

Communiquer avec

Swisscom

Urs Schaeppi
Responsable Swisscom Suisse



Swisscom a révolutionné le marché de la communication mobile avec Natel infinity

Téléphonie, SMS, transmission de
données et, selon le type, itinérance –
dans un seul abonnement.



Histoire à succès: déjà 1,3 million de clients Natel infinity

Des réponses aux principales attentes de la clientèle

- L'abonnement le plus populaire de l'histoire de la communication mobile en Suisse
- Forte croissance des nouveaux clients
- Natel infinity répond aux principales attentes des clients:
 - Sécurité en matière de coûts: les clients n'ont plus à se soucier du temps passé au téléphone ou du nombre de SMS envoyés
 - Le volume de données utilisé est sans importance
 - Les clients ne paient plus que pour l'accès au réseau – la qualité du réseau devient prépondérante

La prochaine étape

Plus simple, plus sécurisée et plus avantageuse,
iO pose de nouveaux jalons en matière de
communication mobile

Avec iO, rester en contact sans bourse délier, en Suisse et dans le monde



Nouvelle appli pour smartphones:
imaginée par Swisscom – pour tous
iO, une application pour tout faire –
téléphoner, chatter et échanger des
images gratuitement sur Internet

iO, la réponse aux attentes des clients

Aujourd'hui, le monde de la communication est complexe:

- Les services de communication actuels sont mondialisés:
le choix d'applis pour téléphoner ou envoyer des messages est vaste
- Dans le domaine d'Internet, la communication est fragmentée,
⇒ des applis différentes pour la téléphonie et l'envoi de messages
- Les clients doivent se connecter sur plusieurs plateformes
pour être joignables sur tous les canaux

Besoin de la clientèle: une communication intégrée et simple

Nos trois promesses

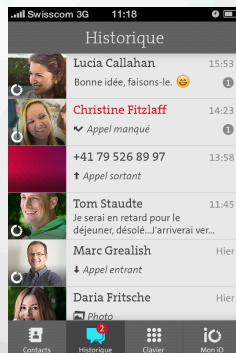
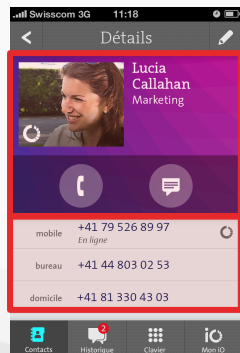
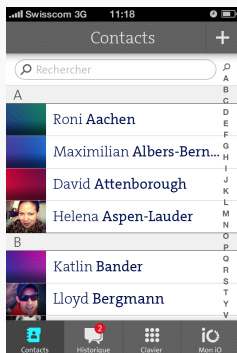
simple, avantageuse, sécurisée



iO est simple

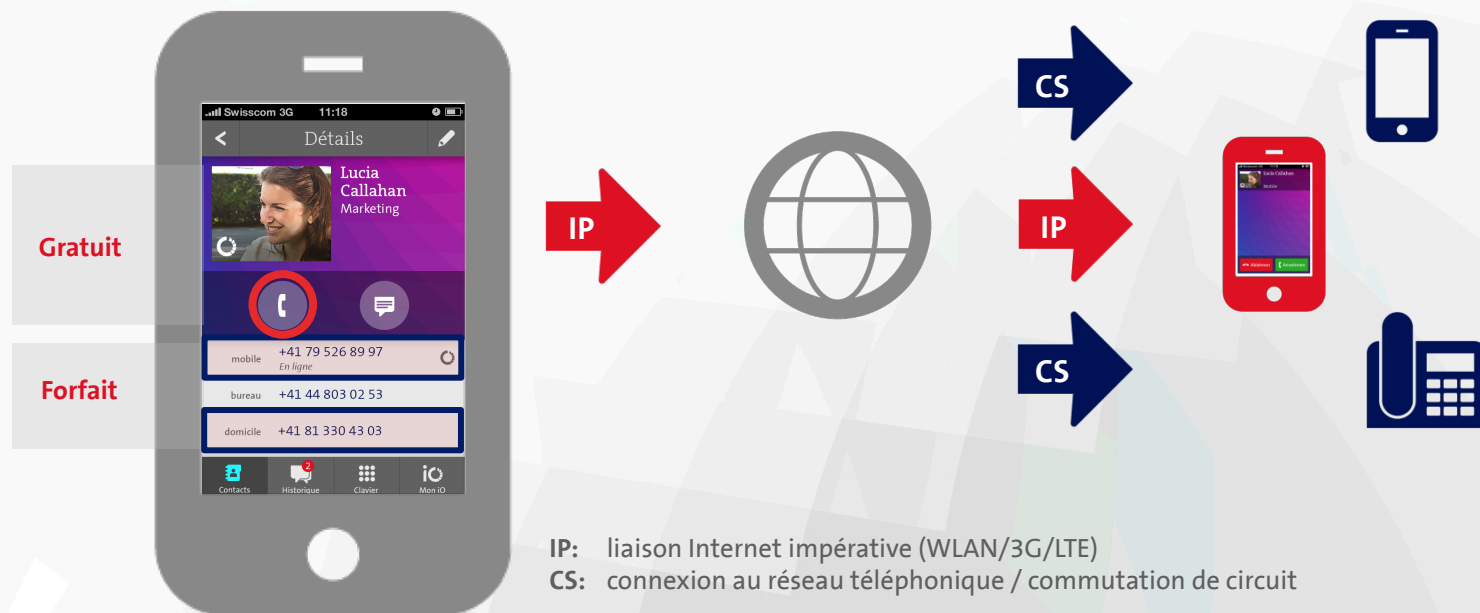
Tout en un seul clic et un seul coup d'œil

- Contacts
- Possibilité de joindre également des contacts hors de la communauté
- Historique de communication: appels, images et messages



iO est simple

Intégration totale de l'univers de téléphonie classique dans iO



iO est avantageuse

10

Conférence de presse 25.6.2013

- Téléphoner gratuitement aux membres de la communauté iO
- Aucune option nécessaire pour appeler sur les réseaux suisses ou en Europe, aux Etats-Unis et au Canada
- Pour l'utilisation d'iO, peu importe que l'utilisateur se trouve en Suisse ou à l'étranger

Abonnement mobile	   Community *	   Suisse **	   Europe, Etats-Unis, Canada **
NATEL Infinity XL	Gratuit	Gratuit	Gratuit
NATEL Infinity XS, S, M, L	Gratuit	Gratuit	25.- /mois
Abonnement Swisscom	Gratuit	15.- /mois	25.- /mois
Autres opérateurs (CH/int.)	Gratuit	20.- /mois	Non disponible

*) Les appels aux numéros d'urgence fonctionnent toujours et ne requièrent pas d'accès à Internet.

**) Durée limitée à 60 minutes par appel – les numéros payants surtaxés (p. ex. 09xx) sont exclus

iO est sécurisée

iO est non seulement simple, mais aussi sécurisée

- Les clients de Swisscom sont protégés contre toute utilisation abusive de leur accès
- Toutes les données sont sauvegardées en Suisse, dans le respect de normes de sécurité très élevées
- Les contacts sont archivés uniquement sur l'appareil, non de manière centralisée

iO est conçu
pour le plus
grand nombre



Rester en contact avec ses amis

- Rester en contact avec ses amis, où que l'on se trouve,
- Chatter sur n'importe quoi, tout simplement
- Et si cela ne suffit pas: cliquer sur l'appli pour établir l'appel

Rester en contact avec sa famille à l'étranger

14

Conférence de presse 25.6.2013

- Avec iO, appeler en Suisse aussi souvent qu'on le veut
- Toujours savoir quel membre de sa famille est justement en ligne
- Pouvoir joindre à tout moment sa famille sur le téléphone fixe ou le mobile
- Pouvoir aussi joindre sa famille, même quand plus personne n'est en ligne

Pour les personnes qui voyagent à l'étranger

15

Conférence de presse 25.6.2013

- Téléphoner à ses amis et à sa famille en Suisse, de manière simple et avantageuse
- Chatter et échanger des photos avec ses amis
- Rester aussi joignable pour les autres, sans devoir payer des frais d'itinérance pour la téléphonie

Les nouveaux tarifs rendent l'itinérance nettement meilleur marché

16

Conférence de presse 25.6.2013

- Au 1^{er} juillet, Swisscom réduit massivement ses tarifs d'itinérance des données
- Les tarifs des paquets de données chutent de 60%
- Et ce n'est pas seulement le surf qui devient plus avantageux à l'étranger: avec iO, les clients de Swisscom peuvent appeler en Suisse pour 9 centimes la minute (avec Natel Data Travel 50 Mo pour CHF 9.-)
- Du coup, téléphoner et utiliser Internet devient nettement plus intéressant que dans l'UE, dont les tarifs sont réglementés
- Avec une sécurité des coûts supplémentaires grâce à un message de rappel adressé par iO

iO à l'avenir – l'histoire continue

17

Conférence de presse 25.6.2013

- iO est une plateforme, qui peut être étendue en permanence
- des innovations importantes suivront durant l'été/le début de l'automne 2013:
 - chat de groupes au sein de la communauté
 - app pour tablettes avec les mêmes fonctions
 - historique synchronisé sur tous les appareils utilisés
 - appels en visiophonie



Merci beaucoup!

Vous avez encore des questions?