



Informazione per i media

«All IP – modernizzazione della telefonia di rete fissa»



Con All IP, ovvero tutto sul protocollo internet, servizi quali TV, dati, internet e anche la telefonia di rete fissa vengono trasmessi attraverso una sola rete basata su IP.

All IP fornisce le basi per la digitalizzazione della comunicazione e per i servizi futuri.



La prima pietra

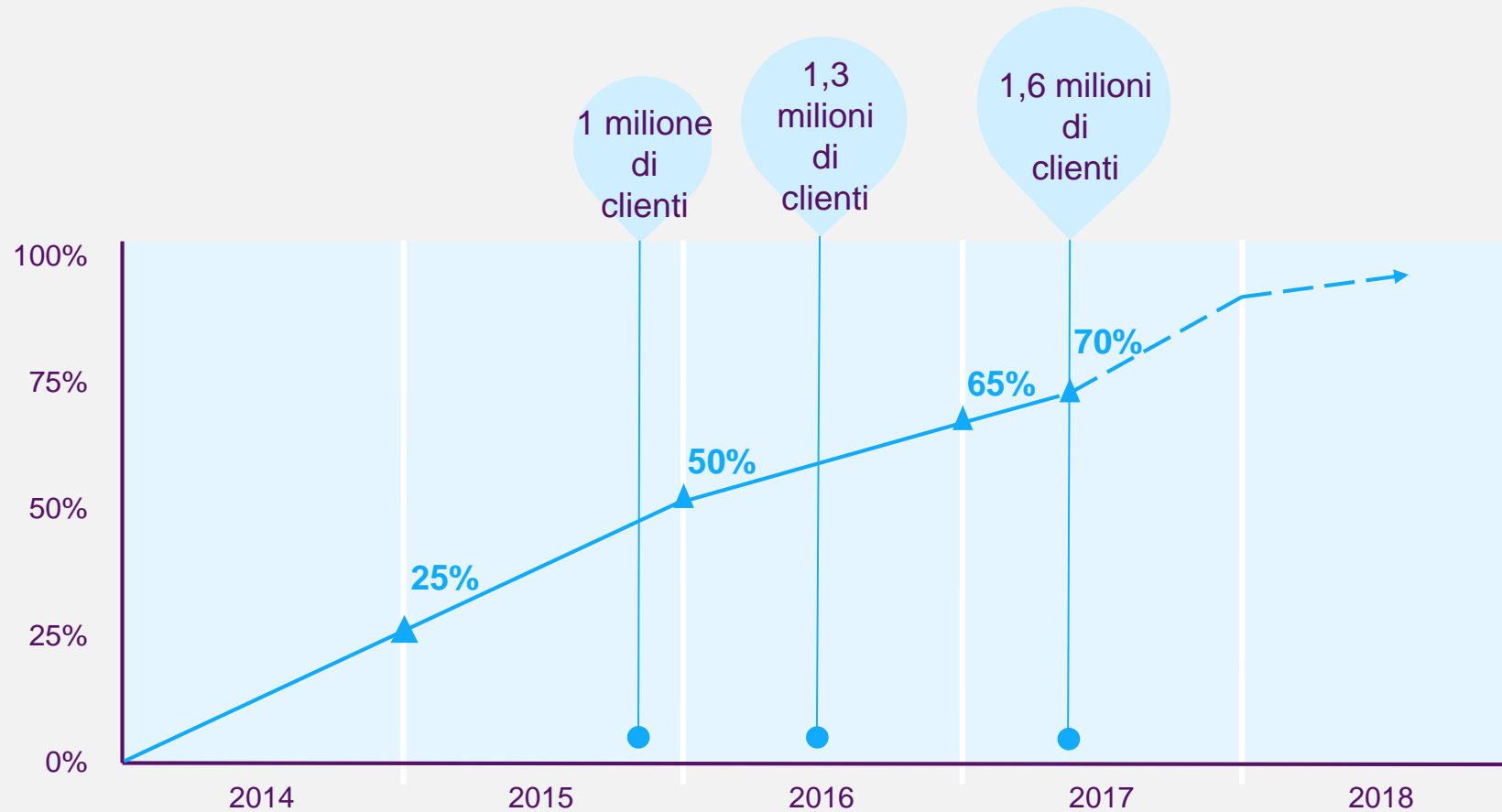
- Tecnologia di oltre 100 anni fa
- Componenti di rete di oltre 30 anni fa
- Da 4 anni passaggio della rete fissa a All IP

A photograph of two people sitting on a teal couch. The person on the left is wearing a blue and white striped button-down shirt and is holding a white tablet. The person on the right is wearing a light blue denim jacket over a white patterned sweater and is using a silver laptop. A semi-transparent white banner is overlaid at the bottom of the image, containing text and a list of bullet points.

Valori aggiunti della telefonia IP

- Mai più chiamate indesiderate
- Eccellente qualità audio
- Accettare chiamate anche in viaggio

Sulla buona strada – oltre 1,6 milioni di clienti utilizzano già All IP.



- Sviluppo di prodotti
- Preparazioni e passaggi
- Passaggio di circa tre quarti dei clienti a IP



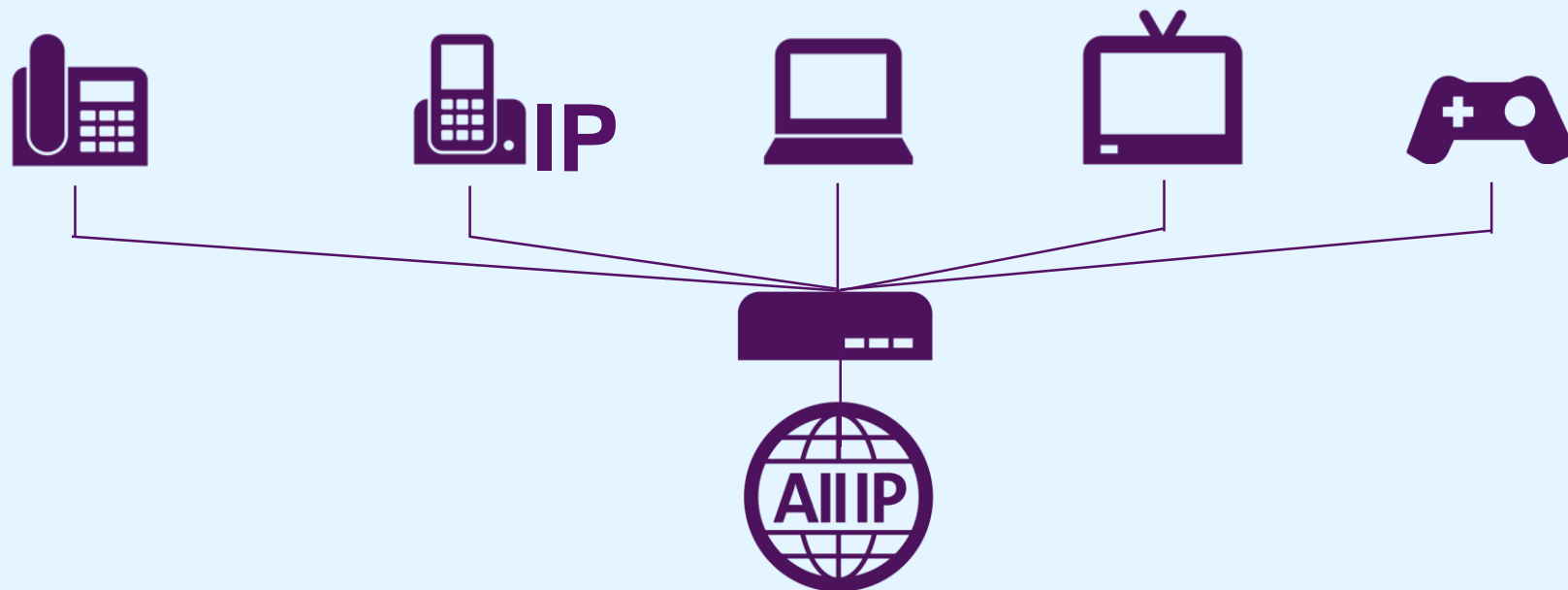
Esigenze di comunicazione in continua evoluzione

- Indipendentemente dal dispositivo
- In qualsiasi momento
- Ovunque

Passaggio ad All IP – due possibilità: continuare o rinnovare.

Proseguimento
dell'utilizzazione

Rinnovo



Ogni mese passano a IP da 30'000 a 40'000 clienti

Clienti privati – informati, accompagnati e assistiti.



- I clienti vengono contattati da Swisscom
- Passaggio per mezzo di un processo graduale
- Accompagnamento e assistenza da parte di Swisscom
- Dal 2018 possibilità di continuare a utilizzare i terminali ISDN nell'ambito dell'offerta di base per rete fissa con l'opzione MultiLINE (router gratuito)

Clienti commerciali – soluzioni su misura.



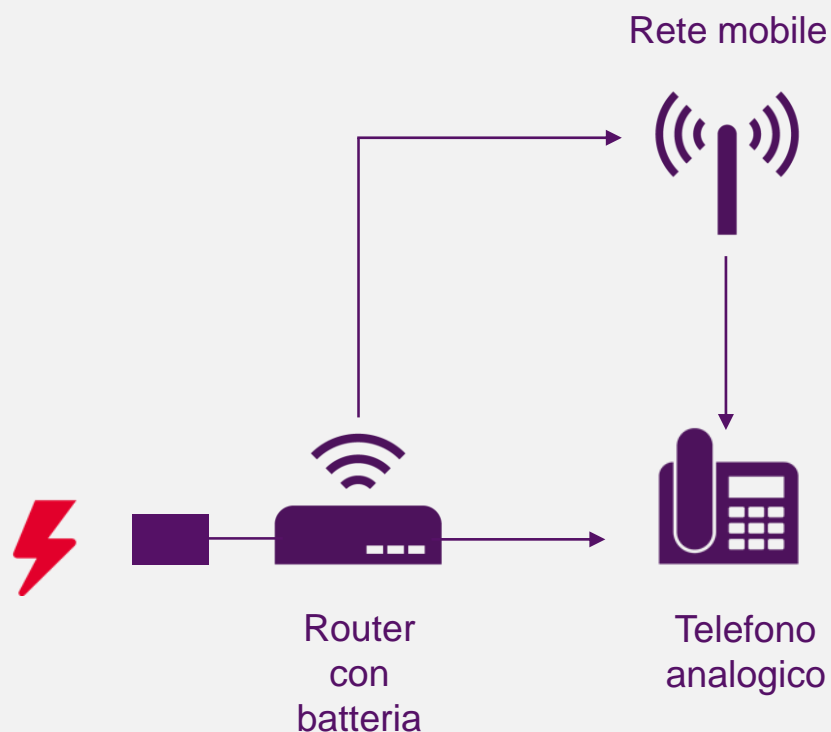
- Soluzioni e offerte IP già da tempo sul mercato
- Maggior parte dei clienti in una delle fasi di migrazione: individuazione delle esigenze dei clienti, verifica dell'infrastruttura e creazione di un inventario, passaggio
- Raccomandazione di effettuare il passaggio entro la fine del 2017: organizzazione del passaggio più flessibile

Applicazioni speciali – vari gruppi di interesse.



- Collegamenti che utilizzano la telefonia di rete fissa in modo non classico
- Swisscom è poco trasparente in merito alla destinazione d'uso
- Numerose attività di Swisscom presso vari gruppi di interesse

Applicazioni speciali – nuova soluzione relativa alla telefonia per le chiamate d'emergenza.



- Swisscom Line basic con l'opzione della protezione (doppia) dalle interruzioni per la telefonia per le chiamate d'emergenza
- Router con batteria aggiuntiva
- Chiamate trasferite al telefono fisso tramite rete mobile

Panoramica prezzi dell'opzione per la protezione dalle interruzioni

- | | |
|---|---------------------|
| • Condizione: Swisscom Line basic | CHF 25.35 al mese |
| • Opzione protezione dalle interruzioni | CHF 5.– al mese |
| • Opzione UPS | CHF 89.– una tantum |
| • Opzione installazione da un tecnico | Forfait |

Valora: Migrazione a All IP durante il servizio.



Fonte: Marcel Bieri

- Prodotto Swisscom Line company con Internet-Box e IP-Phone Davos
- Passaggio riuscito di 1'000 punti vendita a IP in poche settimane con 25 installatori elettricisti
- Fattori chiave di successo: interessarsi per tempo, disegno di soluzioni standardizzato, soluzione IP completa, no a soluzioni con convertitore

Fornitore di servizi linguistici Diction AG – soluzione su misura per PMI.



«Abbiamo riflettuto attentamente sul futuro della nostra attività, sulle esigenze della comunicazione con i clienti e sulla collaborazione all'interno dell'azienda».

Patrick Fassbender, CEO di Diction AG

- 88 collaboratori, 4 sedi in tutto il mondo, sede centrale a Buchs, SG
- La sfida: assicurare sempre il trasferimento delle chiamate in arrivo al di fuori dell'orario d'ufficio al servizio di picchetto attivo 24 ore su 24 in un'azienda in forte crescita e organizzata in maniera decentralizzata
- Il risultato: soluzione flessibile attraverso telefonia, messenger e video individuali, capace di tenere il passo anche in futuro con la crescita dell'organizzazione decentralizzata
- Pianificazione e attuazione con Swisscom e il partner per l'installazione locale
- Raccomandazione: individuare con lungimiranza le esigenze a lungo termine

Ruedi Gerber – cliente privato.



Un passaggio semplice, numerosi vantaggi – il tutto senza costi aggiuntivi. All’inizio ero scettico, ma ora consiglio ai miei amici e conoscenti di eseguire al più presto il passaggio.

La maggior parte degli apparecchi telefonici continua a funzionare e il numero telefonico resta uguale. Occorre verificare solo telefoni con disco di selezione e apparecchi speciali come apparecchi per le chiamate d'emergenza e telefoni per ascensori. Ciò che convince il signor Gerber sono le numerose possibilità offerte dalla nuova telefonia di rete fissa.

«Un tempo mi infastidivano le chiamate indesiderate. Ora le posso bloccare premendo un solo pulsante e così mi lasciano in pace oppure inserisco il filtro chiamate che nasconde automaticamente le chiamate pubblicitarie.»

«Inoltre le chiamate al telefono fisso possono essere deviate sul cellulare. In questo modo non si perdono più chiamate, anche se si è in viaggio.»

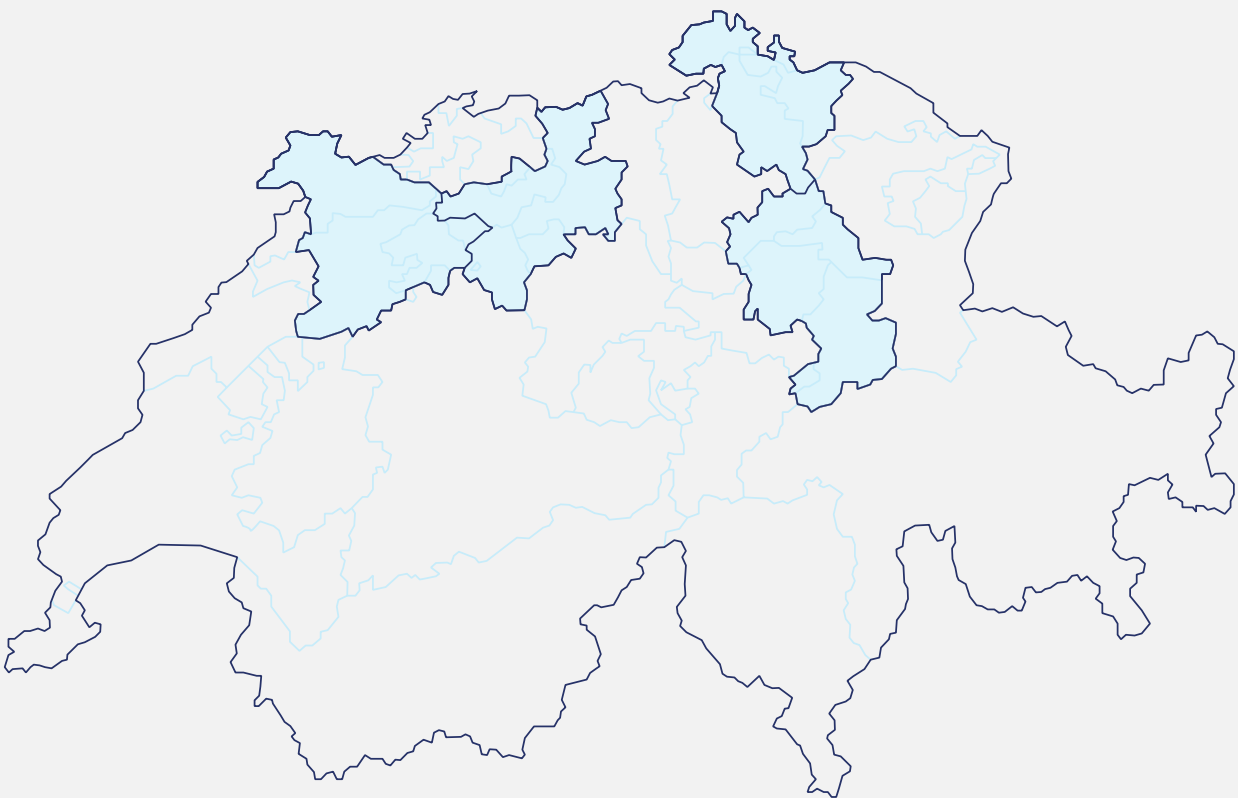
Ma la funzione che a Ruedi Gerber piace di più è la visualizzazione del nome. *«Le conversazioni con determinate persone possono durare a lungo. Se sono pronto alla partenza sulla soglia di casa, mi prendo la libertà di non rispondere subito e di richiamare più tardi.»*

Pianificazione fino alla fine del 2017 – clienti privati e commerciali.



- Entro la fine del 2017, praticamente tutti i clienti privati e gran parte dei clienti commerciali saranno passati a IP
- Offriremo attivamente solo prodotti basati su IP
- A partire dal 2018 non apporteremo più alcuna modifica ai servizi che si basano sulla tecnologia di rete fissa tradizionale

Conclusione del passaggio regione per regione a partire dall'inizio del 2018.



- Passaggio completo di alcune aree a IP prima ancora di tale data
- A partire dall'inizio del 2018, passaggio completo regione per regione dei collegamenti della clientela a IP e smantellamento delle vecchie infrastrutture di rete
- Avvio con quattro regioni:
 - Soletta, Bienne, Giura
 - Balsthal, Olten, alcune zone in Argovia/Alta Argovia
 - Sciaffusa, Winterthur, Frauenfeld
 - Rapperswil, Jona, Glarona
- Le ulteriori regioni sono oggetto della pianificazione

Conclusione.



1. All IP garantisce semplicità, flessibilità ed efficienza
2. Oltre 1,6 milioni di clienti beneficiano già dei vantaggi di All IP
3. I clienti possono scegliere se continuare a utilizzare i loro dispositivi e impianti o se rinnovarli
4. I clienti privati vengono contattati e assistiti durante il passaggio
5. Swisscom raccomanda ai clienti commerciali di attuare il passaggio prima della fine del 2017, per poter approfittare di un'organizzazione più flessibile
6. Nell'ambito delle applicazioni speciali, sono disponibili soluzioni individuali secondo la raccomandazione del fornitore. Per la telefonia per le chiamate d'emergenza è offerta l'opzione con protezione doppia dalle interruzioni
7. A partire dal 2018 quattro regioni passeranno completamente a IP, approfittando dei mezzi di comunicazione più moderni

Monday October 12
7:07 AM

SCHEDULE

- FRI**DAY 10/11 7:00 AM
Science
Science Experiment Introduction
Chairs, tables, tape, identification sheets
- SUN**DAY 10/11 8:00 PM
History
Book Report
Personal Preparation
- MON**DAY 10/12 9:00 PM
Science
Field Trip to Redwood State Park
Prepare field trip items, label your car!

REMINDER

10/12 @ 1:00 PM

Field Trip to Redwood State Park

Anticipated Weather: Sunny 68°F

More Info | Cancel | Recommendations

FRIENDS

PROFILE
Last Updated: 10/11 10:00 AM



RECOMMENDATIONS

SUNNY
65°F

CATEGORY
Outfit Explorer

- Sunscreen
- Permission Form
- Snack
- Water
- Clothing

WEATHER

RIGHT NOW	10/11	10/12	10/13	10/14
65°F Partly Cloudy	68°F Partly Cloudy	62°F Partly Cloudy	70°F Partly Cloudy	68°F Partly Cloudy



Ulteriori informazioni: www.swisscom.ch/ip