

## **Près d'un million de clients ne sont plus concernés par le roaming**

**Bye bye Roaming: Swisscom a pratiquement supprimé les taxes dans l'UE pour ses clients titulaires d'un abonnement Natel infinity plus. La nouvelle a été bien accueillie: seulement neuf mois après le lancement, déjà un million de clients communiquent en toute quiétude également à l'étranger. Plus de 90% d'entre eux utilisent leur téléphone portable dans l'UE sans aucun coût supplémentaire.**

Le temps où les clients devaient tout d'abord désactiver le roaming de données à l'étranger ou éteindre complètement leur téléphone est révolu. «Nous tenons notre promesse: Près d'un million de clients titulaires d'un abonnement Natel infinity plus peuvent déjà utiliser leur téléphone portable en toute quiétude dans l'UE. C'est le 'roam like home'», déclare Torsten Brodt, responsable de la commercialisation et de la conception des offres chez Swisscom. En effet, rien qu'avec l'abonnement infinity plus le moins cher, les clients peuvent téléphoner en illimité, écrire des SMS et utiliser 1 Go de données mobiles sans coûts supplémentaires pendant au moins 30 jours. «Nous sommes ainsi bien moins chers que les offres de nos concurrents qui incluent le roaming», explique C. Brodt.

### **Communiquer à un prix défiant toute concurrence**

La plupart des clients n'ont pas payé un centime de plus lors de leurs voyages dans l'UE. Seuls dix pour cent des titulaires d'un abonnement infinity plus ont utilisé plus de données que le volume compris dans leur abonnement. Toutefois, ils ont eux aussi réalisé des économies car ils disposent de paquets de données avantageux de 50 Mo à 1 Go. Les clients maîtrisent à tout moment leurs coûts grâce à la notification transparente par SMS et au Swisscom cockpit gratuit.

### **Surfer en toute quiétude sur le meilleur réseau en Suisse et à l'étranger**

Depuis le lancement des abonnements améliorés Infinity plus en avril 2015, les clients ont utilisé leur téléphone portable dans l'UE pendant plus de dix millions de jours. Ils profitent ainsi déjà de 67 réseaux partenaires dotés de la technologie rapide 4G/LTE dans l'UE, 116 dans le monde entier. Dans l'ensemble, Swisscom offre la plus grande couverture réseau à l'étranger par rapport aux concurrents suisses et se situe même en tête au niveau international. Les clients Swisscom surfent aussi en Suisse

sur le meilleur réseau: En décembre 2015, Swisscom a été récompensée, dans le cadre du test de réseau de téléphonie mobile par le magazine spécialisé Connect pour la septième fois consécutive dans la catégorie Meilleur réseau suisse et pour la seconde fois dans la catégorie Meilleur réseau en comparaison avec l'Allemagne, l'Autriche et la Suisse.

Berne, le 25 janvier 2016