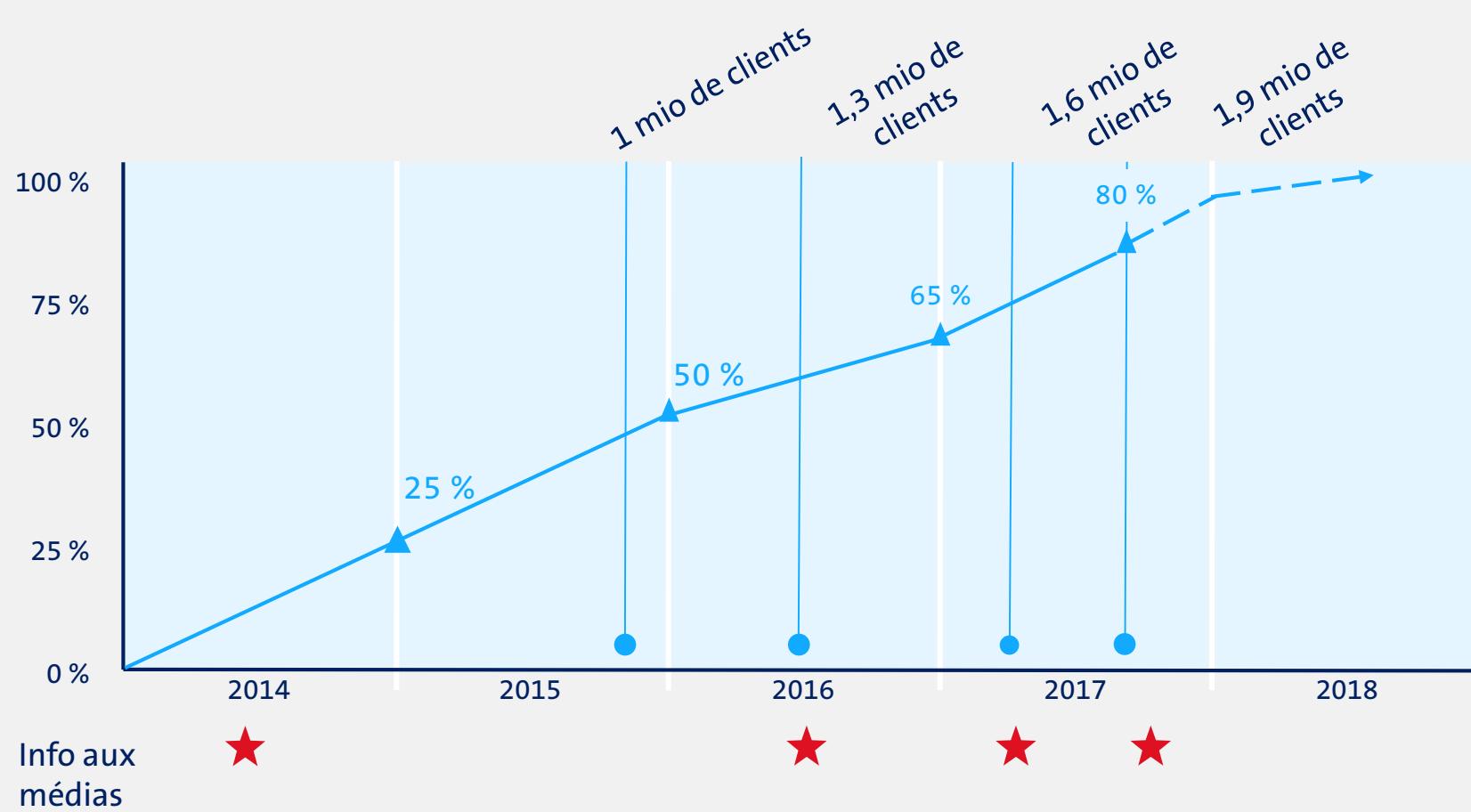




«Les régions les plus modernes de Suisse»:
grâce à la migration complète vers All IP
Appel aux médias du 8 novembre 2017

Sur la bonne voie: près de 1,9 million de clients profitent déjà d'All IP



- Plus de 80 %
- Fin 2017: presque tous les clients privés et la majorité des entreprises seront passés à IP
- Plus que des produits basés sur IP
- Dès 2018: plus aucune modification sur les anciens produits
- Dès 2018: premiers sites entièrement sur IP
- Dès 2018: commencement du démantèlement de l'ancienne infrastructure

Clients privés: prêts pour l'avenir grâce à la technologie moderne IP



- Pyramide des âges (réseau fixe uniquement): clients fidèles de plus de 70 ans
- Swisscom contacte CHAQUE client privé
- Prise de contact à quatre niveaux: courriers, appels téléphoniques
- Technicien dépêché gratuitement selon le cas
- Meilleur accompagnateur: Equipes spéciales et Customer Care Team
- Presque tous les téléphones fonctionnent sur IP
- Téléphones ISDN: seront encore utilisables avec le produit de service universel après 2018.
- Clients «partagés»: la Carrier Pre-selection disparaît. Le client choisit un opérateur téléphonique
- Attachement à la Suisse: partenariat SAV/CAS



Processus de communication

Clients commerciaux: des partenaires les accompagnent vers l'ère d'All IP



Le client peut se manifester de manière proactive:

PME
+41 800 055 055
Entretien-conseil dans un centre PME
[www.swisscom.ch/ce
ntre-pme](http://www.swisscom.ch/centre-pme)

Grandes entreprises
+41 800 800 900

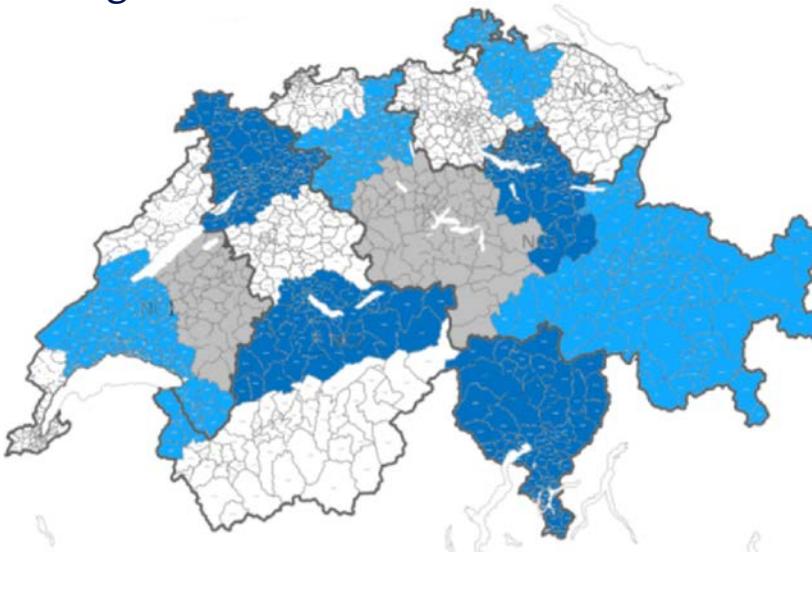
- IP comme base de la numérisation
- La majorité sera passée à IP fin 2017
- Solutions et offres IP sur le marché
- Lors de la migration, le client choisit:
 - Maintien de l'installation existante (Gateway)
 - Nouvelle solution Hosted parmi les plus modernes
- Prises de contact multiples par Swisscom et les partenaires (courriers, appels)
- Accompagnateur dans l'univers numérique
- Clore la migration rapidement
- Attention: applications spéciales: téléphonie mobile ou IP réseau fixe avec l'option de basculement automatique



Processus de communication

Le début de la fin dès 2018: une nouvelle ère commence

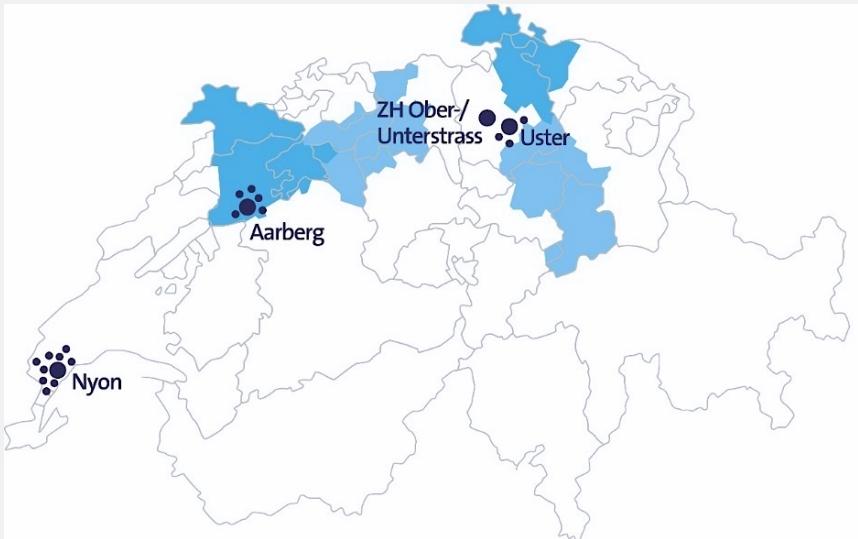
17 régions du réseau



«Régions»: anciennes régions du réseau ou anciennes régions d'indicatif telles que 031, 056, 071, 091, etc.

- Migration régionale complète vers All IP:
 - Prise de contact multiniveaux avec les clients/communes
 - Communiqués de presse locaux
 - Dépliant créé
- Equipes spéciales et Customer Care Team en plus des Shops et de la hotline
- Début du démantèlement de l'ancienne infrastructure
- Les migrations à de nouveaux produits restent possibles dans toute la Suisse
- Accompagnement et assistance par Swisscom et par les partenaires

Le début de la fin dès 2018: une nouvelle ère commence



Communes:

Uster, Gossau (ZH), Greifensee, Mönchaltorf, Nyon, Arnex-sur-Nyon, Coinsins, Crans-près-Céligny, Dullier, Eysins, Grens, Prangins, Signy-Avenex, Aarberg, Bargen (BE), Kallnach, Kappelen, Radelfingen, Seedorf (BE) ainsi que Zürich Unterstrass et Oberstrass.

- Dès février 2018
 - Les 20 premières communes profitent de la migration complète à IP
 - Les quatre premières grandes régions suivent
- D'autres régions sont actuellement en planification. Les clients seront informés de la migration en temps voulu.

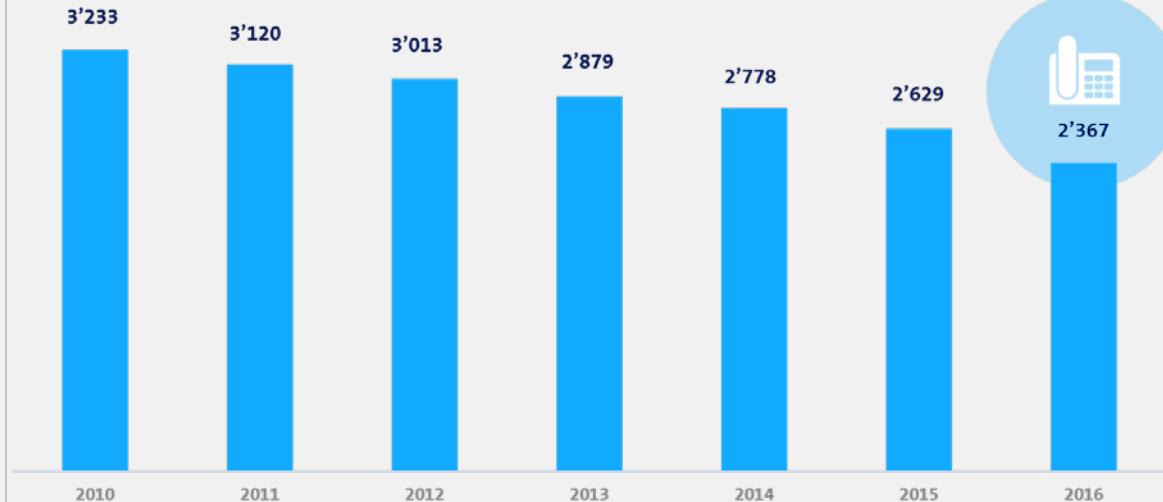
Grandes régions 2018:

- Soleure, Bienne, Jura
- Balsthal, Olten, secteurs en Argovie/Haute-Argovie
- Schaffhouse, Winterthour, Frauenfeld
- Rapperswil, Jona, Glaris



Prêts pour l'avenir grâce à la technologie moderne IP

Historique de la téléphonie fixe Swisscom



Avantage de la technologie IP

- Filtrage des appels: supprime les appels indésirables
- Téléphonie en qualité HD
- Réseau fixe «to go»
- Systèmes TIC standardisés, transparence accrue des coûts
- Procédures de travail simples, structures claires

- 2003 Téléphonie par Skype
- 2009 Lancement du tarif forfaitaire de téléphonie mobile
- 2009 Casa Trio avec tarif forfaitaire sur le réseau fixe
- 2010 Vivo Casa 5* avec tarif forfaitaire dans le réseau mobile et fixe suisse
- 2012 tous les Vivo Casa avec tarif forfaitaire dans le réseau mobile et fixe suisse
- 2013 Démarrage des migrations All IP
- 2015 Swisscom Line plus
- 2015 Téléphonie par WhatsApp
- Accès mobile aux données des entreprises
- Pas d'investissement grâce à des solutions virtuelles
- Adaptation simple et rapide de l'infrastructure
- Nouvelles fonctions de collaboration: chat/réunions en ligne
- Sécurité grâce à la présence des données sur des serveurs Swisscom

Résumé



1. All IP correspond à la norme technologique mondiale → satisfaction optimale des **besoins des clients**.
2. **Valeur ajoutée** pour les clients: filtrage des appels, qualité de conversation HD, réseau fixe «to go», offres pour de meilleures formes de communication et de collaboration.
3. Tous les clients seront **contactés plusieurs fois et accompagnés** lors de la migration.
4. Les migrations s'achèveront à partir de début 2018 **région par région**.



Informations sur le passage à All IP: www.swisscom.ch/ip

Clients privés

PME

Grandes entreprises

+41 800 800 800 (au +41 800 882 002, vous pouvez vérifier si vous êtes déjà passés à IP)

+41 800 055 055 ou adressez-vous à votre partenaire électricien

+41 800 800 900