

# Carrier Ethernet Service FMG

<b>Version</b>	3-2
<b>Ausgabedatum</b>	19.10.2017
<b>Ersetzt Version</b>	3-1
<b>Gültig ab</b>	01.01.2018
<b>Vertrag</b>	Vertrag betreffend Mietleitungen FMG



Inhaltsverzeichnis

- 1 Einleitung..... 3**
- 2 Wiederkehrende Preise ..... 3**
  - 2.1 CES Ethernet Private Line (EPL) und Ethernet Virtual Private Line (EVPL) .....3
  - 2.2 Verschiedene wiederkehrende Preise .....7
- 3 Einmalige Preise ..... 8**
  - 3.1 Offerte .....8
  - 3.2 Bereitstellungen und Dienstanpassungen (Access).....8
  - 3.3 Bereitstellungen und Dienstanpassungen (VLAN) .....8
  - 3.4 Anpassung Dienstqualität .....8
- 4 Verschiedene einmalige Preise ..... 9**
  - 4.1 Fehlerbehebung.....9
  - 4.2 Änderung oder Kündigung der Bestellung vor Inbetriebnahme.....9
  - 4.3 Kündigung nach Inbetriebnahme und vor Ablauf der Mindestvertragsdauer.....9
  - 4.4 Expressbereitstellung.....10
  - 4.5 Bereitstellung ausserhalb der Standardzeiten .....10

## 1 Einleitung

1. Dieses Handbuch legt die Preise für die von Swisscom angebotenen Leistungen im Zusammenhang mit Carrier Ethernet Service FMG (CES FMG) fest.
2. Die Preise sind in Schweizer Franken (CHF) und ohne Mehrwertsteuer (MwSt.) angegeben.
3. Die Pflicht zur Bezahlung der Preise beginnt am Tag nach erfolgter Inbetriebnahme.
4. Bei angebrochenen Monaten wird für jeden Tag 1/30 der monatlich wiederkehrenden Preise in Rechnung gestellt.

## 2 Wiederkehrende Preise

1. Die wiederkehrenden Preise sind von verschiedenen Parametern abhängig:
  - Übertragungskapazität
  - Dienstqualität (Basic Light, Basic, Silver Light, Premium Silver und Premium Platinum).
  - Zone (Top-City, City und Regio)
  - Region (Nah und Fern)
2. Jede Ortschaft der Schweiz ist einer Zone wie auch einer Region zugeordnet. Einzelheiten zu dieser Zuordnung sind im Handbuch Zonen und Regionen beschrieben.
3. Für CES FMG EPL/EVPL mit beiden Endpunkten innerhalb einer Top-City, gilt der Intra Top-City Preis; für CES FMG EPL/EVPL mit beiden Endpunkten innerhalb einer City gilt der Intra City Preis.
4. Liegen beide Endpunkte in unterschiedlichen Cities bzw. Top-Cities, gilt für die Verbindung der City-City Preis (alle Verbindungen von City zu City bzw. Top-City (und umgekehrt) und zwischen Top-Cities).
5. Befinden sich beide Endpunkte des Dienstes innerhalb derselben Region, liegt eine Nahverbindung vor. Befinden sich beide Endpunkte in unterschiedlichen Regionen, handelt es sich um eine Fernverbindung.
6. Liegt ein Endpunkt des Dienstes in der Zone Regio, gilt automatisch der Preis Regio.
7. Falls bei einem Platinum Service die beiden Endpunkte an unterschiedlichen Standorten terminieren, wird die Zone mit dem höheren Preis berücksichtigt.

### 2.1 CES Ethernet Private Line (EPL) und Ethernet Virtual Private Line (EVPL)

1. CES FMG EPL und CES FMG EVPL sind VLAN mit zwei VLAN Access.
2. Die monatlich wiederkehrenden Preise für CES FMG EPL und EVPL mit der Direct Connect (DC) Variante sind in den nachstehenden Tabellen aufgeführt.
3. CES Light wird nur mit der Variante CPE angeboten. Die monatlich wiederkehrenden Preise sind in den nachstehenden Tabellen aufgeführt.

### 2.1.1 CES FMG EPL/EVPL Basic Light mit CPE

Bandbreite	Zone			
	Intra Top-City	Intra City	City–City Nah	Regio Nah
2 Mbit/s	94.00	94.00	109.80	109.80
4 Mbit/s	105.90	105.90	125.10	125.10
6 Mbit/s	117.80	117.80	140.50	140.50
8 Mbit/s	130.20	130.20	156.50	156.50
10 Mbit/s	139.90	139.90	169.10	169.10
20 Mbit/s	154.00	154.00	187.20	187.20
30 Mbit/s	168.00	168.00	205.40	205.40
50 Mbit/s	184.00	184.00	226.00	226.00
70 Mbit/s	198.00	198.00	244.10	244.10
100 Mbit/s	224.00	224.00	277.70	277.70
200 Mbit/s	244.10	244.10	303.60	303.60
300 Mbit/s	262.10	262.10	326.80	326.80
500 Mbit/s	282.10	282.10	352.70	352.70
700 Mbit/s	300.10	300.10	375.90	375.90
1 Gbit/s	320.10	320.10	401.80	401.80

Tabelle 1: Monatlich wiederkehrende Preise für CES FMG EPL/EVPL Basic Light mit CPE.

### 2.1.2 CES FMG EPL/EVPL Silver Light mit CPE

Bandbreite	Zone			
	Intra Top-City	Intra City	City–City Nah	Regio Nah
2 Mbit/s	103.70	103.70	119.40	119.40
4 Mbit/s	117.70	117.70	136.90	136.90
6 Mbit/s	131.70	131.70	154.40	154.40
8 Mbit/s	146.40	146.40	172.70	172.70
10 Mbit/s	157.80	157.80	187.00	187.00
20 Mbit/s	174.40	174.40	207.60	207.60
30 Mbit/s	191.00	191.00	228.30	228.30

Bandbreite	Zone			
	Intra Top-City	Intra City	City–City Nah	Regio Nah
50 Mbit/s	209.80	209.80	251.80	251.80
70 Mbit/s	226.30	226.30	272.40	272.40
100 Mbit/s	257.00	257.00	310.70	310.70
200 Mbit/s	280.60	280.60	340.10	340.10
300 Mbit/s	301.80	301.80	366.60	366.60
500 Mbit/s	325.40	325.40	396.00	396.00
700 Mbit/s	346.60	346.60	422.50	422.50
1 Gbit/s	370.20	370.20	451.90	451.90

Tabelle 2: Monatlich wiederkehrende Preise für CES FMG EPL/EVPL Silver Light mit CPE.

### 2.1.3 CES FMG EPL/EVPL Basic DC

Bandbreite	Zone			
	Intra Top-City	Intra City	City–City Nah	Regio Nah
2 Mbit/s	92.60	92.60	107.10	107.10
4 Mbit/s	122.20	122.20	141.40	141.40
6 Mbit/s	152.80	152.80	176.70	176.70
8 Mbit/s	182.40	182.40	211.00	211.00
10 Mbit/s	209.20	209.20	242.10	242.10
20 Mbit/s	245.30	245.30	283.90	283.90
30 Mbit/s	280.50	280.50	324.60	324.60
50 Mbit/s	316.60	316.60	366.30	366.30
70 Mbit/s	352.70	352.70	408.10	408.10
100 Mbit/s	418.50	418.50	484.20	484.20
200 Mbit/s	465.70	465.70	538.80	538.80
300 Mbit/s	513.80	513.80	594.50	594.50
500 Mbit/s	561.00	561.00	649.10	649.10
700 Mbit/s	608.70	608.70	704.30	704.30
1 Gbit/s	657.30	657.30	760.50	760.50
2 Gbit/s	920.30	920.30	1'065.00	1'065.00
3 Gbit/s	1'182.00	1'182.00	1'368.00	1'368.00

Bandbreite	Zone			
	Intra Top-City	Intra City	City–City Nah	Regio Nah
5 Gbit/s	1'445.00	1'445.00	1'672.00	1'672.00
7 Gbit/s	1'708.00	1'708.00	1'976.00	1'976.00
10 Gbit/s	1'971.00	1'971.00	2'280.00	2'280.00

Tabelle 3: Monatlich wiederkehrende Preise für CES FMG EPL/EVPL Basic DC.

#### 2.1.4 CES FMG EPL/EVPL Premium Silver DC

Bandbreite	Zone			
	Intra Top-City	Intra City	City–City Nah	Regio Nah
2 Mbit/s	107.60	107.60	122.10	122.10
4 Mbit/s	142.00	142.00	161.20	161.20
6 Mbit/s	177.60	177.60	201.50	201.50
8 Mbit/s	212.00	212.00	240.60	240.60
10 Mbit/s	243.20	243.20	276.00	276.00
20 Mbit/s	285.20	285.20	323.70	323.70
30 Mbit/s	326.10	326.10	370.10	370.10
50 Mbit/s	368.00	368.00	417.70	417.70
70 Mbit/s	410.00	410.00	465.40	465.40
100 Mbit/s	486.40	486.40	552.10	552.10
200 Mbit/s	541.30	541.30	614.40	614.40
300 Mbit/s	597.20	597.20	677.90	677.90
500 Mbit/s	652.10	652.10	740.20	740.20
700 Mbit/s	707.50	707.50	803.10	803.10
1 Gbit/s	764.00	764.00	867.20	867.20
2 Gbit/s	1'070.00	1'070.00	1'214.00	1'214.00
3 Gbit/s	1'374.00	1'374.00	1'560.00	1'560.00
5 Gbit/s	1'680.00	1'680.00	1'907.00	1'907.00
7 Gbit/s	1'985.00	1'985.00	2'253.00	2'253.00
10 Gbit/s	2'291.00	2'291.00	2'600.00	2'600.00

Tabelle 4: Monatlich wiederkehrende Preise für CES FMG EPL/EVPL Premium Silver DC.

### 2.1.5 CES FMG EPL/EVPL Premium Platinum DC

Bandbreite	Zone			
	Intra Top-City	Intra City	City–City Nah	Regio Nah
2 Mbit/s	187.30	187.30	201.80	201.80
4 Mbit/s	247.20	247.20	266.40	266.40
6 Mbit/s	309.00	309.00	333.00	333.00
8 Mbit/s	369.00	369.00	397.60	397.60
10 Mbit/s	423.30	423.30	456.10	456.10
20 Mbit/s	496.30	496.30	534.80	534.80
30 Mbit/s	567.50	567.50	611.50	611.50
50 Mbit/s	640.60	640.60	690.30	690.30
70 Mbit/s	713.60	713.60	769.00	769.00
100 Mbit/s	846.60	846.60	912.30	912.30
200 Mbit/s	942.10	942.10	1'015.00	1'015.00
300 Mbit/s	1'039.00	1'039.00	1'120.00	1'120.00
500 Mbit/s	1'135.00	1'135.00	1'223.00	1'223.00
700 Mbit/s	1'231.00	1'231.00	1'327.00	1'327.00
1 Gbit/s	1'330.00	1'330.00	1'433.00	1'433.00
2 Gbit/s	1'862.00	1'862.00	2'006.00	2'006.00
3 Gbit/s	2'392.00	2'392.00	2'577.00	2'577.00
5 Gbit/s	2'924.00	2'924.00	3'151.00	3'151.00
7 Gbit/s	3'456.00	3'456.00	3'724.00	3'724.00
10 Gbit/s	3'988.00	3'988.00	4'297.00	4'297.00

Tabelle 5: Monatlich wiederkehrende Preise für CES FMG EPL/EPVL Premium Platinum DC.

### 2.2 Verschiedene wiederkehrende Preise

Beschreibung	Preis (CHF)
Low-Range CPE (L-CPE)	82.40 pro Access
Mid-Range CPE (M-CPE)	84.80 pro Access
High-Range CPE (H-CPE)	101.90 pro Access
Class of Service	40 pro VLAN Access

Tabelle 6: Monatlich wiederkehrende Preise für verschiedene Optionen

### 3 Einmalige Preise

1. Für die Bereitstellung von CES FMG sowie für Dienstanpassungen werden einmalige Preise in Rechnung gestellt. Die einmaligen Preise sind vom konkreten Geschäftsvorfall abhängig.
2. Die Geschäftsvorfälle VLAN hinzufügen (Add VLAN), VLAN erweitern (Extend VLAN), Upgrades der Übertragungskapazität (Bandbreite) und VLAN entfernen (Delete VLAN) sind kostenlos.

#### 3.1 Offerte

1. Eine Offerte ohne Reservation der Ressourcen ist kostenlos.

#### 3.2 Bereitstellungen und Dienstanpassungen (Access)

Beschreibung	Preis pro Fall (CHF)
Add Low-End Single-Access - Inbetriebnahme CES Light Access	916.20
Add High-End Single Access - Inbetriebnahme CES Access	1'466
Major Access Change	1'099
Minor Access Change	400

Tabelle 7: Einmalige Preise für Bereitstellungen und Dienstanpassungen (Access)

#### 3.3 Bereitstellungen und Dienstanpassungen (VLAN)

1. Die Geschäftsvorfälle VLAN hinzufügen (Add VLAN), VLAN erweitern (Extend VLAN), Upgrades der Übertragungskapazität (Bandbreite) und VLAN entfernen (Delete VLAN) sind kostenlos.

Beschreibung	Preis pro Fall (CHF)
Reduce VLAN – VLAN reduzieren	400
Downgrade der Bandbreite	400
20 zusätzliche MAC Adressen	400

Tabelle 8: Einmalige Preise für Bereitstellungen und Dienstanpassungen betreffend das VLAN

#### 3.4 Anpassung Dienstqualität

Beschreibung	Preis pro Fall (CHF)
Upgrade Basic auf Premium Silver	Kostenlos
Upgrade Basic oder Premium Silver auf Premium Platinum	50% des Installationspreises der neuen Dienstqualität
Downgrade der Dienstqualität	50% des Installationspreises der neuen Dienstqualität

Tabelle 9: Einmalige Preise Anpassung Dienstqualität



1. Wird ein Downgrade während der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit vorgenommen, werden Kompensationszahlungen gemäss Kapitel 4.3 fällig.

### 3.4.1 Standortverlegung

Beschreibung	Preis pro Fall (CHF)
Verlegung eines Endpunktes	75% des Installationspreises
Verlegung von zwei und mehr Endpunkten	Installationspreis

Tabelle 10: Einmalige Preise für eine Standortverlegung

## 4 Verschiedene einmalige Preise

### 4.1 Fehlerbehebung

Beschreibung	Preis pro Fall (CHF)
Fehlerbehebungsaufwand für Fehler, die sich nicht im Verantwortungsbereich von Swisscom befinden	800
Fehlerbehebung behindert durch das Verhalten der FDA oder deren Kunden	800
Unverhältnismässig hohe Kosten für Störungsbehebungen, ausgelöst durch die FDA oder deren Kunde	Nach Aufwand

Tabelle 11: Unproportional hohe Störungsbehebungskosten

### 4.2 Änderung oder Kündigung der Bestellung vor Inbetriebnahme

Beschreibung	Preis pro Fall (CHF)
Änderung oder Kündigung der Bestellung vor Bekanntgabe des Inbetriebnahmetermins (Bestellbestätigung)	50% des Installationspreises
Änderung oder Kündigung der Bestellung nach Bekanntgabe des Inbetriebnahmetermins (Bestellbestätigung)	Installationspreis

Tabelle 12: Kompensationszahlung für Änderung der Bestellung

### 4.3 Kündigung nach Inbetriebnahme und vor Ablauf der Mindestvertragsdauer

1. Erfolgt die Kündigung eines CES FMG nach der Inbetriebnahme und vor Ablauf der Mindestdauer resp. vertraglich vereinbarter Bezugsdauer, schuldet die FDA Swisscom die monatlichen Preise für die restliche nicht gedeckte Dauer.
2. Die Zahlungspflicht für die Kündigung vor Ablauf der Mindestvertragsdauer entfällt, wenn die FDA bei Swisscom für den gekündigten Dienst als Ersatz vom gleichen Standort A zum gleichen Standort B eine vergleichbare Dienstleistung in vergleichbarem Preisumfang bezieht.

#### 4.4 Expressbereitstellung

Beschreibung	Preis pro Fall (CHF)
Expressbereitstellung CES 2 Mbit/s (Basic, Premium Silver)	1'000
Expressbereitstellung CES > 2 Mbit/s bis 1 Gbit/s (Basic, Premium Silver)	1'500

Tabelle 13: Expressbereitstellung CES

#### 4.5 Bereitstellung ausserhalb der Standardzeiten

- Zusätzlich zu den einmaligen Preisen werden für Neuinstallationen und Dienstanpassungen ausserhalb der Standardzeiten die in Tabelle 14 aufgeführten Preise in Rechnung gestellt.

Beschreibung	Preis pro Fall (CHF)
CW 0	Kostenlos
CW 1	400
CW 2	1'000

Tabelle 14: Definition Customer Window