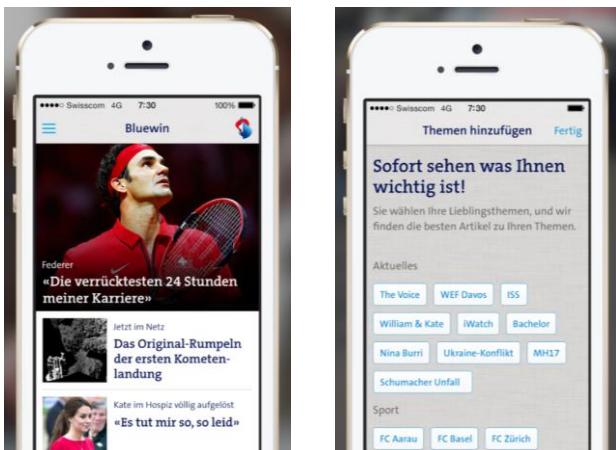




swisscom

Die neue Bluewin App – News und Unterhaltung ganz persönlich.

- Bluewin.ch ist das **News- und Entertainment Portal** von Swisscom und vereint Content, Mail und TV (Live-TV, VOD und PPV) auf einer Plattform. Mit einer **Reichweite** von rund **1.8 Mio Besuchern pro Monat** gehört Bluewin.ch zu den **führenden Nachrichten-Webseiten der Schweiz**.
- Mit der **Lancierung der Bluewin App** können User **rund um die Uhr und auch von unterwegs auf die Bluewin Inhalte zuzugreifen**.



Allgemeine Fragen	
1. Wann und für welche Geräte ist die neue Bluewin App erhältlich?	Die Bluewin App ist per 23. Februar 2015 kostenlos im Google Play Store (Android) und im Apple App Store (iPhone) erhältlich.
2. Wann ist die neue Bluewin App auch für Windows Geräte erhältlich?	Eine Windows Version der Bluewin App ist derzeit noch nicht in Planung.
3. Muss ich Swisscom Kunde sein, um die neue Bluewin App zu installieren?	Nein, um die Bluewin App zu installieren benötigen Sie lediglich ein Smartphone. Bei welchem Anbieter Sie sind, spielt keine Rolle.
4. Kann ich als Nichtkunde von Swisscom sämtliche Dienstleistungen der App nutzen?	Sie können sämtliche Gratisleistungen der App nutzen, auch wenn Sie kein Kunde von Swisscom sind. Bitte beachten Sie, dass je nach Abo Ihres Anbieters Kosten für die Datenübertragung entstehen können. Von kostenpflichtigen Live Sport Events können nur Swisscom Kunden profitieren, da die Verrechnung über eine Swisscom-Rechnung erfolgt (DSL- bzw. Festnetz- oder NATEL®-Rechnung).
5. Können auch Kunden, die nur ein Prepaid Handy Angebot von	Ja, Prepaid Kunden können sämtliche Gratisleistungen der Bluewin App nutzen. Bitte beachten Sie, dass bei Prepaid Angeboten unter Umständen hohe Kosten für die Datenübertragung entstehen können.



swisscom

Swisscom haben, die Bluewin App nutzen?	Von den kostenpflichtigen Live Sport Events können nur Swisscom Kunden mit NATEL® Postpaid- oder Festnetz-Vertrag (Vivo, DSL, TV, Festnetz) profitieren, da die Verrechnung über die jeweilige Rechnung erfolgt.
6. Kann ich die Bluewin App auch im Ausland nutzen?	Die Nutzung der App ist auch im Ausland möglich. Es kann jedoch sein, dass gewisse Video-Inhalte wie Spielzusammenfassungen und Star-Clips auf die Schweizer Nutzung beschränkt sind. Swisscom TV Inhalte sind ausschliesslich für den Schweizer Markt bestimmt. Zudem ist zu beachten, dass je nach Abo Ihres Anbieters Kosten für die Datenübertragung entstehen können.
7. Kann ich die App auch auf meinem Tablet nutzen?	Die Bluewin App wurde speziell für Smartphones entwickelt. Sie ist nicht für die Bildschirmauflösung von iPads und Android Tablets optimiert.
Fragen zum Inhalt	
8. Warum lanciert Swisscom eine eigene News-App? Es gibt doch schon unzählige davon!	Bluewin.ch, das News- und Unterhaltungsportal von Swisscom, gehört mit rund 1.8 Mio Besuchern pro Monat zu den führenden Nachrichten-Webseiten der Schweiz. Mit der App wird die ganze Welt von bluewin.ch mobil. Die täglich 600'000 Besucher können nun auch von unterwegs auf Ihre News und Lieblingsthemen zugreifen.
9. Wie unterscheidet sich die Bluewin App von anderen News-Apps?	Die Bluewin App unterscheidet sich insbesondere durch drei Mehrwerte von herkömmlichen News-Apps: Personalisierbarkeit <ul style="list-style-type: none">➢ Eigener News-Stream mit persönlichen Themen➢ Aktivierung von individuellen Push-Nachrichten möglich Exklusives Sportangebot <ul style="list-style-type: none">➢ Live mitfeiern dank TV-Live-Stream und Live-Ticker➢ Gratis Teleclub-Video-Highlights aus der Welt Spitzensports (Fussball, Eishockey, Tennis) – <i>alle Sprachen, wobei FR & IT mit reduziertem Angebot</i>➢ Wöchentliches Fussballmagazin „Round-Up“ über das Sehens- und Wissenswerteste aus der Fussball-Welt – <i>in DE & FR</i> Mehr Unterhaltung <ul style="list-style-type: none">➢ Exklusive Videos und Bildergalerien zu vielen Artikeln➢ Eigene Rubrik „Videos“ mit den spannendsten Clips, sortiert nach Themen➢ Kostenlose Direktübertragungen und exklusive Live TV-Events aus Sport und Unterhaltung sowie TV-Tipps



swisscom

10. Wie sieht das Sportangebot auf Bluewin im Detail aus?	 FAQ_Sportdetails_DE
11. Wie richte ich meinen persönlichen News-Stream ein?	Wählen Sie in der Navigation der App die Rubrik „Meine Themen“ an und klicken Sie auf „Weitere Themen hinzufügen“. Nun können Sie bestimmen, welche Themen in Ihrem persönlichen News-Stream angezeigt werden. Neue Artikel zu den ausgewählten Themen erscheinen automatisch in Ihrem persönlichen News-Stream („Meine Themen“).
12. Wie kann ich meinem bereits eingerichteten persönlichen News-Stream weitere Themen hinzufügen?	Wählen Sie in der Navigation der App die Rubrik „Meine Themen“ an und klicken Sie im oberen Balken der Anzeige auf das Plus-Symbol (Android) bzw. auf „Weitere Themen hinzufügen“ (iOS). Nun können Sie bestimmen, welche Themen Ihrem persönlichen News-Stream hinzugefügt werden. Neue Artikel zu den ausgewählten Themen erscheinen automatisch in Ihrem persönlichen News-Stream.
13. Wie kann ich Themen in meinem persönlichen News-Stream wieder löschen oder Push-Nachrichten de- bzw. aktivieren?	Wählen Sie in der Navigation der App die Rubrik „Meine Themen“ und klicken Sie auf das Bleistift-Symbol (Android) bzw. auf „Bearbeiten“ (iOS) im oberen Balken der Anzeige. Dort können Sie Themen aus Ihrem News-Stream löschen oder Push-Nachrichten aktivieren bzw. deaktivieren.
14. Wie kann ich individuelle Push-Nachrichten aktivieren?	<ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie in der Navigation der App die Rubrik „Push-Nachrichten“. Dort müssen die Push-Nachrichten zu „Breaking News“ aktiviert sein, damit Sie weitere, individuelle Push-Nachrichten bestimmen können.2. Um individuelle Push-Nachrichten einzurichten, stehen Ihnen diese Möglichkeiten zur Wahl:<ul style="list-style-type: none">• Wählen Sie in der Navigation der App die Rubrik „Push-Nachrichten“. Drücken Sie auf „Meine Themen anlegen“ und wählen Sie Ihre persönlichen Themen aus. Zu jedem angewählten Thema können Sie nun die Push-Nachrichten individuell aktivieren.• Wählen Sie in der Navigation der App die Rubrik „Meine Themen“ und klicken Sie auf das Bleistift-Symbol (Android) bzw. „Bearbeiten“ (iOS) im oberen Balken. Dort können Sie Push-Nachrichten von bestehenden Themen Ihres News-Streams aktivieren bzw. deaktivieren.
15. In einzelnen Artikeln ist es möglich, Themen zu folgen. Was bedeutet das?	Klicken Sie in einem Artikel auf den „Folgen“-Knopf im oberen Balken (Stecknadel), so erscheinen neue Artikel zu diesem Thema automatisch in Ihrem persönlichen News-Stream („Meine Themen“). Im selben Schritt können Sie die Push-Nachrichten zu diesem Thema aktivieren. Sie können ein Thema auch wieder „abmelden“, indem sie erneut auf den „Folgen“-Knopf (Stecknadel) drücken.
Fragen zur Verrechnung	
16. Was kostet die neue	Die neue Bluewin App ist kostenlos! Sie geniessen täglich unbegrenzten



swisscom

Bluewin App?	Zugang zu hochwertigen Artikeln aus den Bereichen News, Entertainment, Lifestyle, Gesellschaft, Sport und Digital und zu vielen Bildergalerien und Videos.
17. Wie kann ich herausfinden, wie viel Datenverkehr ich im laufenden Monat mit dem Handy generiert habe?	Swisscom bietet Ihnen die Möglichkeit, ein SMS mit dem Text „Status“ an 444 zu senden. Als Antwort erhalten Sie das verbrauchte Datenvolumen des laufenden Monats.
18. Wie werden die kostenpflichtigen Inhalte wie Live Sport Events verrechnet?	Die kostenpflichtigen Inhalte werden über Ihre Swisscom Rechnung (DSL-/Festnetz- oder NATEL® Rechnung) verrechnet. Kostenpflichtige Inhalte können darum nur von Swisscom Kunden mit NATEL® Postpaid- oder Festnetz-Vertrag (Vivo, DSL, TV, Festnetz) genutzt werden.