

All IP cambia la Svizzera

Siete pronti?



swisscom





Contenuti

1. **Introduzione «All IP cambia il mondo»**
 - > In tutto il mondo
 - > Phase out TDM
 - > Nuove possibilità/creazione di valore aggiunto/interconnessione
2. **Vantaggi**
3. **Stato attuale e prospettive**
4. **Soluzioni IP per tutti**
 - > Segmenti di clienti
 - > Applicazioni speciali
5. **Esempi di clienti**
 - > Soluzioni dal mondo digitale
6. **Informazioni in internet**

All IP cambia la Svizzera

Siete pronti?



Il passaggio al protocollo internet (IP) avviene su scala mondiale

- > All IP come protocollo di trasporto omogeneo per tutti i servizi (voce, dati, immagini, video)
- > La digitalizzazione come sviluppo determinante (M2M, IoT, Cloud)
- > 2020: oltre 20 miliardi di dispositivi e macchine collegati a internet



La fine della telefonia fissa tradizionale (TDM)

- > TDM (Time Division Multiplexing) al termine del ciclo di vita
- > Sempre meno pezzi di ricambio e competenze



IP: la base per tante nuove opportunità

- > Flessibile. Comunicare e lavorare ovunque e in ogni momento
- > Semplice. Ridurre la complessità grazie al protocollo IP omogeneo
- > Efficiente. Ottimizzare i costi di investimento e di esercizio

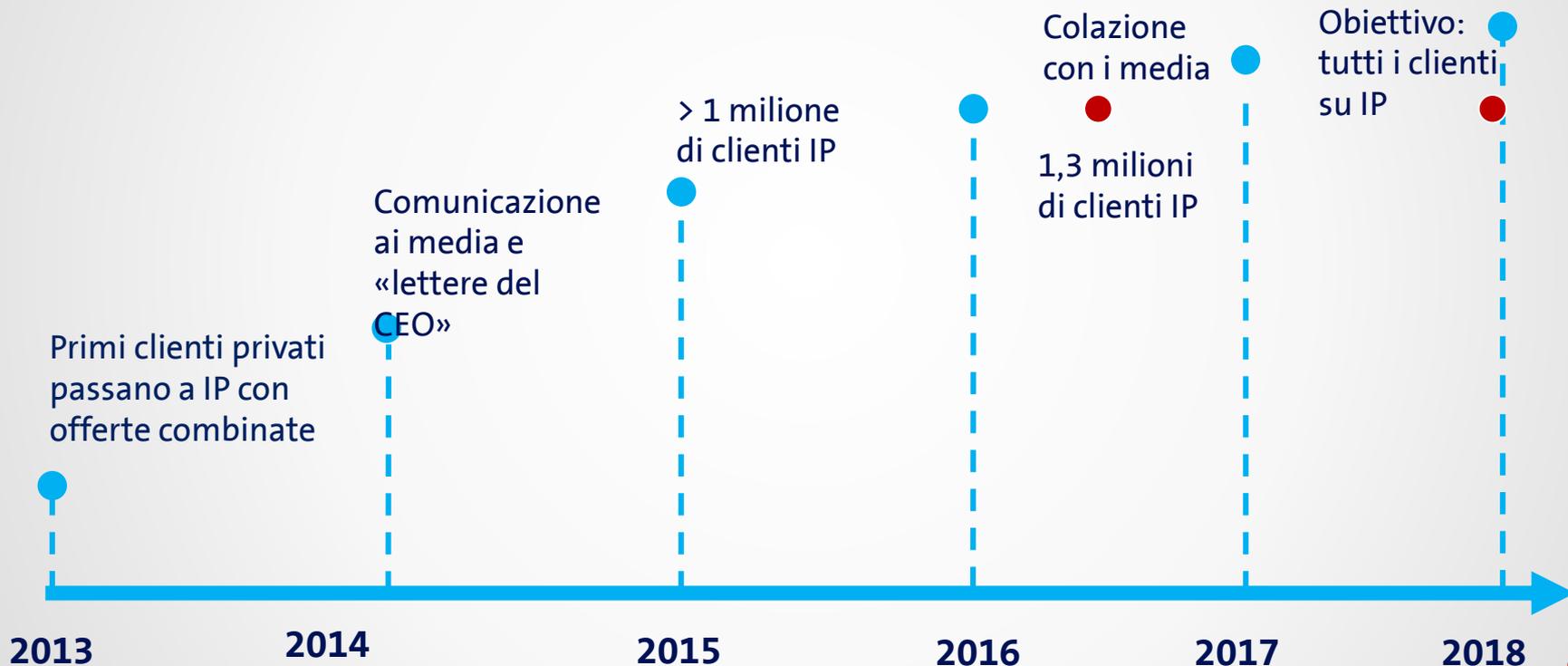
All IP cambia anche la Svizzera

Vantaggi:

- > Telefonia HD, elenco di blocco, visualizzazione del nome, trasloco
- > Filtro spam (T1, 2017)
- > Rete fissa anche fuori casa
- > Processi semplificati e collaborazione più flessibile



Stato attuale e prospettive della migrazione a IP



Trasformazione All IP

Stato attuale nel segmento clienti privati

7

- > 1,3 milioni di clienti beneficiano già dei vantaggi di All IP
- > Swisscom attua la trasformazione gradualmente:
 - dal 2013: i nuovi prodotti offerti sono basati esclusivamente su IP
 - dal 2016: i clienti con offerte internet (incl. router) passano in modo proattivo alle offerte IP
 - da oggi vengono contattati anche i clienti con allacciamento singolo (senza router)
- > Attualmente contattiamo all'incirca dagli 8'000 ai 12'000 clienti la settimana (per iscritto e telefonicamente)
- > A partire da oggi, effettueremo gradualmente il passaggio all'offerta IP «Swisscom Line basic» di tutti i clienti con allacciamento di rete fissa analogico (EconomyLINE) senza servizi supplementari come internet e TV
 - > Numerosi clienti anziani che necessitano di supporto
 - > L'esperienza dimostra che la maggior parte non incontra problemi e apprezza i vantaggi
 - > La soddisfazione dei clienti dopo il passaggio a IP rimane elevata
 - > Contatto mirato dei clienti secondo un processo articolato su tre livelli per offrire una consulenza personalizzata e un'assistenza ottimale
 - > Swisscom mette a disposizione dei clienti gratuitamente un router
 - > Aiuto: istruzioni passo passo (anche [video](#)), hotline gratuita, [corsi gratuiti sulla nuova telefonia di rete fissa nello shop](#)
 - > Vantaggi della nuova telefonia di rete fissa: visualizzazione automatica del nome, blocco di numeri indesiderati, rete fissa anche fuori casa, migliore qualità vocale e filtro spam automatico previsto per novembre
- > I clienti possono verificare se sono già passati a All IP chiamando il numero seguente: **0800 882 002**.

Trasformazione All IP

Stato attuale nel segmento PMI

- > Già 80'000 clienti PMI utilizzano la telefonia IP
- > Da dicembre 2014 è disponibile **My PMI Office**, un'interessante offerta combinata che include telefonia, internet, servizio e TV per piccole PMI. Da marzo 2016 i clienti con esigenze elevate (ad esempio impianti telefonici) possono passare a IP con **Smart Business Connect**.
- > I vantaggi di IP per i clienti PMI:
 - > Con Swisscom TV Public: possibilità di utilizzare la televisione digitale per la trasmissione pubblica
 - > Con l'app: possibilità di telefonare con il numero di rete fissa anche da fuori ufficio
 - > Con Internet Backup: possibilità di continuare a navigare in internet anche in caso di problemi alla rete

Ulteriori informazioni:

- > www.swisscom.ch/mypmioffice
- > www.swisscom.ch/smart-business-connect
- > www.swisscom.ch/tvpublic
- > www.swisscom.ch/ip

Trasformazione All IP

Stato attuale nel segmento Enterprise Customers

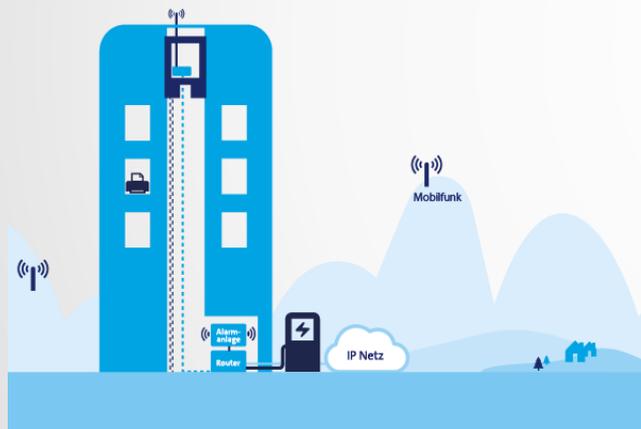
- › Molti Enterprise Customers sono già passati a IP o sono in una fase di transizione
- › Feedback positivo del mercato: i clienti riconoscono che il passaggio a IP è un passo obbligato
- › Concetto di assistenza differenziato: i grandi clienti con esigenze molto complesse vengono assistiti da esperti IP di Swisscom nell'ambito di una gestione di progetto. Per domande in merito al passaggio a IP, il servizio di trasformazione di Swisscom è a disposizione dei clienti Enterprise e dei partner di Swisscom dal lunedì al venerdì al numero 0800 800 900 (3)
- › I prodotti necessari per il passaggio a IP sono disponibili
- › I vantaggi per gli Enterprise Customers offerti dal passaggio a IP:
 - › Standardizzazione dei sistemi: si riduce il numero delle tecnologie impiegate il che, oltre a permettere lo sviluppo di nuovi servizi, ne semplifica e ne accelera anche l'introduzione e la messa in funzione
 - › Aumento dell'efficienza: All IP sta alla base di moderni strumenti di comunicazione e collaborazione utili all'interno dell'azienda e con i partner esterni. Processi di lavoro più semplici, strutture chiare e un accesso più mobile ai dati aziendali si traducono in maggiore produttività ed efficienza.
- › Ulteriori informazioni: <https://www.swisscom.ch/it/business/enterprise/offerta/wireline-networks-bundles/business-voice/sip-trunking.html>

Dal vecchio al nuovo

Prodotto attuale	All IP	Upgrade
Upgrade		
Vivo Casa →	Offerte combinate Vivo	
PMI Office →	My PMI Office	
Business Connect →	Smart Business Connect	Full Service Solution (ICU)
Banda larga →		
Swisscom DSL →	Offerte combinate Vivo	Internet 50/250
Business Internet Standard →	Resta invariato	Smart Business Connect
Business Internet Light	Smart Business Connect	My PMI Office
Rete fissa →		
EconomyLINE/MultiLINE ISDN →	<ul style="list-style-type: none"> > Clienti privati: Swisscom Line basic/Swisscom Line plus > PMI: Swisscom Line basic/Swisscom Line plus > Grandi clienti: Swisscom Line company 	Swisscom Casa/offerte combinate Vivo > My PMI Office
BusinessLINE ISDN →	My PMI Office/Smart Business Connect Grandi clienti: Enterprise SIP/VoIP Gate	Full Service Solution (ICU) Grandi clienti: MBC, MCC, MSOP

Applicazioni speciali

Telefoni per ascensori, impianti d'allarme, domotica, affrancatrici ecc.



«(P)»
/ IP Soluzione a
trasmissione doppia

IP > Pure IP
> Convertitore
> Interfaccia
analogica (ATA)

«(P)»
Telefonia mobile
(M2M)

- > Soluzioni per tutte le applicazioni speciali
- > Swisscom è in costante contatto con i fornitori delle applicazioni speciali
- > I fornitori delle applicazioni speciali devono contattare i loro fornitori per la migrazione

Applicazioni speciali

Soluzioni per telefoni per ascensori



In futuro, la telefonia per ascensori comunicherà tramite IP e la rete mobile.

La rete mobile è ampiamente supportata da batterie e continua a funzionare per 1 ora anche in caso di interruzione di corrente.

Swisscom sta inoltre preparando una soluzione basata sulla rete fissa IP, anch'essa supportata da batterie.

A inizio 2014, Swisscom ha già provveduto a informare i produttori e i fornitori così come l'Associazione di imprese svizzere di ascensori e a elaborare delle soluzioni per i rispettivi clienti.

Soluzioni dal mondo digitale



For
57%

Clienti privati

Telefonia di rete fissa IP e i suoi vantaggi



”
*Con la nuova tecnologia HD Voice
seno la voce della mia vicina tanto
chiaramente che sembra stia accanto
a me.*

Cliente privata

Vantaggi della telefonia di rete fissa

- Eccellente qualità vocale grazie alla tecnologia HD
- Visualizzazione del nome
- Elenchi di blocco per le chiamate indesiderate
- Rete fissa to go



”
Al momento vogliamo attrezzare al meglio la «nostra barca». La parola d'ordine è «All IP»!

Peter Minder, titolare di Bootswerft Heinrich

È da oltre 60 anni che presso il cantiere nautico Bootswerft Heinrich AG di Kreuzlingen vengono costruite barche.

La ditta impiega 16 collaboratori e con All IP approfitta ora di una comunicazione migliore e più rapida rispetto a prima.

Il combox virtuale e il fax virtuale, grazie al quale le comunicazioni via fax vengono direttamente trasferite come e-mail alla posta in entrata del cantiere nautico, sono stati ulteriori argomenti a favore del passaggio ad All IP.

PMI

Rohr Max



”
La tecnologia All IP promuove la digitalizzazione dei processi di lavoro indipendentemente dalla sede.

“
Nuno Ribeiro, Rohr Max

Rohr Max organizza tramite All IP tutti i processi, dall'entrata degli incarichi alla loro esecuzione.

Il tecnico riceve le informazioni sul suo computer di bordo. I documenti utili per il processo di lavoro li stampa direttamente nel veicolo.

Rohr Max risparmia così fino a 10'000 km all'anno per veicolo.

Enterprise Customers

Coop



”
All IP ci dà l’opportunità di ridurre le nostre tariffe telefoniche poiché in futuro risparmieremo sui costi di abbonamento di numerosi collegamenti analogici e ISDN.

Peter Weisskopf, Head of Telecommunications, Coop

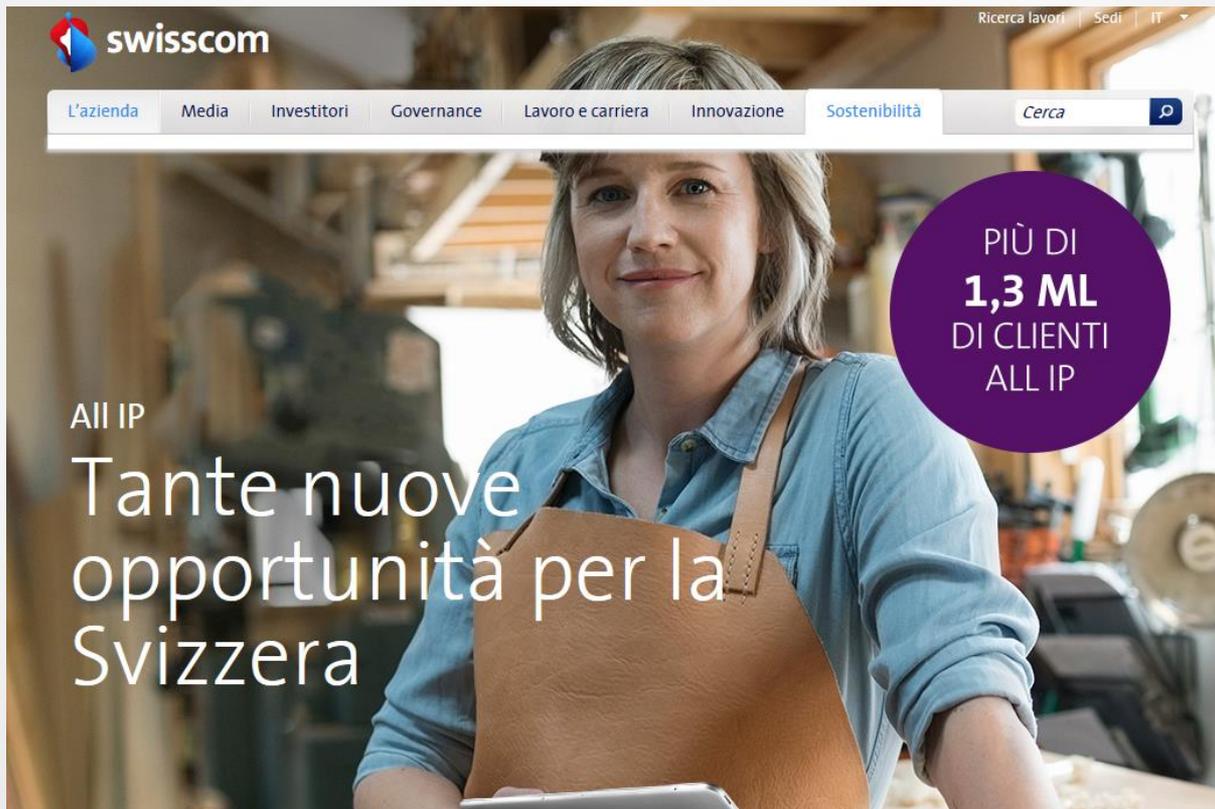
Coop provvede a preparare alla migrazione alla rete IP circa 2’000 sedi connesse a un collegamento analogico o ISDN.

Per ciascun impianto si verificherà se la migrazione sarà ancora necessaria o se con il passaggio a All IP se ne può fare a meno.

Coop si sta occupando già da diversi anni della migrazione a All IP. Il progetto di migrazione vero e proprio è stato avviato ad aprile 2014.

Informazioni su All IP in internet

swisscom.ch/ip



The screenshot shows the top navigation bar of the swisscom website. The logo is in the top left. The navigation menu includes: L'azienda, Media, Investitori, Governance, Lavoro e carriera, Innovazione, and Sostenibilità. A search bar with the text 'Cerca' and a magnifying glass icon is on the right. The main content area features a background image of a woman in a workshop. A purple circular callout on the right contains the text: PIÙ DI 1,3 ML DI CLIENTI ALL IP. On the left, the text reads: All IP Tante nuove opportunità per la Svizzera.