## WLAN einrichten

Manuelles Einrichten und Problembehebung

## Installer WLAN

Installation manuelle et résolution des problèmes

## Installare WLAN

Configurazione manuale e risoluzione dei guasti

## Setup WLAN

Manual Setup and Troubleshooting



# Inhaltsverzeichnis

Einleitung	4
Vorbereitungen	4
Windows-Benutzer	4
Macintosh-Benutzer	4
Modem installieren	5
WLAN	6
WLAN einrichten auf Ihrem Computer	6
Computer vorbereiten	6
WLAN automatisch einrichten (Windows)	7
Den Computer manuell für WLAN einrichten (Windows XP)	8
Den Computer manuell für WLAN einrichten (Windows Vista)	10
Den Computer manuell für WLAN einrichten (Windows 7)	12
Den Computer manuell für WLAN einrichten (Macintosh OS X)	14
WLAN deaktivieren	15
WLAN zeitweise ausschalten	15
Passwort DSL-Modem ändern	16
Störungshehehung	17
	17
kepaneren und Entsorgen	1/

# Einleitung

Schön, dass Sie sich für DSL von Swisscom entschieden haben. In diesem Heft erfahren Sie, wie Sie Ihren Computer ohne Kabel mit dem Internet verbinden können.

An den Symbolen vor den Seitentiteln erkennen Sie, welche Seiten der Anleitung

- 📕 nur für Windows-Benutzer oder
  - nur für Apple-Macintosh-Benutzer (OS X) gelten.

# Vorbereitung

/ Windows-Benutzer

### Als Administrator anmelden

Falls Sie an Ihrem Computer nicht als Administrator angemeldet sind, könnten Sie bei der Installation eine Fehlermeldung erhalten. Melden Sie sich in diesem Fall ab und als Administrator wieder an.

Wenn Sie keine Administratoren-Rechte haben, wenden Sie sich an die Person, die Ihren Computer eingerichtet hat.

**Hinweis:** Sie sind normalerweise als Administrator angemeldet, wenn Sie keinen anderen Benutzer eingerichtet haben.

### Firewall ausschalten

Eine Firewall ist eine spezielle Software, die dafür sorgt, dass keine unberechtigten Zugriffe aus dem Internet auf Ihren Computer erfolgen. Falls Sie Ihren Computer mit einer Firewall schützen, so müssen Sie diese während der Installation vorübergehend **ausschalten**. Lesen Sie dazu die Hilfeseiten des Herstellers oder wenden Sie sich an die Person, die Ihren Computer bzw. Ihre Firewall eingerichtet hat.

Achtung: Vergessen Sie nicht, nach der Installation die Firewall wieder einzuschalten!



Keine besonderen Vorbereitungen nötig.

## Modem installieren

Wie Sie das DSL-Modem installieren, wird auf dem beiliegenden Faltblatt «Internet einrichten» beschrieben.



Wenn Sie Neukunde sind, müssen Sie die Schritte

- > 1. Vorbereiten,
- > 2. Geräte und Kabel anschliessen und
- > 3. DSL registrieren

gemäss beiliegendem Faltblatt durchführen.

Wenn Sie ein bestehender Bluewin Kunde sind (Swisscom Internet), müssen Sie die Schritte

- > 1. Vorbereiten und
- > 2. Geräte und Kabel anschliessen

gemäss beiliegendem Faltblatt durchführen.

### Optional: WLAN einrichten auf Ihrem Computer

Swisscom hat Ihr DSL-Modem bereits für eine drahtlose Internet-Verbindung (WLAN) vorbereitet. Die folgenden Seiten beschreiben, wie Sie die drahtlose Internet-Verbindung auf Ihrem Computer einrichten.

### Computer vorbereiten

#### WLAN-Karte



Wenn in Ihrem Computer schon eine WLAN-Karte eingebaut ist, vergewissern Sie sich, dass diese Karte aktiviert ist und die notwendigen Treiber auf Ihrem Computer installiert sind.

#### Ohne WLAN-Karte



Wenn Ihr Computer über keine eingebaute WLAN-Karte verfügt, können Sie einen USB-WLAN-Adapter verwenden. Legen Sie die beigelegte CD in das CD-Laufwerk Ihres Computers, und folgen Sie den Bildschirmanweisungen.

**Achtung:** Stecken Sie den WLAN-Adapter erst ein, wenn Sie vom Programm dazu aufgefordert werden.

Hinweis: Passende USB-WLAN-Adapter erhalten Sie im Swisscom Shop.

## 🥂 WLAN automatisch einrichten (Windows XP und Vista)

Auf einem Computer mit Windows XP oder Vista können Sie die drahtlose Internet-Verbindung automatisch einrichten.

- Schliessen Sie Ihr Modem mit dem gelben Ethernet-Kabel an den Computer an.
- 2 Starten Sie Ihren Browser (Firefox, Internet Explorer etc.).



3 Geben Sie im Adressfeld des Browsers www.swisscom.ch/login ein, und drücken Sie die Enter-Taste ← .

Cate gradation (	yeste georeen	tore 1			
00	- 1 2 4	Die	terestan.	0 8-4	の日本
Allege www.ewer	an mage			a states	

- 4 Loggen Sie sich mit Ihrem Swisscom Login und Passwort beim Kundencenter ein. Das Swisscom Login haben Sie bei der DSL-Registration festgelegt (siehe Faltblatt «Internet einrichten»).
- 5 Wählen Sie im Kundencenter Internet
   > DSL-Modem einrichten. Klicken Sie auf Einstellungen eintragen.
- 6 Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm. Es wird ein Programm heruntergeladen, welches die drahtlose Internet-Verbindung auf Ihrem Computer einrichtet.

<b>9</b>			Trans. Box (april 4: 01.2.) Weights Filterson
1	A Restor Disease		
Territoriger an exten-	In Fact Amount have a	man balles	
-1-still Explore	in boost frame in restory		Britania Patago Vices
- Manual	interest Dates		
The second second	this insulant	in the second	and have been been as the second
(max/sign	in make		the standard and strength
Report And	Page 101-102		(Welling works
	Bank		
	Warmin Sector Parings Class		
	haut	decent.	
	Address of the second s		
	last days		

Wenn das Programm die drahtlose Internet-Verbindung erfolgreich eingerichtet hat, können Sie das gelbe Ethernet-Kabel wieder entfernen (siehe Schritt 1). Sie surfen nun drahtlos im Internet.

**Hinweis:** Falls die Einrichtung nicht funktioniert, können Sie WLAN auch manuell einrichten. Folgen Sie dazu der Anleitung auf Seite 10 (für Windows XP) oder Seite 12 (für Windows Vista).



Auf einem Macintosh-Computer müssen Sie das WLAN manuell einrichten. Folgen Sie dazu der Anleitung auf Seite 14.

## Provident Computer manuell für WLAN einrichten (Windows XP)

Wenn Sie Ihren Computer drahtlos mit dem Internet verbinden möchten, ohne den Computer zunächst per Ethernet-Kabel an das DSL-Modem anzuschliessen, können Sie Ihren Computer manuell einrichten.

- Klicken Sie auf Start > Verbinden mit > Drahtlose Netzwerkverbindung.
- 2 Klicken Sie unten links auf Erweiterte Einstellungen ändern.
- 3 Klicken Sie unter «Bevorzugte Netzwerke» auf Hinzufügen...



addender .	coverse
Windows zum Kor	figurieren der Einstellungen verwenden
Verlügbare Netzwer Klicken Sie auf die einem Drahtioanetz weitere Information	fre Schaffläche unten, um eine Vebindung mit weik herzustellen oder zu trennen bzw. en über Drahtlosnetzwerke zu erhalten.
	Drahtlosnetzwerke anzeigen
Bevorrugte Netzee Vebindung autone der nachfolgend au B	Re fach nit den verlugbaren Netzverkan in geführten Reherfolge hestellen: Nach oben Nach verleit Ertilemen Eigenschatten
Wetere Informations ener Drahtboanetzer	en über die Ernichtung etikanhaustion. Erweiten

4 Geben Sie unter **«Netzwerkname (SSID)**» die WLAN-SSID ein, die von Swisscom auf dem DSL-Modem eingerichtet wurde. Diese SSID entnehmen Sie dem Infoblatt «Internet-Anschluss mit Swisscom Modem (Router)», welches Ihnen per Post zugeschickt wurde. Achten Sie auf die Gross-/ Kleinschreibung.

real relationships	Transition in		
Netzwerkname (SSID): 4	AEC-16512		
Drahtlosnetzwerkschlussel			
Ein Netzwerkschlüssel ist f	ür folgende Option erford	efich:	
Netzwerkauthentifizierung	WPA-PSK	*	
Datenverschlüsselung:	ткір	×	
Netzwerkschlüssel:			
Netzwerkschlüssel bestätigen:	•••••	•••••	
Reddingshodes (assessment)	1 +		
All and a second provide a second	1		

Drahtlose Netzwerkeigenschaf... ? 🔀

- 5 Wählen Sie unter «Netzwerkauthentifizierung» WPA-PSK aus.
- 6 Wählen Sie unter «Datenverschlüsselung» TKIP aus.
- Geben Sie unter **«Netzwerkschlüssel»** und unter **«Netzwerkschlüssel bestätigen»** zweimal die Zeichenfolge ein, die auf dem in Schritt 4 erwähnten Infoblatt als **«WLAN-WPA-Schlüssel»** angegeben ist. Achten Sie auf die Gross-/Kleinschreibung.
- 8 Klicken Sie auf **OK**.
- In der Taskleiste erscheint nun das Symbol für drahtlose Netzwerkverbindungen. Wenn Sie den Mauszeiger auf das Symbol bewegen, sehen Sie, dass die Verbindung hergestellt wurde.





### Probleme bei der WLAN-Einrichtung unter Windows

Wenn Sie eine ältere WLAN-Karte besitzen oder eine ältere Windows-Version einsetzen (z.B. Windows 2000), wird der Verschlüsselungs-Standard WPA möglicherweise nicht unterstützt. Kontaktieren Sie in diesem Fall unseren Kundendienst unter der Telefonnummer 0800 800 800, um eine drahtlose Internet-Verbindung mit dem älteren Verschlüsselungsstandard WEP einzurichten.

## 🚱 Den Computer manuell für WLAN einrichten (Windows Vista)

Wenn Sie Ihren Computer drahtlos mit dem Internet verbinden möchten, ohne den Computer zunächst per Ethernet-Kabel an das DSL-Modem anzuschliessen, können Sie Ihren Computer manuell einrichten.

Klicken Sie auf Start > Verbindung herstellen.	(au) ID (au) (b) V instanting wit even feitures betrefen Withins Security Marsungh aus with dam also Varbind von Samaratah austan auf
Klicken Sie unten links auf <b>Eine Ver</b> -	Acaigan (dda
hindung oder ein Notzwerk einrich	Wate und sTN Networks
ten.	🐓 Bunit Da'uz sativationag 🚳
	Instructures offer at Marinet and The 2
	Endentung berintikan
Wählen Sie Manuell mit einem Draht- losnetzwerk verbinden und klicken	😧 🕫 Technolog wit were Satisant Sentetion
Sie auf <b>Weiter</b> .	Wählen Sie eine Verbindungsoption aus:
	Technology of Area (address for Articles)         Production (address for Articles) </td
	Research Researching of the
Geben Sie unter <b>«Netzwerkname»</b> die WLAN-SSID ein, die von Swisscom auf dem DSL-Modem eingerichtet wurde. Diese SSID entnehmen Sie dem Info- blatt «Internet-Anschluss mit Swiss- com Modem (Router)», welches Ihnen per Post zugeschickt wurde. Achten	Set and a see Databased estates      Geben Sie Informationen Kan das Databased estates      Geben Sie Informationen Kan das Databased estates      Hotoren Sie Informationen Kan das Sie Ninuski gen      mödden      Representer      Geben Sie
Sie auf die Gross-/Kleinschreibung.	IR Describertunden automätisk denten []] behinden andre andre bakterisk konst Germang ausamätik Wenning Die Ausande fasse Option til die Deterschutz all aus Computers opf, gefährtet.
Wählen Sie unter <b>«Sicherheitstyp»</b>	
WPA-Personal aus. Als «Verschlüsse-	
<b>lungstyp»</b> wählt Windows Vista auto- matisch <b>TKIP</b> .	(

3 Wählen Sie losnetzwerk Sie auf Weit

- Δ Geben Sie ur WIAN-SSID dem DSL-Mo Diese SSID e blatt «Interr com Modem per Post zug Sie auf die G
- 5 Wählen Sie WPA-Person lungstyp» w matisch TKIF

1

7

- 6 Geben Sie unter «Sicherheitsschlüssel/Passphrase» die Zeichenfolge ein, die auf dem oben erwähnten Infoblatt als «WLAN-WPA-Schlüssel» angegeben ist. Achten Sie auf die Gross-/ Kleinschreibung.
  - Klicken Sie auf Weiter.

🗿 🦞 Varat se en Salta se en	et elabor	1001-01-00
Geben Sie Informationen Kir möchten.	das Drahtkssnetzwerk ein.	des Sie Isiruu/Ogen
Keysetinene	AD2-16012	
Sanadadaya	aRd-Personal	•
Temphican beginse	102	-6
Interfedential Progheses	******	11 Zakchen anzeigen
17 Date Tellindung automatico	stater	
C Vertissien, adust were des his Hermitig Teil Ausself diese (	torent halos farmang assemble Option lateler Deternations dieses D	empilies ggf: pelifiedat.
	7	Contract Contemporal

8 Die Einstellungen für Ihr Drahtlosnetzwerk sind jetzt gespeichert. Klicken Sie auf **«Verbindung herstellen mit…»** 

14	lusternetz warde erfolgmich hinzugefögt	
3	<ul> <li>Verbindung herstellen mit.</li> <li>Offen des Sunghot "rötenberg ert Nationen kennellen", we des Valenderg kennelles is ktreen.</li> </ul>	
	Verbindungseinstellungen ändern     Otted die faberdargsapprochtes, um die Einstallungen landen zu können,	
	1	Links
	* Terclandung mit einem fürbunn bereiden	2 0

Burner Daring

Telenting educer Network and

9 Das Fenster zeigt nun an, dass Sie erfolgreich mit Ihrem Netzwerk (hier **«AEC-16512»**) verbunden sind. Schliessen Sie dieses Fenster, Sie benötigen es nicht mehr.

Probleme bei der WLAN-Einrichtung unter Windows

Wenn Sie eine ältere WLAN-Karte besitzen oder eine ältere Windows-Version einsetzen (z.B. Windows 2000), wird der Verschlüsselungs-Standard WPA möglicherweise nicht unterstützt. Kontaktieren Sie in diesem Fall unseren Kundendienst unter der Telefonnummer 0800 800 800, um eine drahtlose Internet-Verbindung mit dem älteren Verschlüsselungsstandard WEP einzurichten.

- -

Terrer Abireter

## 🝘 Den Computer manuell für WLAN einrichten (Windows 7)

Wenn Sie Ihren Computer drahtlos mit dem Internet verbinden möchten, ohne den Computer zunächst per Ethernet-Kabel an das DSL-Modem anzuschliessen, können Sie Ihren Computer manuell einrichten.

1 Klicken Sie auf das WLAN-Symbol - 17 (d) (o unten rechts auf dem Bildschirm. Ein Menü erscheint. 44 Nicht verbunden 7 Klicken Sie auf Netzwerk- und Freiga-Es sind Verbindungen verfügbar. becenter öffnen. Drahtlosnetzwerkverbindung ~ الرو AEC-16512 Netzwerk- und Freigabecenter öffnen Zeigen Sie die grundlege Verbindungen ein. 3 . Wählen Sie Neue Verbindung oder ø neues Netzwerk einrichten wei Colegadori Series Sie jeneruf; nive lindswiking mit er Einenhinstgereit oder VIN Netzwerk her +3 menters and Presidents Confere Six and Densies and Drucker and ands ----Δ Wählen Sie Manuell mit einem Draht-Wählen Sie eine Verbindungsoption aus losnetzwerk verbinden und klicken stang init down belanned hongetan Sie auf Weiter Vertinitizing mit dem Arbeitignatz hendelliere FIRE WHILE DONE VE Country etchnology elementers shing not seen internet inter

Weiter Abbrechen

- 5 Geben Sie unter **«Netzwerkname»** die WLAN-SSID ein, die von Swisscom auf dem Modem eingerichtet wurde. Diese SSID entnehmen Sie dem Infoblatt «Internet-Anschluss mit Swisscom Modem (Router)», welches Ihnen per Post zugeschickt wurde. Achten Sie auf die Gross-/ Kleinschreibung. geben ist. Achten Sie auf die Gross-/ Kleinschreibung.
- 6 Wählen Sie unter «Sicherheitstyp» WPA-Personal aus. Als «Verschlüsselungstyp» wählt Windows 7 automatisch TKIP.
- 7 Geben Sie unter «Sicherheitsschlüssel/Passphrase» die Zeichenfolge ein, die auf dem oben erwähnten Infoblatt als «WLAN-WPA-Schlüssel» angegeben ist. Achten Sie auf die Gross-/ Kleinschreibung.

hinzulügen möchl	volenen für das Diratitios ben,	netzwent ent das sie
teloweleune:	ARE-18812	
la:hwefwelstop:	WIA Resonal	<b>5</b>
VesitNasehingstycs	102	<b>-</b> 6
Scherheitschütsell.		2 Zeichen aublimiden
E Diese Verbindun	automatisch starten	
E Verbinden, seibet	wenn das Netzweik leine Kene	hung autoendet
Warnung Bo Au gefühltet.	awahi diesat Option Isl. der Date	machulz dieses Congulars ggt.
Warbinders onbei Warnung Bo Au gefühltetet.	wehn das Netzweik keine Kare awahi dieser Option Isl. der Deb	sung autoendet michulz dieses Computers gyt.

Howelstane	AUC-14612		
tetetaa	white hereinal	•	
mdKanlungity:	109	•	
cherhelischicket	pedd000122c9v812v8	8 ISA	acten aublimiten
(P) Dese Vetersburg au	kometisch planten .		
E Verbinden, seitet wer	in das Netzwerk liefne K	ening sustained	
Warning Bei Auswah	v dieser Option ist der D	utenciety deve	Computers ggt.

- 8 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 9 Die Einstellungen für Ihr Drahtlosnetzwerk sind jetzt gespeichert. Sie können das Fenster schliessen.



## Den Computer manuell für WLAN einrichten (Macintosh OS X)

Um mit einem Macintosh-Computer drahtlos surfen zu können, müssen Sie den Netzwerknamen und den Netzwerkschlüssel auf dem Computer abspeichern.

Klicken Sie dazu auf das kleine AirPort-Symbol soben rechts, und wählen Sie Ihr Netzwerk (hier **«AEC-16512»**) aus. Der Name Ihres Netzwerks (WLAN-SSID) ist auf dem Infoblatt «Internet-Anschluss mit Swisscom Modem (Router)» angegeben.

> **Hinweis:** Falls das AirPort-Symbol schwarz umrandet ist ( $\bigcirc$ ), aktivieren Sie Airport im gleichen Menü, und warten Sie einige Augenblicke, bis sich das Symbol ändert ( $\bigcirc$ ).

2 Geben Sie unter «Kennwort» die Zeichenfolge ein, die auf dem oben erwähnten Infoblatt als «WLAN-WPA-Schlüssel» angegeben ist. Achten Sie auf die Gross-/Kleinschreibung. Klicken Sie auf OK.

	4	3	49	(100%)	Do 22:18
AirPort: Aktiviert AirPort deaktivieren					
Kein Netzwerk ausgewäh	it =				
AEC-16512					
USR8054					
Andere					
Netzwerk anlegen					
"Internet-Verbindung" of	ffner	n			

benötigt.			
	Schutz:	Persönlicher WPA	
	Kennwort	******	
		Kennwort einblenden	
		Cannwort im Schlüsselbun	d sichern

## WLAN deaktivieren

Wenn Sie **keine** drahtlose Internet-Verbindung benötigen, empfehlen wir Ihnen, WLAN auf Ihrem DSL-Modem ganz auszuschalten.

- **1** Starten Sie Ihren Browser (Firefox, Internet Explorer etc.).
- 2 Geben Sie **www.swisscom.ch/login** ein, und drücken Sie die Enter-Taste ↔
- 🤶 🥑 🧭

Dapei	Bearbeitan	Ansicht	Eavorten	Egitras	3		
0	ana · E	) 🖪	2 (	10	Suchen	+ Favoritan	•
	-	1.0	-7				-

- 3 Loggen Sie sich mit Ihrem Swisscom Login und Passwort beim Kundencenter ein. Das Swisscom Login haben Sie bei der DSL-Registration festgelegt (siehe Faltblatt «Internet einrichten»).
- Wählen Sie im Kundencenter Internet
   > DSL-Modem einrichten. Auf dieser Seite wählen Sie den Punkt WLAN-Status ändern.



- Inclusion -	between the states	10 fl	de lande fieldar (1920)	
	amount-barry			
Transmission in succession	an owned	- monthsi	dans lasts what	
man former	DB-Andrea		Children and American	
Report For Research Confer- Structure ( Confer- Structure ( Confer- Structure ( Confer-	Same Marine 1989		dependence of the second secon	

5 Wählen Sie «Wireless LAN dauerhaft ausschalten», und klicken Sie auf Speichern.

### WLAN nur zeitweise ausschalten

Mit Hilfe des Knopfs **«Wireless on/off»** auf der Vorderseite des Modems können Sie Ihr WLAN zeitweise aus- und wieder einschalten.

1 Drücken Sie auf den Knopf **«Wireless** on/off» auf der Vorderseite Ihres DSL-Modems, um WLAN aus- und wieder einzuschalten.

**Hinweis:** Diese Möglichkeit steht Ihnen nur zur Verfügung, wenn Sie WLAN vorher eingerichtet haben.



## Passwort DSL-Modem ändern

Die wichtigsten Einstellungen Ihres DSL-Modems können Sie im Kundencenter ändern. Es ist aber auch möglich, Änderungen direkt auf dem DSL-Modem vorzunehmen. Der Zugriff auf die Einstellungen Ihres DSL-Modems ist durch ein vorgegebenes Passwort geschützt, das Sie im Kundencenter ändern können.

- Starten Sie Ihren Browser (Firefox, Internet Explorer etc.).
- 2 Geben Sie **www.swisscom.ch/login** ein, und drücken Sie die Enter-Taste ↓
- 3 Loggen Sie sich mit Ihrem Swisscom Login und Passwort beim Kundencenter ein. Das Swisscom Login haben Sie bei der DSL-Registration festgelegt (siehe Faltblatt «Internet einrichten»).
- Wählen Sie im Kundencenter Internet
   > DSL-Modem einrichten. Auf dieser Seite wählen Sie den Punkt Login DSL-Modem.



- Instantion	Artement Rang Stillering		de Terris Falage: 1011		
- the second sec	since here				
The state of the s	Pit-transferd	disability		Annual Cases, and an	
instantiations.	10. date:			Notes and the second second	
Street, Street	Sale Writer 128			Million and	
	here .				
	Reach Incide France Circle				

**Achtung:** Die Einstellungen, die direkt auf dem DSL-Modem vorgenommen werden können, sollten nur von erfahrenen Benützern verändert werden.

# Störungsbehebung

1 Leuchtet «Power» auf Ihrem DSL-Modem? Nein > Überprüfen Sie das Netzgerät und die Stromverbindung. 2 Leuchtet «DSL» auf Ihrem DSL-Modem? Nein > Die DSL Leitung ist unterbrochen oder noch nicht aufgeschaltet. > Überprüfen Sie die Verkabelung zwischen dem DSL-Modem und der Telefonsteckdose. > Überprüfen Sie den Termin für die DSL-Aufschaltung oder kontaktieren Sie uns unter 0800 800 800. 3 Leuchtet mindestens ein «Ethernet»-Lämpchen an Ihrem DSL-Modem? Nein > Überprüfen Sie, ob Ihr Computer richtig ans DSL-Modem angeschlossen ist. 4 Haben Sie bei jedem Telefonapparat einen Microfilter verwendet? Nein > Verwenden Sie für jedes Telefon einen Microfilter (gilt nicht für ISDN-Geräte). 5 Verwenden Sie die mitgelieferten Kabel? Nein > Verwenden Sie nur die mitgelieferten Kabel. 6 Funktioniert Ihr Internet-Zugang jetzt? Leider nein > Kontaktieren Sie uns unter der Nummer 0800 800 800.

**Hinweis:** Sollten Sie beim Einrichten auf Probleme stossen, die Sie auch mit Hilfe dieser Anleitung nicht beheben können, wenden Sie sich bitte an die Nummer 0800 800 800. Weitere Hilfe finden Sie auch unter **www.swisscom.ch > Kundencenter > Wichtige Nummern**.

### Reparieren und Entsorgen

### Reparieren

Im Falle einer Reparatur senden Sie das komplette Gerät mit dem Rückgabeformular an die folgende Adresse:

Swisscom (Schweiz) AG Zentrale Reparaturannahmestelle 4551 Derendingen

### Entsorgen

Für die Entsorgung des Geräts

- > geben Sie es im Swisscom Shop zurück oder
- > senden Sie es an obige Adresse.