



swisscom

Communiqué de
presse

Nomination de quatre projets TIC novateurs pour le Swisscom Business Award

La remise du célèbre Swisscom Business Award aura lieu le 3 novembre 2015. Le jury de spécialistes externe a élu quatre finalistes parmi les candidatures reçues. Les nominés évoluent dans des secteurs différents et ont lancé des projets TIC modèles dans leurs entreprises. UBS SA, Prodir SA, Zweifel Pomy-Chips SA et Otto Fischer SA sont les quatre entreprises encore en lice pour l'obtention de la distinction.

Le Swisscom Business Award récompense des entreprises et institutions suisses ayant élaboré des solutions d'avant-garde en matière de technologies de l'information et de la communication (TIC). Par ce biais, Swisscom s'engage pour la numérisation de l'économie suisse et apporte une contribution importante à la Suisse en tant que pays innovateur. Le jury a évalué les projets remis sous l'angle de l'utilité commerciale, de la durabilité et de la technologie. «Je suis fier de constater que le nombre et la qualité des contributions ne cessent de croître au fil des ans», a déclaré Thomas Wirth, président du jury.

Les quatre finalistes proviennent de différents secteurs

Swisscom a reçu de nombreuses candidatures. UBS SA, Prodir SA, Zweifel Pomy-Chips SA et Otto Fischer SA sont toujours en lice pour l'obtention de la distinction. Le grossiste en électronique Otto Fischer vit avec son temps, comme il l'a déjà prouvé en remportant le Business Award en 2011. L'implémentation d'un chat en direct en vue de conseiller les clients dans l'Online Shop lui a valu sa place parmi les finalistes de cette année. Si un électronicien souhaite par exemple commander un panneau solaire en ligne, un expert se tient à sa disposition par chat. Une conférence téléphonique ou une visioconférence avec le conseiller est également possible en un seul clic.

UBS a lancé un projet en ligne global dans le cadre de sa stratégie de numérisation. La banque exploite son site Internet et gère l'Intranet global par le biais du Content Management System «CMS». Outre des millions de francs économisés, le projet innovant Online permet à la banque de mettre en place des activités de marketing de manière plus flexible et de réduire les délais de mise sur le marché.



swisscom

**Communiqué de
presse**

Le producteur suisse de stylos à bille Prodir SA est parvenu à se frayer un chemin dans le nouveau monde de la communication et a entièrement numérisé ses processus de communication. L'entreprise a ainsi pu améliorer la collaboration entre ses succursales en Suisse et en Europe et accroître la satisfaction des collaborateurs.

Précurseur dans le secteur de la production et des services, Zweifel Chips a numérisé une grande partie de ses processus commerciaux. Les 130 collaborateurs du service externe de l'entreprise ont reçu des iPads, des imprimantes et des scanners. Ils peuvent ainsi accéder partout via une application aux données des clients et aux documents de vente, et améliorer de ce fait la qualité du conseil. Zweifel peut par ailleurs mieux exploiter les données et réagir plus rapidement aux nouvelles tendances.

Remise des prix au lac des Quatre-Cantons en novembre

La remise du Swisscom Business Award aura lieu le 3 novembre 2015 au Centre des congrès et de la culture de Lucerne. L'entreprise à la solution TIC la plus novatrice remportera le prix doté de CHF 80 000 face à une vue exceptionnelle sur le lac des Quatre-Cantons et les montagnes environnantes. En outre, tous les projets nominés auront la possibilité de se voir remettre le prix du public. La remise des prix marquera le point d'orgue de la Swisscom Dialog Arena.

Pour en savoir plus sur le Swisscom Business Award et les finalistes: www.swisscom.ch/award

Berne, le 1^{er} juillet 2015