

Avec Evita, les patients accèdent à leurs données de santé par voie électronique à l'hôpital

Dans le service ORL de l'Hôpital cantonal de Lucerne et dans le réseau hospitalier Spital Netz Bern, les patients peuvent consulter leurs données hospitalières par voie électronique. Dès à présent, le projet pilote Evita du service ORL de l'Hôpital cantonal de Lucerne offre à ses patients la possibilité de consulter sur Internet leurs documents hospitaliers personnels élaborés par le service, à tout moment et en toute sécurité. Spital Netz Bern a déjà réussi, dès octobre 2012, à proposer cette solution à ses patients dans toutes ses cliniques. Evita est un service gratuit de Swisscom.

À ce jour, les données médicales d'un patient sont conservées dans différents endroits: le médecin traitant, les spécialistes comme les ophtalmologistes, les orthopédistes ou les gynécologues, ainsi que les hôpitaux tiennent chacun des dossiers et collectent des données sur leurs patients. Mais bien souvent, les patients n'ont pas accès aux données médicales et ne les ont donc pas avec eux, par exemple lorsqu'ils consultent un nouveau médecin. C'est la raison pour laquelle deux hôpitaux proposent un nouveau service à leurs patients, au moyen du dossier de santé Evita. Au Spital Netz Bern, depuis octobre 2012, cette solution a déjà été proposée avec succès à tous les patients. À l'Hôpital cantonal de Lucerne (Luzerner Kantonsspital, LUKS), grâce à un projet pilote lancé dans le service d'oto-rhino-laryngologie (ORL), les patients peuvent dès à présent consulter leurs documents hospitaliers par voie électronique.

Consultable à tout moment sur Internet

Les patients de la clinique ORL de LUKS, et l'ensemble des patients du Spital Netz Bern, peuvent consulter gratuitement les résultats des examens pratiqués et leurs documents hospitaliers par voie électronique, de sorte qu'ils peuvent aussi y accéder en ligne de chez eux et à tout moment. Pour cela, il faut simplement que les patients possèdent un dossier de santé Evita en ligne. Dans Evita, ils peuvent ensuite saisir l'ensemble de leurs données de santé, comme par exemple les vaccins, les médicaments ou la tension artérielle, et les rendre accessibles à des tiers.

L'accès aux données extrêmement sensibles et requérant une protection particulière est régi par des mesures de sécurité spéciales. À cet effet, Evita propose le transfert et l'enregistrement cryptés des données ainsi que des contrôles d'accès basés sur une double authentification hautement sécurisée de l'utilisateur (nom d'utilisateur, mot de passe et code SMS). Chaque accès au dossier d'un patient est consigné avec la plus grande précision. Les données sont stockées dans un centre de calcul hautement sécurisé en Suisse.

Une meilleure transparence pour les patients et le personnel médical

Le Spital Netz Bern et l'Hôpital cantonal de Lucerne sont les premiers hôpitaux suisses qui proposent Evita à leurs patients. Selon eux, ce service offre une valeur ajoutée à l'hôpital et aux patients. «La coopération avec Swisscom a pour but de proposer à nos patients de nouvelles opportunités de gestion de leur santé personnelle et de contribuer ainsi à une meilleure transparence», explique le Prof. Thomas Linder, médecin-chef de la clinique ORL du LUKS. «De plus, le personnel médical est lui aussi informé plus rapidement, ce qui permet d'éviter les doublons», poursuit Thomas Linder.

Afin que les patients du service ORL puissent bénéficier de l'accès électronique à leurs documents hospitaliers personnels même lors d'un séjour au LUKS, un iPad est mis à leur disposition dans le service. Ainsi les patients peuvent consulter les rapports des médecins et également les vérifier après un entretien avec le médecin. Au cours de la phase pilote à l'Hôpital cantonal de Lucerne, qui se déroulera d'avril 2013 à avril 2014, la participation se limitera tout d'abord aux patients de la clinique ORL. Une fois la phase pilote réussie, le LUKS prévoit d'intégrer d'autres cliniques.

Au Spital Netz Bern, qui propose déjà un accès électronique aux données hospitalières depuis octobre 2012, les réactions sont bonnes: «Le bilan que nous établissons aujourd'hui est très positif» affirme Peter Gerber, Directeur des hôpitaux Tiefenau et Ziegler, Spital Netz Bern. «Nos patients apprécient ce service et l'utilisent beaucoup».

Un système de santé moderne pour la Suisse

Stefano Santinelli, Responsable du secteur de la santé chez Swisscom, considère lui aussi que ce service offre des avantages à toutes les parties concernées: «L'accès électronique aux données



swisscom

**Communiqué de
presse**

hospitalières personnelles simplifie les processus utilisés jusqu'à présent, où les patients ne se voyaient remettre leurs données sur papier ou sur un autre support que sur demande». Avec ces projets, le Spital Netz Bern et l'Hôpital cantonal de Lucerne font figure de précurseurs en Suisse et répondent à l'évolution actuelle du système de santé et aux besoins des patients. En effet, comme l'ajoute Stefano Santinelli: «nos enquêtes ont révélé que les patients ont besoin de pouvoir consulter et mettre à jour leurs données de santé à tout moment, et en toute sécurité, par voie électronique».

Berne, le 6 mai 2013