



Nom de l'entreprise

www.feedback-now.ch

Qui sommes-nous?

FeedbackNow est une start-up créée il y a quatre ans, opérant dans le secteur de la satisfaction des clients / l'excellence du service. Originaire de Lausanne, notre équipe compte désormais 20 personnes travaillant dans différents bureaux en Europe. 80% de notre chiffre d'affaires est généré à l'extérieur de la Suisse. Nous proposons nos services dans quatre secteurs principaux: les aéroports (Genève, Francfort et Paris); le commerce de détail (Coop, Globus, Auchan, Metro); les hôtels et restaurants (Autogrill, Eldora); les sièges sociaux pour la satisfaction des employés (Nestlé, PMI, Lufthansa).

Que faisons-nous?

FeedbackNow propose une solution de satisfaction client simple, sur place et en temps réel, qui aide les collaborateurs à fournir en permanence d'excellents services. Sur le marché, nous sommes les seuls à proposer un dispositif sans fil NPS (net promoter score ou taux de recommandation net) qui fonctionne en temps réel.

Nos produits/services sur LPN

Notre Smiley box (dispositif de vote pour les clients) utilise la technologie LoRa. Elle nous confère un avantage clé par rapport à la concurrence en termes de coûts d'installation et d'exploitation

Contacts médias

Jean-Guilhem Chiariny

info@feedback-now.ch

+41791202323