



Technische Hilfe rund um Computer und Handy neu im Jahresabo

Ab heute tritt das HomeServiceTeam von Swisscom unter dem Namen Amico auf. Das Expertenteam hilft Kunden bei der Einrichtung von Computern und Software, dem Aufbau eines Heimnetzwerks oder steht für ganz persönliche Computer-Schulungen zur Verfügung. Der Service kann neu im Jahresabo gebucht werden: Der telefonische Dienst Amico Plus kostet CHF 19 pro Jahr, jeder Auftrag im Laufe des Jahres pauschal ebenfalls CHF 19, unabhängig von Dauer und Komplexität der Anfrage.

In den vergangenen vier Jahren hat das HomeServiceTeam von Swisscom über 50'000 Kunden bei Fragen rund um die Nutzung von Computern geholfen. Ab heute treten die Experten neu unter dem Namen Amico auf. Die unkomplizierte Beratung findet auf Wunsch beim Kunden zu Hause statt. Mit Amico Plus erhalten Kunden via Telefon Unterstützung, beispielsweise bei Anliegen rund um die Installation von Software, Sicherheitsprüfungen oder der Synchronisation von Handy-Daten.

Swisscom Kunden erhalten Amico Plus neu auch im Jahresabonnement: Dieses kostet einmalig CHF 19 pro Jahr, jeder Auftrag während 12 Monaten pauschal nur CHF 19. Kunden müssen zudem nur dann zahlen, wenn die Experten erfolgreich helfen konnten. Voraussetzung für die Bestellung von Amico Plus ist ein DSL-Anschluss von Swisscom.

Die Dienstleistungen von Amico und Amico Plus können in allen Swisscom Shops, online über www.swisscom.ch/amico sowie über die Gratis Hotline 0800 803 175 bestellt werden.

Weitere Informationen und Preisangaben zu einzelnen Dienstleistungen unter www.swisscom.ch/amico

Bern, 26. April 2011 / 14:00