

# Netzzugangsdienste

<b>Version</b>	1-4
<b>Ausgabedatum</b>	01.05.2015
<b>Ersetzt Version</b>	1-3
<b>Gültig ab</b>	01.06.2015
<b>Vertrag</b>	Vertrag betreffend Verbindung von Fernmeldeanlagen und -diensten Vertrag betreffend Verrechnung von Teilnehmeranschlüssen des Festnetzes Vertrag betreffend CPS Schaltungen für FDA ohne direkte Interkonnektion



**Inhaltsverzeichnis**

1	Einleitung.....	3
2	Leistungsübersicht.....	3
3	Voraussetzungen und Limitierungen.....	4
3.1	Swisscom Fix Zugang zu ausgewählte FDA (Carrier Selection).....	4
3.2	CPS Schaltungen.....	4
3.3	VTA Schaltungen.....	4
3.4	Vollmachten und Vertragsergänzungen.....	4
4	Leistungsmerkmale.....	6
4.1	Swisscom Fix Zugang für ausgewählte FDA.....	6
4.2	CPS Schaltungen.....	7
4.3	VTA Schaltungen.....	7
4.4	Zusatzdienste CPS und VTA.....	8
5	Bereitstellung und Betrieb.....	10
6	Dienste der FDA.....	10

## 1 Einleitung

1. Diese Leistungsbeschreibung beschreibt die von Swisscom angebotenen Leistungen im Zusammenhang mit der freien Wahl der Dienstanbieterin und dem Dienst Verrechnung Teilnehmeranschluss (VTA).
2. Wo nachfolgend nicht anders erwähnt, sind für die Abläufe zwischen Swisscom und der FDA die in der Liste Kontaktstellen angegebenen Stellen zuständig und Willenserklärungen erfolgen auf elektronischem Weg (z. Bsp. E-Mail, Telefax, Webtool/elektronische Schnittstellen etc.).

## 2 Leistungsübersicht

1. Die freie Wahl der Dienstanbieterin ermöglicht Anschlusskunden von Swisscom, die FDA als Anbieterin für ihre Anrufe auszuwählen (Carrier Selection), entweder fest voreingestellt in Form von Carrier Preselection (CPS) oder fallweise als Call-by-Call.

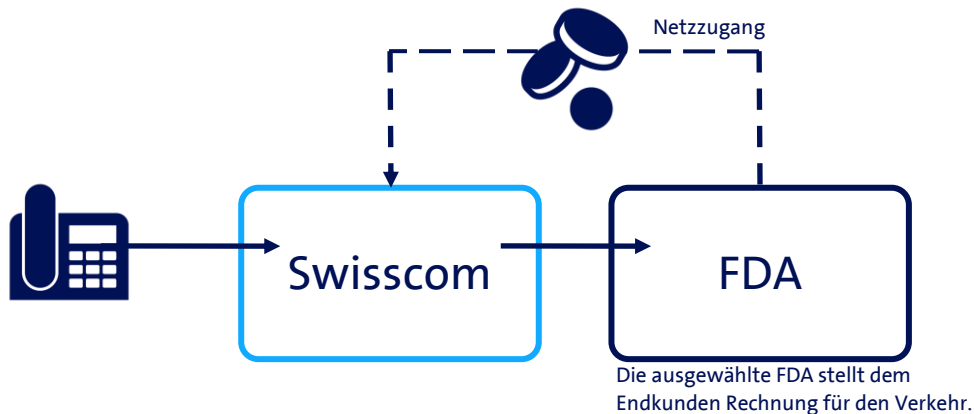
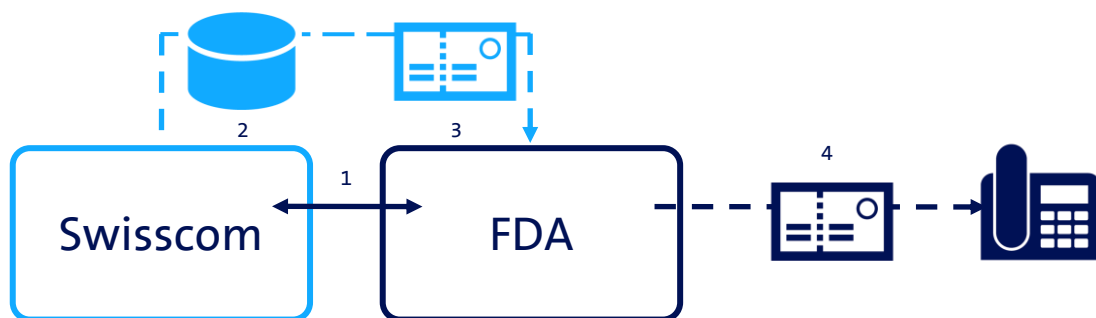


Abbildung 1 Swisscom Fix Zugang für ausgewählte FDA (Carrier Selection)

2. VTA bietet der FDA die Möglichkeit, ihren Endkunden den Teilnehmeranschluss und anschlussnahe Dienste, welche von Swisscom erbracht werden, selber in Rechnung zu stellen.



1. Direkte Interkonnektion oder Interkonnektion über eine IC-FDA der Swisscom
2. Die FDA erhält die Verrechnungsrohdaten von Swisscom zur Weiterverarbeitung
3. Swisscom stellt der FDA die zu verrechnenden Produkte (Fernmeldedienstleistungen) in Rechnung
4. Der FDA Endkunde erhält eine Rechnung für den Teilnehmeranschluss und den Verkehr

Abbildung 2 Darstellung der Situation mit VTA

### 3 Voraussetzungen und Limitierungen

1. Die FDA verfügt über einen zugeteilten Carrier Selection Code.

#### 3.1 Swisscom Fix Zugang zu ausgewählte FDA (Carrier Selection)

1. Die FDA muss genügend Kapazität innerhalb der Netzdienste bestellen, um den durch den Swisscom Fix Zugang zu ausgewählte FDA generierten Verkehr übermitteln zu können.
2. Um den Dienst nutzen zu können, muss der Endkunde vor dem Anruf einen Carrier Selection Code eingeben (Call-by-Call) oder seinen Anschluss mit CPS fest im Netz von Swisscom einrichten lassen.
3. Der Dienst ist für Anrufe ab Publifon® oder in Verbindung mit Calling Card-Diensten nicht verfügbar.

#### 3.2 CPS Schaltungen

1. CPS kann auf folgenden Teilnehmeranschlusstypen geschaltet werden:
  - Analoge Teilnehmeranschlüsse EconomyLINE® (PSTN)
  - Bei MultiLINE ISDN® Anschlüssen kann CPS auf jeder beliebigen Nummer (MSN) geschaltet werden
  - Bei BusinessLINE ISDN® Anschlüssen kann CPS auf einem Basisanschluss oder auf einem Primäranschluss geschaltet werden. Die zum BusinessLINE ISDN gehörigen Durchwahlbereiche (DDI) werden gesamthaft CPS geschaltet.

#### 3.3 VTA Schaltungen

1. Voraussetzung für die VTA Schaltung ist ein Teilnehmeranschluss des Endkunden bei Swisscom. Teilnehmeranschlusstypen mit mehreren Nummern werden wie folgt behandelt:
  - Bei MultiLINE ISDN® Anschlüssen kann VTA nur auf der Hauptnummer geschaltet werden, sofern auf dieser Nummer CPS für die FDA geschaltet ist
  - Bei BusinessLINE ISDN® Anschlüssen kann VTA auf einem Basisanschluss oder auf einem Primäranschluss geschaltet werden, sofern dort CPS für die FDA geschaltet ist.
2. VTA ist nur erhältlich bei Endkunden, die CPS bei der FDA geschaltet haben. Swisscom führt keine VTA Schaltungen ohne CPS aus, sofern es sich nicht um eine kombinierte CPS- und VTA Schaltung handelt, bei der CPS und VTA zusammen bestellt und geschaltet werden.
3. VTA setzt einen erfolgreich abgeschlossenen Akzeptanztest voraus.
4. Teilnehmeranschlüsse, die sich in Kassensperre befinden, werden nicht für VTA aktiviert.

#### 3.4 Vollmachten und Vertragsergänzungen

1. Für eine CPS Schaltung ist eine Vollmacht des Endkunden erforderlich.
2. Für eine VTA Schaltung ist eine Vollmacht und eine Vertragsergänzung VTA des Endkunden erforderlich.
3. Werden Schaltungen ohne Vollmacht des Endkunden in Auftrag gegeben, liegt Slamming vor, was eine Pönale zur Folge hat.

### 3.4.1 CPS

1. Als Vollmacht anerkannt sind:
  - Schriftliche Vollmacht: Power of Attorney (PoA)
  - Mündliche Vollmacht: Third Party Verification (TPV) durch einen **anerkannten** TPV-Anbieter
2. Die FDA bewahrt die Vollmacht auf und muss diese auf Verlangen vorweisen.
3. **Die anerkannten TPV Anbieter sind im Handbuch Nummerierung aufgeführt.**

### 3.4.2 VTA

1. Die FDA ist verpflichtet, von jedem Endkunden, der VTA bei ihr bestellt, zwei Formulare unterschreiben zu lassen und aufzubewahren:
  - Power of Attorney (PoA): Mit diesem Dokument ermächtigt der Endkunde die FDA, die Verrechnung für seinen Teilnehmeranschluss zu beauftragen.
  - Vertragsergänzung VTA, gemäss Anhang 1 zum Handbuch Betrieb Interkonnektion: Mit diesem Dokument gibt der Endkunde sein Einverständnis zu notwendigen Anpassungen an seinem Anschlussvertrag, welche durch VTA ausgelöst werden. Die Vorlage für die Vertragsergänzung wird von Swisscom zur Verfügung gestellt.
2. Die FDA bewahrt diese Dokumente auf und muss sie auf Verlangen vorweisen.

### 3.4.3 Inhalt der Vollmacht CPS und VTA

1. Mittels der Vollmacht ermächtigt der Endkunde die FDA, die Aktivierung für seinen Anschluss oder seine Anschlüsse vorzunehmen.
2. Die Gestaltung der Vollmachten steht der FDA frei. Folgende Punkte müssen jedoch enthalten sein:

Inhalt der Vollmachten	TPV CPS	CPS	VTA
Bestellinformation		X	X
Vorname und Nachname Endkunde	X	X	X
Adresse	X	X	X
Geburtsdatum	X	X	X
Telefonnummer		X	X
Datum		X	X
Ort		X	X
Unterschrift des Endkunden		X	X
Schriftliche Ermächtigung des Endkunden an die FDA, in seinem Namen die Aktivierung auf dem Anschluss zu verlangen		X	X
Ermächtigung des Endkunden an Swisscom, sämtliche notwendigen Informationen bei einem Umzug an die FDA zu liefern.		X	X
Mündliche Bestellbestätigung des Endkunden	X		

Tabelle 1 Inhalt Vollmacht CPS und VTA

#### 4 Leistungsmerkmale

- <sup>1.</sup> Swisscom bietet folgende Netzzugangsdienste an:
  - Swisscom Fix Zugang für ausgewählte FDA
  - CPS Schaltungen
    - CPS Aktivierung
    - CPS Modifikation
  - VTA Schaltungen
    - VTA Aktivierung
    - VTA Deaktivierung
    - VTA Modifikation
  - Zusatzdienste CPS und VTA

##### 4.1 Swisscom Fix Zugang für ausgewählte FDA

- <sup>1.</sup> Mit dem Dienst Swisscom Fix Zugang zu ausgewählte FDA werden Anrufe von Swisscom Anschlusskunden an die FDA weitergeleitet.
- <sup>2.</sup> Mit Call-by-Call Carrier Selection können Swisscom Anschlusskunden den Dienst der FDA nutzen, indem sie vor jedem Anruf den Carrier Selection Code der FDA wählen.
- <sup>3.</sup> Mit Carrier Preselection (CPS) können Swisscom Anschlusskunden den Dienst der FDA nutzen, indem sie bei der FDA CPS bestellen. Die FDA und Swisscom aktivieren daraufhin den Dienst gemäss den Bestimmungen im Handbuch Betrieb. Nach der Aktivierung des Dienstes wählt der Endkunde die Nummern der Anrufe wie gewohnt, wobei Swisscom die Anrufe automatisch an die FDA weiterleitet.
- <sup>4.</sup> Call-by-Call Carrier Selection übersteuert Carrier Preselection.

##### 4.1.1 Abwicklung der Anrufe

- <sup>1.</sup> Bei Anrufen auf die Nummern 18xy, 080x, 084x, 087x, und 090x, die mit Call-by-Call Carrier Selection oder CPS gewählt werden, ist eine anbieterspezifische Filterung mit zwei Optionen verfügbar.

##### 4.1.1.1 Immer gefilterte Anrufe

- <sup>1.</sup> Bei folgenden Nummern werden Call-by-Call Carrier Selection und CPS gefiltert, d.h. die Anrufe werden nie an die FDA weitergeleitet:
  - Notrufnummern (112, 117, 118, 143, 144, 145, 147, 1414, 1415)
  - Kurznummern (1600, 161, 162, 163, 164, 166, 140, 116xyz)
  - VPN-Dienste (0869x)
  - Universal International Freephone Number (+800)
  - Universal International Shared Cost Number (+808)
  - Universal International Premium Rate Number (+979)
  - Auskunftsdienst für Blinde (1145)

#### 4.1.1.2 Nie gefilterte Anrufe

- <sup>1.</sup> Bei folgenden Nummern werden Call-by-Call Carrier Selection und CPS nie gefiltert, d.h. die Anrufe werden immer zur gewählten FDA weitergeleitet:
  - Nationale Nummern (02x - 09x mit Ausnahme von INA Mehrwertnummern und 086x)
  - Unternehmensweite Fernmeldenetze (058x)
  - Internationale Nummern (mit Ausnahme von +800, +808 und +979)
  - Voicemail (Combox®) Nummern (086x, mit Ausnahme von 0869x)
  - CPS-Testnummer (0868 868 868)

#### 4.1.1.3 Optional gefilterte Anrufe

- <sup>1.</sup> Bei folgenden Nummern werden Call-by-Call Carrier Selection und CPS entweder standardmässig gefiltert (Option 1) oder nicht gefiltert und die Anrufe werden zur gewählten FDA weitergeleitet (Option 2):
  - INA Mehrwertdienste (18xy, 080x, 084x, 087x, 090x)
- <sup>2.</sup> Es muss entweder Option 1 oder Option 2 gewählt werden. Wird keine Option ausgewählt, implementiert Swisscom standardmässig Option 1.
- <sup>3.</sup> Ein Wechsel der Option ist auf Anfrage möglich.

#### 4.2 CPS Schaltungen

- <sup>1.</sup> Mit der CPS Schaltung wird das CPS Profil im Swisscom Netz eingerichtet.
- <sup>2.</sup> CPS beinhaltet die Aktivierung und die Modifikation des CPS Profils.
- <sup>3.</sup> Bei einer Aktivierung von CPS schaltet Swisscom das Profil des gewünschten Endkunden für die FDA auf.
- <sup>4.</sup> Bei einer Modifikation wird das CPS Profil bei einem Umzug des Endkunden am neuen Standort geschaltet.

#### 4.3 VTA Schaltungen

- <sup>1.</sup> VTA beinhaltet die Aktivierung, Deaktivierung und Modifikation des VTA Profils sowie die Bereitstellung der VTA Verrechnungsrohdaten durch Swisscom.
- <sup>2.</sup> Mit Hilfe der VTA Verrechnungsrohdaten kann die FDA ihren Endkunden den Teilnehmeranschluss und die anschlussnahen Dienste in Rechnung stellen. Der Endkunde der FDA erhält für diese Dienste von Swisscom keine Rechnung mehr.
- <sup>3.</sup> Bei einer Aktivierung von VTA schaltet Swisscom das Profil des gewünschten Endkunden für die FDA auf.
- <sup>4.</sup> Bei einer Deaktivierung von VTA entfernt Swisscom das bestehende VTA Profil beim Endkunden für die FDA.
- <sup>5.</sup> Unter Modifikation versteht man eine Anpassung des VTA Profils. Folgende Ausprägungen sind möglich:
  - Umzug ohne Rufnummernwechsel

- Umzug mit Rufnummernwechsel
  - Rufnummernwechsel ohne Umzug
6. Die durch die FDA zu verrechnenden Endkundendienste sind in der X-Code Liste aufgeführt. Die X-Code Liste befindet sich im Anhang 1 zur Leistungsbeschreibung Netzzugangsdienste. Anpassungen an einem X-Code und die Aufnahme neuer X-Codes werden von Swisscom frühzeitig bekannt gegeben
7. Ein X-Code ist ein von Swisscom bekannt gegebener Code, der die folgenden Aufgaben erfüllt:
- Eindeutige elektronische Identifizierung und Unterscheidung der Endkundendienste in den Verrechnungsrohdaten
  - Entkoppelung der Swisscom Rechnungspositionen und Produktdefinitionen von den Verrechnungsrohdaten an die FDA
8. Das Vertragsverhältnis zwischen Swisscom und dem jeweiligen Endkunden bleibt bestehen.
9. Swisscom stellt Rechnung an die FDA für die von der FDA den Endkunden zu verrechnenden Dienste.

#### 4.4 Zusatzdienste CPS und VTA

1. Für CPS und VTA sind folgende kostenpflichtige Zusatzdienste erhältlich:

Verfügbare Zusatzdienste im Überblick	CPS	VTA
Liste aktiver Endkunden	X	X
Deaktivierungsreport	X	X
Anschlusskündigungsreport	X	X
Hotline für dringende Anfragen	X	X
Rechnungsdetails für Aktivierungs- und Modifikationsgebühren	X	X
Migration des Carrier Selection Codes	X	
Endkundendaten-Check	X	
Liste der Anschlussübernahmen	X	
Wiederherstellung nach Slamming	X	
CPS Status Check	X	
VTA Sistierungsreport		X

Tabelle 2 Zusatzdienste CPS und VTA

##### 4.4.1 Liste aktiver Endkunden

1. Der Report beinhaltet die Teilnehmeranschlüsse, auf denen CPS resp. VTA für die FDA aktiviert ist. Enthalten sind die Rufnummer des Anschlusses, der Endkundename und der Carrier Selection Code.

##### 4.4.2 Deaktivierungsreport

1. Der Report beinhaltet die Teilnehmeranschlüsse, auf denen CPS resp. VTA für die FDA deaktiviert wurde (inkl. Wechsel von der FDA zu einer Dritt-FDA). Enthalten sind die Rufnummer des Anschlusses, der



Endkundenname und das Datum der Deaktivierung.

#### 4.4.3 Anschlusskündigungsreport

1. Der Report beinhaltet gekündigte Teilnehmeranschlüsse, auf denen CPS resp. VTA für die FDA aktiviert war. Enthalten sind die Rufnummer des Anschlusses, der Endkundenname und das Datum der Anschlusskündigung.

#### 4.4.4 Hotline 0900 555 615 für dringende Anfragen

1. Swisscom hat für dringende Anfragen eine Hotline zu folgenden CPS und VTA Themen eingerichtet:
  - Inhaber einer Telefonnummer
  - Name und Adresse des Teilnehmers
  - Anschluss Typ (analog, ISDN, DDI)
  - Hauptnummer (DDI)
  - CPS / VTA aktiviert oder nicht
2. Die Hotline ist werktags in Betrieb von 07:30 – 17:30 Uhr und kostet CHF 2.50 pro Minute.

#### 4.4.5 Rechnungsdetails für Aktivierungs- und Umzugsgebühren

1. Der Report beinhaltet eine detaillierte Zusammenstellung aller durch Swisscom in Rechnung gestellten CPS Aktivierungs- und Umzugsgebühren. Enthalten sind die Rufnummer des Anschlusses, der Endkundenname, der Carrier Selection Code und das Datum der Aktivierung resp. des Umzugs.

#### 4.4.6 Migration des Carrier Selection Codes

1. Auf Wunsch der FDA migriert Swisscom alle FDA-Kunden von einem Carrier Selection Code auf einen anderen.
2. Die Anzahl zu migrierender Endkunden pro Tag wird zwischen der FDA und Swisscom vereinbart.
3. Swisscom verifiziert, ob die Rufnummern bei der FDA aktiviert sind. Falls dies für einzelne davon nicht der Fall ist, wird für diese keine Migration durchgeführt und keine Gebühr in Rechnung gestellt.

#### 4.4.7 Endkundendaten-Check

1. Mittels Endkundendaten-Check kann eine FDA die richtige Adresse eines Endkunden zu einer Telefonnummer im Voraus erhalten.
2. Voraussetzung für die Inanspruchnahme des Dienstes ist jeweils eine gültige Vollmacht pro abgefragten Endkunden.

#### 4.4.8 Liste der Anschlussübernahmen

1. Die Liste beinhaltet CPS Ausschaltungen aufgrund von Anschlussübernahmen. Enthalten sind die Rufnummer des Anschlusses, der Endkundenname und der Carrier Selection Code.

#### 4.4.9 Wiederherstellung nach Slamming

- <sup>1.</sup> Die slammende FDA ist verpflichtet, Swisscom in Slamming-Fällen zu beauftragen, den vormaligen Preselection Zustand wiederherzustellen (vgl. Anhang 2 zur Verordnung der ComCom "Technische und administrative Vorschriften betreffend die freie Wahl der Dienstanbieterin für nationale und internationale Verbindungen")
- <sup>2.</sup> Swisscom informiert gleichzeitig die betroffene FDA über den ausgeführten Auftrag der slammenden FDA.

#### 4.4.10 CPS Status Check

- <sup>1.</sup> Im CPS Status Check-Report liefert Swisscom zu den angefragten Telefonnummern bzw. Anschlüssen die Information, ob auf dem Anschluss bzw. der angefragten Telefonnummer CPS für die FDA aktiviert ist oder nicht.

#### 4.4.11 VTA Sistierungsreport

- <sup>1.</sup> Der Report beinhaltet sistierte Teilnehmeranschlüsse, auf denen VTA für die FDA aktiviert ist. Enthalten sind die Rufnummer des Anschlusses, der Endkundenname und der Zeitraum der Sistierung.

### 5 Bereitstellung und Betrieb

- <sup>1.</sup> Swisscom verantwortet den Swisscom Fix Zugang für ausgewählte FDA vom Teilnehmeranschluss bis zum FDA Übergabepunkt
- <sup>2.</sup> Die Leitweglenkung der Anrufe ist im Handbuch Technik beschrieben.

### 6 Dienste der FDA

- <sup>1.</sup> Die Bestimmungen für den Dienst Swisscom Fix Zugang für ausgewählte FDA sind für den Dienst FDA Fix Zugang für ausgewählte FDA, wo nachfolgend nicht anders beschrieben, sinngemäss reziprok anwendbar.
- <sup>2.</sup> Der FDA Fix Zugang zu ausgewählte FDA ermöglicht FDA Anschlusskunden, Swisscom oder eine Dritt-FDA als Anbieterin für ihre Anrufe auszuwählen, entweder fest voreingestellt in Form von Carrier Preselection (CPS) oder fallweise als Call-by-Call Carrier Selection.
- <sup>3.</sup> Swisscom bietet die Übermittlung an Dritt-FDA nur an, wenn die Dritt-FDA den Dienst Swisscom Transitzugang von FDA Fix für ausgewählte FDA mit Swisscom vereinbart und eingerichtet hat.
- <sup>4.</sup> Die von Swisscom unterstützten Carrier Selection Codes sind im Handbuch Nummerierung aufgeführt.
- <sup>5.</sup> Die FDA verantwortet den FDA Fix Zugang für ausgewählte FDA vom FDA-Teilnehmeranschluss bis zum FDA Übergabepunkt.