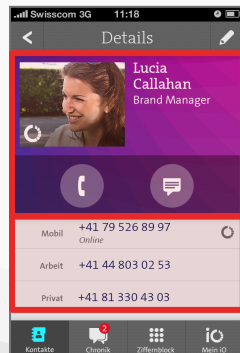
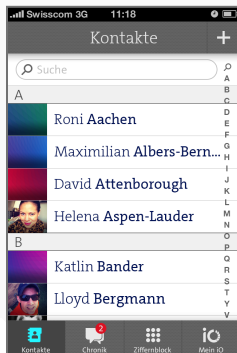
einfach, günstig, sicher



iO ist einfach

Alles auf einen Blick und einem Klick

- Kontakte
- Auch Kontakte ausserhalb der Community mit iO erreichen
- Chronik der eigenen Kommunikation: Anrufe, Bilder und Nachrichten

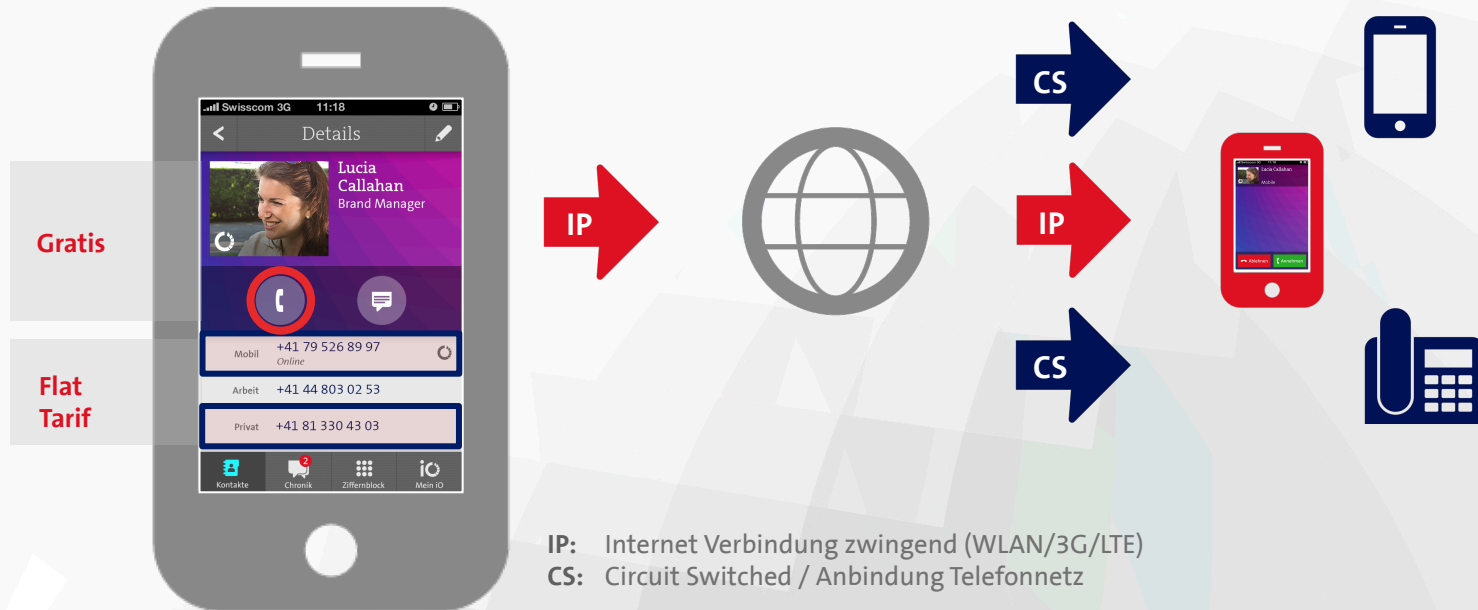


iO ist einfach

9

Pressekonferenz 25.6.2013

Volle Integration der klassischen Telefoniewelt in iO



IP: Internet Verbindung zwingend (WLAN/3G/LTE)
CS: Circuit Switched / Anbindung Telefonnetz

iO ist günstig

10

Pressekonferenz 25.6.2013

- › Kostenlos Telefonieren innerhalb der iO Community
- › Für Anrufe in Schweizer Netze oder nach Europa, USA und Kanada brauchen Kunden eine Option
- › Für die Nutzung von iO spielt es keine Rolle, ob sich der Benutzer in der Schweiz oder im Ausland befindet

Mobile Abonnement	   Community *	   Schweiz **	   Europa, USA & Kanada **
NATEL Infinity XL	Gratis	Gratis	Gratis
NATEL Infinity XS,S,M,L	Gratis	Gratis	25.- / Monat
Swisscom PostPaid	Gratis	15.- / Monat	25.- / Monat
Andere Anbieter (CH/Int.)	Gratis	20.- / Monat	Nicht erhältlich

*) Anrufe auf Notfallnummern funktionieren immer und bedingen keinen Internet Access

**) Anruhdauer pro Call auf 60 Minuten beschränkt – Erhöht kostenpflichtige Nummern (z.B. 09xx) sind ausgeschlossen

iO ist sicher

iO ist nicht nur einfach, sondern auch sicher

- › Swisscom Kunden sind vor Missbrauch ihres Zugangs geschützt
- › Alle Daten werden nach hohen Sicherheitsstandards in der Schweiz gespeichert
- › Kontakte werden nur auf dem Gerät und nicht zentral gespeichert

iO ist
für viele
geeignet



Mit Freunden verbunden sein

- › Egal wo man ist, man ist mit seinen Freunden verbunden
- › per Chat über alles mögliche plaudern
- › und wenn es mehr sein soll: ein Klick in der App reicht für einen Anruf

Mit der Familie im Ausland verbunden sein

14

Pressekonferenz 25.6.2013

- › so oft wie gewünscht dank iO in der Heimat anrufen
- › immer im Überblick, wer aus der Familie gerade online ist
- › die Familie auf dem Festnetz oder dem Handy jederzeit erreichen
- › die Familie auch erreichen, wenn gerade alle offline sind

Für Reisende im Ausland

15

Pressekonferenz 25.6.2013

- › einfach und günstig mit Freunden und der Familie in der Schweiz telefonieren
- › mit Freunden chatten und Fotos teilen
- › für andere erreichbar sein, ohne Roaminggebühren fürs Telefonieren zahlen zu müssen

Neue Roamingpreise machen Roaming nochmals massiv günstiger

- › zum 1. Juli senkt Swisscom Preise für Datenroaming deutlich
- › Preise für Datenpakete sinken um über 60%
- › damit wird nicht nur Surfen im Ausland günstiger:
Dank iO können Swisscom Kunden ab 9 Rappen pro Minuten in die Schweiz telefonieren (mit Natel Data Travel 50 MB für CHF 9.–)
- › sowohl Telefonieren als auch Internetnutzung ist damit günstiger als im reguliertem EU-Raum
- › zusätzliche Kostensicherheit dank Erinnerungsmeldung durch iO

iO in Zukunft die Story geht weiter

17

Pressekonferenz 25.6.2013

- iO ist eine Plattform, die beständig ausgebaut werden kann
- wichtige Neuerungen folgen im Sommer/Frühherbst 2013:
 - Gruppen-Chat innerhalb der Community
 - App für Tablets mit gleichen Funktionen
 - Synchronisierte Chronik auf allen verwendeten Geräten
 - Video-Anrufe



Vielen Dank!

Noch Fragen?