

La destruction de supports de données chez Swisscom

La protection des données est extrêmement importante pour Swisscom. Même si la sécurité ne sera jamais absolue, Swisscom applique les normes les plus strictes en la matière afin d'empêcher tout accès illicite. Des normes rigoureuses sont également en vigueur pour l'élimination des supports de données.

Quels supports de sauvegarde des données sont employés?

- Jusqu'en 2011, les données étaient sauvegardées sur des disques durs et sur des mémoires à bande magnétique, comme les bandes StorageTek reçues par la rédaction de la NZZ.
- Depuis 2011, Swisscom sauvegarde ses systèmes informatiques exclusivement sur disques durs.

Comment les supports de données sont-ils éliminés?

- Les supports de données devant être échangés en raison de leur âge ou de leur caractère défectueux sont entièrement détruits, selon un processus étroitement surveillé:
 - Leur élimination se déroule selon le principe du double contrôle. Le processus, de la prise en charge des supports de données jusqu'à la destruction, est défini et documenté.
 - C'est également sous un double contrôle que les bandes défectueuses des jukeboxes de sauvegarde sont supprimées du serveur. Leur retrait non autorisé déclenche automatiquement une alarme.
 - Les supports de données sont ensuite entreposés dans une pièce hautement sécurisée jusqu'à leur élimination.
 - La démagnétisation («degaussing») des disques durs intervient déjà à ce stade depuis 2012, et efface alors irrémédiablement leur contenu, ce qui n'était pas le cas avec les mémoires à bande, jusqu'en 2011.
 - Deux véhicules accompagnent le convoi transportant les supports de données jusqu'à leur destruction physique (par broyage).
 - Une entreprise tierce se charge alors de la destruction, toujours sous la surveillance de deux collaborateurs de Swisscom présents sur place.
- Des audits internes et externes réguliers permettent d'améliorer cette procédure des plus strictes.
- Le processus a été renforcé en 2012: tous les disques sont désormais inventoriés et suivis jusqu'à la destruction.