



Réseau de sécurité



# ALTRAVIS – Alarm Tracking et Visualisation

Swisscom Broadcast propose aux utilisateurs du réseau radio de sécurité suisse POLYCOM un Network Management System qui permet une représentation graphique complète de l'état du réseau: ALTRAVIS est un système intelligent de suivi d'alarme et de visualisation unique en son genre. Les opérateurs de sous-réseau POLYCOM peuvent ainsi surveiller à tout moment et en tout lieu l'état de leur réseau. ALTRAVIS collecte toutes les alarmes issues du sous-réseau et les représente sur des cartes personnalisées avec un filtrage par profil. Simple à utiliser, l'interface comprend des cartes éditables au niveau réseau, région et site. Tous les systèmes techniques sont visualisés sur la carte des sites.

## Vos avantages en un coup d'œil

### > **Solution sur mesure**

ALTRAVIS reproduit votre réseau avec l'ensemble des systèmes techniques au niveau des sites. Les alarmes peuvent être filtrées par profil (p. ex. tactique et technique).

### > **Système flexible**

L'offre de base ALTRAVIS peut être complétée par différentes options et adaptée aux besoins individuels. Il est possible de choisir en toute simplicité des options comme l'intégration dans le système de tickets du Network Management Center de Swisscom Broadcast, l'alerte par SMS/e-mail ou l'affichage sur des terminaux mobiles.

### > **Maîtrise totale des coûts et de la sécurité**

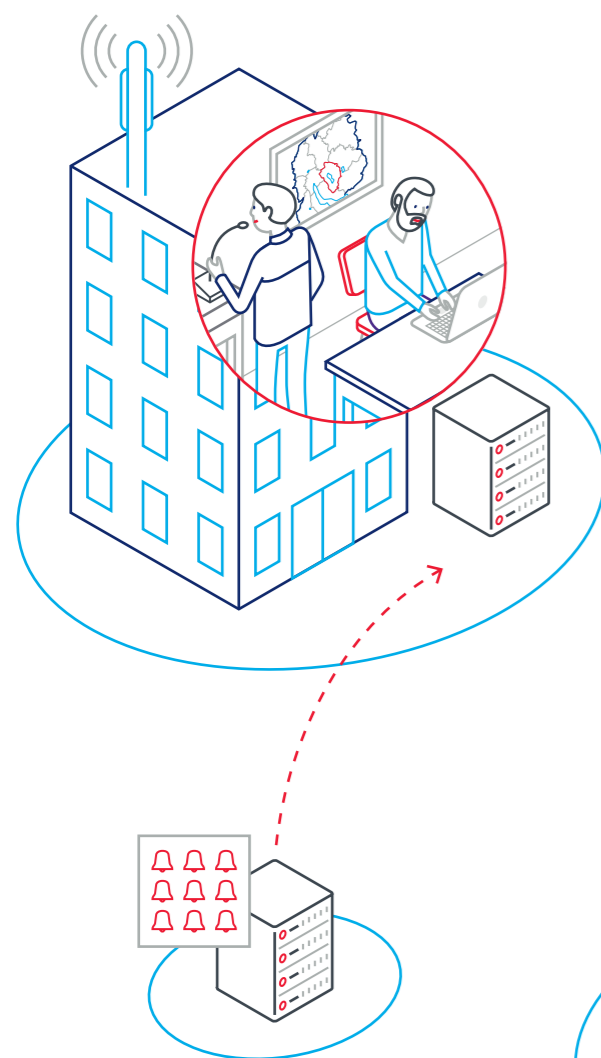
ALTRAVIS est également disponible en pack de service – une solution simple et aux coûts maîtrisés. La sécurité est entre vos mains: vous déterminez vous-même les

partenaires qui ont accès à votre réseau et définissez le type d'informations pour des groupes d'utilisateurs spécifiques.

### > **Un seul partenaire pour tout**

Avec Swisscom Broadcast, vous bénéficiez d'un partenaire expérimenté à vos côtés. Vous recevez une solution clés en main et d'un seul tenant. Nous assurons l'installation, la mise en service, la maintenance, l'assistance et la mise à jour des logiciels. Vous profitez également de notre savoir-faire ultra-spécialisé et de notre longue expérience dans la planification, la construction et l'exploitation des réseaux POLYCOM. A ce jour, nous réalisons la maintenance du réseau POLYCOM de dix cantons et sommes en charge de l'entretien réseau pour le Corps des gardes-frontière (CGFR).

# ALTRAVIS – toujours informé de l'état actuel du réseau



## Exploitation technique simplifiée

- > Surveillance active des composants de réseau et pilotage à distance des appareils
- > Intégration des plannings de maintenance et de la documentation de site
- > Planification simple, possibilités de configuration, gestion des capacités et évitement proactif des erreurs
- > Accès pour les partenaires de service
- > Dépannage rapide et clair avec transfert des alarmes vers le système de tickets de Swisscom Broadcast
- > Mesure du rapport d'ondes stationnaires (ROS)

## Sécurité élevée garantie

- > Authentification forte (authentification à 2 facteurs) de l'accès au réseau POLYCOM pour une sécurité renforcée sur la passerelle réseau
- > Login pour les partenaires de service via VPN
- > Synchronisation optionnelle avec le serveur de Swisscom Broadcast



## Toutes les alarmes en un coup d'œil

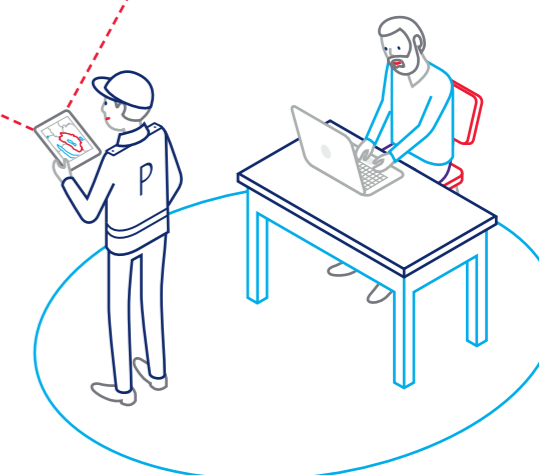
- > Collecte de toutes les alarmes des systèmes et appareils disponibles sur le réseau (indépendamment du fabricant)
- > Transfert vers le poste central avec serveur local sur le réseau client

## Information spécifique aux destinataires

- > Des alarmes sélectionnées déclenchent un e-mail ou une notification par SMS
- > Groupes de destinataires au choix
- > Création individuelle des textes d'alarme (description de l'alarme, site, criticité, date, etc.)

## Etat du réseau visible toujours et partout

- > Visualisation graphique actualisée de l'ensemble du réseau
- > Utilisation intuitive avec des cartes hiérarchiques éditables
- > Affichage avec les navigateurs courants et sur terminaux mobiles
- > Alarmes filtrables par profil (p. ex. tactique et technique) avec représentation par niveau et spécifique aux rôles



# Notre expérience avec ALTRAVIS dans le Network Management Center

En tant que leader suisse de la maintenance des installations POLYCOM, Swisscom Broadcast a également mis en place et testé ALTRAVIS dans son propre Network Management Center (NMC).

Grâce à ALTRAVIS, l'ensemble du processus est désormais largement raccourci, des avis de dérangement jusqu'au dépannage. Le NMC reçoit les alarmes des réseaux surveillés, en continu et de façon claire. Le contrôle et l'acquiescement périodiques ne sont ainsi plus nécessaires. Avec le système d'alarmes rapide et les nouvelles possibilités de commande à distance, nous pouvons résoudre les dérangements plus vite et plus efficacement.

## **Qualité de service accrue avec un moindre effort**

ALTRAVIS nous permet d'être connectés à nos clients et d'être toujours parfaitement informés de la situation. Nous pouvons ainsi réagir plus rapidement aux pannes. Nous bénéficions de processus de travail plus performants et nos clients jouissent d'une qualité de service améliorée.

Vous êtes intéressé par une solution ALTRAVIS individuelle? Nous sommes là pour vous conseiller.



## **Votre interlocuteur**

**Christoph Studer**  
Key Account Manager

E-mail christoph.studer1@swisscom.com  
Téléphone 058 223 09 02  
Portable 079 445 13 71

Swisscom Broadcast SA  
Ostermundigenstrasse 99 | 3050 Berne

[swisscom.ch/altravis](https://swisscom.ch/altravis)