



**swisscom**

## **L'eliminazione dei supporti di dati presso Swisscom**

La protezione dei dati riveste estrema importanza per Swisscom. Sebbene non sia possibile raggiungere una sicurezza totale, Swisscom cerca di prevenire accessi abusivi ai dati applicando i massimi standard possibili e ha definito norme severe anche per lo smaltimento dei supporti di dati.

### **Quali supporti vengono utilizzati per i dati di backup?**

- Fino al 2011, per il backup dei dati venivano utilizzati dischi fissi e nastri magnetici come i nastri contenenti dati provenienti dall'ambiente StorageTek che hanno fatto la loro comparsa nella redazione della NZZ.
- Dal 2011 Swisscom effettua il backup dei sistemi IT esclusivamente su dischi fissi.

### **Come vengono smaltiti i supporti di dati?**

- Se devono essere sostituiti in virtù della loro età o di errori, i supporti di dati vengono completamente distrutti. Tale operazione avviene sotto stretta sorveglianza:
  - Lo smaltimento ha luogo secondo il principio del doppio controllo. Il processo – dall'estrazione dei supporti di dati fino alla loro eliminazione – è definito e documentato.
  - I dati di back presenti sui nastri difettosi che devono essere smaltiti vengono rimossi dal server secondo il principio del doppio controllo. L'asportazione non autorizzata dei nastri fa automaticamente scattare un allarme.
  - Prima dello smaltimento finale i supporti di dati vengono temporaneamente depositati in un caveau protetto a più livelli.
  - Dal 2012 i dischi fissi vengono smagnetizzati già a questo punto; ciò significa che il loro contenuto viene completamente cancellato. Fino al 2011 questa cancellazione dei dati presenti sui nastri magnetici non veniva effettuata.
  - Il trasporto dei supporti di dati nel luogo previsto per la loro eliminazione (distruggidocumenti) avviene con due veicoli di scorta.
  - L'eliminazione vera e propria viene eseguita da un'azienda terza. Due collaboratori di Swisscom sorvegliano anche questo processo sul posto.
- La severa procedura viene regolarmente sottoposta ad audit interni ed esterni e costantemente ottimizzata.
- Nel 2012 essa è stata ulteriormente inasprita: tutti i dischi fissi vengono inventariati e sono quindi verificabili fino allo smaltimento.