



Itinérance @ Swisscom

Informations concernant l'utilisation
du téléphone mobile à l'étranger

12. Juin 2013



Itinérance

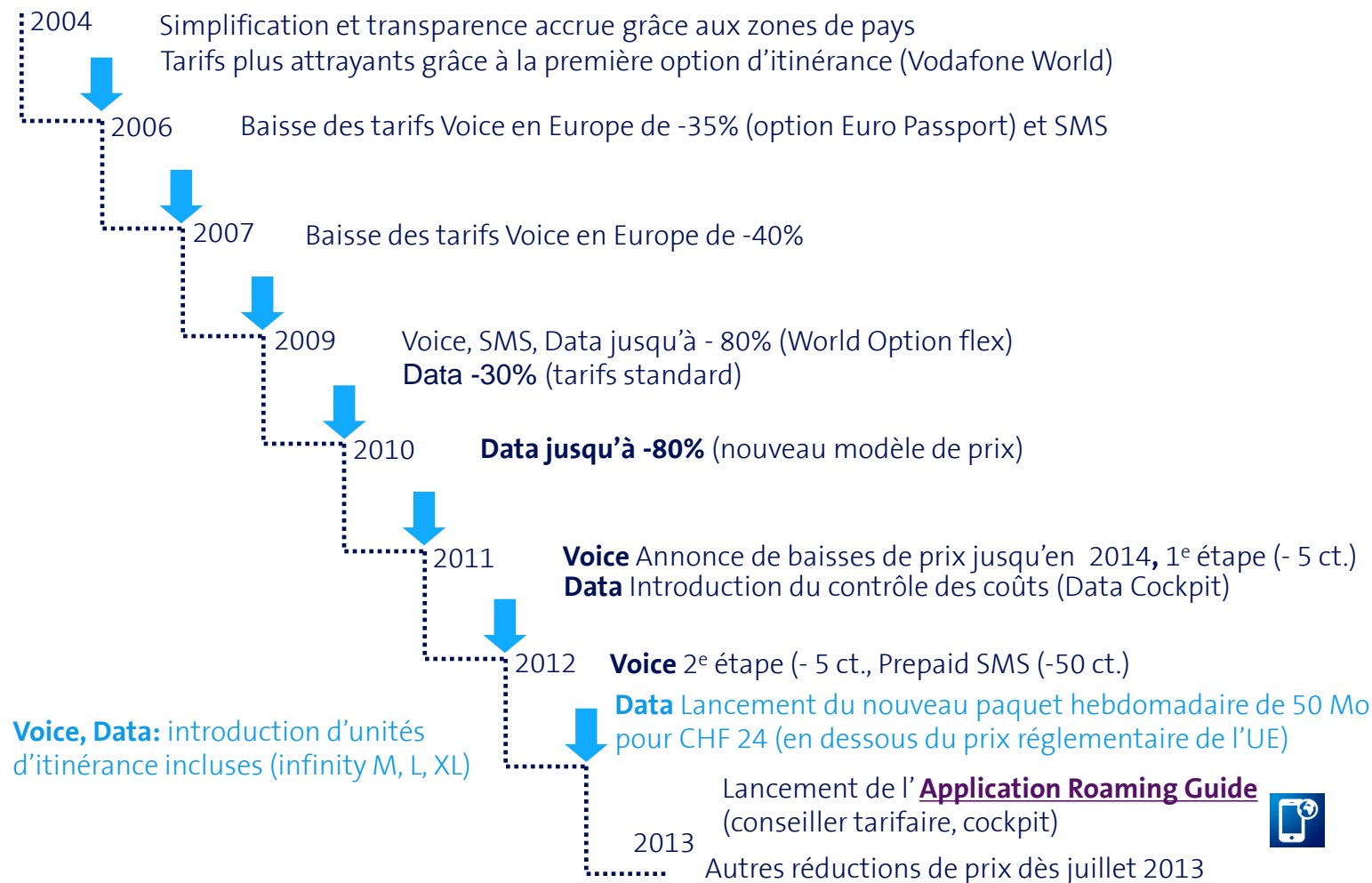
bref aperçu

- **Des frais d'itinérance sont dus lorsque des communications mobiles sont établies à l'étranger.** Les prix facturés au client final dépendent des tarifs interopérateurs (Inter Operator Tariffs, IOT), qui sont réglementés au sein de l'UE.
- **En tant qu'opérateur suisse, Swisscom ne profite pas automatiquement des conditions réglementées au sein de l'UE,** mais doit négocier ses prix avec chaque opérateur. Par le passé, Swisscom a toujours répercuté sur le client final les avantages ainsi négociés et il devrait en être de même à l'avenir.
- **Swisscom a continuellement abaissé ses tarifs d'itinérance, européenne et mondiale,** jusqu'à 80% selon le produit et le service depuis 2006.
- **Swisscom s'engage en faveur de la transparence des prix et du contrôle des coûts:** dès qu'ils franchissent la frontière, ses clients reçoivent un SMS les informant des tarifs appliqués dans leur pays de destination. Depuis l'été 2011, ils sont en outre avertis lorsqu'ils atteignent une certaine limite et l'itinérance des données est bloquée.
- **Les clients de Swisscom profitent non seulement des tarifs d'itinérance les plus avantageux - et de loin - proposés par un opérateur suisse,** mais encore de la meilleure couverture d'itinérance: ils peuvent communiquer dans plus de 219 pays sur 632 réseaux partenaires.
- **En comparaison avec des opérateurs européens aussi, Swisscom applique des tarifs mondiaux attrayants.** Dans le dernier rapport de l'OCDE sur l'itinérance des données, la Suisse fait très bonne figure puisque les prix sont nettement inférieurs à la moyenne.

Rappel des mesures prises en matière d'itinérance

Baisse des tarifs pratiqués par Swisscom au niveau européen et mondial

3



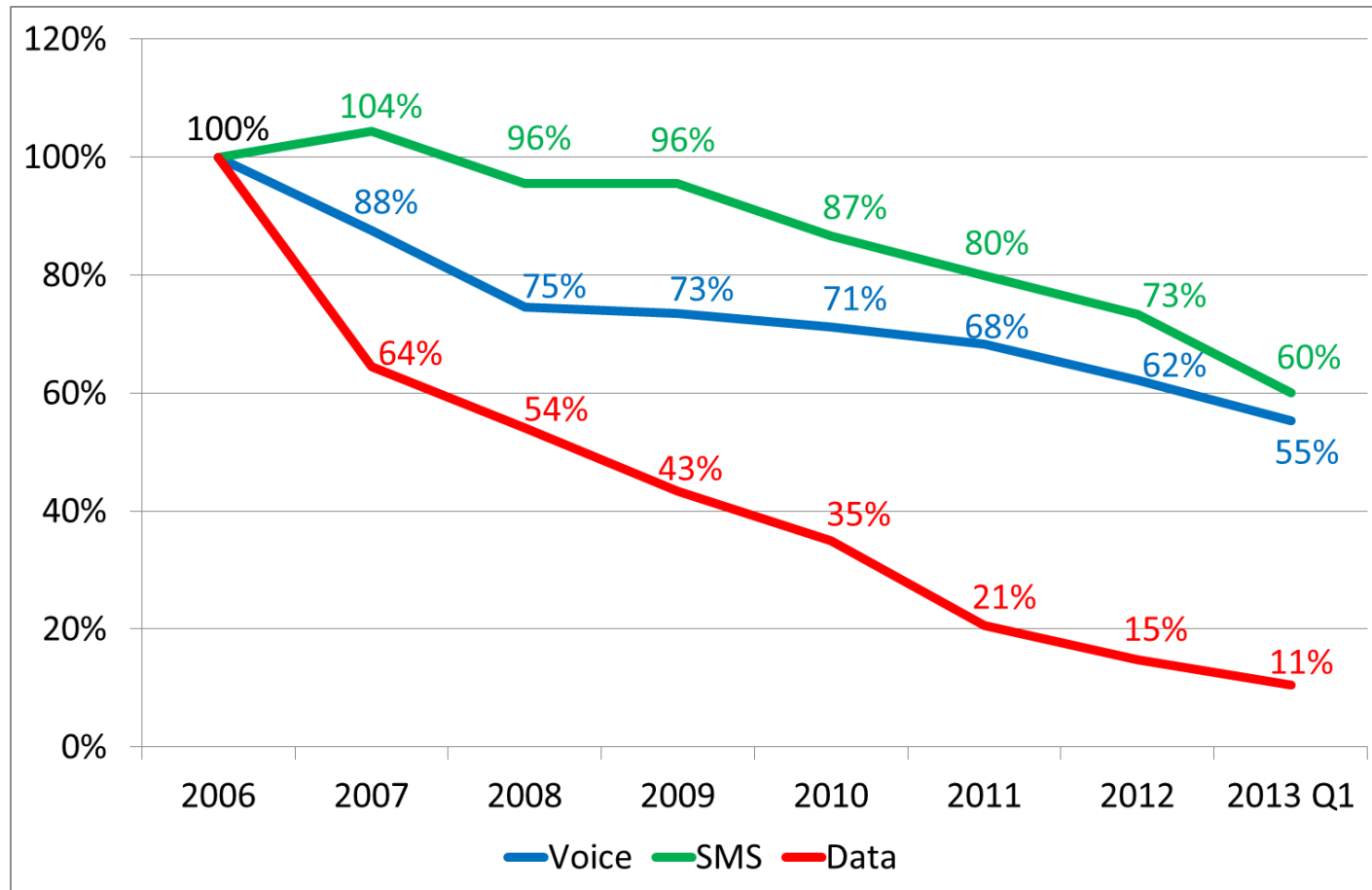
Tarifs d'itinérance moyens

Net recul des prix

4

- › Les mesures prises sur les prix ont conduit à une nette diminution des tarifs moyens d'itinérance au niveau mondial

Valeurs moyenne par année, valeurs au 1^{er} trimestre 2013



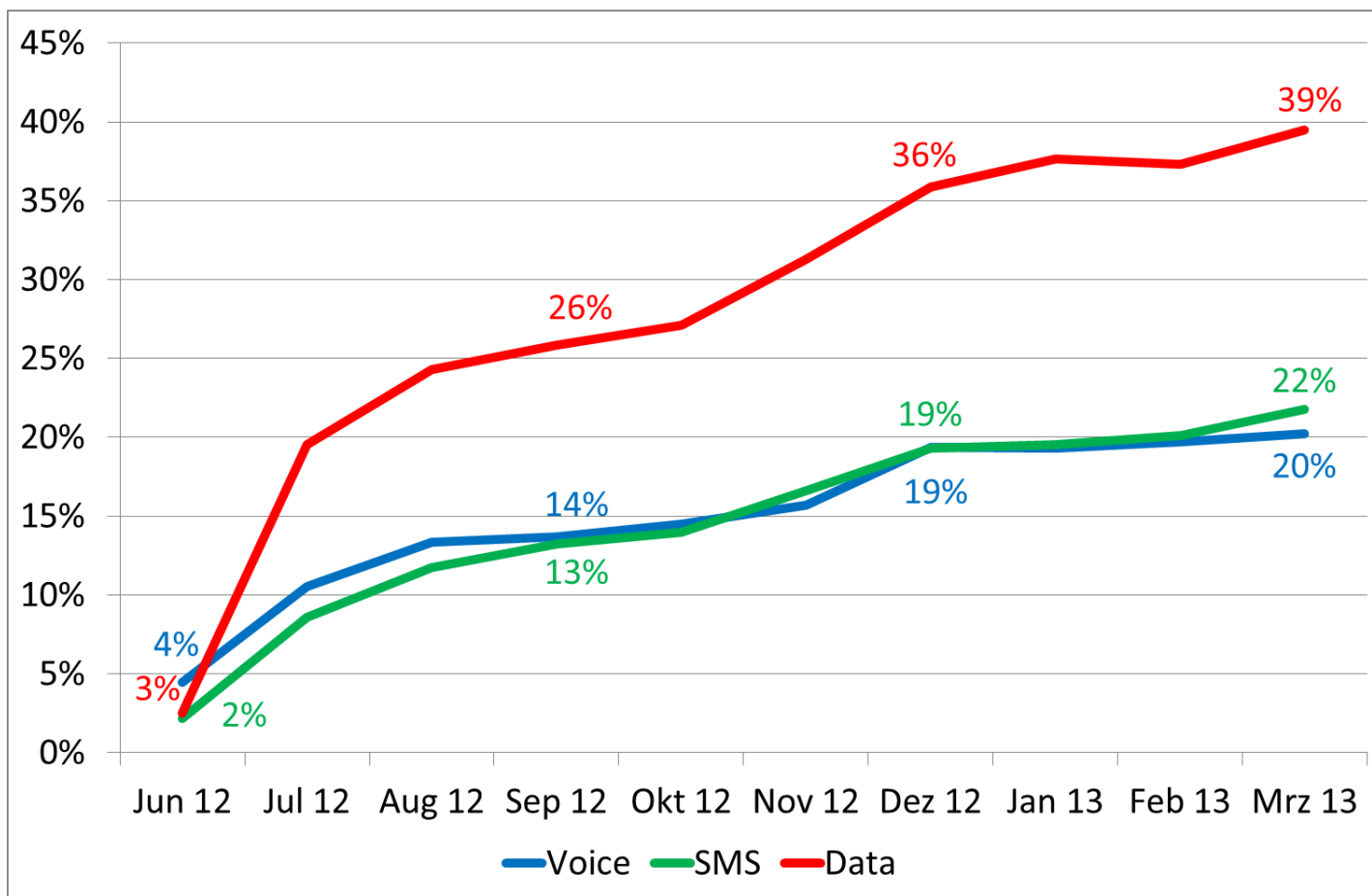
Offres Natel Infinity

Frais d'itinérance en Europe compris dans l'abonnement de 600 000 clients de Swisscom

5

- › Près de 40% du trafic de données et 20% du trafic d'itinérance voix et SMS mondiaux ne sont plus facturés séparément

Part du volume inclus dans Infinity au trafic d'itinérance (mondial) total



Nouvelles offres pour l'itinérance des données

48% du trafic mondial des données est déjà payé par l'abonnement ou facturé en dessous du prix plafond de l'UE

6

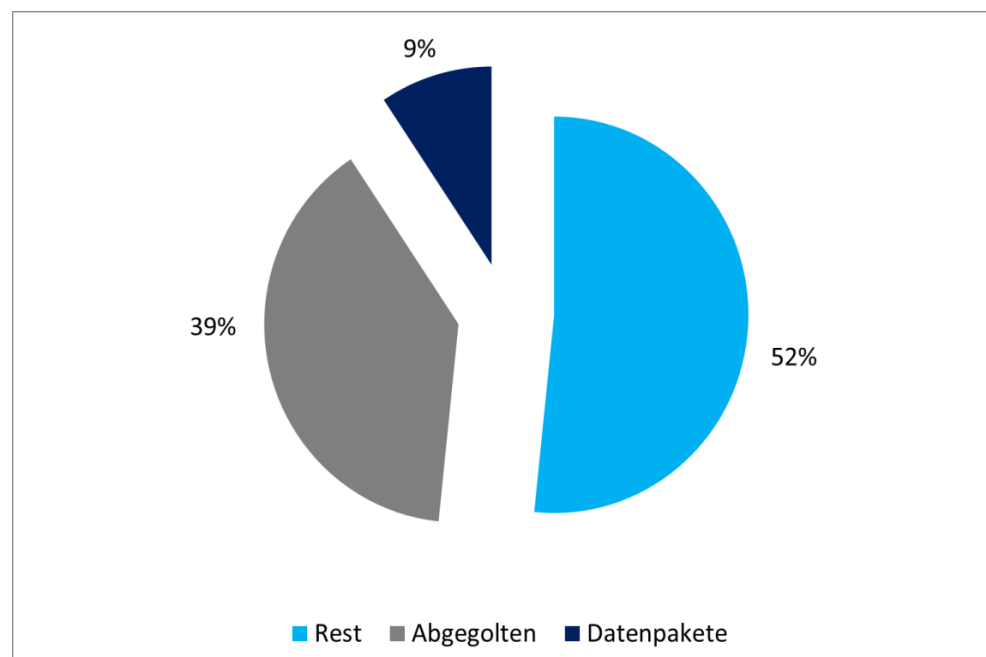
Swisscom a lancé un nouveau paquet de données hebdomadaire le 1^{er} juillet 2012.

- › Demande importante (28x plus)
- › Prix moyen nettement en dessous du prix plafond de l'UE

Les deux mesures prises en 2012 ont abouti au fait qu'actuellement:

- › 39% du trafic mondial des données est déjà payé par les redevances d'abonnement.
- › 9% du trafic mondial des données est nettement plus avantageux que le prix plafond de l'UE.

Part des unités incluses et paquets de données au trafic mondial d'itinérance des données



Prix moyen du paquet de données: CHF 0.70 / Mo
Prix plafond UE: CHF 0.91/ Mo

Des communications mobiles nettement meilleur marché à l'étranger

Avec abonnement NATEL®	Volume inclus/validité	Pays de séjour							
		UE/Europe Ouest		Monde 1		Monde 2		Reste du monde	
		ancien	nouveau	ancien	nouveau	ancien	nouveau	ancien	nouveau
Data Travel 50 Mo	50 Mo/7 jours	24.–	9.–	49.–	15.–	49.–	39.– ³	149.–	149.–
Data Travel 200 Mo	200 Mo/30 jours	74.–	29.–	149.–	44.–	149.–	119.– ³	n.i.	n.i.
Data Travel 1 Go	1 Go/30 jours	n.i.	99.–	n.i.	149.–	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.
Tarif standard	5 Mo/ 24h ¹	7.–	7.–	14.–	14.–	14.–	14.–	–.30 /30 Ko	–.30 /30 Ko
World Option flex ²	10 Mo/ 24h ¹	7.–	7.–	14.–	14.–	14.–	14.–	–.20 /30 Ko	–.20 /30 Ko

¹ Une fois le volume atteint ou au bout de 24 heures, un nouveau pack est automatiquement souscrit à la prochaine communication.

² Frais de base à CHF 9.–/mois. Facturation uniquement en cas d'utilisation effective

³ Promotion: en juillet, pack de données Monde 2 au prix de celui de Monde 1

Les innovations techniques façonnent l'avenir

Tarifs d'itinérance en concurrence croissante avec les tarifs locaux

8

Voice over IP

Les services de télécommunication sont proposés gratuitement via Internet: le nombre de SMS facturés a chuté massivement en très peu de temps.

› La téléphonie gratuite existe déjà d'un BlackBerry à l'autre; d'autres offres vont suivre.

Local Breakout (utilisation locale de données aux tarifs locaux)

› Les clients peuvent actuellement acheter une carte à prépaiement locale.

› Dès juillet 2014, les clients séjournant dans un pays européen pourront choisir un opérateur local pour la communication des données, quel que soit leur opérateur dans leur pays d'origine. Swisscom offrira également cette possibilité à ses clients.

› Sans changement de carte SIM ni de numéro de téléphone, il sera possible d'opter pour un opérateur local à l'étranger.

Ces évolutions technologiques dans l'itinérance contribueront à faire baisser les tarifs et à les rapprocher des tarifs nationaux.

Comparaison des tarifs d'itinérance internationaux

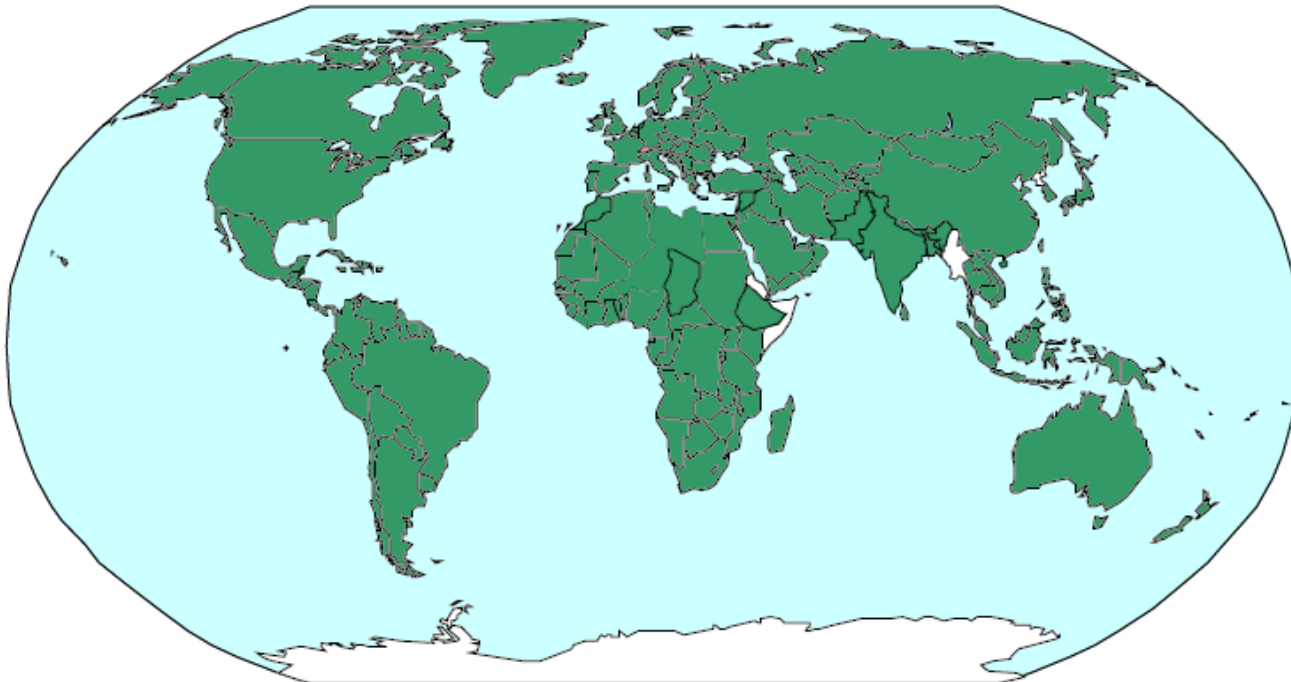
De quoi faut-il tenir compte dans cette comparaison?

- › Près de 600 000 clients de Swisscom disposent déjà d'un abonnement NATEL infinity M/L/XL (lancé en juin 2012) et, dans les limites de volumes inclus, ne paient plus de frais d'itinérance dans l'Union européenne.
- › La réglementation tarifaire européenne (unique au monde) résulte d'une volonté politique -> marché intérieur commun, auquel la Suisse n'est pas rattachée.
- › Concernant les tarifs d'itinérance hors de l'UE, Swisscom figure juste au-dessous de la moyenne des opérateurs européens.

Communiquer dans le monde entier

Couverture d'itinérance

- › GSM: 660 opérateurs dans 220 pays
- › GPRS: 583 opérateurs dans 202 pays
- › UMTS: 465 opérateurs dans 170 pays
- › Prepaid: 366 opérateurs dans 175 pays



Swisscom Roaming Guide

Application conseiller pour clients



11

dd/mm/yyyy

Classification, First name & surname, Organization, Filename_Version

- **Appli d'itinérance gratuite** pour les détenteurs de smartphones (iPhone & Android), en 4 langues
- Première application d'itinérance télécom autonome de Suisse pour **tous les groupes de clients (privés, professionnels)**
- **Fonctionne hors connexion**, c'est-à-dire sans utilisation de données (sauf liens externes; le cockpit de données est gratuit)
- Excellent feedback des clients - **Evaluation 5 étoiles** dans l'App Store
- Faciliter l'accès au **cockpit d'itinérance des données** (<http://cockpit.swisscom.ch>), **rendre les paquets de données visibles**

France Heure: 14:15

Téléphoner	Options tarifaires
Tarif standard	World Option flex
Vers la Suisse/ LIE / UE	0.75 / 0.50
Dans France	0.75 / 0.50
Vers tous les autres pays	3.70 / 3.-
Être appelé	0.40 / 0.30

Données

Allemagne Heure: 15:37 (capitale)

Recherche

- Costa Rica
- Côte d'Ivoire
- Croatie
- Cuba
- Danemark
- Djibouti
- Dominicaïne, République
- Dominique
- Egypte

Conseiller

- Conseil tarifs** - Quelle offre me convient?
- Conseil données** - De combien de données ai-je besoin?
- Conseils et astuces** - Pour obtenir plus d'informations...

Cockpit

Votre Cockpit personnel vous permet la maîtrise totale des coûts:

- Vous pouvez consulter les coûts des données
- Modifiez si besoin votre limite de coûts
- Comprenez directement à l'étranger des packs de données attractifs
- Le Cockpit peut être consulté gratuitement dans le monde entier

Ouvrir Cockpit