

Swisscom acquiert Entris Operations et renforce ses compétences bancaires

Swisscom IT Services acquiert Entris Operations et intègre l'ensemble des 220 collaborateurs de RBA-Holding et de la Banque Cantonale de Berne. En achetant l'entreprise spécialisée dans le traitement bancaire, Swisscom s'assure un volume de traitement supplémentaire. «Nous poursuivons l'extension du centre de traitement de demain», déclare Andreas König, CEO de Swisscom IT Services.

Swisscom IT Services rachète Entris Operations à ses propriétaires actuels: RBA-Holding (RBA) et la Banque Cantonale de Berne (BCBE). L'entreprise, dont le siège se trouve à Gümligen, et ses 220 collaborateurs traitent notamment le trafic des paiements et les opérations sur titres d'une cinquantaine de banques. En 2012, Entris Operations a effectué plus de 65 millions de paiements et traité un volume de dépôts de quelque CHF 35,2 milliards. L'entreprise travaille sur le système bancaire IBIS3G de la Banque Cantonale de Berne et avec le système central Finnova sur la plateforme Business que Swisscom avait déjà acheté à Entris Banking en reprenant ses activités [d'externalisation informatique](#).

Cette récente acquisition permet à Swisscom de renforcer sa compétence dans le Business Process Outsourcing (BPO), de compléter son portefeuille pour les banques et de regrouper des volumes de traitement supplémentaires. A l'avenir, une seule et même entreprise fournira des services d'externalisation informatique et BPO complets. «Swisscom continue ainsi à renforcer son centre de traitement et fait avancer l'industrialisation du segment bancaire. Le rachat d'Entris Operations s'inscrit dans le droit fil de la stratégie de partenaire de sourcing leader pour le secteur financier que Swisscom IT Services poursuit», déclare Andreas König, CEO de Swisscom IT Services.

RBA et la BCBE, les anciens propriétaires d'Entris Operations, considèrent la vente comme une étape cohérente sur la voie choisie: regrouper des volumes et tirer parti des effets d'échelle. Pour le traitement backoffice, Swisscom continuera à utiliser les solutions bancaires centrales Finnova et

IBIS3G. Dans le cadre de la mise en place d'une plateforme de traitement standardisée, l'entreprise entend raccorder d'autres systèmes bancaires centraux à l'avenir.

La transaction doit être conclue fin juin 2013. Les parties ont convenu de ne pas dévoiler son montant. Swisscom reprend l'ensemble des 220 collaborateurs et conserve le site de Gümligen. L'entreprise reprise se présentera sous la marque Swisscom à partir de juillet 2013. Chez Swisscom IT Services, la nouvelle unité sera intégrée au secteur Banking Services dirigé par Philipp Perego.

Berne, le 3 juin 2013