

# Roaming @ Swisscom

Données relatives à l'utilisation du  
téléphone portable à l'étranger

Mars 2013

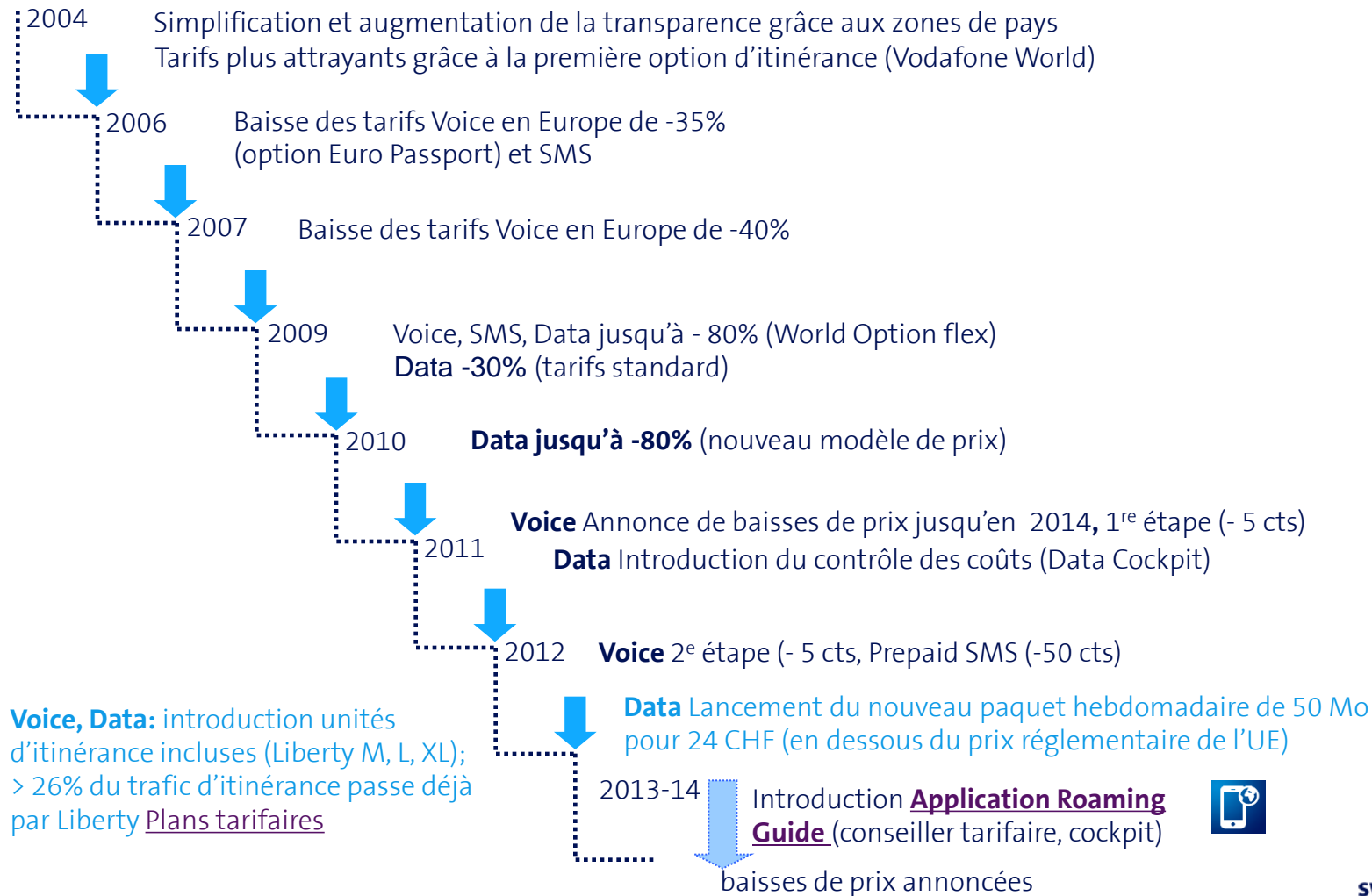


**swisscom**

# Les mesures d'itinérance en un coup d'œil

## Erosion des prix au niveau européen et mondial des prix d'itinérance de Swisscom

2

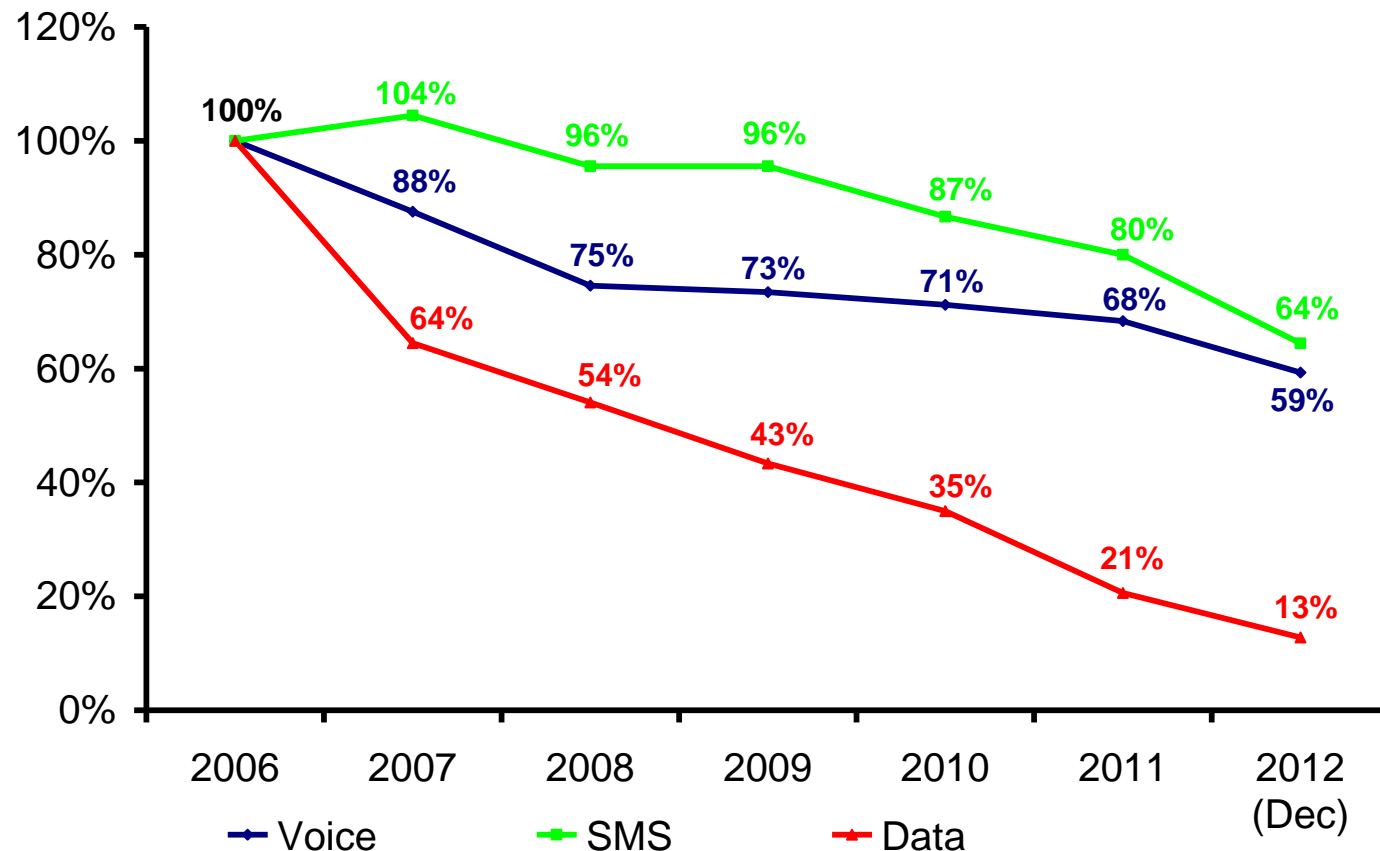


# Prix moyens d'itinérance

## Effondrement significatif des tarifs en 2012

Les mesures prises en termes de tarif ont conduit à un abaissement considérable des prix moyens d'itinérance sur le plan mondial

Valeurs moyennes par année, chiffres de décembre pour 2012



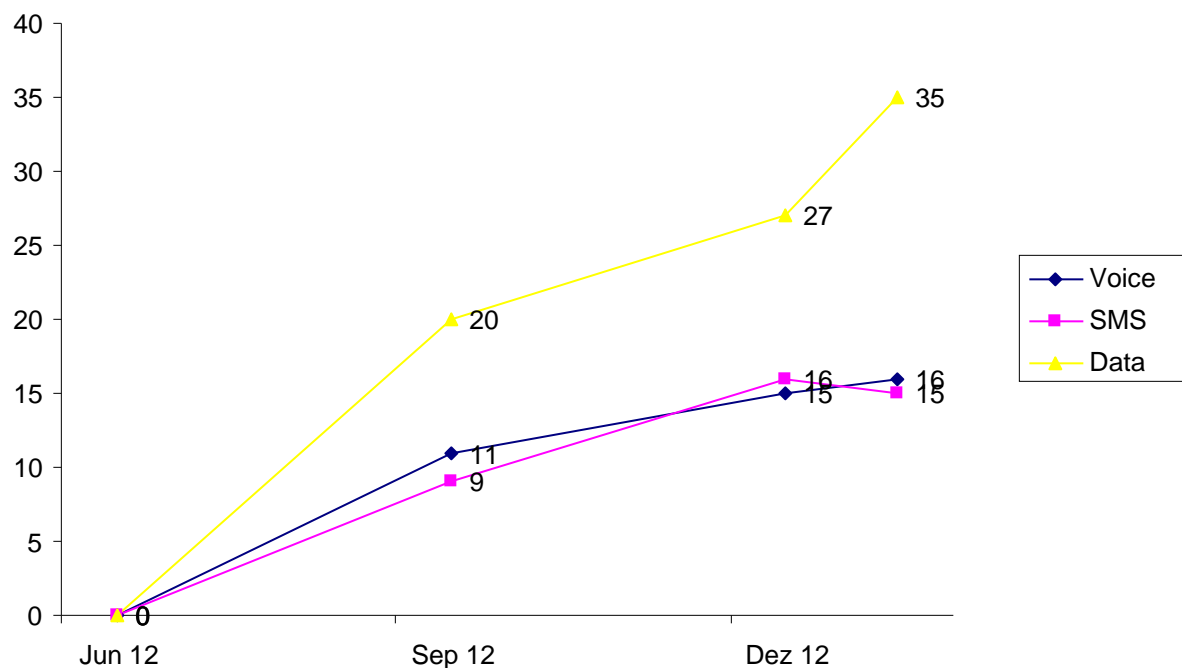
# Offres Natel Infinity

## Frais d'itinérance en Europe pour 500 000 clients Swisscom inclus dans l'abonnement

4

- › Le 25 juin 2012, Swisscom a lancé les offres Natel Infinity
- › 500 000 clients profitent d'unités d'itinérance en Europe dans l'abonnement
- › 35% de l'ensemble du trafic de données sur le plan mondial n'est plus facturé séparément

Part des unités incluses au trafic d'itinérance total sur le plan mondial



# Les nouveautés techniques façonnent le futur

## Tarifs d'itinérance en concurrence croissante avec les tarifs locaux

---

5

### **Voice over IP**

Les services de télécommunication sont proposés gratuitement via Internet: le nombre de SMS facturés a chuté massivement en très peu de temps

› La téléphonie gratuite existe déjà d'un BlackBerry à l'autre; d'autres offres suivront prochainement

### **Local Breakout** (utilisation locale de données aux tarifs locaux)

› Les clients peuvent actuellement acheter une carte Prepaid locale

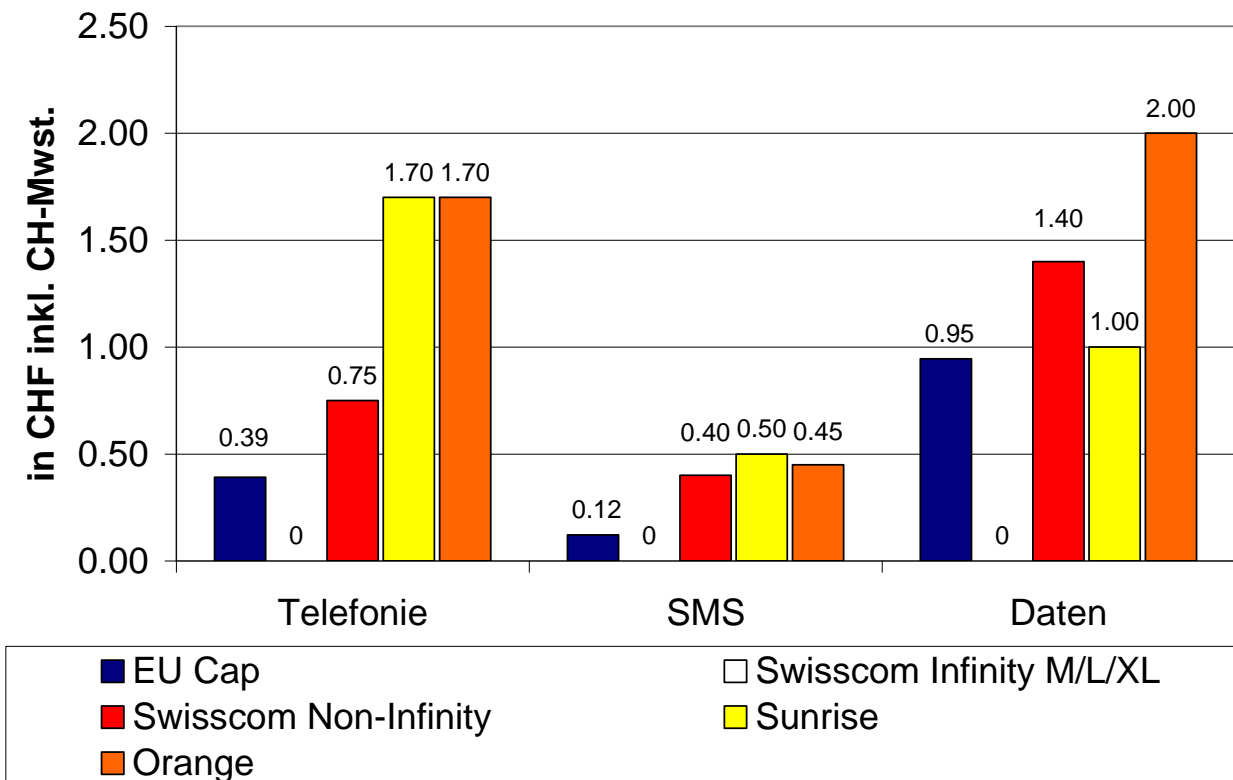
› Dès juillet 2014, les clients séjournant dans un pays européen pourront sélectionner un opérateur local pour la communication des données, quel que soit leur opérateur dans leur pays d'origine. Swisscom offrira aussi cette possibilité à ses clients

› Sans changement de carte SIM et de numéro de téléphone, il est possible à l'étranger de passer à un opérateur local

Ces évolutions technologiques dans l'itinérance contribueront à faire baisser les tarifs d'itinérance et à les rapprocher des tarifs nationaux

# Comparaison des tarifs d'itinérance en Europe

## Tarifs réglementés dans l'UE\* contre tarifs standard des opérateurs suisses



\*Calculés à un cours de 1.25 et avec la TVA suisse. Les prix effectifs dans l'UE sont supérieurs car la TVA y est plus élevée. Les données relatives à Orange et à Sunrise sont issues de leur site web et sont fournies à titre purement indicatif

# Comparaison des tarifs d'itinérance internationaux

De quoi faut-il tenir compte dans cette comparaison?

---

- › Près de 500 000 clients de Swisscom disposent déjà d'un abonnement NATEL Infinity M/L/XL (lancé en juin 2012) et, dans les limites du volume de données inclus, ne paient plus de frais d'itinérance dans l'UE
- › Swisscom baissera cette année encore les tarifs d'itinérance de la téléphonie (voix)
- › L'évolution dans le domaine de l'itinérance des données est extrêmement dynamique -> d'autres réductions de tarifs (parfois massives) peuvent intervenir à tout moment
- › La réglementation tarifaire européenne (unique au monde) résulte d'une volonté politique -> marché intérieur commun, auquel la Suisse n'est pas rattachée
- › Concernant les tarifs d'itinérance hors de l'UE, Swisscom figure juste au-dessous de la moyenne des opérateurs européens.