

Swisscom DevOps Center

## Un deuxième DevOps Center en Lettonie

**Après neuf mois, Swisscom dresse un bilan positif de l'embauche de spécialistes en logiciels à Rotterdam: environ 30 personnes sont à pied d'œuvre aux Pays-Bas pour la spécialiste des TIC et accomplissent des tâches de développement logiciel pour lesquelles la main d'œuvre manque en Suisse. Swisscom part à présent plus au nord-est et prévoit d'ouvrir un deuxième centre de développement du même type à Riga, la capitale lettone.**

Swisscom ne parvient toujours pas à recruter suffisamment de spécialistes DevOps en Suisse. Les ingénieurs DevOps, qui ont un rôle hautement spécialisé dans le développement logiciel, s'assurent que les méthodes agiles de DevOps sont rigoureusement appliquées. Swisscom peut ainsi être plus rapide et plus flexible pour s'adapter aux besoins du marché ou aux nouvelles évolutions technologiques. Elle augmente ainsi sa compétitivité et préserve les emplois existants en Suisse.

C'est la raison pour laquelle des spécialistes du monde entier collaborent sur des projets logiciels pour Swisscom dans le DevOps Center de Rotterdam depuis octobre 2019. Actuellement, ce centre compte environ 30 collaboratrices et collaborateurs, et quelque 60 personnes supplémentaires sont déjà engagées.

Au vu de cette expérience positive, Swisscom a décidé de développer le concept en Europe et d'ouvrir un autre site en Lettonie: le DevOps Center Riga. L'évaluation de sites est en cours. Les premiers collaborateurs doivent prendre leurs fonctions début 2021. Une première phase prévoit environ 40 postes dans le développement logiciel d'ici fin 2021.

Comme à Rotterdam, les postes à Riga ne sont pas créés au détriment d'emplois en Suisse. Les postes vacants seront toujours mis au concours en priorité en Suisse. Cependant, il reste compliqué de recruter suffisamment de spécialistes en raison de la concurrence sur le marché du travail national. Après une évaluation approfondie de différents sites européens, Swisscom a conclu qu'il y avait assez de spécialistes DevOps sur le marché du travail letton pour pallier le manque de main d'œuvre en Suisse.

Grâce à un niveau de salaire compétitif – contrairement au centre à Rotterdam –, les responsables espèrent réaliser des économies de coûts en plus d'accélérer le développement logiciel. Ce centre sera financé par l'internalisation de tâches assurées jusqu'à présent par des prestataires externes.

Christoph Aeschlimann, responsable IT, Network & Infrastructure et membre de la Direction du groupe Swisscom, justifie cette mesure en évoquant la lutte acharnée pour recruter des spécialistes. «Les cycles technologiques se raccourcissent de plus en plus et l'impact des innovations est de plus en plus marquant. Dans le même temps, nous devons réagir sur le marché avec plus de rapidité et d'agilité. C'est notre seul moyen d'accroître notre compétitivité et de préserver des emplois, notamment en Suisse. Pour faire face à ces défis, nous misons

fortement sur les méthodes DevOps, raison pour laquelle nous avons besoin des spécialistes adéquats. Malgré la formation continue intensive en interne et le recrutement sur le marché suisse, nous ne parvenons pas à trouver du personnel en nombre suffisant. Les DevOps Centers à Rotterdam et à Riga aident à pallier ce manque.»

[www.swisscom.ch/jobs](http://www.swisscom.ch/jobs)

## **Liens**

DevOps Center de Rotterdam

<https://www.swisscom.ch/fr/about/news/2019/03/nous-voulons-trouver-a-rotterdam-les-pointures-qui-nous-manquent.html>