

Roamingpreise sinken weiter: Swisscom festigt Position als günstigste Anbieterin

Hintergrundinformationen

Christian Petit, Leiter Swisscom Privatkunden und
Mitglied der Konzernleitung

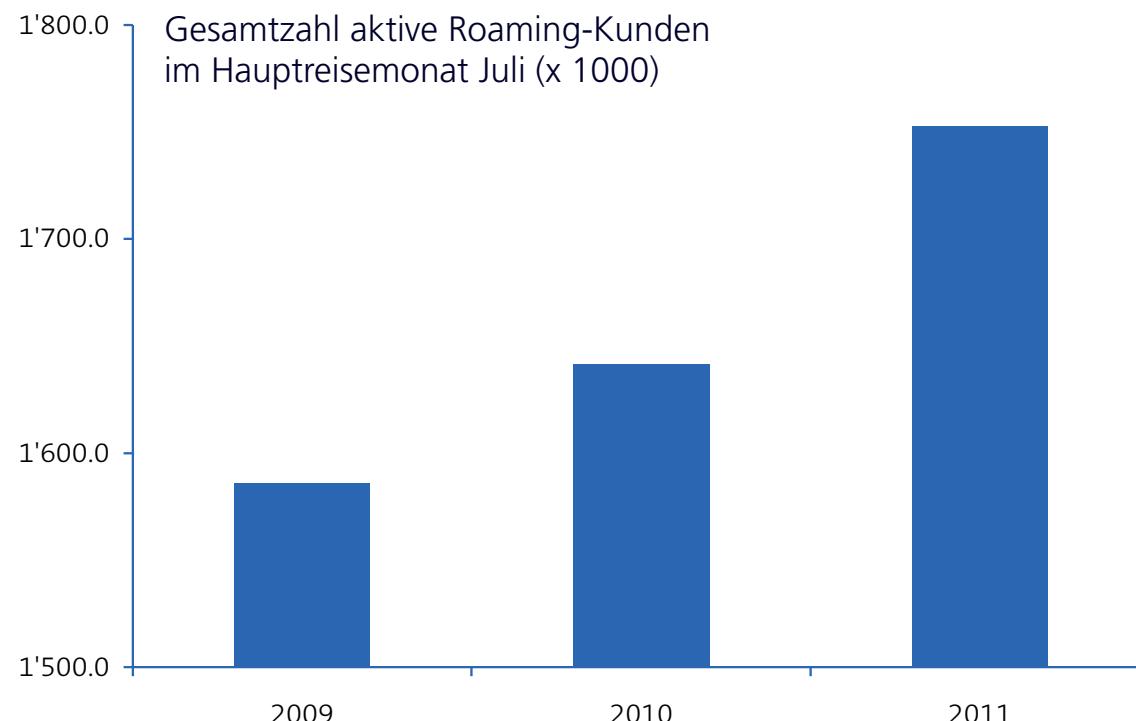
20. September 2011

Kunden nutzen ihr Handy auch im Ausland immer mehr

2

Auf Reisen wollen Kunden

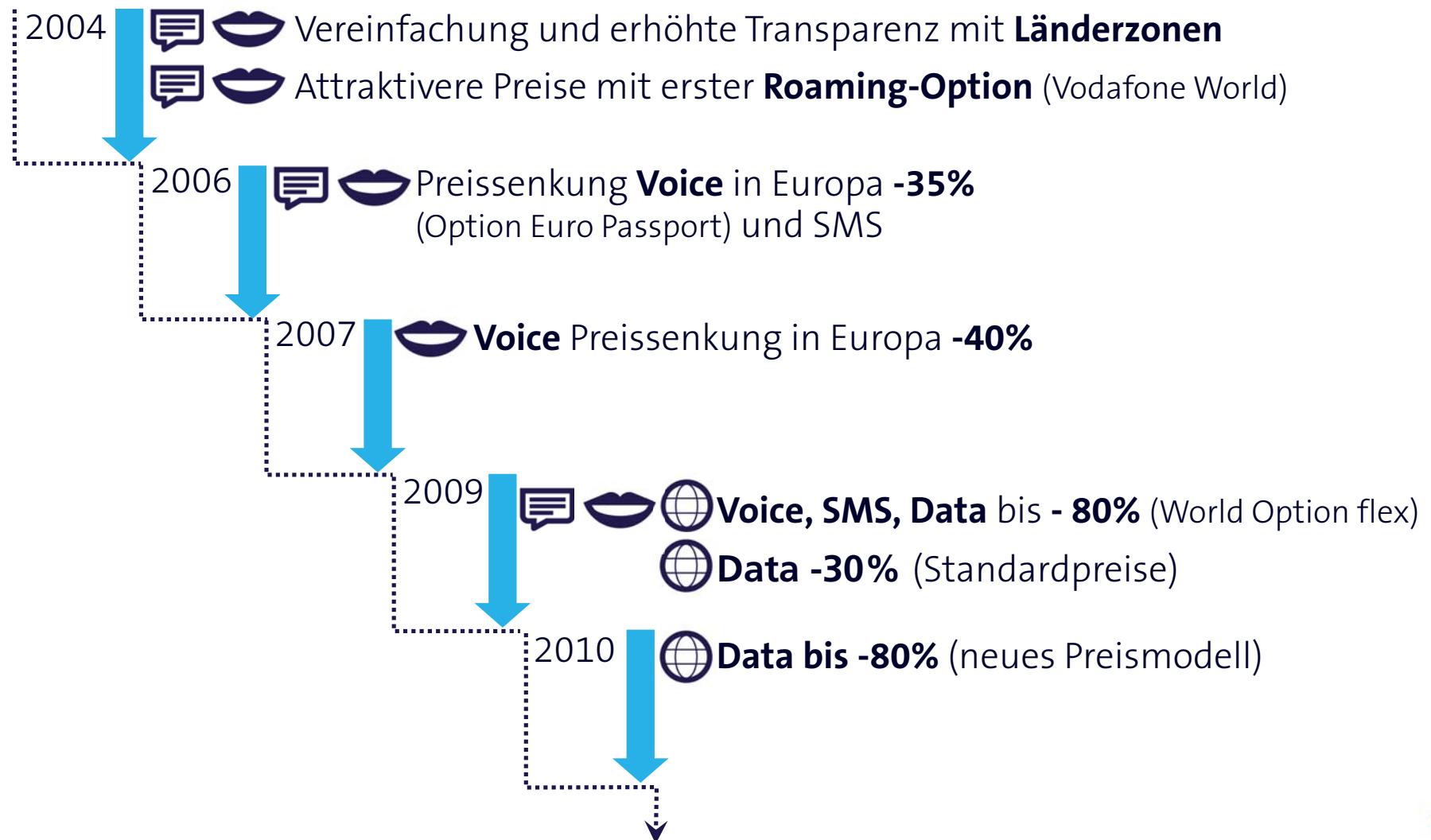
- mit der Schweiz verbunden bleiben
- informiert sein über Kosten
- faire Konditionen



Was hat Swisscom bisher getan?

Swisscom senkt als einzige Schweizer Anbieterin die Roamingpreise kontinuierlich – europa- und weltweit.

4



Preistransparenz & Kostenkontrolle bei Swisscom

5



Bei Grenzübertritt erhalten Kunden ein **SMS mit Tarifinformationen** fürs jeweilige Reiseland



Einfaches Cockpit für mehr Kostensicherheit

6

- Kostenloser Zugriff aufs Datenroaming Cockpit unter <http://drt.swisscom.ch>
- Standardmässig beträgt die Limite CHF 200 für mobiles Surfen im Ausland
- individuelle Anpassung möglich
- Einblick in monatlich aufgelaufenen Kosten für Datenroaming
- Kostenkontrolle in Echtzeit

The screenshot shows the Swisscom Data Roaming Cockpit interface. At the top, it displays "Aufgelaufene Kosten Juli: 90 CHF" and "Restbetrag bis Limite erreicht: 110 CHF". Below this, there's a section for "Datenroaming Einstellungen" (Data Roaming Settings) with various dropdown menus for selecting roaming packages and limits. The "Aktueller Basistarif" (Current Basic Tariff) is listed as "World Option flex 7.- CHF (10MB/24h)". Other settings include "Datenroaming" (activated), "Ausschliesslich Datenpakete verwenden" (deactivated), "SMS-Benachrichtigung alle:" (50 CHF), and "Monatliche Limite:" (200 CHF). The interface is in German.

Aufgelaufenen Kosten Juli: 90 CHF Restbetrag bis Limite erreicht: 110 CHF

Stand: 29.07.2011 10:10 (CH-Zeit)

Datenroaming Einstellungen

Aktueller Basistarif

World Option flex
7.- CHF (10MB/24h)

Datenroaming:

aktiviert

Ausschliesslich Datenpakete verwenden:

deaktiviert

SMS-Benachrichtigung alle:

50 CHF

Monatliche Limite:

200 CHF

Beste Kostenkontrolle dank laufender SMS-Information

7

- SMS-Information bei Überschreiten von 50 CHF Intervallen für mobiles Surfen im Ausland
- SMS-Information, wenn persönliches Kostenlimit zu 70% erreicht ist



Dank Kostenlimite keine unerwartet hohen Rechnungen

8

- SMS-Information, wenn Kostenlimite für Datenroaming erreicht ist
- Weiteres Datenroaming wird unterbunden
- Persönliche Limite kann jederzeit im Datenroaming Cockpit angepasst werden



Dank Preistransparenz
und Kostenkontrolle

80%

weniger Kundenanfragen
zu Roaming-Rechnungen

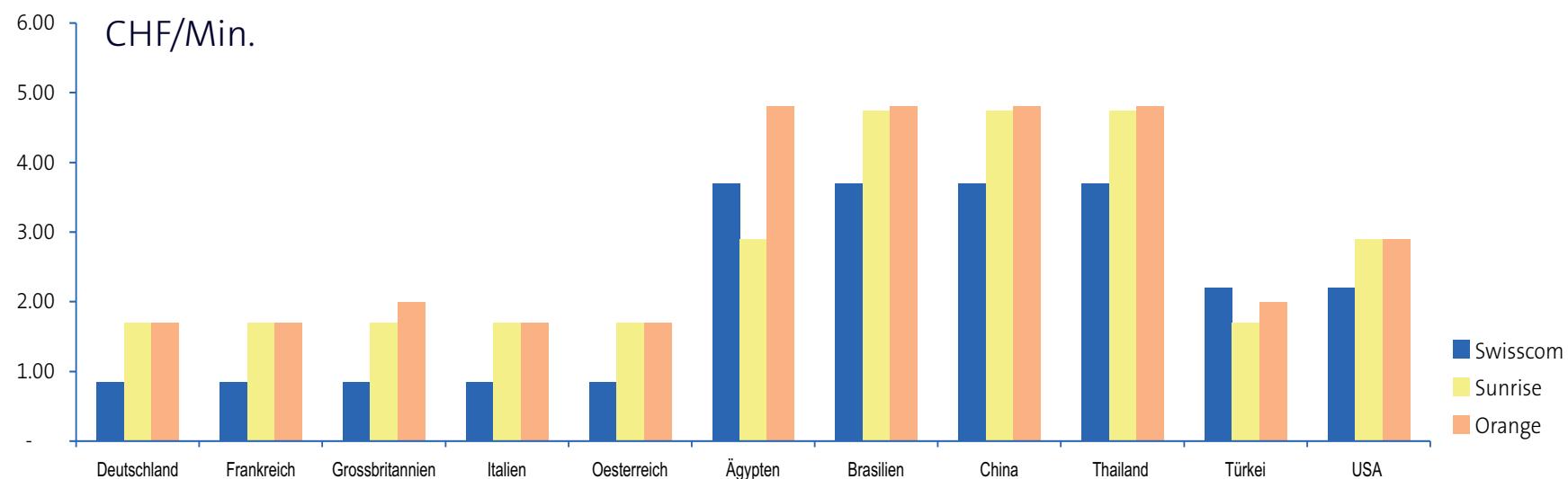
Wo steht Swisscom heute?

Swisscom ist mit Abstand günstigste Roaming-Anbieterin in der Schweiz

11



Preisvergleich Schweizer Anbieter
für abgehende Anrufe zurück in die Schweiz



Stand Juli 2011

Auch im internationalen Vergleich bietet Swisscom sehr attraktive Konditionen

12



In Nizza am Strand: 8 Europäer – 1 Megabyte



Jochen aus Deutschland
(Deutsche Telekom)



1.95 €/MB
(T Mobile weltweit)



Wolfgang
aus Oesterreich
(Telekom Austria)



2.91 €/MB
(A1 Mobile
weltweit Data)



Gustaaf
aus Niederlanden
(mit KPN)



3.50 €/MB
(Tarieven
buitenland)



Angela aus Italien
(mit Telekom Italia)



8.19 €/MB
(Costi standard
Internet e Mail)



Eliane aus der Schweiz
(CH. Swisscom)



2.01 €/MB
(Standardtarif)*



William aus UK
(Telefonica/O2)



3.49 €/MB
(Using Data abroad
– Pay Monthly)



Sergio
aus der Schweiz
(Orange)



6.63 €/MB
(Travel Data)



Tanja
aus der Schweiz
(Sunrise)



12.93 €/MB
(Standardtarif)

Swisscom-Kunden bleibt mehr Geld fürs Glacé: Sie surfen
zum Standardtarif in Europa zu äusserst attraktiven Konditionen.

* Durchschnittswert Standardtarif Privatkunden; Wechselkurse vom 08.09.2011 (1€ = 1,20688 CHF / 1£ = € 1,13674)

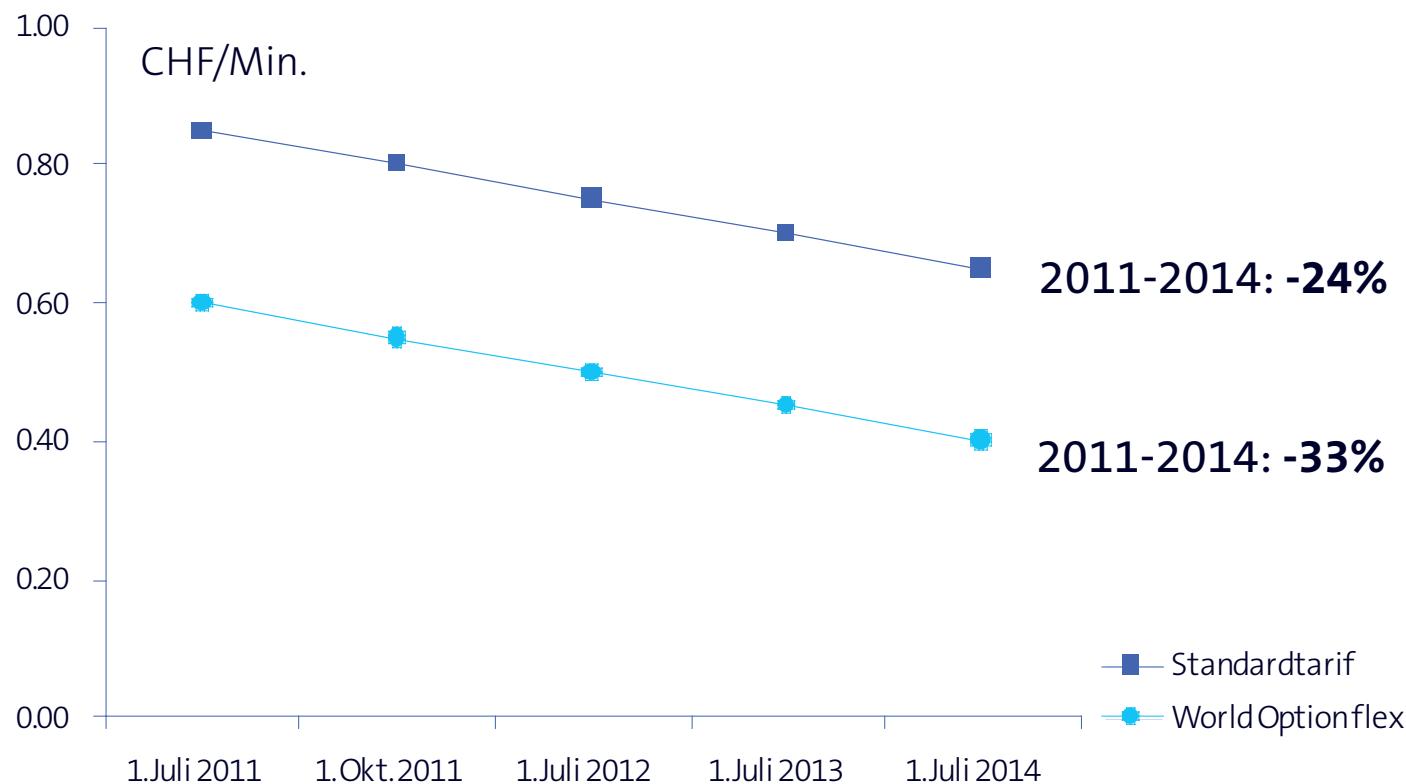
Was macht Swisscom in Zukunft?

Swisscom verspricht ihren Kunden: Die Preise sinken auch in Zukunft

14



- Swisscom-Kunden telefonieren in Europa bis 2014 jährlich 5 Rappen günstiger.
- Dies entspricht einer Preissenkung von rund CHF 30 Mio.



Swisscom engagiert sich für ihre Kunden – auch bei der Kommunikation im Ausland

15



- Ab 2012 werden Prepaid-Kunden im Ausland ebenfalls deutlich günstiger mit dem Handy kommunizieren
- Auch beim Datenroaming wird Swisscom in den kommenden Jahren die Preise schrittweise weiter senken.

Backup

Swisscom bietet mit Abstand die günstigsten Standardtarife für mobiles Surfen in Europa.

17



Preisvergleich der Schweizer Anbieter
für Datenroaming in Europa

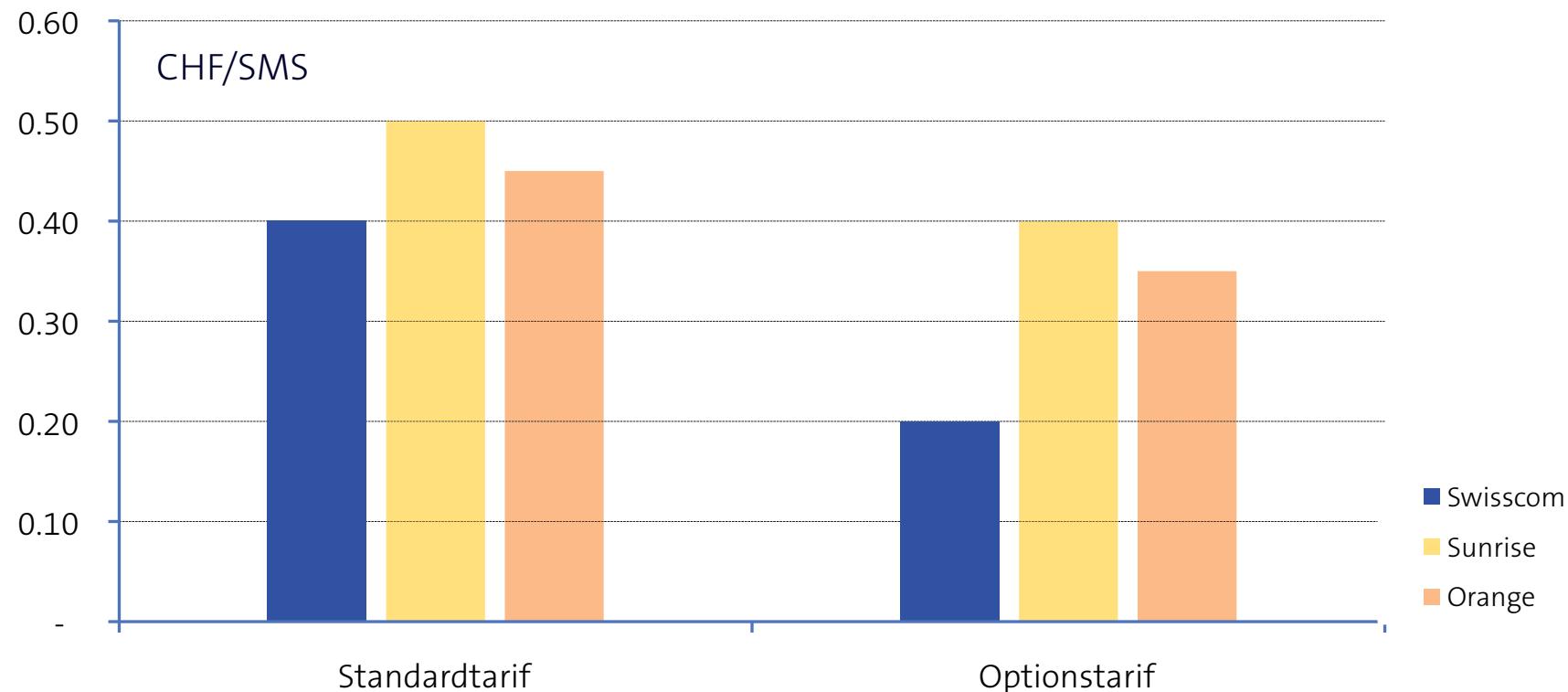
	Standardtarife	Optionen
Swisscom	CHF 7.00 (5MB/24h)	CHF 7.00 (10MB/24h, World Option flex)
Sunrise	CHF 15.50 (1MB)	CHF 4.40 (1MB, Sunrise Roaming)
Orange	CHF 8.00 (1MB)	CHF 4.00 (2MB/Tag, Travel Data daily)

In Europa SMS versenden ist mit Swisscom klar am günstigsten.

18



Vergleich der SMS Standardtarife in Europa



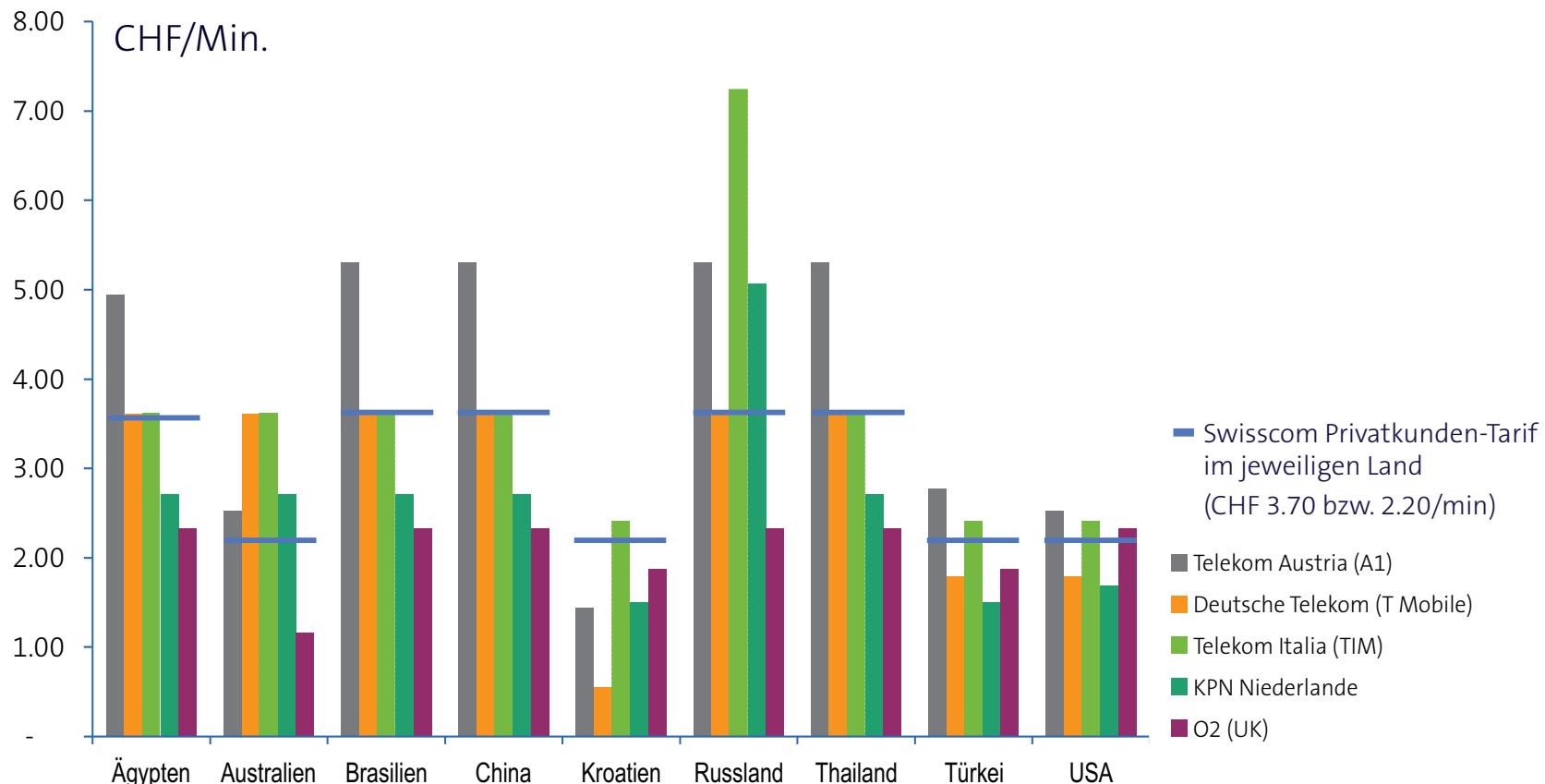
Stand Juli 2011

Swisscom bietet weltweit konkurrenzfähige Tarife für Telefonie.

19



Preisvergleich (Standardtarife) europäischer Anbieter für abgehende Telefonanrufe zurück ins Herkunftsland



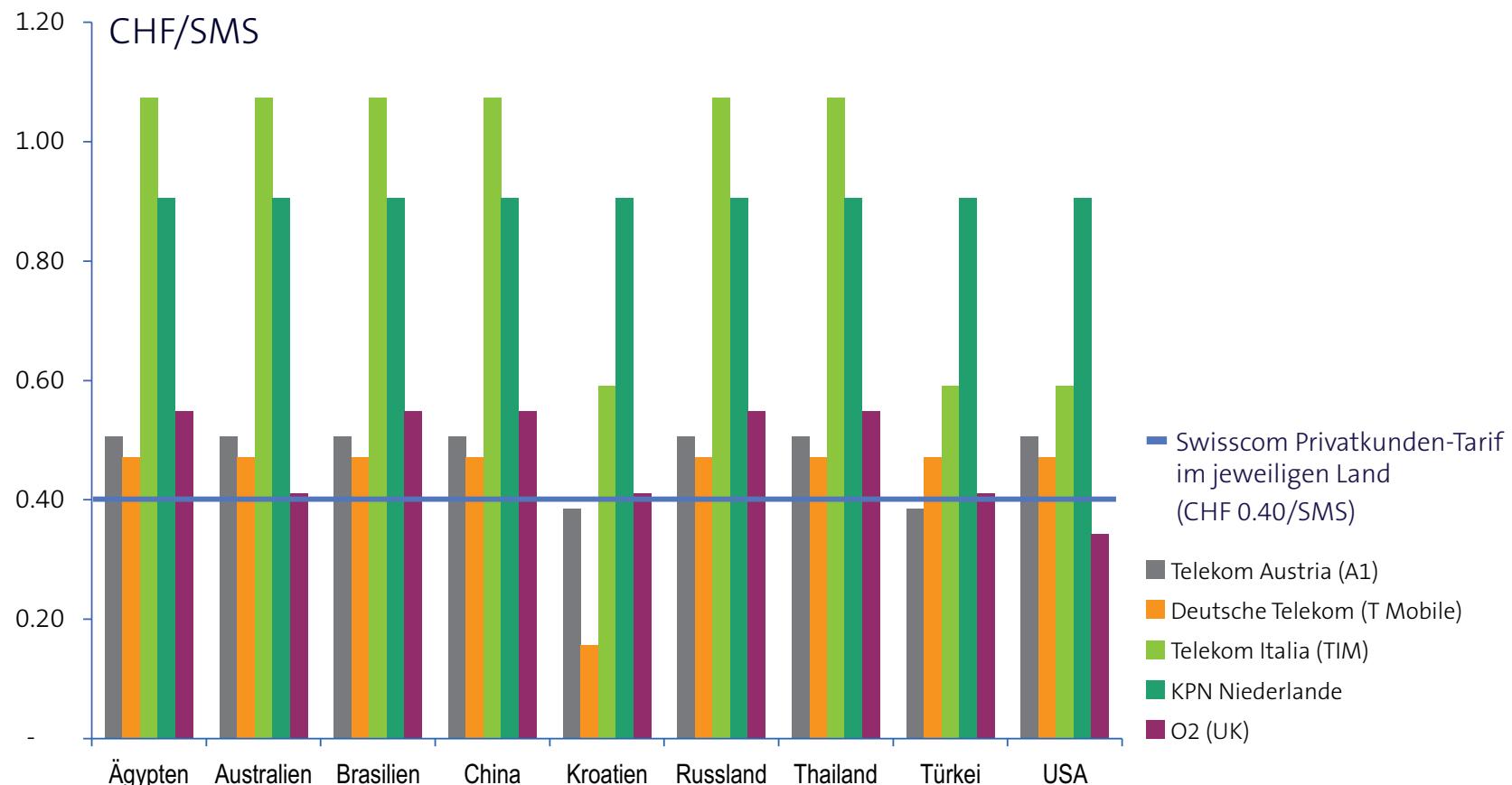
Stand Juli 2011 Wechselkurse vom 08.09.2011 (1€ = 1,20688 CHF / 1£ = € 1,13674)
ohne Berücksichtigung Kaufkraftunterschiede

SMS Standardtarife für Nicht-EU Länder – Swisscom einer der günstigsten Anbieter.

20



Preisvergleich (Standardtarife) europäischer Anbieter
für SMS in Nicht-EU-Ländern



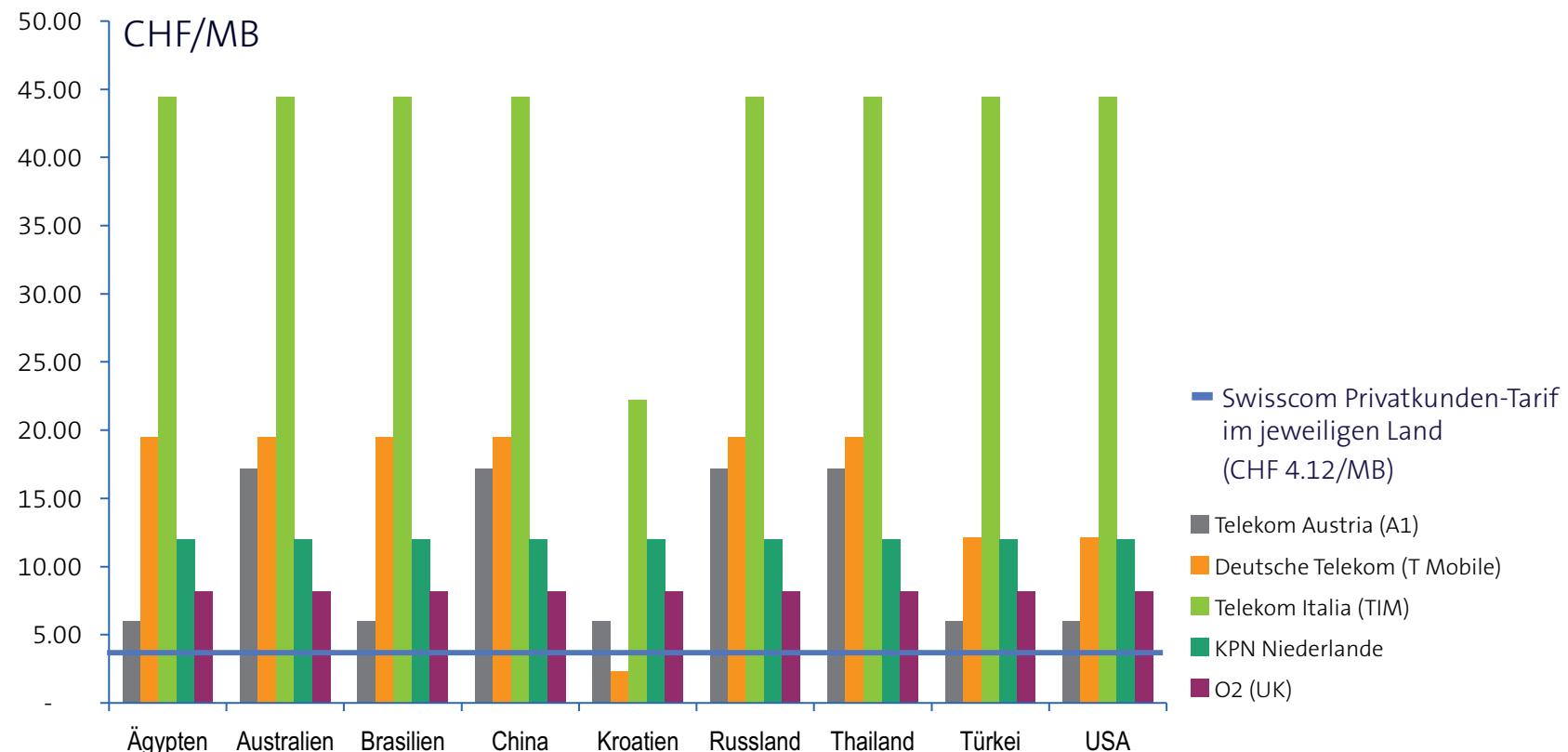
Stand Juli 2011 Wechselkurse vom 08.09.2011 (1€ = 1,20688 CHF / 1£ = € 1,13674)
ohne Berücksichtigung Kaufkraftunterschiede

Swisscom ist günstigste Datenroaming Anbieterin überhaupt – und das mit grossem Abstand.

21



Preisvergleich (Standardtarife) europäischer Anbieter
für Datenroaming in Nicht-EU-Ländern



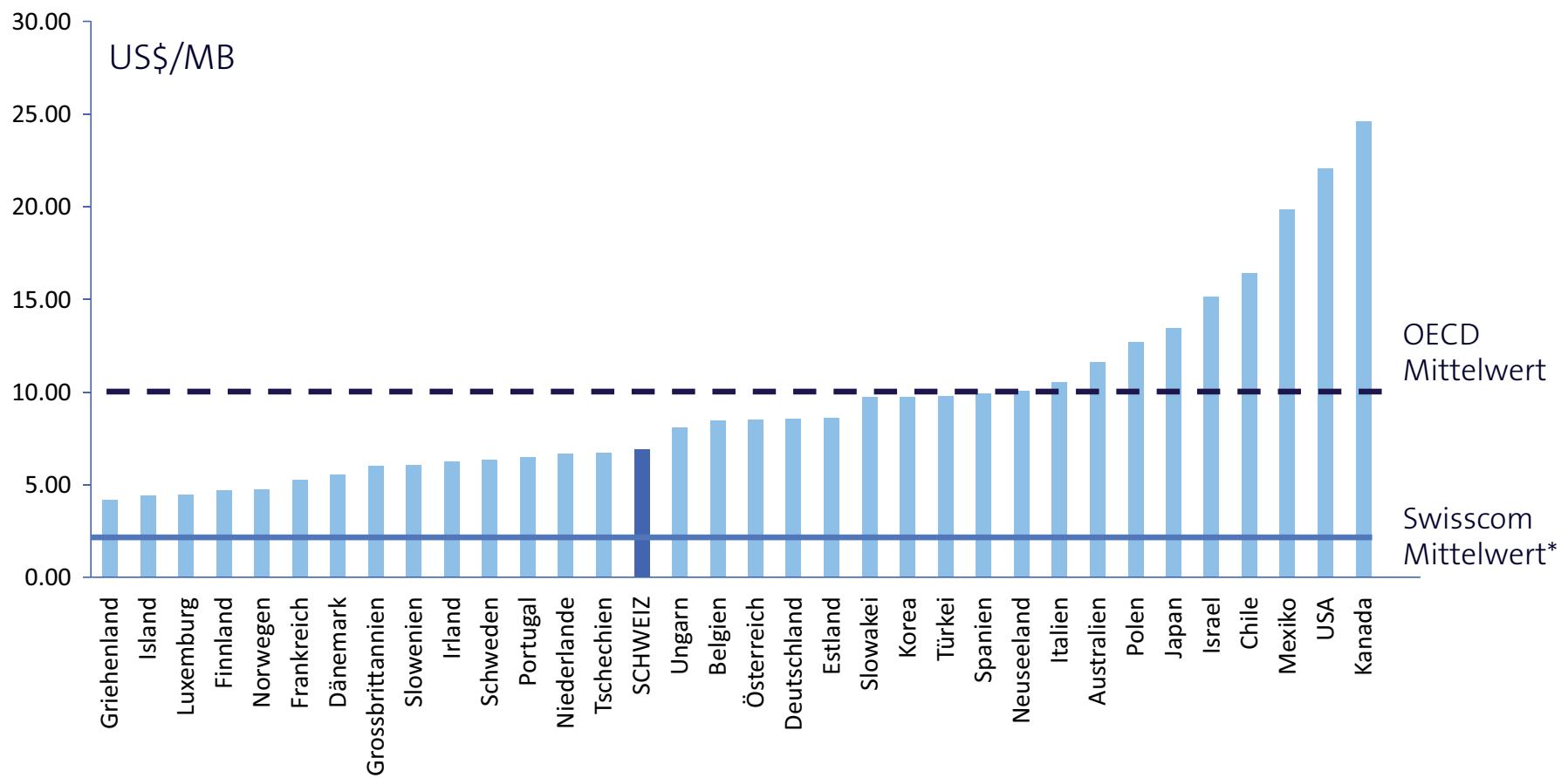
Stand Juli 2011 Wechselkurse vom 08.09.2011 (1€ = 1,20688 CHF / 1£ = € 1,13674)
ohne Berücksichtigung Kaufkraftunterschiede

Im neusten OECD Report zu Data Roaming schneidet die Schweiz sehr gut ab: die Preise liegen deutlich unter dem OECD Durchschnitt.

22



Preisvergleich europäischer Anbieter für 1 MB Datentransfer (durchschnittliche Standardtarife pro Land)



inkl. Berücksichtigung Kaufkraftunterschiede, massive Preissenkungen Swisscom Dez. 2010 nicht berücksichtigt

* Erzielter Durchschnittspris in den OECD-Ländern im Privatkundensegment in den Monaten April bis August 2011.
Umrechnung in USD mit Wechselkurs vom 12.09.2011: 1CHF = USD 1.13051