

# Hintergrundinformationen Roaming

---

Stand: Juni 2011

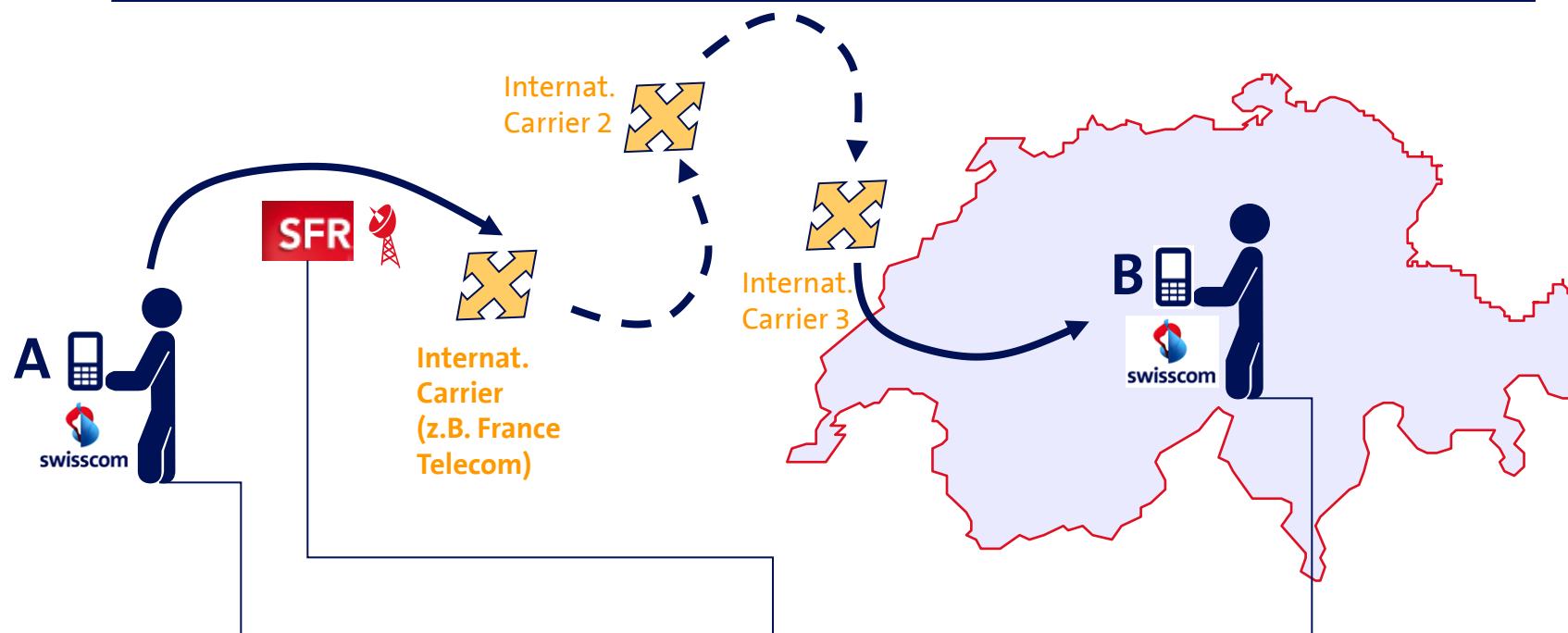
# Überblick

---



- **Roaminggebühren fallen bei mobiler Kommunikation im Ausland an.** Entscheidend für die Endkundenpreise sind die sogenannten Inter Operator Tarifs. Diese sind in der EU reguliert.
- **Als Schweizer Unternehmen profitiert Swisscom nicht automatisch von den regulierten Einkaufskonditionen innerhalb der EU,** die Preise müssen mit jedem Anbieter verhandelt werden. Ausgehandelte Kostenvorteile gab Swisscom in der Vergangenheit den Kunden weiter. Dieser Trend ist auch in Zukunft erwartbar.
- **Swisscom hat die Roaming-Preise europa- und weltweit kontinuierlich gesenkt** – seit 2006 je nach Produkt und Service um bis zu 80 Prozent.
- **Swisscom setzt sich für Preistransparenz und Kostenkontrolle ein:** Bei Grenzübertritt erhalten Kunden ein SMS mit Tariffinformationen fürs jeweilige Reiseland. Seit Sommer 2011 werden Kunden bei Erreichen einer Kostenlimite gewarnt und weiteres Datenroaming wird unterbunden.
- **Kunden profitieren bei Swisscom nicht nur von den mit Abstand günstigsten Roamingtarifen in der Schweiz,** sondern auch von der besten Roaming-Abdeckung: sie können weltweit in 216 Ländern auf 597 Partnernetzen kommunizieren.
- **Swisscom bietet auch im Vergleich mit europäischen Anbietern weltweit attraktive Tarife.** Im neusten OECD Report zu Data Roaming schneidet die Schweiz zudem sehr gut ab: die Preise liegen deutlich unter dem OECD Durchschnitt.

# Prozess für abgehende Anrufe im Ausland



## Anrufender Swisscom Kunde A

- Kunde A in Frankreich ruft Kunde B in der Schweiz an.
- Auf dem Netz-Signalisierungsweg wird Ort und Berechtigung zum Anruf geprüft.

## Internationale Weiterleitung:

- SFR leitet den Anruf von A via einen International Carrier in die Schweiz weiter.
- Je nach Ursprungsland (z.B. Australien) sind bis zu 3 internationale Carrier notwendig für einen Anruf in die Schweiz.

## Empfangender Swisscom Kunde B

- Kunde B empfängt den Anruf von A aus Frankreich
- Swisscom terminiert diesen Anruf beim Swisscom Kunden

# Was sind Roaminggebühren?

---



- **Roaminggebühren sind jene Kosten, die der Kunde eines Schweizer Mobilfunkanbieters zu bezahlen hat, wenn er mit dem Handy im Ausland kommuniziert, sei es nun telefoniert, SMS/MMS verschickt oder Daten herunter lädt.**
- **Der Schweizer Mobilfunkanbieter muss im jeweiligen Land Netzbetreiber finden, die den Mobilfunkverkehr des Schweizer Kunden auf ihrem Netz abwickeln. In bilateralen Verträgen zwischen den internationalen Anbietern werden deshalb die sogenannten Inter Operator Tarifs festlegt. Diese Tarife bestimmen die Endkundenpreise (Roaminggebühren) massgeblich.**
- **Die Inter Operator Tarifs sind in der EU reguliert. Als Schweizer Unternehmen profitiert Swisscom jedoch nicht automatisch von diesen Konditionen.** Die Preise müssen mit jedem Anbieter verhandelt werden. Ausgehandelte Kostenvorteile gab Swisscom in der Vergangenheit den Kunden weiter. Dieser Trend ist auch in Zukunft erwartbar.

# Swisscom senkt die Roaming-Preise kontinuierlich



**Euro Passport** (2006) Option für Roaming in Europa  
Voice Preissenkung in Europa 35%



**Tarifsenkung Roaming-Minutenpreise** (2007)  
Voice Preissenkung in Europa 40%

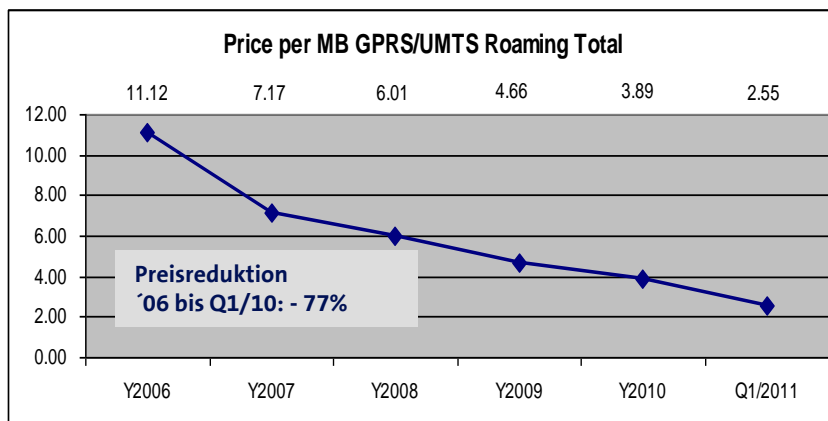
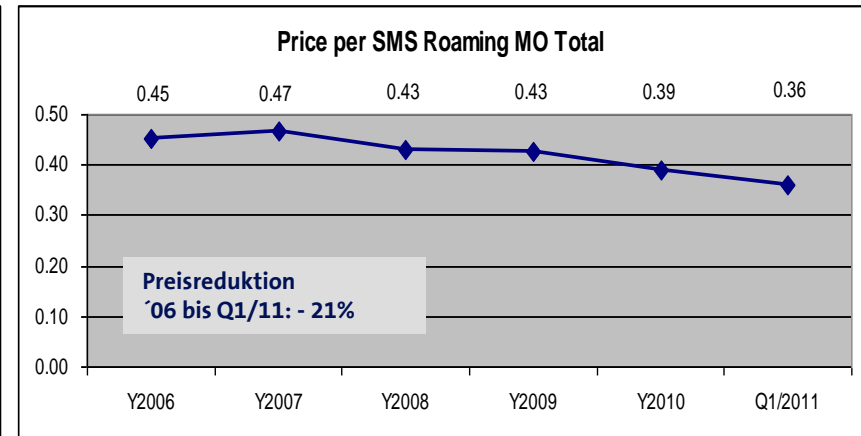
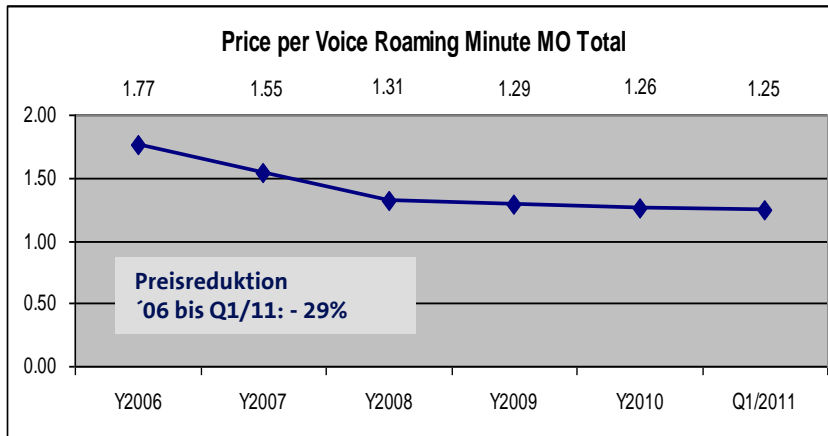


**World Option Flex** (2009) Option für weltweites Roaming  
Voice, SMS, Data Preissenkung bis 80%;  
Standardtarif Data Preissenkung 30%;



**Neues Datenroaming Preismodell** (2010)  
Data Preissenkung bis 90%

# Entwicklung Swisscom Roaming Tarife 2006 bis Q1/2011 (weltweite Durchschnittspreise)



**Fazit: Seit 2006 hat Swisscom die Roamingpreise auf allen Services (Voice, SMS, Data) stetig gesenkt.**

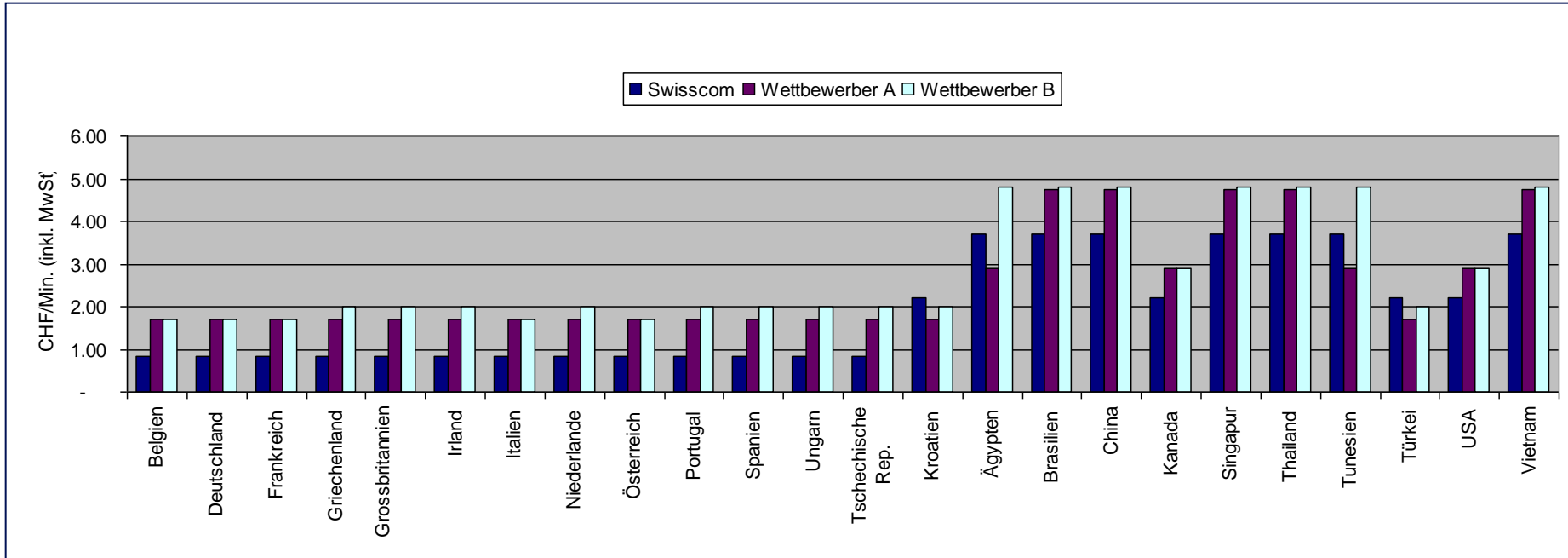
Mit der World Option Flex kommunizieren Kunden bereits heute praktisch auf EU-Niveau, insbesondere wenn der Kaufkraft-Unterschied berücksichtigt wird.

Tarifübersicht: <http://www.swisscom.ch/roaming>

# Swisscom ist Vorreiterin im Schweizer Markt



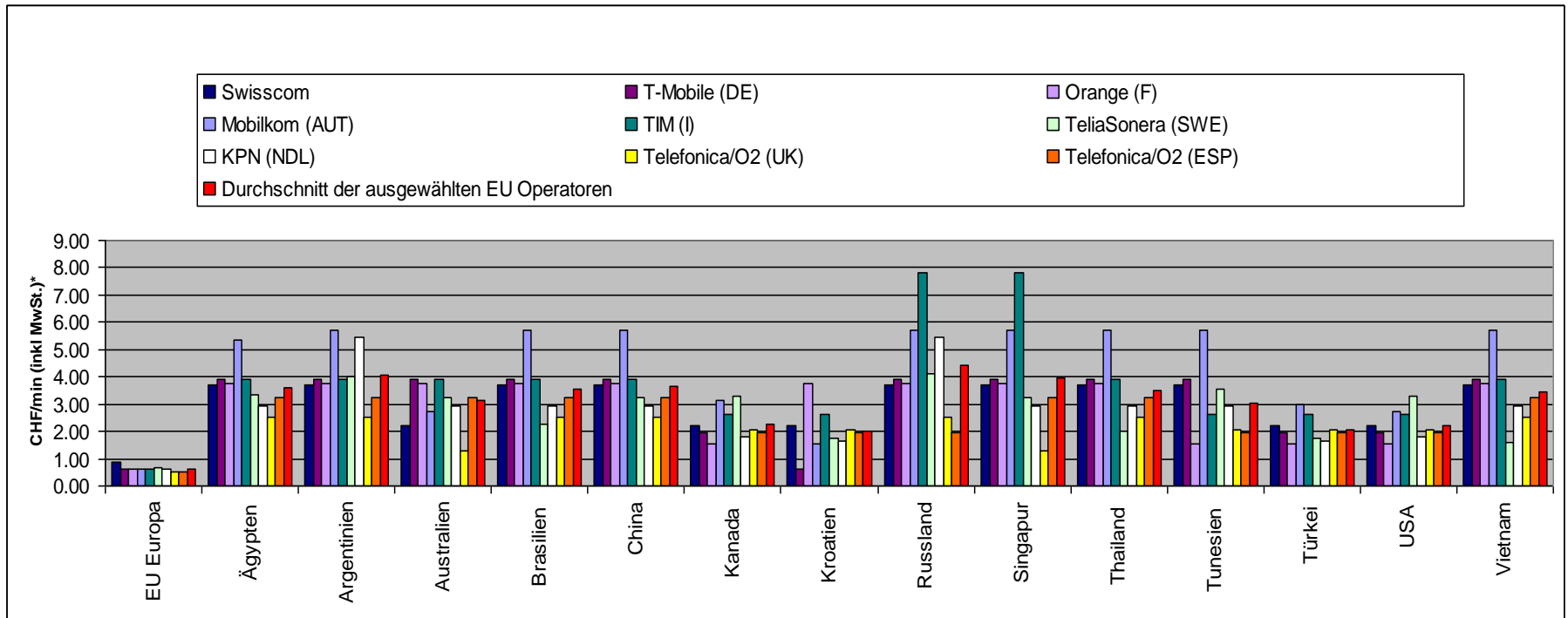
## Preisvergleich Schweizer Anbieter für abgehende Telefonanrufe zurück ins Herkunftsland



# Swisscom bietet im Vergleich mit europäischen Anbietern weltweit attraktive Tarife.



Preisvergleich (Standardtarife) europäischer Anbieter für abgehende Telefonanrufe zurück ins Herkunftsland



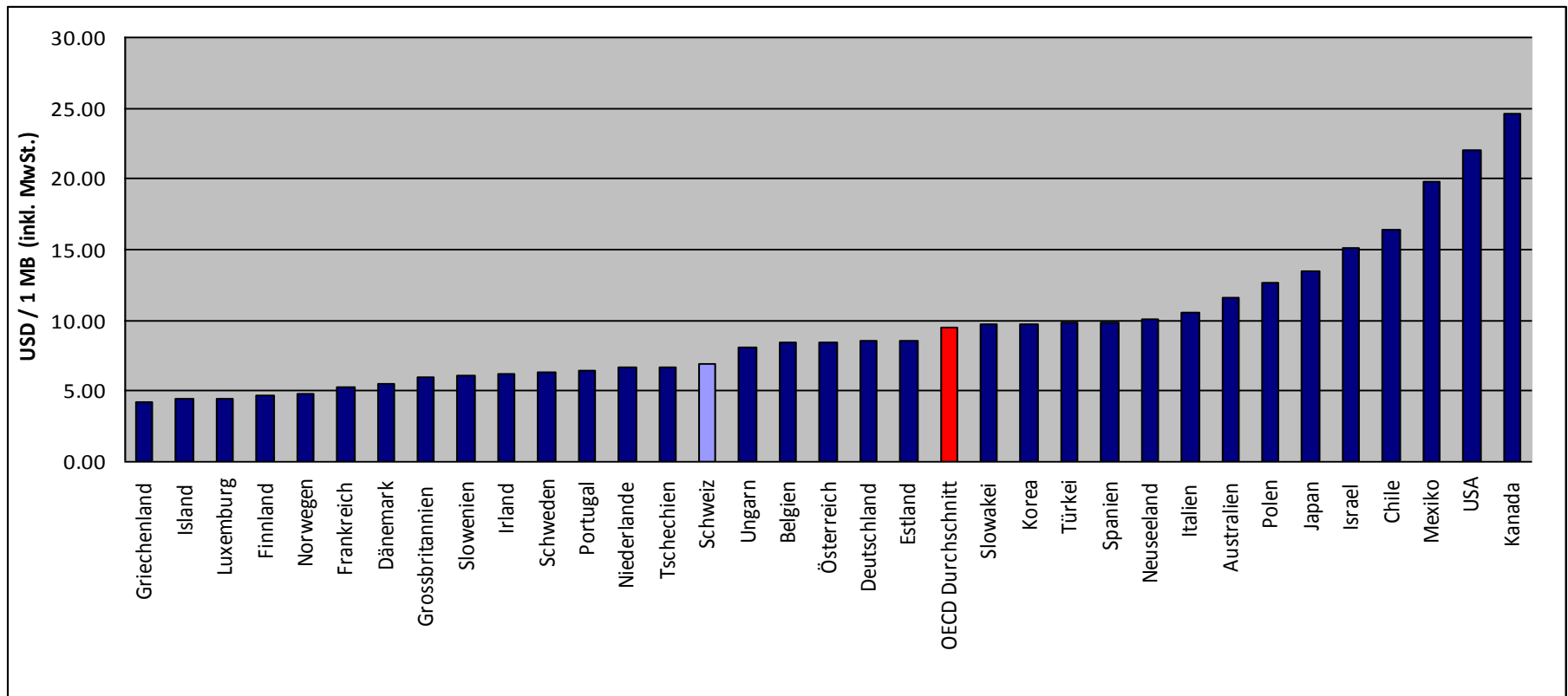
\* Ohne Berücksichtigung Kaufkraftunterschiede



# Im neusten OECD Report zu Data Roaming schneidet die Schweiz sehr gut ab: die Preise liegen deutlich unter dem OECD Durchschnitt.



Preisvergleich europäischer Anbieter für 1 MB Datentransfer  
(durchschnittliche Standardtarife pro Land)



\* inkl. Berücksichtigung Kaufkraftunterschiede

[Link](#) zum OECD-Report

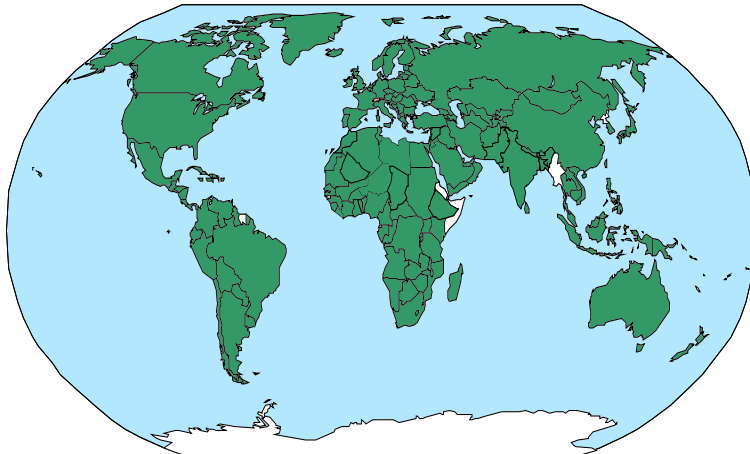
# Swisscom setzt sich für Preistransparenz und Kostenkontrolle ein

---

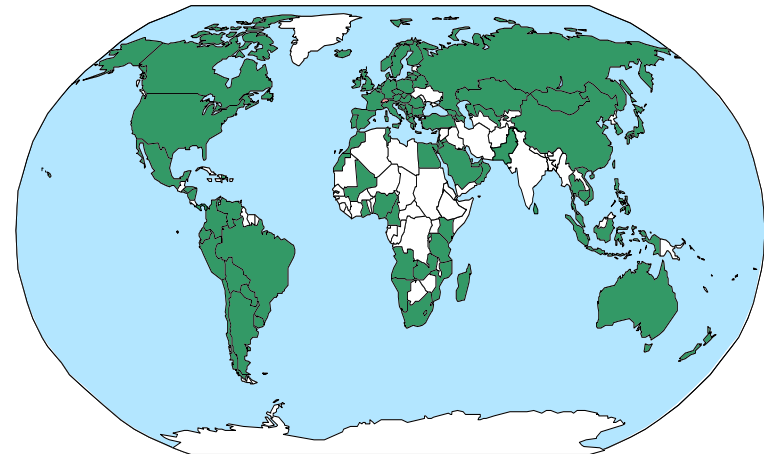


- **Swisscom bietet faire Konditionen:** Mit der World Option Flex bezahlen Kunden die Grundgebühr nur bei tatsächlicher Nutzung. Die Option ist weltweit auf allen Netzen gültig und beinhaltet alle Services (Telefonie, SMS und Datenverkehr).
- **Bereits heute erhalten Kunden bei Grenzübertritt ein Info-SMS** von Swisscom mit Tarifinformationen fürs jeweilige Reiseland.
- **Zur Steigerung der Preistransparenz und Kostenkontrolle führte Swisscom per Sommer 2011 weitere Massnahmen ein:**
  - Info-SMS: Bei der Nutzung von Datenroaming erhalten Kunden nach Erreichen eines bestimmten Betrages kostenlos und in Echtzeit ein SMS.
  - Kostenlimite: Wird eine vom Kunden festgelegte Kostenlimite überschritten, wird Datenroaming unterbunden. Kunden können die Limite individuell festlegen.

# Weltweit gesicherte Abdeckung dank mehr als 590 Roamingpartnern in 214 Ländern



**GSM-Abdeckung:**  
**597 Partner**  
**in 216 Ländern**  
Status 31.05.2011



**UMTS-Abdeckung:**  
**259 Partner**  
**in 129 Ländern**  
Status 31.05.2011