



Kostenpflichtige Services und Inkassogebühren

Im Folgenden werden die wichtigsten Servicekosten aufgelistet. Falls für einen bestimmten Service anderweitige Kosten erhoben werden, informiert Swisscom den Kunden im Rahmen der Bestellung über die Kosten und deren Höhe.

Juli 2021

Service	Kosten	Erläuterung
Rechnung		
Rechnung per E-Mail	Kostenlos	Die Zustellung der Rechnung per E-Mail, der Download im Kundencenter und die Zustellung der eBill ins entsprechende Bankenportal sind kostenlos.
Rechnung auf Papier	CHF 2.90	Kosten für die Rechnung in Papierform*. <small>*Das Grundversorgungsangebot ist von der Gebühr ausgeschlossen. Aktuelles Grundversorgungsangebot ist hier einsehbar.</small>
Verbindlungsnachweis		
	Kostenlos	Der Download des Verbindlungsnachweises im Kundencenter, die Zustellung per E-Mail ist kostenlos. Die Zustellung eines Verbindlungsnachweises im Abonnement in Papierform ist in der Gebühr für die Papierrechnung inbegriffen. Ein Verbindlungsnachweis im Abonnement per E-Mail ist nicht möglich.
	CHF 5.–	Einmalige Zustellung des Verbindlungsnachweises in Papierform.
Zahlung am Postschalter	CHF 3.50	Für die Bezahlung am Postschalter werden pauschal CHF 3.50 pro Rechnung verrechnet.
Rechnungskopie		
	Kostenlos	Der Download der Rechnung im Kundencenter ist immer kostenlos. Zudem ist die einmalige Zustellung per E-Mail kostenlos.
	CHF 5.–	Zustellung einer Rechnungskopie in Papierform.
Kontoauszug	Kostenlos	Die Zustellung des Kontoauszugs per E-Mail ist kostenlos.
	CHF 5.–	Zustellung eines Kontoauszugs in Papierform.
Zahlungserinnerung	CHF 30.–	Bei Zahlungsverzug pro Mahnung, Zustellung in Papierform.
Adresspflege	CHF 20.–	Adressrecherchen bei einer nicht zustellbaren Postsendung.
Entsperrung Anschluss	CHF 40.–	Kosten für die Entsperrung, wenn ein Anschluss infolge von Nichtbezahlung gesperrt wurde.
Kündigung	Individuell	Restlaufzeit gemäss Vertrag.
Umzug	Kostenlos	Wird der Umzug online unter My Swisscom (Kundencenter) erfasst, so ist dies kostenlos.
	CHF 69.–	Verifizierung und Umschaltung eines Anschlusses (Kosten pro Anschluss).
Auskunft zu missbräuchlichen Anrufen / Nachrichten	CHF 65.–	Kosten für Auskunftserteilung über Verbindungdetails und Identität des Verursachers missbräuchlicher Anrufe / Nachrichten nach Art. 82 FDV (Verordnung über Fernmeldedienste).
Bearbeitung Datenschutzanfragen	Kostenlos	Datenschutzauskunftsgesuche (nach Art 8 DSG) werden von Swisscom in der Regel kostenlos beantwortet. Nur im Ausnahmefall (Art. 2 DSG) können dem Kunden Kosten von max. CHF 300.– entstehen.

Keine Rücksendung der alten TV-Boxen	CHF 150.–	Nicht mehr benötigte Hardware muss nach 30 Tagen zurückgeschickt werden, ansonsten fallen Kosten von CHF 150.– an. Wir erinnern die Kunden sowohl schriftlich als auch per SMS und geben Ihnen Hinweise, wie sie die Geräte retournieren können.
Aktivierung Handy-Abos	Kostenlos	Wird das Handy-Abo online abgeschlossen, ist die Aufschaltung kostenlos.
	CHF 49.–	Mit der Aufschaltung stellt Swisscom die Verbindung von Kunde, Gerät und Netz her. Dank der Aufschaltung sind Kunden unter ihrer Natel-Nummer erreichbar und können mobile Dienste wie Telefonie, SMS, Internet, Mobile ID etc. im In- und Ausland nutzen.
Aktivierung Internet, TV & Festnetz	Kostenlos	Wird das inOne home (exklusive inOne home light) online abgeschlossen, ist die Aufschaltung kostenlos.
	CHF 89.–	Kosten für Aufschaltung bei erstmaliger Inbetriebnahme (Neukunden).
Wechsel der Rufnummer (pro Anschluss)	CHF 95.–	Preis bei automatischer Rufnummernzuteilung. Wird eine spezielle neue Rufnummer gewünscht, betragen die Kosten je nach gewünschter Rufnummer min. CHF 100.–. Ein Rufnummernwechsel infolge von Belästigung ist kostenlos.

Inkasso

Liste der Bearbeitungsgebühren nach Übergabe der Forderung an den Inkassodienstleister.
Die Kosten sind betragsabhängig und werden direkt vom Inkassodienstleister verrechnet.

Forderungshöhe in CHF	Bearbeitungskosten in CHF
0 - 75	60.–
75.01 - 100	75.–
100.01 - 150	98.–
150.01 - 200	118.–
200.01 - 250	138.–
250.01 - 400	148.–
400.01 - 600	175.–
600.01 - 800	205.–
800.01 - 1000	230.–
1000.01 - 1250	260.–
1250.01 - 1500	275.–
1500.01 - 2000	295.–
2000.01 - 2500	350.–
2500.01 - 3500	390.–
3500.01 - 99'999'999	485.–