

Informations pour parents et patients

Chers parents

Beaucoup d'enfants sont hospitalisés pendant une longue période et manquent dès lors les cours de leur classe. L'école des patients de l'hôpital veille à ce que les élèves ne ratent pas trop de leçons. Le plus difficile reste toutefois de communiquer avec leurs camarades de classe et leurs amis. Petit à petit, les enfants sont exclus de leur environnement scolaire, mais également social.

Dans cette situation difficile, les enfants hospitalisés souffrent souvent de troubles psychosociaux en plus de leurs problèmes de santé. Pour atténuer cette souffrance, Swisscom a créé le projet Vediamo. En italien, «Vediamo» signifie littéralement «Nous nous voyons».

En complément de l'école des patients, nous proposons aux patients de participer régulièrement aux cours de leur classe habituelle par visioconférence, que ce soit pendant une leçon particulièrement passionnante, une réunion ou une pause. Ainsi, les enfants gardent contact avec leurs camarades de classe et enseignants et profitent d'un échange social. Les visioconférences peuvent aussi avoir lieu lorsque votre enfant est à la maison et qu'il ne peut pas encore retourner à l'école. Bien sûr, il est également possible pour vous comme parents de rester en contact avec votre enfant via ce canal.

Si vous et votre enfant êtes intéressés pour participer à ce projet, nous serions ravis de vous accompagner. Le département responsable de l'hôpital assurera la coordination avec l'enseignant de votre enfant afin de définir des horaires adaptés pour les visioconférences. Le matériel nécessaire est commandé par l'école. Vous trouverez une fiche d'information détaillée sur Vediamo sur notre site web à l'adresse swisscom.ch/vediamo.

Pour toute question, veuillez contacter l'enseignant de votre enfant. Vous trouverez de plus amples informations sur notre site web à l'adresse swisscom.ch/vediamo. Vous pouvez également envoyer vos demandes à l'adresse vediamo@gewa.ch.



Droits sur les images et protection des données

Pendant la visioconférence, des fichiers vidéo et audio compressés seront transmis via Internet sous forme de flux de données (streaming). Swisscom n'enregistre pas ces données. Toutefois, il est possible que ces fichiers soient enregistrés et archivés avec un appareil tiers. Si vous n'êtes pas d'accord, il vous est toutefois impossible de participer au projet Vediamo.