



*Medieninformation*

# «All IP – Modernisierung der Festnetztelefonie»

Döös Beat, Head of All IP Transformation | Zürich, den 27. April 2017







*Mit All IP «alles über das Internet Protokoll» funktionieren Dienste wie TV, Daten, Internet und Festnetztelefonie über ein einziges IP-basiertes Netz.*

*All IP bildet damit die Grundlage zur Digitalisierung der Kommunikation und für künftige Dienste.*

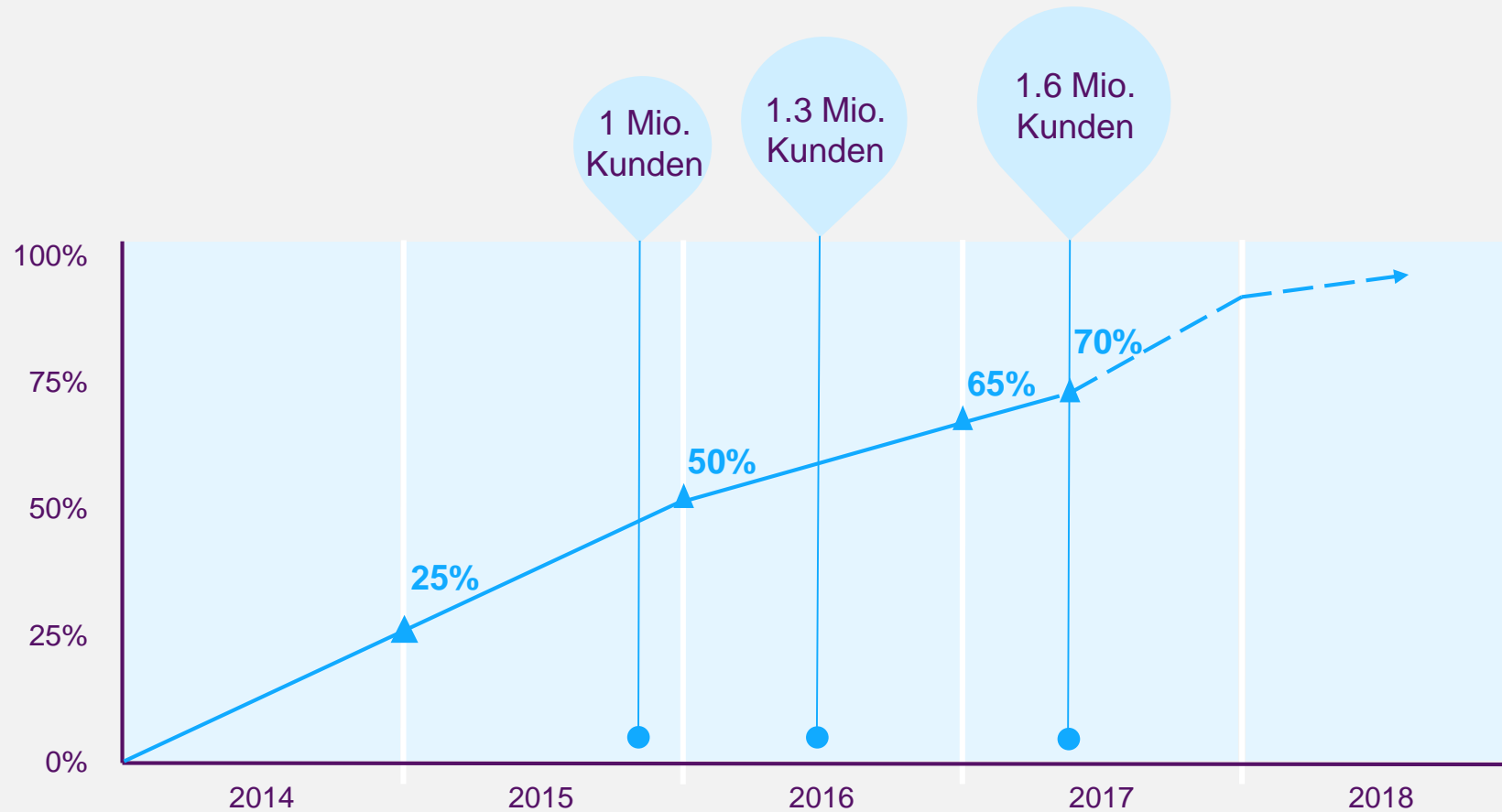


A photograph of two people sitting on a teal couch. The person on the left is wearing a blue and white striped button-down shirt and is holding a white tablet. The person on the right is wearing a light blue denim jacket over a white patterned sweater and is using a silver laptop. A semi-transparent white banner is overlaid at the bottom of the image, containing text and a list of bullet points.

## Mehrwerte der IP-Technologie

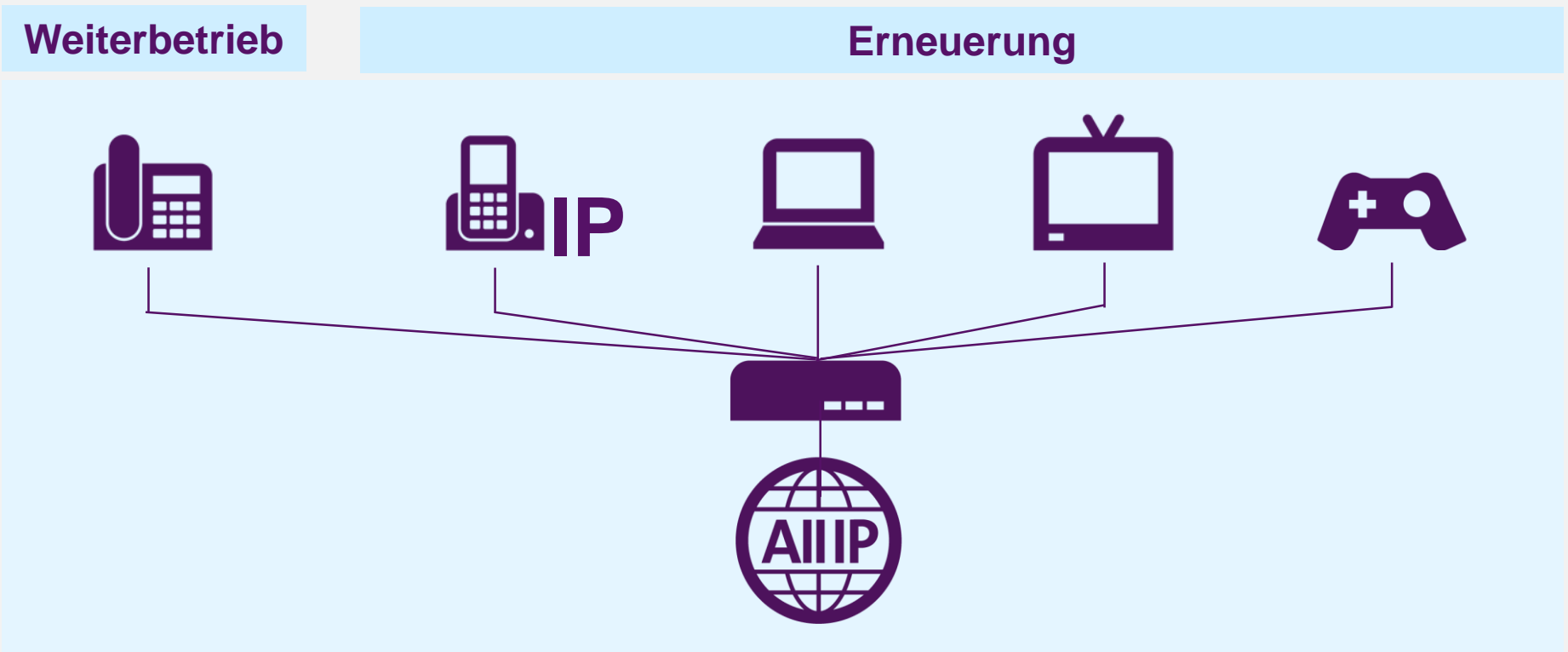
- Schluss mit unerwünschten Anrufen
- Exzellente Tonqualität
- Anrufe auch unterwegs annehmen

# Auf Kurs – über 1.6 Mio. Kunden nutzen bereits All IP.



- Produktentwicklungen
- Vorbereitungen und Umstellungen
- Rund drei Viertel der Kunden umgestellt

# Umstellung auf All IP – zwei Möglichkeiten.



Pro Monat werden 30'000 bis 40'000 Kunden umgestellt.

# Privatkunden – Informiert, begleitet und unterstützt.

---



- Kunden werden von Swisscom kontaktiert
- Umstellungen mittels mehrstufigem Prozess
- Begleitung und Unterstützung durch Swisscom
- Ab 2018 Weiterverwendung der ISDN-Endgeräte im Festnetz-Grundangebot mit Option MultiLINE (kostenloser Router)



# Geschäftskunden – Lösungen nach Mass.

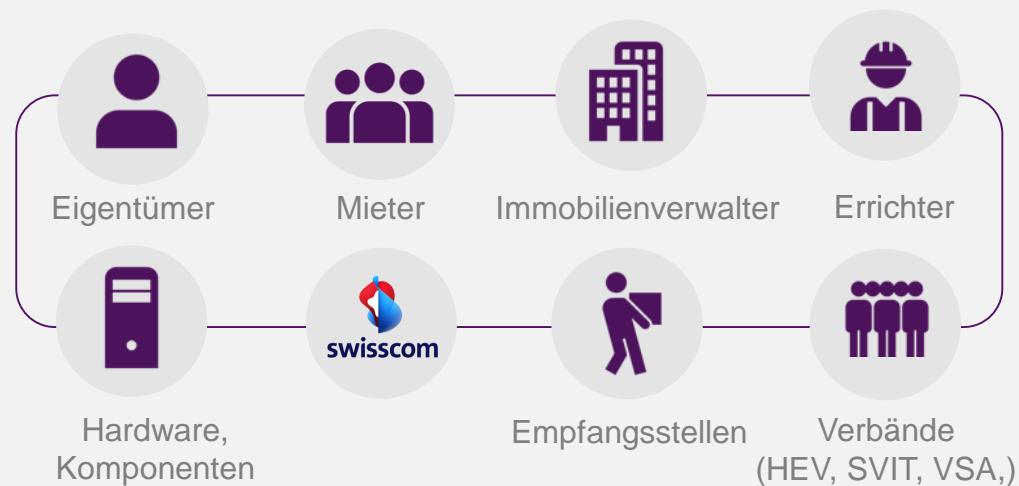
---



- IP-Lösungen und -angebote schon länger am Markt
- Mehrheit der Kunden in einer der Migrationsphasen: Ermittlung Kundenbedürfnisse, Prüfung und Inventarisierung Infrastruktur, Umstellung
- Empfehlung vor Ende 2017 umzustellen (flexiblere Gestaltung der Umstellung)

# Sonderanwendungen – vielfältige Interessengruppen.

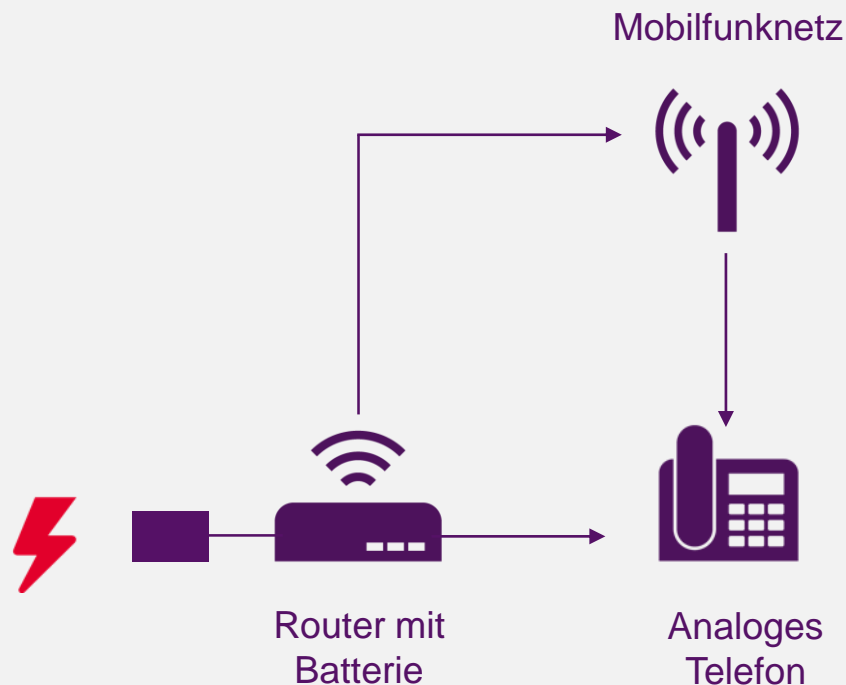
---



- Anschlüsse mit nicht-klassischer Festnetztelefonie Anwendung
- Swisscom hat geringe Transparenz bezüglich Anwendungszweck
- Zahlreiche Aktivitäten von Swisscom bei verschiedenen Interessengruppen



# Sonderanwendungen – neue Lösung für Notruftelefonie.



- Swisscom Line basic mit Option Ausfallsicherung mit zweifachem Ausfallschutz für die Notruftelefonie
- Router mit zusätzlicher Batterie
- Anrufe werden via Mobilfunknetz auf Festnetztelefon verbunden

## Preisübersicht zur Option Ausfallversicherung

- Voraussetzung: Swisscom Line Basic 25.35 CHF/Mt.
- Option Ausfallsicherung 5.– CHF/Mt.
- Option USV CHF 89.– einmalig
- Option Installation durch Fachmann Pauschalpreis

# Valora: Die Migration von All IP während des laufenden Betriebes.

---



Source: Marcel Bieri

- Produkt Swisscom Line company mit Internet Box und IP Phone Davos
- 1'000 Verkaufsstellen erfolgreich in wenigen Wochen mit 25 Elektroinstallateuren auf IP umgestellt
- Key-Erfolgsfaktoren: frühzeitiges Befassen, standardisiertes Lösungsdesign, Full IP-Lösung, keine «Converter-Lösungen»

# Planung bis Ende 2017 – Privat- und Geschäftskunden

---

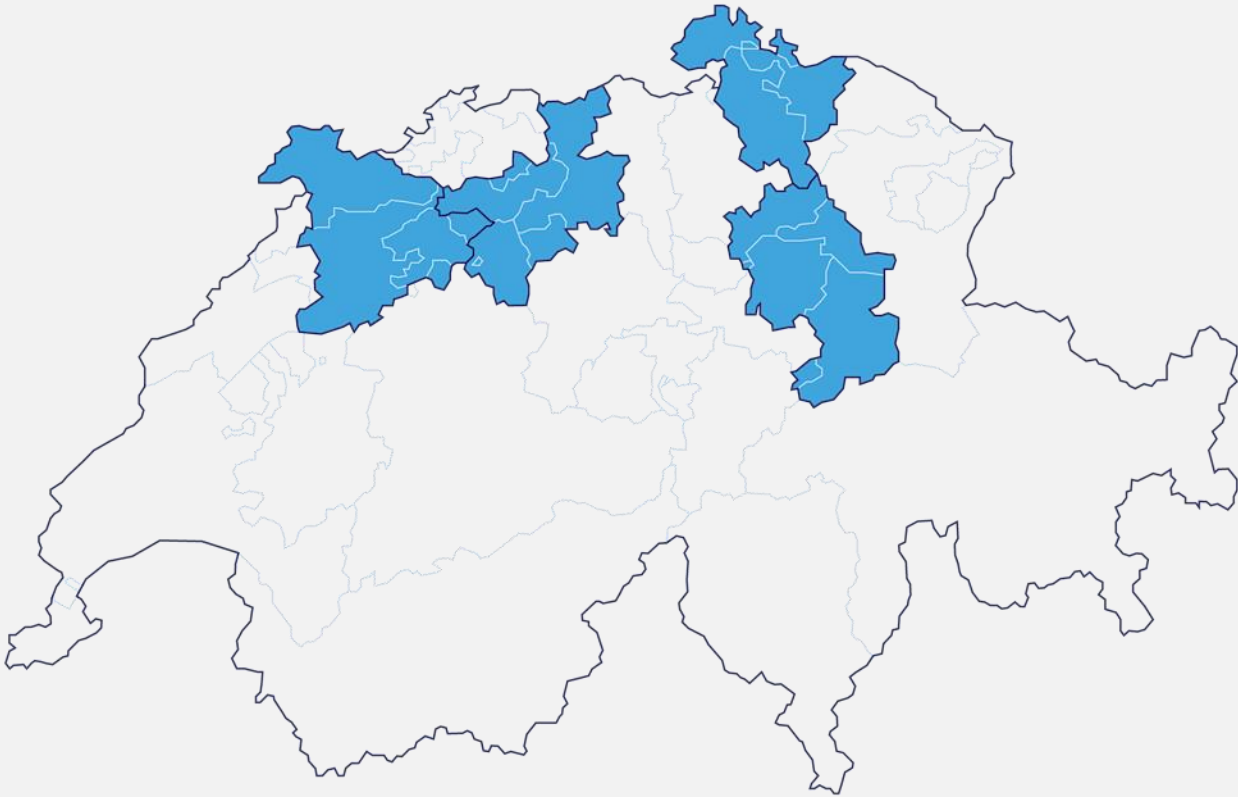


- Bis Ende 2017 werden praktisch alle Privatkunden und ein Grossteil der Geschäftskunden umgestellt
- Nur noch IP-basierte Produkte aktiv im Angebot
- Ab 2018 keine Produkthanpassungen mehr auf Angeboten mit herkömmlicher Festnetztechnologie



# Abschluss der Umstellung erfolgt ab Anfang 2018 regionenweise.

---



- Umstellung einzelner Standorte vorgängig vollständig auf IP
- Ab Anfang 2018 regionenweise vollständige Umstellung der Kundenanschlüsse auf IP und Rückbau der alten Netzinfrastruktur
- Start mit vier Grossregionen:
  - Solothurn, Biel, Jura
  - Balsthal, Olten, Gebiete im Aargau/Oberaargau
  - Schaffhausen, Winterthur, Frauenfeld
  - Rapperswil, Jona, Glarus
- Weitere Regionen sind Gegenstand der Planung

# Fazit

---



1. All IP steht für Einfachheit – Flexibilität – Effizienz
2. Über 1.6 Mio. Kunden nutzen bereits die Vorteile von All IP
3. Kunden können ihre Geräte und Anlagen grundsätzlich weiterbetreiben oder erneuern
4. Privatkunden werden kontaktiert und in der Umstellung begleitet
5. Swisscom empfiehlt Geschäftskunden vor Ende 2017 umzustellen, damit eine flexiblere Gestaltung der Umstellung erfolgen kann
6. Im Bereich Sonderanwendungen gibt es Individuelle Lösungen abhängig von der Empfehlung des Lieferanten. Für Notruftelefonie eignet sich die Option Ausfallsicherung mit zweifachem Ausfallschutz
7. Ab 2018 erfolgt in vier Regionen die vollständige Umstellung auf IP – Regionen profitieren von den modernsten Kommunikationsmöglichkeiten

Monday October 12  
7:07 AM

### SCHEDULE

- FRI**DAY 10/11 7:00 AM  
**Science**  
Science Experiment Introduction  
Chairs, tables, trays, identification sheets
- SUN**DAY 10/11 8:00 PM  
**History**  
Book Report  
Personal Preparation
- MON**DAY 10/12 9:00 PM  
**Science**  
Field Trip to Redwood State Park  
Prepare field trip items, label road signs

### REMINDER

10/12 @ 1:00 PM

## Field Trip to Redwood State Park

Anticipated Weather: Sunny 68°F

More Info | Share | Recommendations

### FRIENDS

PROFILE Last Modified: 10/11 10:00 AM



### RECOMMENDATIONS

SUNNY 65°F

CATEGORY: Outfit Explorer

- Sunscreen
- Permission Form
- Snack
- Water
- Clothing

### WEATHER

RIGHT NOW	10/11	10/12	10/13	10/14
65°F Partly Sunny	68°F Partly Sunny	62°F Partly Sunny	70°F Partly Sunny	68°F Partly Sunny



*Wir können die Zukunft nicht komplett voraussehen, aber wir können unsere Organisationen, Denkweisen, Systeme «evolutionstauglicher» gestalten.*

*Matthias Horx, Trend- und Zukunftsforscher*