

# Sécurité des données avec iO

---

Juillet 2013



# Conservation des données avec iO

Seules les données client nécessaires au fonctionnement sont stockées

---

2

**Swisscom ne stocke que les données nécessaires au fonctionnement:**

- › Numéro de téléphone
- › Prénom et nom (selon la saisie lors de l'enregistrement)
- › Image de profil
- › Historique (messages envoyés, images, appels manqués/reçus)
- › Selon la loi, les données de communication doivent être stockées pendant 6 mois.
- › Les clients souhaitant acquérir une option sur le portail iO doivent s'enregistrer et indiquer leurs adresse, date de naissance et adresse e-mail.

**Toutes les données client sont stockées sur des serveurs Swisscom et sont soumises à la loi suisse en matière de protection des données. Ces données ne sont pas transmises à des tiers.**

**Le carnet d'adresses personnel de l'utilisateur N'est PAS enregistré. Ces données sont stockées localement sur le Smartphone.**

# Conservation des données avec iO

## Evaluation des données à des fins d'optimisation et d'amélioration

---

3

- > Swisscom collabore avec des sociétés étrangères pour optimiser la stabilité et l'interface utilisateur de l'application. A cette fin, des données d'utilisation anonymes sont transmises à l'étranger.
- > Seules sont transférées à des fins statistiques des données d'utilisation impersonnelles et anonymes ne permettant pas au prestataire d'établir de lien avec l'identité de chaque client.
- > Les sociétés mandatées sont tenues par contrat d'assurer la protection et la sécurité des données de la même manière que Swisscom.
- > Swisscom collabore avec deux fournisseurs: Localytics et Crittercism.
- > Seules les données suivantes sont transmises aux prestataires dans le cadre de l'application:
  - le terminal utilisé par le client (fabricant et modèle de l'appareil)
  - le navigateur utilisé ainsi que la langue dans laquelle il est configuré
  - le système d'exploitation utilisé
  - l'emplacement de l'IP (pays, région) et l'adresse IP
  - l'acceptation des cookies ou non par le client
  - la catégorie de feed-back ainsi que la date et l'heure

**Le client est informé de ce traitement dans le contrat (dispositions d'utilisation) et l'accepte en concluant le contrat.**

# Disposition légale concernant le stockage de données

---

4

- › Dans le domaine du traitement des données, Swisscom se conforme à la législation en vigueur.
- › Ainsi, des données ne sont collectées, traitées et enregistrées que si elles sont nécessaires à la fourniture de prestations, à la gestion des relations clientèle et à la garantie de l'exploitation et de l'infrastructure.
- › Conformément aux dispositions de la loi, les données de communication sont stockées pendant 6 mois à des fins de facturation. Le contenu des appels n'est pas enregistré à l'exception des informations utiles à la facturation telles que l'heure, la durée et le numéro de téléphone.
- › Les fournisseurs de services de télécommunication sont tenus de mettre à la disposition des autorités pénales ces données de communication (pendant 6 mois maximum) conformément à la loi fédérale sur la surveillance de la correspondance par poste et télécommunication (SCPT) et à l'ordonnance correspondante (OSCPT).
- › Swisscom supprime les données au bout de 6 mois, sauf si un client conteste sa facture ou qu'une procédure correspondante est en cours.