



Nouveau dans les Swisscom Shops: scanner soi-même – payer – emporter

Faire ses achats dans les Swisscom Shops devient encore plus simple et plus rapide: désormais, grâce à l'appli My Swisscom, les clients peuvent scanner, payer et emporter directement les accessoires d'une valeur maximale de 100 francs dans plus de 100 Shops.

«Nous souhaitons simplifier au maximum la vie à nos clients», explique Pierre-Luc Marilley, responsable Sales chez Swisscom, à propos du nouveau service. «Il est donc important que chaque visite dans nos Shops se passe le mieux possible. Grâce à Selfcheckout, nous entendons offrir le meilleur service à notre clientèle.»

Les systèmes de Selfcheckout connaissent un vif succès dans le commerce de détail. Grâce à son nouveau service, Swisscom est le premier opérateur de télécommunications à offrir aujourd’hui à ses clients la possibilité d'accélérer et de faciliter encore leur passage au Shop.

La marche à suivre est simple comme bonjour: alors qu'il se trouve au Shop, le client a recours au nouveau service proposé dans l'appli gratuite My Swisscom, sous la rubrique «Scanner les accessoires. Payer. Emporter», en toute autonomie. A l'aide du lecteur de code-barres intégré, il enregistre l'accessoire choisi via la caméra de son smartphone. Une fois l'accessoire identifié et le prix vérifié, le client peut choisir le mode de règlement: soit sa facture Swisscom, soit une carte de crédit (Visa ou Mastercard). A l'issue du processus de paiement, la preuve d'achat est envoyée directement par e-mail, et l'accessoire peut être emporté.

Plus d'infos: www.swisscom.ch/selfcheckout

Berne, le 15 juin 2015