

Broadband Connectivity Services

Version	1-25
Ausgabedatum	14.08.2019
Ersetzt Version	1-24
Gültig ab	01.12.2019
Vertrag	Vertrag betreffend Broadband Connectivity Services



Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	3
1.1	Allgemeines.....	3
1.2	Übersicht BBCS Service Profile und CAP Werte bei BBCS Private	3
2	Wiederkehrende Preise	4
2.1	BBCS Anschluss	4
2.2	BBCS Anbindung.....	5
3	Einmalige Preise	6
3.1	Bereitstellung.....	6
3.2	Kündigung	6
3.3	Leistungsanpassung	6
3.4	Anpassung der Verkehrsklasse.....	7
3.5	Störungsbehebung BBCS Anschluss.....	7
3.6	Slamming.....	7
3.7	Abbruch Auftrag Erschliessung Steigzone (Glasfaser).....	7
3.8	Einrichtung Report «TV Tracking»	8
3.9	Kompensation bei Modem/Router Ersatz	8
3.10	Modemzertifizierung.....	8

1 Einleitung

1.1 Allgemeines

1. Dieses Handbuch legt die Preise für die von Swisscom angebotenen Leistungen im Zusammenhang mit Broadband Connectivity Services (BBCS) fest.
2. Die Preisstruktur setzt sich aus wiederkehrenden und einmaligen Preisen zusammen.
3. Die Preise sind in Schweizer Franken (CHF) und ohne Mehrwertsteuer (MwSt.) angegeben.
4. Wiederkehrende und einmalige Preise werden in der Rechnung des Folgemonates aufgeführt.
5. Es werden nur ganze Monate in Rechnung gestellt. Die wiederkehrenden Preise werden zum ersten Mal im Folgemonat der Einschaltung bzw. Aktivierung und zum letzten Mal im Monat der Ausschaltung in Rechnung gestellt. Dies ist nur garantiert, wenn die Anschlusskündigung vor dem 20sten des jeweiligen Monats (Auftrag «Accepted» im Web Service Gateway, WSG) erfolgt.
6. Bei sämtlichen Leistungsanpassungen sowie beim FDA Wechsel werden die daraus resultierenden wiederkehrenden Preise analog Kündigung und Neuschaltung in Rechnung gestellt.
7. Temporäre Anschlüsse und Test Anschlüsse sind kostenlos.

1.2 Übersicht der BBCS Service Profile und CAP Werte bei BBCS Private

Service Profil (Mbit/s) Asymmetrisch 5:1	CAP (Mbit/s)	Service Profil (Mbit/s) Symmetrisch 1:1	CAP (Mbit/s)
2/0.4	2.0	2/2	2.0
5/1	2.0	5/5	2.0
10/2	2.0	10/10	2.0
20/4	2.0	20/20	3.0
25/5	2.0	25/25	3.0
50/10	3.0	50/50	3.0
100/20	3.0	100/100	4.0
200/40	4.0	200/200	4.0
250/50	4.0	250/250	4.0
300/60	4.0	300/300	4.0
500/100	4.0	500/500	4.0
1000/200	4.0	1000/1000	4.0
2500/500	4.0	2500/2500	4.0
5000/1000	4.0	5000/5000	4.0
10000/2000	4.0	10000/10000	4.0

2 Wiederkehrende Preise

2.1 BBCS Anschluss

1. Alle kupferbasierten Service Profile sind grundsätzlich Max Profile. Der im Service Profil 200/200 aufgeführte maximale Upstream Speed kann aufgrund technischer Limiten beim kupferbasierten Service Profil zum heutigen Zeitpunkt nicht erreicht werden.
2. Bei allen Service Profilen mit BX Technologie steht immer die bestellte Bandbreite zur Verfügung, ausser beim Service Profil mit 1'000Mbit/s (siehe dazu auch Handbuch Technik).
3. Swisscom behält sich das Recht vor, für BBCS auf Glasfaser künftig geografisch differenzierte Preise einzuführen.
4. Bei XGS-PON wird die maximale Bandbreite von 10'000/10'000Mbit/s im Access geteilt (shared medium). Deshalb kann nicht gewährleistet werden, dass die bestellte Bandbreite jederzeit vollumfänglich zur Verfügung steht.
5. Das 10'000/10'000Mbit/s Service Profil bei XGS-PON entspricht der theoretisch maximal zur Verfügung stehenden Leistung an einem Anschluss. Unter realen Bedingungen wird die Bandbreite bei rund 8'000Mbit/s liegen.

2.1.1 Monatlich wiederkehrende Preise BBCS Private

Service Profil (Mbit/s) Asymmetrisch 5:1	Preis in CHF		Service Profil (Mbit/s) Symmetrisch 1:1	Preis in CHF	
	Kupfer	Glas		Kupfer	Glas
No Surf Profil (0/0)	18	18	-	-	-
2/0.4	18	22	2/2	22	22
5/1	22	22	5/5	22	22
10/2	22	22	10/10	22	22
20/4	22	22	20/20	22	22
25/5	22	22	25/25	22	22
50/10	23	23	50/50	23	23
100/20	27	27	100/100	27	27
200/40	28	28	200/200	28	28
250/50	28	28	250/250	-	28
300/60	29	29	300/300	-	29
500/100	30	30	500/500	-	30
1000/200	-	35	1000/1000	-	35
2500/500	-	38	2500/2500	-	38
5000/1000	-	41	5000/5000	-	41
10000/2000	-	46	10000/10000	-	46

2.1.2 Optionale Leistungen

Beschreibung		Preis (CHF) pro Anschluss und Monat
Verkehrsklassen	Real Time (Priorisierung Voice Verkehr, Real Time) - inkl. 1.0 GB Real Time CAP)	1
	Streaming (Priorisierung Streaming Verkehr - inkl. 1.7 Mbit/s Streaming Unicast CAP)	1
	Cos Enabling (inkl. 1.7 Mbit/s Streaming Unicast CAP, inkl. 1.0 GB Real Time CAP)	2

Beschreibung		Preis (CHF) Pauschal und pro Monat
Report «TV Tracking»	Qualitätskontrolle Anschlüsse	500

2.2 BBCS Anbindung

Verkehrsklasse	Beschreibung	Preis (CHF)
Real Time	Verkehr über dem Bandbreitenkontingent (pro Gigabyte)	8
Streaming Multicast	Multicast P95 Verkehr (pro Mbit/s)	50
Streaming Unicast	Verkehr über dem Bandbreitenkontingent (pro Mbit/s)	20
Best Effort	Verkehr über dem Bandbreitenkontingent (pro Mbit/s)	10

3 Einmalige Preise

3.1 Bereitstellung

Beschreibung	Geschäftsvorfall	Preis pro Fall (CHF)
BBCS Anschluss	Bereitstellung (BBCS Naked auf Kupfer)	Kostenlos
BBCS Anschluss	Bereitstellung (BBCS Naked auf Glasfaser)	Kostenlos
BBCS Anschluss	Express Bereitstellung	500
	Auftrag FDA Wechsel	Kostenlos
BBCS Anbindung*	Bereitstellung der ersten beiden IP Anbindungen	100'000
	Bereitstellung weitere IP Anbindung	35'000**

* Voraussetzung: Physische Infrastruktur vorhanden

** Weitere bandbreitengetriebene Ausbauten am gleichen Standort sind kostenfrei (Voraussetzung: Glasfasern vorhanden und mehr als 8Gbit/s bei 10 Gigabit Ethernet Verbindungen)

3.2 Kündigung

Beschreibung	Geschäftsvorfall	Preis pro Fall (CHF)
BBCS Anschluss	Kündigung	Kostenlos

3.3 Leistungsanpassung

Beschreibung	Geschäftsvorfall	Preis pro Fall (CHF)
BBCS Anschluss	Profilwechsel	Kostenlos
	Technologiewechsel	Kostenlos
	Anpassung Terminierungsart	Kostenlos
BBCS Anbindung	Rekonfiguration einer bestehenden BBCS Anbindung pro Auftrag	4'100

3.4 Anpassung der Verkehrsklasse

¹ Alle Anpassungen der Verkehrsklassen (Add/Change/Reduce) sind kostenlos

3.5 Störungsbehebung BBCS Anschluss

Beschreibung		Preis pro Fall (CHF)	
Fehlerquelle nicht bei Swisscom	Ohne Vor-Ort-Einsatz (Remote)	Pauschale	100
	Mit Vor-Ort-Einsatz am UP (On-Site)	Pauschale	150
	Mit Vor-Ort-Einsatz am UP und Arbeiten an der Heiminstallation des Endkunden	Grundpreis plus Arbeitszeit	60 140 pro Stunde
Gebäudeinterne Leistungsoptimierung		Bearbeitungspauschale	195
Priorisierte Störungsbehebung			500

3.6 Slamming

Beschreibung	Preis pro Fall (CHF)
Unberechtigte Auftragserteilung (FDA Wechsel)	1'000

3.7 Abbruch Auftrag Erschliessung Steigzone (Glasfaser)

Beschreibung	Preis pro Fall (CHF)
Annullierung Auftrag zur Erschliessung der Steigzone (Glasfaser) durch die FDA über den Service Desk Wholesale oder Abbruch des Auftrags zur Erschliessung der Steigzone (Erschliessung bereits vorhanden, fehlerhafte oder nicht erfolgte Verfügbarkeitsqualifikation durch die FDA) durch Swisscom, wenn OTO bereits vorhanden war.	100

3.8 Einrichtung und Anpassungen Report «TV Tracking»

Beschreibung	Preis pro Fall (CHF)
Einrichtung WSG für Report	5'000
Anpassungen am Report	500

3.9 Kompensation bei Modem/Router/ONT Ersatz

Beschreibung	Preis pro Fall (CHF)
Durch Swisscom initiiertes Ersetzen des Modems/Routers während der ordentlichen Unterstützung des geprüften Endgerätes (nicht gekündigtes Modem)	120
Durch Swisscom initiiertes Ersetzen des Modems/Routers eines gekündigten Endgerätes pro verbleibenden Monat (max. CHF 120)	10

3.10 Modem/ONT-Zertifizierung

Beschreibung	Preis pro Fall (CHF)
DSL: Modemzertifizierung pro Auftrag und Technologie, unabhängig vom Resultat	3'000
XGS-PON: Swisscom ONT-Zertifizierung* pro Auftrag, unabhängig vom Resultat	1'000

* als Basis für die Swisscom ONT-Zertifizierung bei XGS-PON muss eine BBF.24714 Zertifizierung erfolgt sein. Die Kosten dafür sind beim entsprechenden unabhängigen Prüflabor zu begleichen.