

Téléphonie d'urgence IP: soyez doublement assuré en cas de panne de courant ou de réseau

À l'ère IP, la téléphonie fixe IP avec basculement automatique permet de faire fonctionner téléphones d'ascenseur et autres appareils d'appel d'urgence et de consulter des données à distance (p. ex. les compteurs d'eau) en cas de panne de courant. L'alimentation en courant est assurée sans interruption grâce à une batterie. **Swisscom**

Dans le cadre de la migration nationale à la technologie IP, tous les dispositifs d'appel d'urgence doivent être migrés vers des systèmes compatibles avec IP. Outre les solutions basées sur la téléphonie mobile, Swisscom offre une solution simple et peu onéreuse qui consiste en une ligne de téléphonie fixe IP et une option visant à pallier les pannes de courant ou de réseau. Cette variante est spécialement adaptée aux vieilles installations d'ascenseur.

Le fonctionnement de l'installation ASC

Si le raccordement téléphonique a déjà été migré sur une ligne Swisscom, les coûts de départs occasionnés par l'installation sont faibles. Le système ASC est raccordé à l'aide d'une prise à 220 V et d'une box Internet. Les câbles de raccordements sont fournis. Un technicien de service peut également se charger de l'installation, pour un tarif forfaitaire (CHF 240.-).

L'option de basculement automatique est uniquement possible avec un raccordement Swisscom Line basic nouveau ou existant. La solution comprend les éléments suivants: téléphonie fixe IP, système d'ASC (alimentation sans coupures avec batterie) et, si vous le souhaitez, basculement automatique sur la téléphonie mobile. Ainsi, en cas de panne de la téléphonie fixe, les appels sont automatiquement déviés sur le réseau de téléphonie mobile.

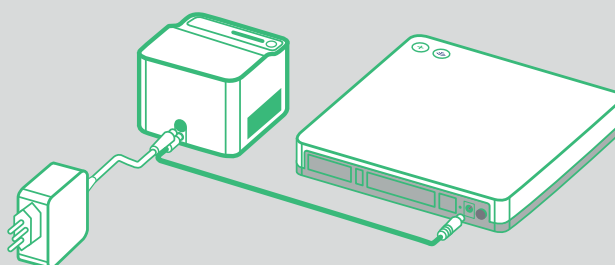
Chercher à contacter les fournisseurs de systèmes d'alarme

Avec cette offre, Swisscom s'adresse en premier lieu aux exploitants d'ascenseurs, aux gérants immobiliers et aux propriétaires. Parmi les autres groupes cibles, on compte les fournisseurs et les utilisateurs d'appareils d'appel d'urgence (tels que les appareils de téléalarme pour personnes âgées).

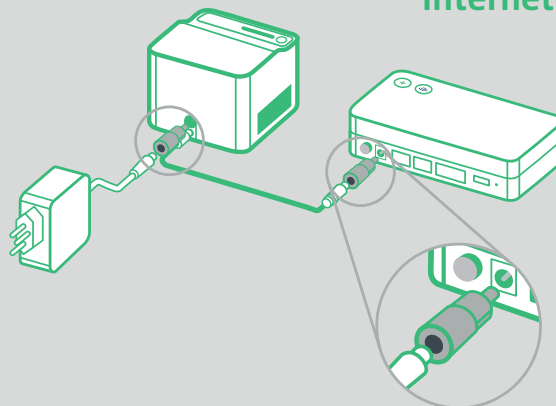
Pour les systèmes d'alarme, Swisscom recommande la migration vers une

transmission numérique des données. Un système d'alarme existant qui transmet des signaux vocaux ou des signaux de données analogues peut être connecté aux interfaces analogiques des routeurs actuels. Cependant, la transmission optimale des alarmes n'est plus assurée de manière fiable dès que la centrale de réception est migrée vers un système numérique. Étant donné que chaque fabricant propose des solutions différentes, la migration vers une connexion IP devrait être coordonnée avec le fournisseur de système d'alarme correspondant.

Internet-Box standard



Internet-Box light



Les partenaires de Swisscom ont accès à des solutions alternatives

En tant que partenaire de Swisscom, vous disposez de la solution basculement automatique, une offre de notre gamme particulièrement intéressante pour les clients privés et les PME de petite taille. Elle vous fournit une alternative simple au passage à IP.

Vous trouverez toutes les informations sur la solution de téléphonie d'urgence sur : www.swisscom.ch/basculement-automatique