

Conférence de presse

Haut débit

Urs Schaeppi
CEO par intérim de Swisscom
12 septembre 2013



La vie numérique de la famille Schneider



Rahel Schneider (la mère)

Ma vie professionnelle se déroule en ligne. Je suis tributaire d'une connexion fiable: une panne serait une catastrophe. En cas de problème, j'ai besoin d'un service d'assistance 24 heures sur 24.



Markus Schneider (le père)

Je veux pouvoir connecter ma nouvelle tablette au WLAN sur simple pression d'une touche. La visiophonie doit être disponible en qualité HD.



Jens Schneider (le fils)

Attente des parents: à 12 ans, notre fils surfe déjà sur Internet. Nous ne voulons pas lui interdire de naviguer, mais nous aimerions pouvoir contrôler sa consommation et le protéger des dangers potentiels.



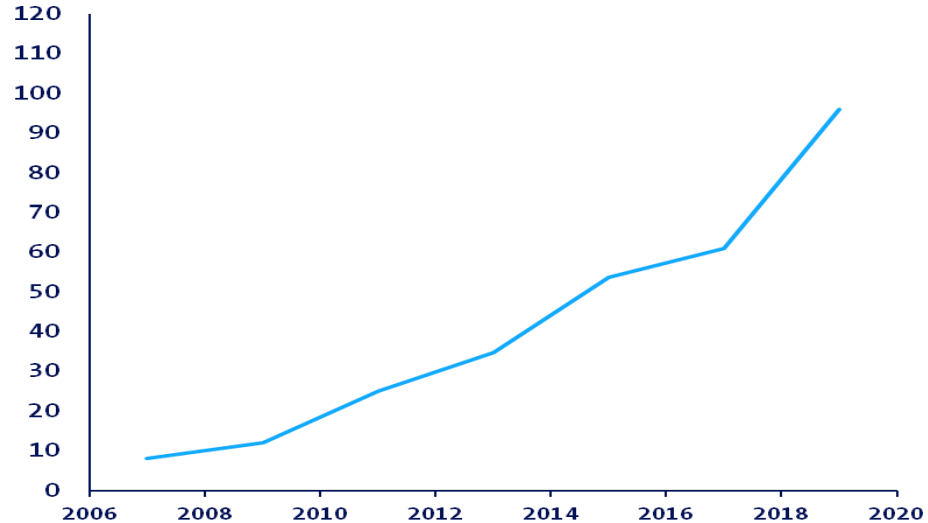
Annika Schneider (la fille)

Je veux avoir la possibilité d'accéder partout, avec tous mes appareils, à l'ensemble de mes photos et pouvoir les montrer à mes amis.

Les besoins en bande passante de la famille Schneider augmentent considérablement



Bande passante en Mbit/s

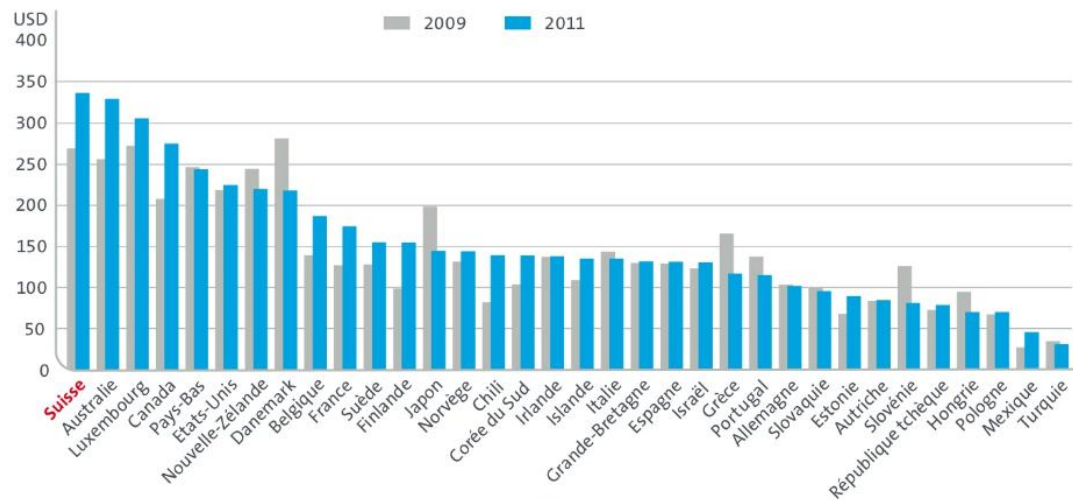


«C'est pourquoi
Swisscom investit
massivement dans
l'extension du
réseau haut débit.»

Swisscom investit dans l'avenir de toute la Suisse: CHF 1,75 milliard consacré à l'infrastructure pour la seule année 2013

Pour la seule année 2013, Swisscom investit **CHF 1,75 milliard** dans l'extension de son infrastructure – non seulement dans les agglomérations mais aussi dans toute la Suisse.

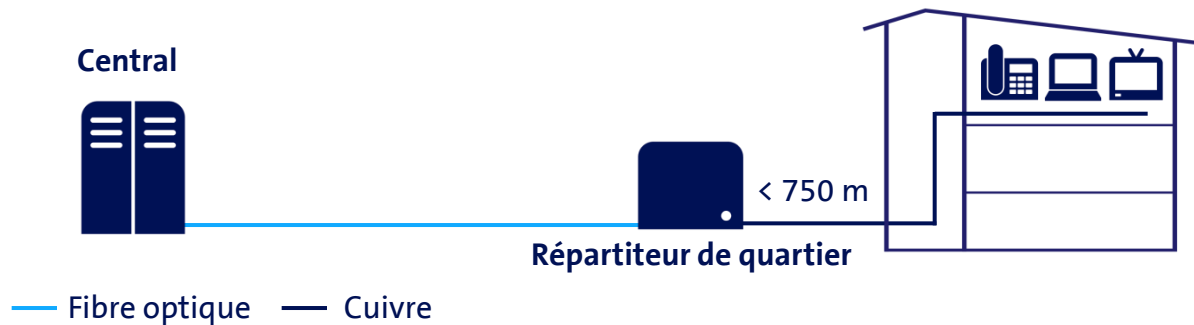
Numéro 1 pour les investissements par habitant dans l'infrastructure



Source: OECD Communications Outlook, juillet 2013, page 73, illustration 3.10

Extension de la vectorisation à compter de 2014: Swisscom à la pointe mondiale en termes de développement et de mise en œuvre

Début 2014, Swisscom commence l'extension de la vectorisation pour FTTC/VDSL.
Il sera ainsi possible d'éliminer les dérangements sur les lignes de cuivre.



Vectorisation (FTTC/VDSL)

- > Depuis 2006, fibre optique jusque dans les quartiers (FTTC/VDSL)
- > A compter de 2014, vectorisation
- > Doublement de la bande passante: aujourd'hui jusqu'à 50 Mbit/s, avec la vectorisation jusqu'à 100 Mbit/s

Un mix unique de technologies nous permet de répondre aux besoins des clients en services multimédias

Swisscom continue d'innover dans le domaine du haut débit et amène la fibre optique toujours plus près des clients dans tout le pays.



— Fibre optique — Cuivre

Vectorisation (FTTC)

- > VDSL depuis 2006 / vectorisation à compter de début 2014
- > Aujourd'hui jusqu'à 50 Mbit/s, à compter de début 2014 jusqu'à 100 Mbit/s



Fibre optique jusqu'au point de distribution (FTTS)

- > Depuis 2013
- > Jusqu'à 100 Mbit/s, 500 Mbit/s à compter de 2016



Fibre optique jusqu'au bâtiment (FTTB)

- > Depuis 2013
- > Jusqu'à 100 Mbit/s, 500 Mbit/s à compter de 2016

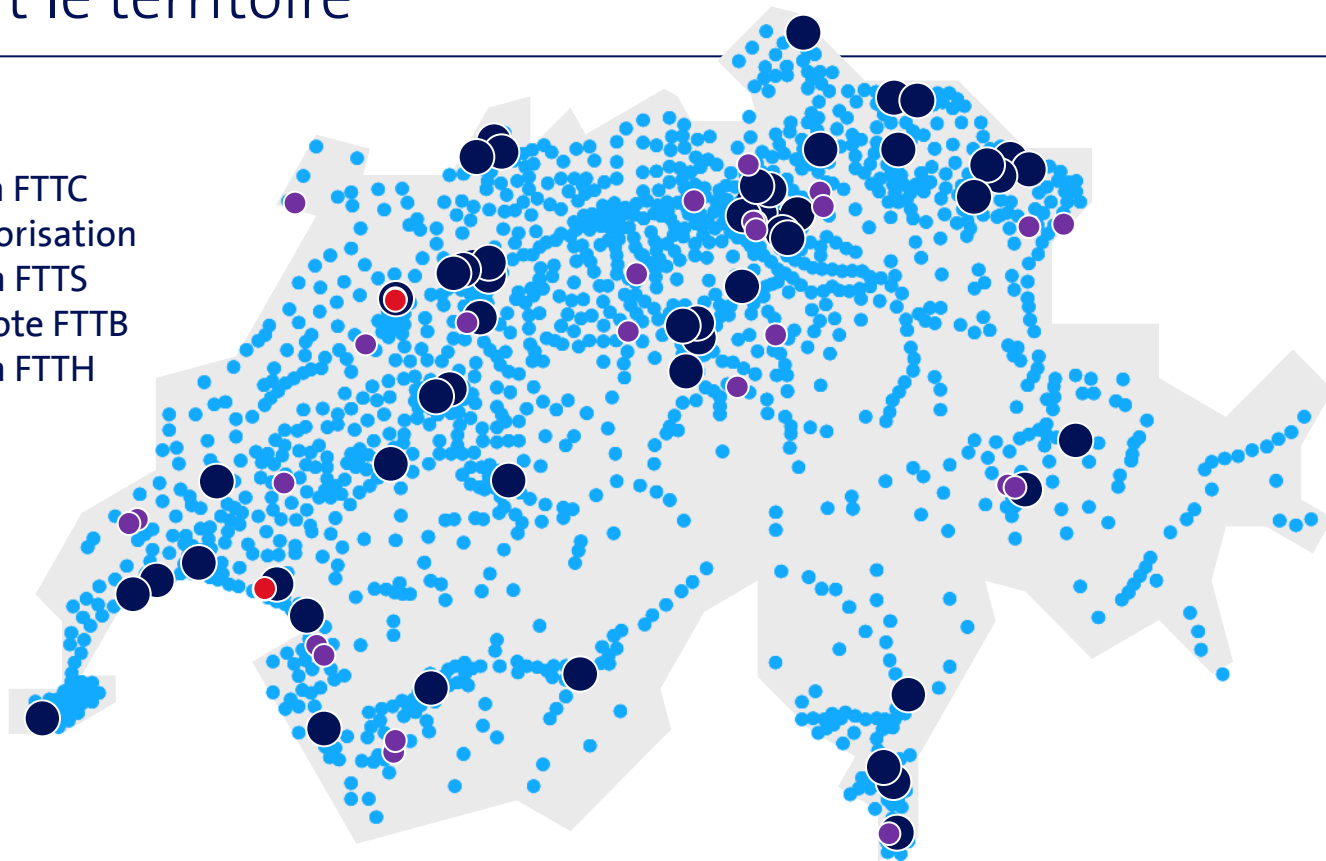


Fibre optique jusqu'à l'abonné (FTTH)

- > Depuis 2008
- > Depuis 2013 1 Gbit/s

2013 et 2014 Swisscom étend l'ultra-haut débit sur tout le territoire

- Extension FTTC avec vectorisation
- Extension FTTS
- Projet pilote FTTB
- Extension FTTH



Consolider notre position de pointe d'ici 2020 – aussi dans les régions rurales et les régions de montagne

Objectifs d'extension d'ici fin 2015: raccorder 2,3 millions de logements et de commerces au réseau ultra-haut débit

- **Vectorisation:** environ 800 000 logements et commerces avec des débits jusqu'à 100 Mbit/s
- **FTTS et FTTB:** plus de 500 000 logements et commerces avec des débits jusqu'à 100 Mbit/s
- **FTTH:** 1 million de logements et de commerces raccordés à la fibre optique

Objectifs d'extension d'ici fin 2020

- Swisscom équipe 85% des logements et des commerces avec l'ultra-haut débit. Dans 80% des cas, des débits de 100 Mbit/s et plus seront possibles.
- Swisscom planifie aussi l'extension dans les régions rurales et les régions de montagne.



«Avec ce mix de technologies, Swisscom garantit la meilleure disponibilité.»



«L'excellence
en termes de
disponibilité,
mais aussi de
vitesse.»

L'Internet le plus rapide:

Swisscom est le premier prestataire national à proposer 1 Gbit/s

Les débits proposés par Swisscom augmentent
parallèlement aux besoins de la famille Schneider.

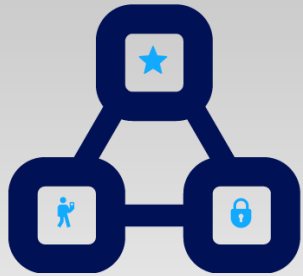
D'ici à la fin de l'année, les clients de Swisscom pourront surfer à une vitesse allant jusqu'à 1 Gbit/s.

Pour que les clients puissent naviguer sans limite,

- > Swisscom est en train de mettre en place son réseau à fibre optique, d'équiper ses centraux et de les relier entre eux.
- > un projet pilote comptant plus d'une centaine de participants débute en septembre.

Tous les clients disposant d'un raccordement FTTH peuvent en bénéficier sur l'ensemble du territoire national.

Lors du lancement, quelque 700 000 logements et commerces seront concernés.



«Swisscom offre plus que de la disponibilité et de la vitesse à ses clients:

- > simplicité
- > mobilité
- > sécurité.»

Swisscom offre à la famille Schneider et à tous les clients la meilleure expérience Internet

Pour la famille Schneider, le mot clé est **vitesse**

- > Swisscom propose un raccordement Internet performant, qui couvre les besoins individuels des clients.



Pour Rahel, les mots clés sont **disponibilité, fiabilité et service**

- > Swisscom offre l'accès Internet le plus fiable de Suisse. Les dérangements sont supprimés rapidement ou des solutions de remplacement sont proposées. Les clients bénéficient d'une assistance personnelle 24 heures sur 24.



Pour Markus, le mot clé est **simplicité**

- > Les produits Internet de Swisscom sont simples et conviviaux en termes d'installation et d'utilisation.



Pour Jens, les mots clés sont **navigation responsable et sécurisée**

- > Chez Swisscom, les données sont stockées en toute sécurité et les clients sont avertis des dangers lorsqu'ils utilisent Internet. Swisscom s'engage fortement en faveur de la protection de la jeunesse dans les médias.



Pour Annika, le mot clé est **mobilité**

- > Avec un accès Internet de Swisscom, les clients peuvent accéder à leurs données partout et à tout moment.

«Swisscom offre aussi
à ses clients
l'accès à la meilleure
expérience Internet.»

Nouvelle Internet-Box pour la meilleure expérience Internet de Suisse



- > Swisscom lance un projet pilote en octobre avec plusieurs milliers de clients déjà sélectionnés.
- > Les clients FTTH en bénéficieront d'ici à la fin de l'année.

Simplicité d'installation et d'utilisation

- > Affichage
- > Portail web

Navigation à une vitesse allant jusqu'à 1 Gbit/s

- > et solution sans fil avec le nouveau WLAN-ac-Standard

Sécurité intégrée

- > WLAN pour les hôtes sur simple pression d'un bouton
- > Contrôle parental grâce au réglage de la durée de navigation

Téléphonie en qualité HD

- > pour une utilisation allant jusqu'à 4 appareils

Merci
de votre
attention