

Avec **Swisscom**,
utiliser son portable
sans aucune limite

Carsten Schloter,
CEO



swisscom



A close-up, profile view of a woman with dark hair, smiling as she talks on a black mobile phone. She is wearing a small pearl earring and a thin gold necklace. The background is a bright, slightly blurred outdoor scene with trees and a clear sky.

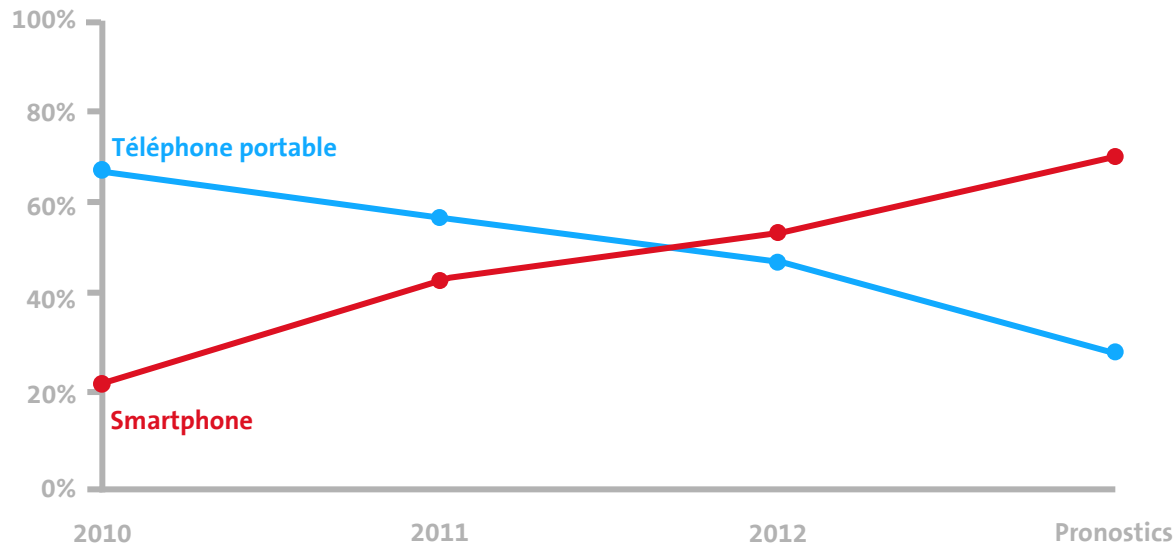
Natel liberty a révolutionné la téléphonie mobile

Les appels des clients Swisscom durent
environ un tiers de plus que ceux des
clients de nos concurrents

Le marché de la téléphonie mobile a radicalement changé depuis lors

Essor des smartphones
Pourcentage des personnes interrogées

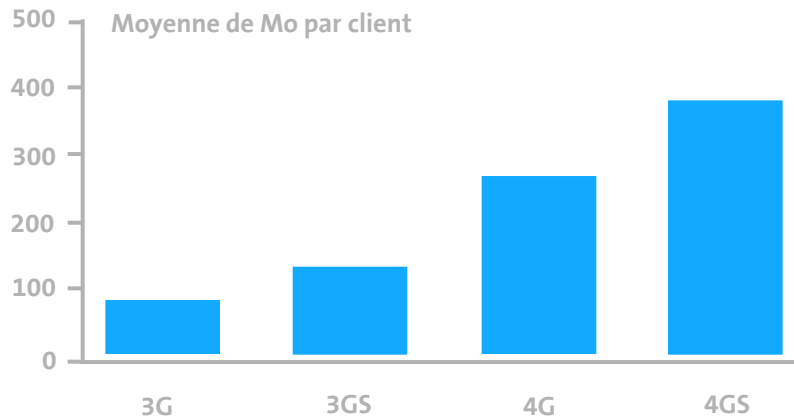
Source: marketmind



Le volume de données par client augmente avec chaque génération de smartphone

4

- Chaque nouvelle génération de smartphone apporte de nouvelles possibilités
- De plus en plus, systèmes d'exploitation et d'applications accèdent automatiquement aux réseaux de données

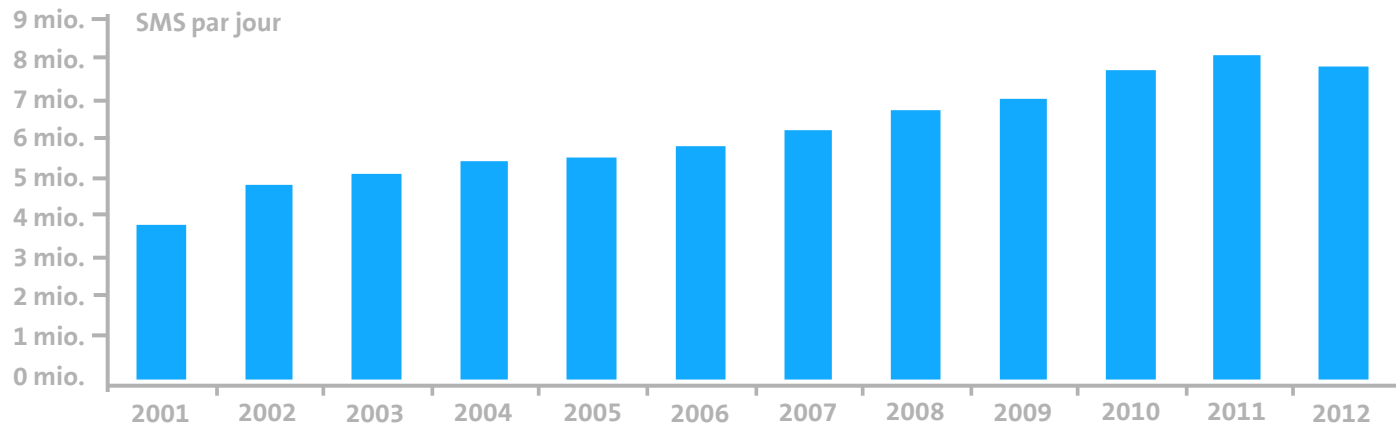


Le volume de données utilisé
est de moins en moins
compréhensible pour le client

Pour le client, l'utilisation de SMS reste très importante malgré WhatsApp et autres

5

- 7,8 millions de SMS envoyés par jour – le chiffre n'est qu'en léger recul
- Les fournisseurs de messageries basées sur IP ont du succès sur le marché
- La structure tarifaire actuelle incite les clients à utiliser d'autres services IP

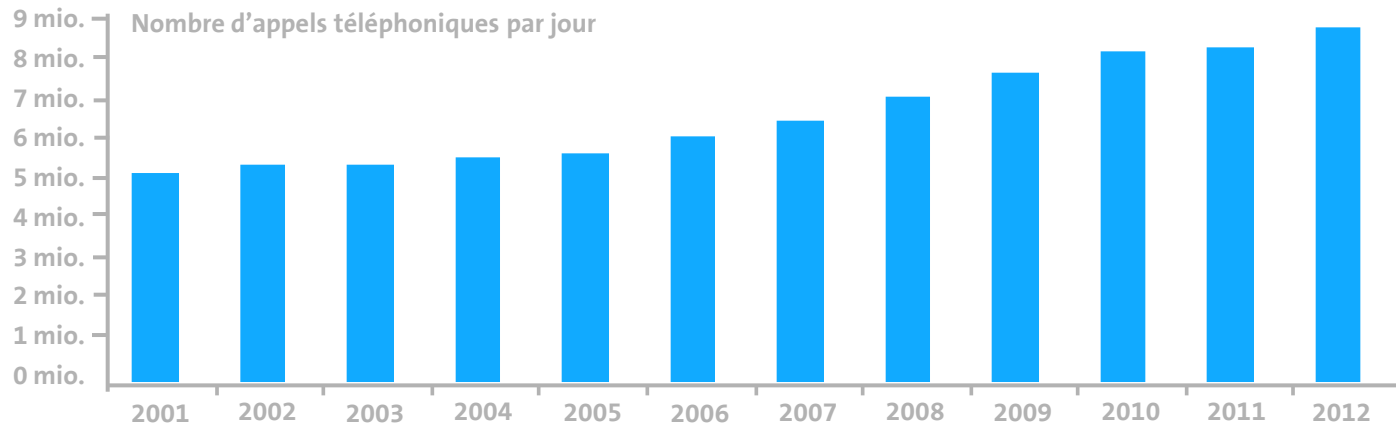


La téléphonie mobile poursuit sa croissance

La concurrence offre aussi des services IP

6

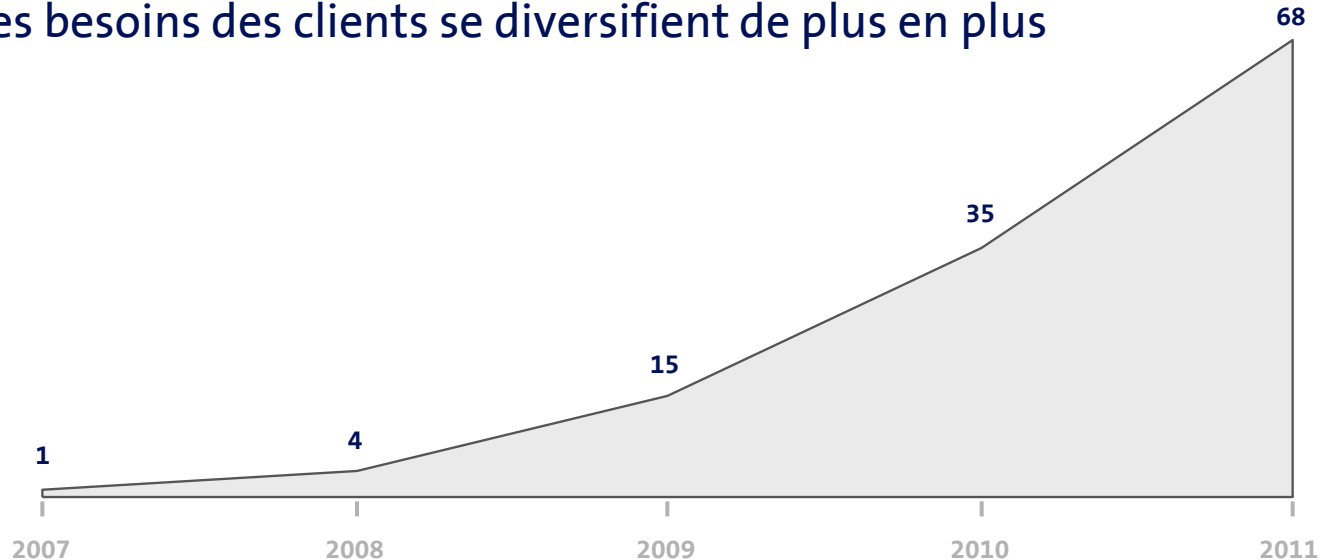
- La téléphonie va suivre la même évolution que les SMS
- Les clients vont se rabattre sur des services IP si les prestataires maintiennent la structure tarifaire actuelle
- Mais les services IP n'ont pas que des avantages pour les clients, ni pour la téléphonie, ni pour les SMS



Le trafic de données se développe de manière fulgurante il a été multiplié par 68 en quatre ans seulement

7

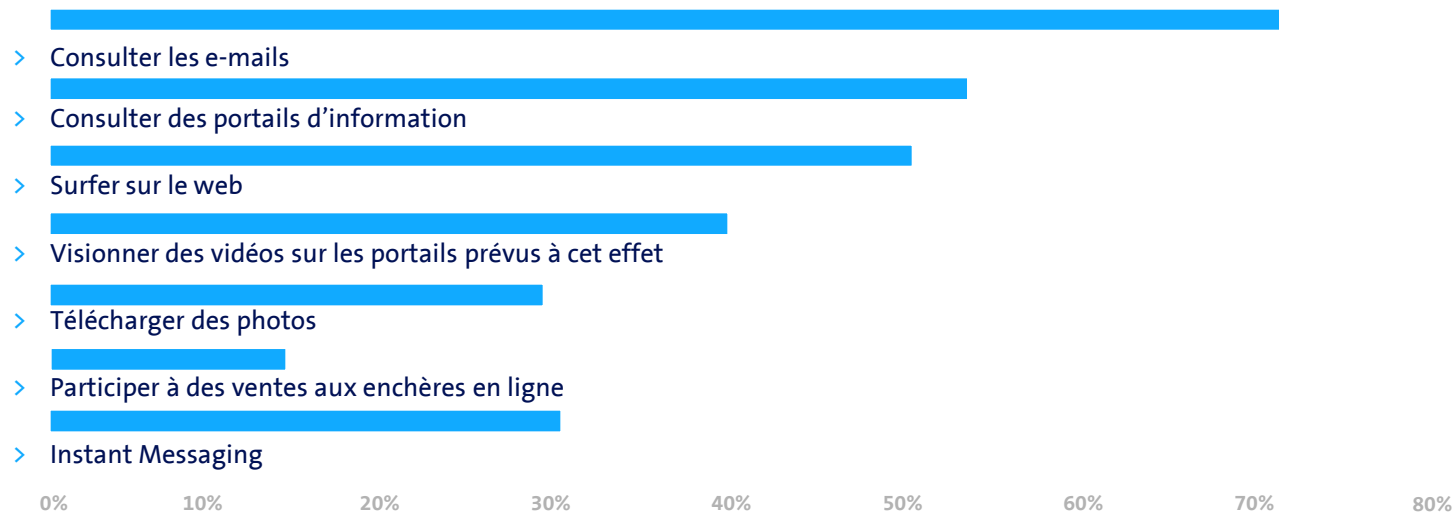
- Une croissance multipliée par 100 est attendue dans les sept ans à venir
 - conséquence: investissements massifs nécessaires
- Les besoins des clients se diversifient de plus en plus



Des clients aux besoins très variés

Consultation des e-mails très clairement en tête

Utilisation du mobile selon le cercle d'utilisateurs (en % de tous les utilisateurs mobiles)



Source: Latzer, M.; Just, N.; Metreveli, S. & Saurwein, F. (2012). Applications Internet et leur utilisation en Suisse. Rapport thématique du World Internet Project – Switzerland 2011. Université de Zurich.

Conclusion intermédiaire du point de vue des clients

Les smartphones ont révolutionné l'univers de la téléphonie mobile

9

- Les abonnements actuels couvrent de moins en moins les besoins des clients
- Les services IP alternatifs aident les clients à éviter des coûts – mais n'offrent pas que des avantages
- Le décompte en fonction du volume de données est de moins en moins compréhensible pour les clients
- Les coûts élevés de l'extension du réseau sont occasionnés par la transmission de données – mais le nombre d'appels téléphoniques influe encore fortement sur le montant des factures des clients

Autres voies pour les opérateurs de téléphonie mobile

Les opérateurs de téléphonie mobile peuvent relever ces défis au moyen de différentes stratégies:






- > Création de leurs propres services IP
- > Blocage ou facturation de services IP alternatifs
- > Autres alternatives?

La réponse de Swisscom: Natel infinity

| | Natel infinity XS | Natel infinity S | Natel infinity M | Natel infinity L | Natel infinity XL |
|---|---|------------------|------------------|------------------|-------------------|
| SMS/MMS | illimité | | | | |
| Téléphonie sur tous les réseaux | illimité | | | | |
| Appels à l'étranger (UE et Amérique du Nord) | 60 ct./min. | 60 ct./min. | 30 min. incl. | 100 min. incl. | illimité |
| A l'étranger (UE/Europe occidentale) Téléphonie (min.) / SMS / données (Mo) | | | 30 / 30 / 30 | 100 / 100 / 100 | 200 / 200 / 200 |
| Données | illimité | | | | |
| | + sauv. de données via Internet | | | | |
| | + vidéo HD / téléchargement d'albums photo | | | | |
| Utilisation des données | + Youtube / Live TV / planificateur d'itinéraire / radio et streaming musical | | | | |
| | + horaire CFF / Facebook / Twitter / news / météo / e-mail avec fichier joint | | | | |
| | + e-mail sans fichier joint | | | | |
| Prix des abonnements | 59.– | 75.– | 99.– | 129.– | 169.– |
| Prix «avec offre combinée Vivo Tutto» | 54.– | 65.– | 84.– | 109.– | 144.– |

Les clients surfent à la vitesse dont ils ont besoin

Abonnement adapté à chaque utilisation

| | Natel infinity XS | Natel infinity S | Natel infinity M | Natel infinity L | Natel infinity XL |
|-----------------------|--|---|--|--|---|
| |  |  |  |  |  |
| Bande passante | 0,2 Mbit/s | 1 Mbit/s | 7,2 Mbit/s | 21 Mbit/s | 100 Mbit/s |
| Idéal pour | <ul style="list-style-type: none"> > Lecture et envoi de mail sans fichier joint > Synchronisation du calendrier | <ul style="list-style-type: none"> > Accès horaire CFF > Facebook et Twitter > Lecture et envoi de mail avec fichier joint > News > Météo | <ul style="list-style-type: none"> > Navigation > Ecoute de la radio et de musique > Visiophonie > Youtube | <ul style="list-style-type: none"> > Live TV > Vidéo HD > Visionnement de photos > Visionnement et téléchargement d'albums photo | <ul style="list-style-type: none"> > Sauvegarde de données via Internet |

Exemples



Les clients sont nettement gagnants avec les nouveaux abonnements Natel infinity

13

**L'offre jusqu'ici la plus avantageuse
de Suisse parmi tous les concurrents**

Abonnement forfaitaire
pour SMS/téléphonie CHF 105.–

Abonnement forfaitaire
pour SMS/téléphonie/données CHF 125.–

A partir d'aujourd'hui ...

Natel infinity XS pour CHF 59.–

Natel infinity M pour CHF 99.–

Notre promesse: «le meilleur réseau» condition essentielle pour Natel infinity

14

- › Une offre telle que Natel infinity n'est possible que sur un excellent réseau
- › La qualité de ce dernier se distingue par la possibilité offerte aux clients de vivre l'expérience client choisie sur la presque totalité du territoire.
- › Nos poursuivons nos investissements dans le meilleur réseau: environ CHF 1,5 milliard dans les cinq prochaines années



Natel infinity
Impact sur nos autres offres

L'histoire se poursuit ...



Natel infinity

utiliser son portable
sans aucune limite –
à partir de 59 francs



swisscom

