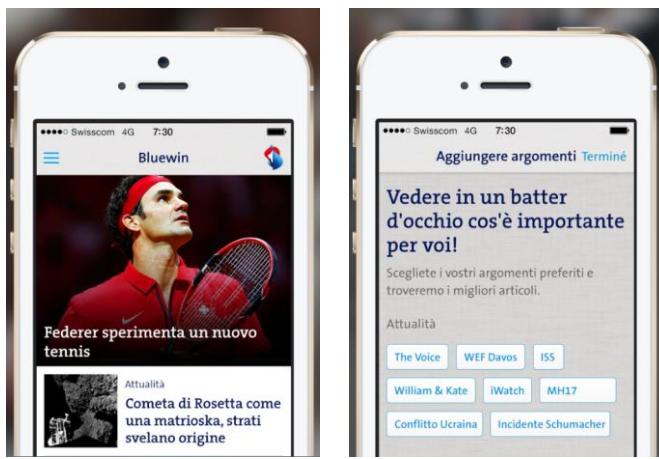




swisscom

La nuova app Bluewin – Massima personalizzazione di notizie e intrattenimento

- Bluewin.ch è il **portale di notizie e intrattenimento di Swisscom** e riunisce su un'unica piattaforma contenuti, mail e TV (Live-TV, video on demand e pay per view). Con circa **1,8 milioni di visitatori al mese** Bluewin.ch è uno dei **principali portali di notizie della Svizzera**.
- Con il **lancio dell'app Bluewin** offriamo ai nostri utenti **accesso ai contenuti di Bluewin sempre e ovunque**.



Domande generali	
1. Quando e per quali apparecchi sarà disponibile la nuova app Bluewin?	L'app Bluewin può essere scaricata gratuitamente dal 23 febbraio 2015 nel Google Play Store (Android) e nell'Apple App Store (iPhone).
2. Quando sarà disponibile la nuova app Bluewin per gli apparecchi Windows?	Per il momento non è prevista una versione Windows dell'app Bluewin.
3. Devo essere cliente Swisscom per installare la nuova app Bluewin?	No, per installare l'app Bluewin avete semplicemente bisogno di uno smartphone. Non ha alcuna importanza di quale provider siete clienti.
4. Se non sono cliente Swisscom posso utilizzare tutti i servizi dell'app?	Anche chi non è cliente Swisscom può utilizzare tutti i servizi gratuiti dell'app. Tuttavia, a seconda dell'abbonamento del rispettivo provider si potrebbe andare incontro a spese per il trasferimento di dati. Gli eventi sportivi in diretta a pagamento sono disponibili solo per i clienti Swisscom perché vengono fatturati tramite una fattura Swisscom (fattura DSL, di telefonia fissa o NATEL®).
5. L'app Bluewin può essere utilizzata anche dai clienti che	Sì, i clienti Prepaid possono utilizzare tutte le prestazioni gratuite dell'app Bluewin. Nel caso delle offerte prepagate tuttavia si potrebbe andare incontro a spese elevate per il trasferimento di dati.



swisscom

usufruiscono di un'offerta di telefonia mobile prepagata di Swisscom?	Gli eventi sportivi in diretta a pagamento sono disponibili solo per i clienti Swisscom con un contratto NATEL® Postpaid o di rete fissa (Vivo, DSL, TV, rete fissa) dal momento che la fatturazione avviene tramite la relativa fattura.
6. Posso utilizzare l'app Bluewin anche all'estero?	L'app può essere utilizzata anche all'estero, ma può succedere che determinati contenuti video come riassunti delle partite e clip star possano essere fruiti solo in Svizzera. I contenuti di Swisscom TV sono destinati esclusivamente al mercato svizzero. Segnaliamo inoltre che a seconda dell'abbonamento del vostro provider potreste andare incontro a spese per il trasferimento di dati.
7. Posso utilizzare l'app anche sul tablet?	L'app Bluewin è stata messa a punto in particolare per gli smartphone e non è ottimizzata per la risoluzione degli schermi di iPad e tablet Android.
Informazioni sui contenuti	
8. Perché Swisscom lancia una propria app per le notizie? Ce ne sono già così tante!	Bluewin.ch, il portale di notizie e intrattenimento di Swisscom, conta circa 1,8 milioni di utenti al mese ed è una delle principali pagine di notizie Internet della Svizzera. L'app rende mobile l'intero mondo di bluewin.ch I suoi 600'00 utenti possono ora accedere alle notizie e ai loro argomenti preferiti anche quando sono in giro.
9. In che cosa l'app Bluewin si distingue dalle altre app per notizie?	L'app Bluewin si distingue dalle altre app per le notizie in particolare per tre valori aggiunti. Personalizzazione <ul style="list-style-type: none">➢ Stream di notizie personalizzato➢ Possibilità di attivare messaggi push individuali Offerta sportiva esclusiva <ul style="list-style-type: none">➢ Trepidare live grazie al live streaming televisivo e live-ticker➢ Highlight video Teleclub dal mondo dei principali sport (calcio, hockey sul ghiaccio, tennis) – <i>in tutte le lingue, ma con offerta limitata in FR e IT</i>➢ Rivista calcistica settimanale «Round-Up» con tutto ciò che bisogna sapere e guardare del mondo calcistico – <i>in DE & FR</i> Maggiore intrattenimento <ul style="list-style-type: none">➢ Video e gallerie fotografiche esclusive per molti articoli➢ Una rubrica personale «Video» con le clip più entusiasmanti, raggruppate per argomenti➢ Trasmissioni in diretta gratuite ed eventi tv live esclusivi dal mondo dello sport e dell'intrattenimento nonché consigli televisivi



10. In che cosa consiste esattamente l'offerta sportiva di Bluewin?	 FAQ_Sportdetails_IT
11. Come posso creare il mio stream di notizie personale?	Nella navigazione dell'app selezionare la rubrica «Miei Argomenti» e cliccate su «Aggiungere argomenti». Ora potete stabilire quali temi devono apparire nel vostro stream di notizie personale. I nuovi articoli su questi temi appariranno poi automaticamente nel vostro stream di notizie personale («Miei Argomenti»).
12. Come posso fare per aggiungere altri temi allo stream di notizie personale che ho già impostato?	Nella navigazione dell'app selezionate la rubrica «Miei Argomenti» e cliccate nella barra superiore sul simbolo più (Android) o «Aggiungere argomenti» (iOS). Ora potete stabilire quali temi devono essere integrati nello stream di notizie personale. I nuovi articoli su questi temi appariranno poi automaticamente nello stream di notizie personale.
13. Come posso cancellare dei temi dal mio stream di notizie personale o attivare e disattivare i messaggi push?	Nella navigazione dell'app selezionate la rubrica «Miei Argomenti» e cliccate sul simbolo della matita (Android) o su «Configurare» (iOS) nella barra superiore della finestra. Lì potete eliminare i temi dal vostro stream o attivare e disattivare i messaggi push.
14. Come si attivano i messaggi push individuali?	<ol style="list-style-type: none">1. Selezionate nella navigazione dell'app la rubrica «Notifiche push». Nella rubrica devono essere attivati i messaggi push per le «ultime notizie» affinché possiate stabilire altri messaggi push individuali.2. Per configurare i messaggi push individuali ci sono due possibilità:<ul style="list-style-type: none">• selezionate nella navigazione dell'app la rubrica «Notifiche push», cliccate su «Creare miei argomenti» e selezionate così i vostri temi personali. Per ogni tema selezionato potete poi attivare individualmente i messaggi push.• Nella navigazione dell'app selezionate la rubrica «Miei Argomenti» e cliccate sul simbolo della matita (Android) o su «Configurare» (iOS) nella barra superiore. Lì potete attivare e disattivare i messaggi push per i temi presenti nel vostro stream di notizie.
15. Per alcuni articoli è anche possibile seguire i temi. Che cosa significa?	Se in un articolo cliccate sul pulsante «Segui» nella barra superiore (spillo), nel vostro stream di notizie personale («Miei Argomenti») appaiono automaticamente i nuovi articoli su questo tema. Allo stesso tempo potete attivare anche messaggi push per questo tema. Potete anche «disattivare» un tema cliccando nuovamente sul pulsante «Seguo» (spillo).
Domande sulla fatturazione	
16. Quanto costa la nuova app Bluewin?	La nuova app Bluewin è gratuita. Avete ogni giorno accesso illimitato ad articoli di elevato profilo negli ambiti notizie, intrattenimento, lifestyle, società, sport e digitale, oltre che a tante gallerie fotografiche e video.
17. Come posso stabilire la	Swisscom vi offre la possibilità di inviare un SMS con scritto «Stato» al 444.



swisscom

quantità di traffico dati che ho generato nel mese in corso con il mio cellulare?	Come risposta riceverete il volume dati consumato nel mese in corso.
18. Come vengono fatturati i contenuti a pagamento come gli eventi sportivi in diretta?	I contenuti a pagamento vengono fatturati tramite la vostra fattura Swisscom (fattura DSL, di rete fissa o NATEL®). Per questo motivo questi contenuti sono disponibili solo per i clienti Swisscom con un contratto NATEL® Postpaid o di rete fissa (Vivo, DSL, TV, rete fissa).