

## **Swisscom fornisce Managed Service a spirella**

**spirella s.a. è stata uno dei primi clienti a scegliere il nuovo servizio Managed Communications & Collaboration (MCC) di Swisscom per esternalizzare la propria soluzione di comunicazione. La ditta specializzata nell'arredobagno si affida a Swisscom a tutti i livelli, dalla consulenza alla gestione passando dalla pianificazione. La nostra azienda ha approntato per spirella una soluzione di comunicazione personalizzata, su misura per le sue specifiche esigenze.**

spirella, con sede a Embrach, è una delle aziende leader nel settore dell'arredobagno e vende i suoi prodotti in tutto il mondo. Scorporata nel giugno 2010 dalla casa madre tedesca Leifheit e ritornata in mani elvetiche, spirella necessitava di una propria infrastruttura telematica (ICT). Era alla ricerca di una nuova soluzione che integrasse tutti i suoi collaboratori operanti in mobilità, garantisse e rafforzasse la sicurezza e interconnettesse le sue sedi in Svizzera e all'estero.

spirella ha infine scelto il Managed Service di Swisscom per esternalizzare tutta la sua soluzione di comunicazione. Beneficia così della possibilità di preventivare chiaramente i costi in base a un canone mensile fisso per singola postazione di lavoro senza dover compiere né ammortizzare investimenti in proprie infrastrutture. L'esercizio e la sicurezza sono monitorati 24 ore su 24 da specialisti nei centri di calcolo di Swisscom che garantiscono pure il costante aggiornamento delle applicazioni. «In Swisscom abbiamo trovato un partner forte e affidabile che ha capito e soddisfatto con professionalità le nostre esigenze», precisa Kurt Stübi, responsabile del settore informatico di spirella. «Possiamo così rivolgerci a un unico interlocutore per tutto ciò che attiene a buona parte della nostra infrastruttura telematica e concentrarci sulla nostra attività principale.»

### **Soluzione su misura per spirella**

Tenendo conto delle specifiche esigenze del cliente, Swisscom ha elaborato una soluzione integrale personalizzata sotto forma di Managed Service. L'efficiente interazione fra i collaboratori di spirella è garantita da server Microsoft Exchange con archiviazione di posta elettronica e da server BlackBerry. Le sedi internazionali del cliente sono interconnesse tramite LAN-I e la sicurezza è stata notevolmente



**swisscom**

**Comunicato stampa**

rafforzata grazie a un Managed Firewall. La soluzione integrale realizzata è flessibile, scalabile e quindi utilizzabile anche per altri sedi. Costituisce una base ideale per futuri ampliamenti. Servizi supplementari quali SharePoint Server (Collaboration Tools) o Lync Server (soluzione Unified Communication invece di impianti di telefonia) sono facilmente inglobabili in un secondo tempo nell'attuale Managed Service.

Ulteriori informazioni sono disponibili su [www.swisscom.ch/managed-services](http://www.swisscom.ch/managed-services)

Berna, 5 aprile 2011 / 10:00