

# La Suisse parle All IP – **vous aussi?**

A photograph of a young woman with dark hair tied up, wearing a white tank top and a grey apron over it. She is smiling and looking towards the camera while holding a silver tablet computer. She is standing behind a counter in what appears to be a coffee shop or cafe. In the background, there are shelves with various items and a window. The overall atmosphere is casual and modern.

Le passage à All IP a lieu dans le monde entier.  
Il en est de même chez Swisscom. Nous vous  
accompagnons vers un avenir moderne.

[www.swisscom.ch/ip](http://www.swisscom.ch/ip)



Changer  
maintenant!

# All IP: utilisez-vous déjà ses avantages?

## All IP est la base de votre avenir connecté

Dans le monde entier, on assiste aujourd’hui au passage à All IP; cela signifie que la téléphonie fixe, la télévision, la téléphonie mobile et Internet, de même que tous les services connexes, communiquent au moyen du protocole Internet (IP), c'est-à-dire dans une langue commune. Fin 2017, pratiquement tous les clients privés et la plupart des clients commerciaux auront migré vers IP.

La migration complète vers IP dans des régions plus grandes commencera dès le début 2018 dans toute la Suisse, ce qui permettra d'accélérer le démantèlement de l'ancienne infrastructure de réseau.

**Contactez-nous dès aujourd’hui afin qu'il reste assez de temps pour la migration.**

## All IP en trois étapes

### 1. Déterminez vos besoins en termes de communication

- Passer des appels en Suisse et à l'étranger, est-ce important pour votre PME?
- Combien de collaborateurs ont besoin d'un numéro de téléphone fixe?
- Avez-vous une installation téléphonique?
- Avez-vous plusieurs sites et souhaitez-vous utiliser un réseau d'entreprise commun?

### 2. Vérifiez votre infrastructure

Avez-vous un système d'alarme, un téléphone d'ascenseur, un terminal de paiement ou des installations de domotique et de commande (applications par modem) fonctionnant à l'aide d'une ligne téléphonique analogique? Alors contactez le fabricant/fournisseur du dispositif en question. Il vérifiera si votre installation est compatible IP et vous apportera son aide si nécessaire.

### 3. Passez à All IP

Prière de nous contacter. Nous vous accompagnons et vous soutenons tout au long du passage à l'IP.



### Flexibilité

Possibilité de travailler et de communiquer indépendamment de la situation géographique et de l'appareil utilisé, par exemple avec l'application de téléphonie Business, permettant d'utiliser le numéro de téléphone fixe également à l'extérieur du bureau.



### Simplicité

All IP vous permet de travailler et de communiquer sans restriction, depuis n'importe quel appareil, quel que soit le lieu ou le moment.



### Efficacité

All IP offre la possibilité de mettre en place de nouveaux modèles de service en vue d'optimiser les investissements ainsi que les frais d'exploitation et d'améliorer la transparence. La simplification des processus, les structures claires et l'accès mobile aux données de l'entreprise contribuent à augmenter la productivité et l'efficacité.

## Vos avantages avec All IP

- Possibilité de passer des appels à partir du numéro de téléphone fixe en déplacement
- Connexion permanente grâce au basculement automatique Internet
- Gestion aisée des présences et des absences
- Sécurité élevée des données
- Protection des investissements grâce aux solutions virtuelles
- Adaptation aisée et rapide de l'infrastructure aux besoins évolutifs

## Vos questions, nos réponses: nous sommes à votre écoute.

- Clients privés: **0800 800 800**
- Clients PME:  
assistance téléphonique: **0800 055 055**  
entretien-conseil dans un centre PME:  
**www.swisscom.ch/centre-pme**
- Prise de contact avec l'électricien sur place