



# Kurzanleitung COMBOX® basic und pro für Festnetz und Mobile.

---

## Inhaltsverzeichnis

COMBOX® – Ihr Anrufbeantworter	2
COMBOX® – die Registrierung	2
COMBOX® ein- und ausschalten	3
Begrüssungs- und Abwesenheitstext aufnehmen	5
Nachrichten auf COMBOX® abhören	6
COMBOX® PIN	7
Benutzung COMBOX® im Ausland	7
COMBOX® online verwalten	8
Faxe abfragen, ausdrucken und versenden	8
Zum Schluss	9
Kurzübersichten für unterwegs	9

## COMBOX® – Ihr Anrufbeantworter.

---

Immer auf Empfang: COMBOX® ist der Anrufbeantworter für alle Festnetz- und Mobiltelefone. Der unsichtbare Anrufbeantworter COMBOX® nimmt alle Anrufe entgegen, die Sie nicht persönlich beantworten können und zeichnet Nachrichten von Anrufern auf. Ihre COMBOX® bedienen Sie weltweit über jedes Telefon sowie online.

COMBOX® gibt es in zwei Ausführungen:

- > COMBOX® basic ist die Standardausführung
- > COMBOX® pro bietet zusätzliche Services wie das Empfangen, das Ausdrucken und den Versand von Faxen sowie höhere Speicherkapazität und -zeiten, sowie umfangreiche Möglichkeiten der Nutzung und Konfiguration im Online-Kundencenter.

In diesem Dokument erhalten Sie eine strukturierte Übersicht der vier verschiedenen Ausführungen in einem:



COMBOX® basic fürs Festnetz



COMBOX® basic für Mobile



COMBOX® pro fürs Festnetz



COMBOX® pro für Mobile

## COMBOX® – die Registrierung.

---

Bevor Sie die COMBOX® nutzen können, muss diese auf Ihre Rufnummer registriert und aufgeschaltet werden.



> Die COMBOX® Mobile basic und pro ist bereits vorinstalliert und muss nicht registriert werden.



> COMBOX® Festnetz basic und pro müssen vor dem erstmaligen Gebrauch registriert werden. Dazu wählen Sie von Ihrem eigenen Telefon aus die **Gratisnummer 0800 266 269** und folgen den Anweisungen.



### COMBOX® pro auf einen Blick

- > Sie können eingegangene Nachrichten ( Sprachnachrichten und Faxe) an bis zu drei beliebige E-Mail-Adressen weiterleiten. Die Nachricht wird als Beilage mitgeschickt.
- > COMBOX® pro ist zusätzlich ein vollwertiges Faxgerät, mit dem Sie Faxe empfangen und senden können.
- > Im Swisscom Kundencenter haben Sie über jeden PC mit Internetanschluss online Zugriff auf Ihre COMBOX® pro.
- > COMBOX® pro kostet monatlich CHF 5.– oder ist im entsprechenden Abo bereits inbegriffen.
- > Ist COMBOX® pro nicht schon Bestandteil Ihres Abonnements, dann können Sie entweder selbst im Online-Kundencenter Ihre bestehende COMBOX® basic auf eine pro wechseln oder dies über die Hotline vornehmen lassen.

## COMBOX® ein- und ausschalten.

Damit COMBOX® Ihre Anrufe beantwortet, müssen Sie die Anrufumleitung auf die COMBOX® einschalten. Damit Sie keinen Anruf verpassen, sollten die beiden Umleitungen «wenn keine Antwort» (Service 61) und «bei besetzt» (Service 67) aktiviert werden.

Wenn Sie Ruhe vor dem Telefon wünschen, schalten Sie die «direkte» Umleitung (Service 21) ein. Damit wird in jedem Fall der Anruf direkt auf die COMBOX® umgeleitet, ohne dass es bei Ihnen klingelt. Eine Beschreibung der verschiedenen Umleitungsservices finden Sie auf der nächsten Seite.



### Anrufumleitung im Festnetz

#### Einschalten

1. Nehmen Sie das Telefon, auf dessen Rufnummer Sie Ihre COMBOX® registriert haben
2. Wählen Sie **\* NN 086x #** (x ist Ihre 10-stellige Telefonnummer inkl. Vorwahl)  
Bsp.: **\* 61 086 044 123 45 67 #**
3. Einschaltbestätigung abwarten, auflegen
4. Anrufumleitung auf Ihre COMBOX® ist nun eingeschaltet

#### Ausschalten

1. Nehmen Sie das Telefon, auf dessen Rufnummer Sie Ihre COMBOX® registriert haben
2. Wählen Sie **# NN #**
3. Ausschaltbestätigung abwarten, auflegen

#### Status abfragen:

1. Nehmen Sie das Telefon, auf dessen Rufnummer Sie Ihre COMBOX® registriert haben
2. Wählen Sie **\* # NN #**
3. Antwort abwarten, auflegen



### Anrufumleitung im Mobilnetz

#### Einschalten

1. Nehmen Sie das Handy, auf dessen Rufnummer Sie Ihre COMBOX® registriert haben
2. Wählen Sie **\* \* NN \* +41 86x #** und Anruftaste drücken  
(x ist Ihre 10-stellige Telefonnummer inkl. Vorwahl)  
Bsp.: **\* \* 61 \* +41 86 079 999 99 99 #**
3. Einschaltbestätigung abwarten, auflegen
4. Anrufumleitung auf Ihre COMBOX® ist nun eingeschaltet

#### Ausschalten

1. Nehmen Sie das Handy, auf dessen Rufnummer Sie Ihre COMBOX® registriert haben
2. Wählen Sie **# # NN #** und Anruftaste drücken
3. Ausschaltbestätigung abwarten, auflegen

#### Status abfragen

1. Nehmen Sie das Handy, auf dessen Rufnummer Sie Ihre COMBOX® registriert haben
2. Wählen Sie **\* # NN #** und Anruftaste drücken
3. Antwort abwarten, auflegen

#### NN =

- 61 Anrufumleitung «wenn keine Antwort»
- 62 Anrufumleitung «wenn Mobile ausgeschaltet ist oder keinen Empfang hat»
- 67 Anrufumleitung «bei besetzt»
- 21 Anrufumleitung «direkt»

## COMBOX® ein- und ausschalten.

### **Anrufumleitung «wenn keine Antwort» (Service 61)**

Ihre COMBOX® beantwortet Anrufe, welche Sie innerhalb von 25 Sekunden (ca. 5 Rufzeichen) nicht entgegennehmen.

### **Anrufumleitung «wenn Mobile ausgeschaltet ist oder keinen Empfang hat» (Service 62)**

Auch wenn Ihr Mobile ausgeschaltet ist oder keinen Empfang hat, nimmt die COMBOX® Anrufe für Sie entgegen.

### **Anrufumleitung «bei besetzt» (Service 67)**

Beim Einschalten der Anrufumleitung «bei besetzt» nimmt Ihre COMBOX® Anrufe entgegen, auch wenn Ihre Leitung besetzt ist. Ist die Anklopf-Funktion eingeschaltet, wird erst umgeleitet «bei besetzt» wenn alle Leitungen belegt sind.

### **Anrufumleitung «direkt» (Service 21)**

Alle Anrufe werden direkt durch COMBOX® beantwortet, ohne dass Ihr Telefon klingelt.

Folgende Anrufumleitungen sind bei einer neuen Rufnummer schon für Sie eingeschaltet:



Festnetz: keine



Mobile: Anrufumleitung > wenn keine Antwort (Service 61)  
> wenn besetzt (Service 67)  
> wenn Mobile ausgeschaltet oder kein Empfang (Service 62)

# Begrüßungs- und Abwesenheitstext aufnehmen.



## Einrichten Ihres persönlichen Begrüssungstextes

1. Rufen Sie Ihre COMBOX® basic an: Kurzwahl Taste **1** (lange die Taste **1** drücken) oder **086** + Ihre Telefonnummer
2. Drücken Sie die Taste **9** und anschliessend die Taste **1**
3. Drücken Sie die Taste **1**, um die persönliche Begrüssung aufzunehmen

Mit der COMBOX® pro haben Sie die Möglichkeit, mehrere persönliche Begrüssungstexte, die Sie auch als Abwesenheitsmeldung definieren können, aufzunehmen.



## Einrichten Ihres nationalen und internationalen Begrüssungs- oder Abwesenheitstexts

1. Rufen Sie Ihre COMBOX® pro an: Kurzwahl Taste **1** (lange die Taste **1** drücken) oder falls nicht programmiert: **086** + Ihre Telefonnummer
2. Drücken Sie die Taste **9** und anschliessend die Taste **1**
3. Drücken Sie die Taste **1**, um die **erste persönliche Begrüssung** aufzunehmen  
Drücken Sie die Taste **2**, um die **zweite persönliche Begrüssung** aufzunehmen  
Drücken Sie die Taste **3**, um die **internationale Begrüssung** aufzunehmen
4. Wählen Sie aus, ob Ihnen der Anrufer eine Nachricht hinterlegen kann:  
Ja, **Begrüssungstext**: Taste **1**  
Nein, **Abwesenheitsmeldung**: Taste **2**

## Mögliche Begrüssungstexte.

- > Guten Tag. Das ist die COMBOX® der Nummer 079 XXX XX XX. Besten Dank für Ihre Nachricht.
- > Guten Tag. Das ist die COMBOX® von Max Muster. Ich bin im Moment nicht erreichbar. Hinterlassen Sie Ihre Nachricht und Telefonnummer nach dem Piepton.
- > Das ist die COMBOX® von Estelle Exempel, Firma Muster AG. Leider kann ich Ihren Anruf nicht persönlich entgegennehmen. Bitte hinterlassen Sie nach dem Ton Ihren Namen und Ihre Telefonnummer. Besten Dank.

## Mögliche Abwesenheitstexte (nur für COMBOX® pro)

- > Guten Tag. Max Mustermann. Ich bin zurzeit im Ausland und bin erst am XX.XX.2011 wieder in der Schweiz.
- > Hello – this is the voice mail of Matthew Montgomery. Till XX.XX.XX I will be on a business trip and not available. You can contact me again on XX.XX.XX. Thank you for your call.

## Nachrichten auf COMBOX® abhören.

Sobald jemand eine neue Nachricht auf Ihre COMBOX® gesprochen hat, wird Ihnen das von der COMBOX® mitgeteilt, beim Mobile mit einem SMS und auf dem Festnetz üblicherweise übers rote Lämpchen am Telefon (MWI). Die Sprachnachricht können Sie ganz einfach mit Ihrem eigenen oder einem anderen Telefon abhören.

### COMBOX® abhören mit Ihrem Telefon

Rufen Sie mit dem Telefon, auf dessen Rufnummer Ihre COMBOX® registriert ist, Ihre COMBOX® an: Kurzwahl Taste **1** oder **086** + Rufnummer

### COMBOX® abhören mit einem anderen Telefon im Inland

1. Wählen Sie 086 und dann Ihre komplette Telefonnummer inkl. Vorwahl, z.B. **086 079 999 99 99**
2. Sie hören den Begrüssungstext Ihrer COMBOX®
3. Drücken Sie während des Begrüssungstextes die Taste **\***
4. Geben Sie jetzt Ihre COMBOX® PIN ein und drücken Sie anschliessend die Taste **#**
5. Ihre Nachrichten werden nun automatisch abgespielt

### Tastenfunktionen beim Abhören

Während Sie Ihre Nachrichten abhören, können Sie auf Ihrer Tastatur folgende Befehle wählen.

- 1 Rückruf: ruft die Person zurück, die Ihnen die Nachricht hinterlassen hat
- 2 Nachricht speichern
- 3 Nachricht löschen
- 4 Nachricht wiederholen
- 9 Einstellungs-menü: weiter zu den Einstellungen
- 0 Weitere Funktionen
- # Nächste Nachricht: spielt die nächste Nachricht ab

#### COMBOX® abhören



#### Die wichtigsten Tastenfunktionen

- 1 Rückruf zur Anrufernummer
- 2 Nachricht speichern
- 3 Nachricht löschen
- 4 Nachricht wiederholen
- 5 Ansage von Datum/Zeit
- 6 Anrufernummer
- 9 Einstellungen
- 0 Weitere Funktionen
- # Nächste Nachricht

### Benachrichtigung über neue Nachrichten per SMS

Sie können Ihre COMBOX® so einstellen, dass Sie beim Erhalt einer Nachricht eine SMS-Benachrichtigung erhalten. Möglich sind beliebige nationale Festnetz- und Handy-Rufnummern.



Um beim Empfang einer Nachricht in Ihrer COMBOX® eine SMS-Benachrichtigung zu erhalten, gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie Ihre COMBOX® an: Kurzwahltaste **1** oder **086** + Rufnummer
2. Sobald Sie verbunden sind, drücken Sie die Taste **9**
3. Drücken Sie die Taste **0**
4. Drücken Sie die Taste **5** (SMS-Benachrichtigung ein-/ausschalten)\*
5. Befolgen Sie die Anweisung und geben Sie die gewünschte Zielnummer für die SMS-Benachrichtigung ein (z.B. **079 999 99 99**)

\* Diese Einstellung gilt nur bei COMBOX® Festnetz und nicht für COMBOX® Mobile.

## COMBOX® PIN.

Sie benötigen eine PIN, um Ihre COMBOX® von einem beliebigen Telefon oder im Ausland abzuhören.



### COMBOX® PIN vergessen?

Schicken Sie das Wort COMBOX per SMS an die Nummer **444**. Sie erhalten umgehend ein SMS mit Ihrer PIN. Dieser Service ist in der Schweiz gratis.

### COMBOX® PIN abhören

1. Rufen Sie Ihre COMBOX® vom eigenen Telefon an: Kurzwahl Taste **1** (lange die Taste **1** drücken) oder falls nicht programmiert: **086** + Ihre Telefonnummer.
2. Drücken Sie die Taste **9**, um ins Einstellungsmenü zu gelangen, und anschliessend die Taste **2**
3. Nun hören Sie die aktuelle PIN.

### COMBOX® PIN ändern

4. Um Ihre PIN zu ändern, drücken Sie die Taste **2** und folgen den Instruktionen.

## Benutzung COMBOX® im Ausland.

Ihre COMBOX® funktioniert auch im Ausland einwandfrei. Für das Abhören der Nachrichten benötigen Sie Ihre PIN.

### Einfaches und sicheres Abhören der COMBOX®

1. Rufen Sie Ihre COMBOX® an: Kurzwahl Taste **1** (lange die Taste **1** drücken) oder falls nicht programmiert: **+41 86** Ihre Telefonnummer.
2. Sie werden aufgefordert, Ihre Telefonnummer einzugeben (**z.B. 079 999 99 99**)
3. Sie werden aufgefordert, Ihre PIN einzugeben – falls Sie Ihre PIN nicht kennen, wird sie Ihnen per SMS zugestellt; Sie müssen dazu den Anruf nicht unterbrechen; folgen Sie einfach der Ansage.
4. Nach der Eingabe der korrekten PIN können Sie Ihre Nachrichten abhören oder Einstellungen vornehmen.

### Aus dem Ausland erreichen Sie Ihre COMBOX® auch folgendermassen:



Mobile COMBOX® **+41 79 499 79 79**



Festnetz COMBOX® **+41 840 266 269**



### Anrufe bei Auslandsaufenthalt auf die COMBOX® weiterleiten

Um unnötige Kosten während Ihres Auslandsaufenthaltes zu vermeiden, leiten Sie alle Anrufe direkt (Service 21) auf Ihre COMBOX® weiter – so bleiben die Verbindungen innerhalb der Schweiz. Die Anleitung dazu finden Sie auf den Seiten 3 und 4. Falls Sie Ihre Anrufe direkt auf die COMBOX® weiterleiten, klingelt Ihr Telefon nicht, Sie erhalten jedoch eine SMS-Benachrichtigung.

## COMBOX® online verwalten.

Sie können Ihre COMBOX® im Swisscom Kundencenter einfügen und dort die COMBOX®-Einstellungen online vornehmen. COMBOX® pro-Kunden können zudem Nachrichten abhören, per E-Mail weiterleiten, Faxe lesen und versenden und weitere SMS-Benachrichtigungs-Empfänger hinzufügen. Um die COMBOX® im Kundencenter zu aktivieren, müssen Sie im ersten Schritt ein Swisscom Login lösen und danach Ihre COMBOX®(en) darin aktivieren.

### Schritt 1

- > Geben Sie im Internet-Browser [www.swisscom.ch/comboxlogin](http://www.swisscom.ch/comboxlogin) ein
- > Wenn Sie schon ein Swisscom Login haben, können Sie sich direkt einloggen und Ihre COMBOX® aktivieren (Schritt 2)
- > Wenn Sie noch kein Swisscom Login haben, richten Sie sich ein neues Login ein. Sie werden durch den Login-Prozess geführt

### Schritt 2

- > Sobald Sie im Swisscom Kundencenter sind, klicken Sie in der linken Navigationsspalte auf «COMBOX® Übersicht»
- > Wählen Sie «Internetzugriff auf COMBOX® aktivieren» und geben Sie die Nummer der COMBOX® ein, welche Sie aktiviert haben wollen; Sie werden durch den Aktivierungsprozess geführt
- > Falls Sie mehrere COMBOX®(en) haben (Mobil und/oder Festnetz), können Sie sie alle im gleichen Kundencenter aktivieren und verwalten – wiederholen Sie den Schritt 2 für jede COMBOX®, welche aktiviert werden soll

### Hinweis

Wenn eine weitere Person (z.B. Ihrer Familie oder im Büro) dasselbe Swisscom Login benutzt, hat diese Person auch Zugriff auf Ihre COMBOX®. Falls Sie mehrere Swisscom Logins nutzen, können Sie die COMBOX® jederzeit in einem dieser Swisscom Logins aktivieren. Sie können auch ein neues Swisscom Login eröffnen und Ihre COMBOX® dort integrieren.



### Zusätzliche Vorteile vom Online-Zugriff mit COMBOX® pro

Mit COMBOX® pro können Sie zusätzlich von folgenden Services profitieren:

- > Weltweiter Zugriff auf Ihre Nachrichten über einen PC mit Internet-Anschluss
- > Sprachnachrichten (direkt online) abhören
- > Nachrichten per E-Mail weiterleiten
- > Erhaltene Faxe verwalten und weiterleiten oder ausdrucken
- > PDF-Files hochladen und als Fax an eine beliebige Faxnummer senden
- > Benachrichtigungen über neue Nachrichten per E-Mail und SMS

## Faxe abfragen, ausdrucken und versenden.



Ihre COMBOX® pro ist ein vollwertiges Faxgerät. Mit COMBOX® pro können Sie einfach und schnell Faxe abfragen, ausdrucken, weiterleiten und neu versenden, wenn Sie sich direkt im Swisscom Kundencenter einloggen. Es ist Ihre ganz persönliche Fax-Bibliothek.

Leiten Sie einfach die eingehenden Faxe auf Ihre E-Mail um, um sich nicht immer einloggen zu müssen. Sie können im Online Swisscom Kundencenter bis zu drei E-Mail-Adressen eingeben.

Selbstverständlich können Sie Ihre Faxe auch auf ein beliebiges Faxgerät weltweit weiterleiten und ausdrucken lassen.

### Persönliche Faxnummer

Mit COMBOX® pro verfügen Sie über eine persönliche Faxnummer (**086** und Ihre Telefonnummer oder international: **+41 86** und Ihre Telefonnummer).



## Zum Schluss.

### Möchten Sie ein Upgrade von COMBOX® basic auf COMBOX® pro?

Dies können Sie direkt im Kundencenter vornehmen oder rufen Sie unsere Hotline an.

### Fragen?

Detaillierte Informationen zu allen COMBOX®-Varianten finden Sie direkt unter:

[www.swisscom.ch/combox](http://www.swisscom.ch/combox)

## Kurzübersichten für unterwegs.

### Tastenbelegung COMBOX® basic und pro.



#### Die wichtigsten Tastenfunktionen

- 1 Direkter Rückruf
- 2 Permanentes Speichern
- 3 Löschen der Nachricht
- 4 Nachricht wiederholen
- # Nächste Nachricht

#### Zusätzliche Tastenfunktionen

- 5 Ansage von Datum/Zeit (nur pro)
- 6 Ansage der Rufnummer
- 9 Einstellungsmenü
- 0 Ansage aller Tastenfunktionen

Hinweis: Nur die Tasten 1, 4 und 0 werden nach der Nachrichtenabfrage angesagt.

### Tipps und Notizen zu meiner COMBOX®.

So erreichen Sie Ihre COMBOX® im Ausland: +41 79 499 79 79

COMBOX® PIN für Abfrage im Ausland \_\_\_\_\_

#### COMBOX® PIN vergessen?

SMS mit Keyword COMBOX an 444 senden.

Login Name Kundencenter \_\_\_\_\_

**Tip:** Beim Anrufen auf eine andere COMBOX® kann mit der #-Taste die Ansage übersprungen werden und Sie können direkt Ihre Nachricht hinterlassen.



### COMBOX® abhören



#### Die wichtigsten Tastenfunktionen

- 1 Rückruf zur Anrufernummer
- 2 Nachricht speichern
- 3 Nachricht löschen
- 4 Nachricht wiederholen
- 5 Ansage von Datum/Zeit
- 6 Anrufernummer
- 9 Einstellungsmenü
- 0 Weitere Funktionen
- # Weiter zur nächsten Nachricht

#### Anrufe auf die COMBOX® weiterleiten einschalten

COMBOX® einschalten:

1. Geben Sie folgende Tastenkombination ein:

\* \* 61 \* +41 86x # (x ist Ihre 10-stellige Handynummer inkl. Vorwahl). Beispiel: \* \* 61 \* +41 86 079 999 99 99 #

2. Drücken Sie die Anruftaste.

#### Anrufe auf die COMBOX® weiterleiten ausschalten

1. Geben Sie folgende Tastenkombination ein: # # 6 1 #

2. Drücken Sie die Anruftaste.

#### Status der Anrufweiterleitung abfragen

1. Geben Sie folgende Tastenkombination

ein: \* # 6 1 #

2. Drücken Sie die Anruftaste.



### COMBOX® Einstellungen



#### Die wichtigsten Tastenfunktionen

- 1 COMBOX®-Ansage ändern
- 2 COMBOX® PIN ändern
- 3 Ansage von Menü, Zeit/Datum einstellen
- 4 Sprache einstellen
- 5 SMS-Benachrichtigung ein-/ausschalten
- 6 Signalisierung von neuen Nachrichten auf dem Telefon
- 7 Autom. Fax-Weiterleitung
- 0 Weitere Funktionen
- \* Zurück zu den Nachrichten
- # Zurück zum vorherigen Menü

#### COMBOX® PIN ändern

Sie können Ihre PIN jederzeit ändern.

1. Rufen Sie Ihre COMBOX® an: +41 79 499 79 79

2. Drücken Sie die Taste **9**, um ins Einstellungsmenü zu gelangen.

3. Drücken Sie die Taste **2**.

4. Zum Ändern Ihres Passwortes drücken Sie die Taste **2** und folgen Sie den Instruktionen.

