



Migration vers IP:

Swisscom démarre 2018 avec quatre grandes régions

Depuis quatre ans, Swisscom migre la téléphonie fixe traditionnelle vers le protocole Internet (IP). Environ 75% des clients (1,6 million) profitent déjà de cette technologie. Début 2018, la transition vers IP sera terminée dans les quatre premières régions.

Filtrage d'appels publicitaires, affichage du nom pour un appel entrant, blocage individuel des numéros indésirables... les besoins de la clientèle actuelle ne peuvent plus être couverts par la téléphonie fixe analogique, une technologie aujourd'hui plus que centenaire. C'est la raison pour laquelle Swisscom passe à IP et utilisera désormais une seule et unique technique de transmission pour le téléphone, l'Internet et la télévision. La technologie IP est devenue un standard mondial, qui a fait ses preuves.

C'est parti. Environ 75% des clients environ utilisent déjà IP

Swisscom a initié la transition il y a quatre ans maintenant. Plus de 1,6 million de clients ont été migrés à ce jour et 40 000 nouveaux clients s'ajoutent chaque mois. Beat Döös, responsable d'All IP Transformation, est confiant: «Je suis très satisfait de l'avancement de la migration. D'ici la fin de l'année en cours, tous les clients privés ou presque utiliseront des produits basés sur IP; Swisscom informera en temps utile tous les clients concernés. Nous recommandons aux clients commerciaux d'achever leur migration en 2017 et nous nous attendons à ce que la plupart d'entre eux le fassent avant la fin de l'année». Valora compte parmi les clients importants qui utilisent déjà la technologie IP. A l'automne dernier, cette entreprise a migré un millier de sites vers IP en l'espace de trois semaines. «Avec le nouveau produit IP, nous sommes plus flexibles et en mesure de réaliser promptement de nouveaux sites pour nos clients», commente Mathias Timeus, Project Manager Infrastructure Services, Valora Suisse SA.



La clôture de la migration se déroule région par région

Swisscom effectue dès à présent la transition dans quelques régions. Dès le début de l'année 2018, la migration vers IP de tous les raccordements clients sera initiée dans de grandes régions de Suisse. Une fois cette modernisation accomplie, il sera possible de procéder au démontage de l'ancienne infrastructure de réseau. Swisscom commencera par les quatre grandes régions de Soleure/Bienne/Jura, Schaffhouse/Winterthour/Frauenfeld, les secteurs de Balsthal/Olten en Agovie/Haute-Argovie, ainsi que l'agglomération de Rapperswil/Jona/Glaris. D'autres régions sont actuellement en cours de planification. De plus amples informations seront communiquées en temps opportun. Tous les clients dont les raccordements n'auront pas encore été migrés seront contactés par Swisscom et feront l'objet d'un suivi particulier. Les clients commerciaux sont invités à passer à la technologie IP avant la fin de l'année 2017. Les ressources des partenaires et des fournisseurs d'applications spéciales (téléphones d'ascenseur, systèmes d'alarme, etc.) seront ainsi plus disponibles.

Une nouvelle option pour les appels d'urgence

Dès juin prochain, Swisscom Line basic et l'option de basculement automatique offriront une double sécurité en cas de panne d'électricité ou de défaillance sur le réseau. En cas de coupure de l'alimentation, une batterie garantit le fonctionnement du routeur pour le raccordement au réseau fixe. Si une panne survient sur le réseau fixe, le basculement via la télécommunication mobile assure la redirection des communications vers le réseau de communication mobile, d'où la possibilité d'émettre ou de prendre des appels, y compris dans une situation d'urgence. Cette solution a été développée en priorité pour les téléphones de secours analogiques. Grâce à cette solution, les clients pourront utiliser en toute facilité sur IP leurs appareils d'appel d'urgence analogiques.

Des informations détaillées sur All IP de Swisscom sont disponibles sur www.swisscom.ch/ip

En savoir plus sur la nouvelle offre Option de basculement: www.swisscom.ch/relais-en-cas-de-panne



swisscom

Communiqué de
presse

Passage à IP: besoin d'un conseil ou d'une assistance?

- **Clients privés:** 0800 882 002.
- **Hotline PME:** 0800 055 055.
- **Grands clients commerciaux:** 0800 800 900.

Berne, le 27 avril 2017