

# Umzugsformular VTA

<b>Version</b>	2-1
<b>Ausgabedatum</b>	01.07.2011
<b>Ersetzt Version</b>	2-0
<b>Gültig ab</b>	01.07.2011
<b>Vertrag</b>	Vertrag betreffend Verbindung von Fernmeldeanlagen und –diensten Vertrag betreffend Verrechnung von Teilnehmeranschlüssen des Festnetzes

**Inhaltsverzeichnis**

1	Einleitung.....	3
2	Umzugsformular.....	3

## 1 Einleitung

- <sup>1</sup> Dieses Dokument führt diejenigen Informationen auf, die Swisscom zur Bearbeitung eines Umzugs eines Endkunden benötigt.

## 2 Umzugsformular

### Kundendaten

- (Herr / Frau / Firma (Handelsregisterauszug beilegen!))
  - Name (Firma gemäss Handelsregistereintrag)
  - Vorname
  - Strasse / Nr.
  - Adresszusatz
  - PLZ / Ort
  - Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ)
  - Kundennummer
  - Erreichbarkeitsnummer (Telefon tagsüber für Rückfragen während Büroarbeitszeit)
- 

### Neue Adresse

- Strasse / Nr.
  - Adresszusatz
  - PLZ / Ort
- 

### Festnetzinhaberdaten

- Telefonnummer und Name des bisherigen Bewohners oder Hausverwaltung / Eigentümer
  - Parzellennummer / Katasternummer (bei Neubauten)
  - Name / Vorname des bisherigen Kunden (falls der Anschluss nicht auf oben stehende Person / Firma registriert ist)
- 

### Festnetzanschluss und Festnetznummern

- Möchten Sie den Anschluss an ihrer bisherigen Adresse aufgeben? (JA / NEIN)
  - Falls Ja, wann soll dieser ausgeschaltet werden? (DATUM)
  - Falls möglich, möchten Sie ihre bisherige(n) Festnetznummer(n) mitnehmen? (JA / NEIN)
  - Rufnummern, die Sie mitnehmen möchten
  - Rufnummern, die Sie nicht mitnehmen möchten
  - Gewünschtes Einschaltdatum an der neuen Adresse (DATUM)
  - Ist Ihr Anschluss in einer Alarm oder Rettungsorganisation wie Feuerwehr, Polizei, Rettungsdienst usw. (SMT / Infranet) (JA / NEIN)? Falls Ja, in welcher?
- 

### Informationen zum Fachhändler

- Bitte ausfüllen, falls zutreffend
- 

### Korrespondenzadresse

- Bitte ausfüllen, falls nicht mit Kundendaten übereinstimmend (NAME / VORNAME / POSTFACH / STRASSE / NR / PLZ / ORT)
-

**Rechnungsadresse**

- Bitte ausfüllen, falls nicht mit Kundendaten übereinstimmend  
(NAME / VORNAME / POSTFACH / STRASSE / NR / PLZ / ORT)
- 

**Weitere Dienste**

- Zusatzdienste Festnetz (Sperrsets etc.) (Wollen Sie Zusatzdienste mitnehmen?)
  - ADSL (Wollen Sie ADSL mitnehmen?)
  - Mobile (Änderung Adresse) (MOBILE-NR.)
  - Möchten Sie die Rechnung zukünftig direkt ihrem Konto belasten lassen? (JA / NEIN) Falls Ja:  
(POSTKONTO NR. / Bankkonto Nr. Sie erhalten ein LSV+-Formular)
- 

**Bestätigung**

- Ort, Datum
  - Unterschrift
- 

**Wichtige Hinweise**

- Der Swisscom-Anschluss muss nicht gekündigt werden. Das Formular wird direkt an Swisscom versandt.
  - Swisscom braucht die Angaben über Vermieter Ihrer neuen Wohnung bzw. Ihres neuen Hauses, damit Ihr Festnetz-Anschluss am neuen Ort richtig und rechtzeitig aufgeschaltet wird.
  - Falls Sie innerhalb Ihrer Vorwahlzone bleiben, können Sie im Normalfall Ihre Telefonnummer behalten. Swisscom kann Ihnen für diese Dienstleistung sowie die Aktivierung des neuen Anschlusses eine Gebühr verrechnen (siehe [www.swisscom.com](http://www.swisscom.com))
  - Bitte senden Sie dieses Formular mindestens drei Wochen vor ihrem Umzug an folgende Adresse zurück:  
Swisscom (Schweiz) AG, Contact Center, 3050 Bern
-