



# Le tariffe di roaming continuano a scendere: Swisscom consolida la sua posizione di operatore più conveniente

---

Informazioni di base

Christian Petit, Responsabile Clienti privati e  
membro della Direzione del Gruppo Swisscom

20 settembre 2011



# I clienti usano il cellulare sempre più anche all'estero

2

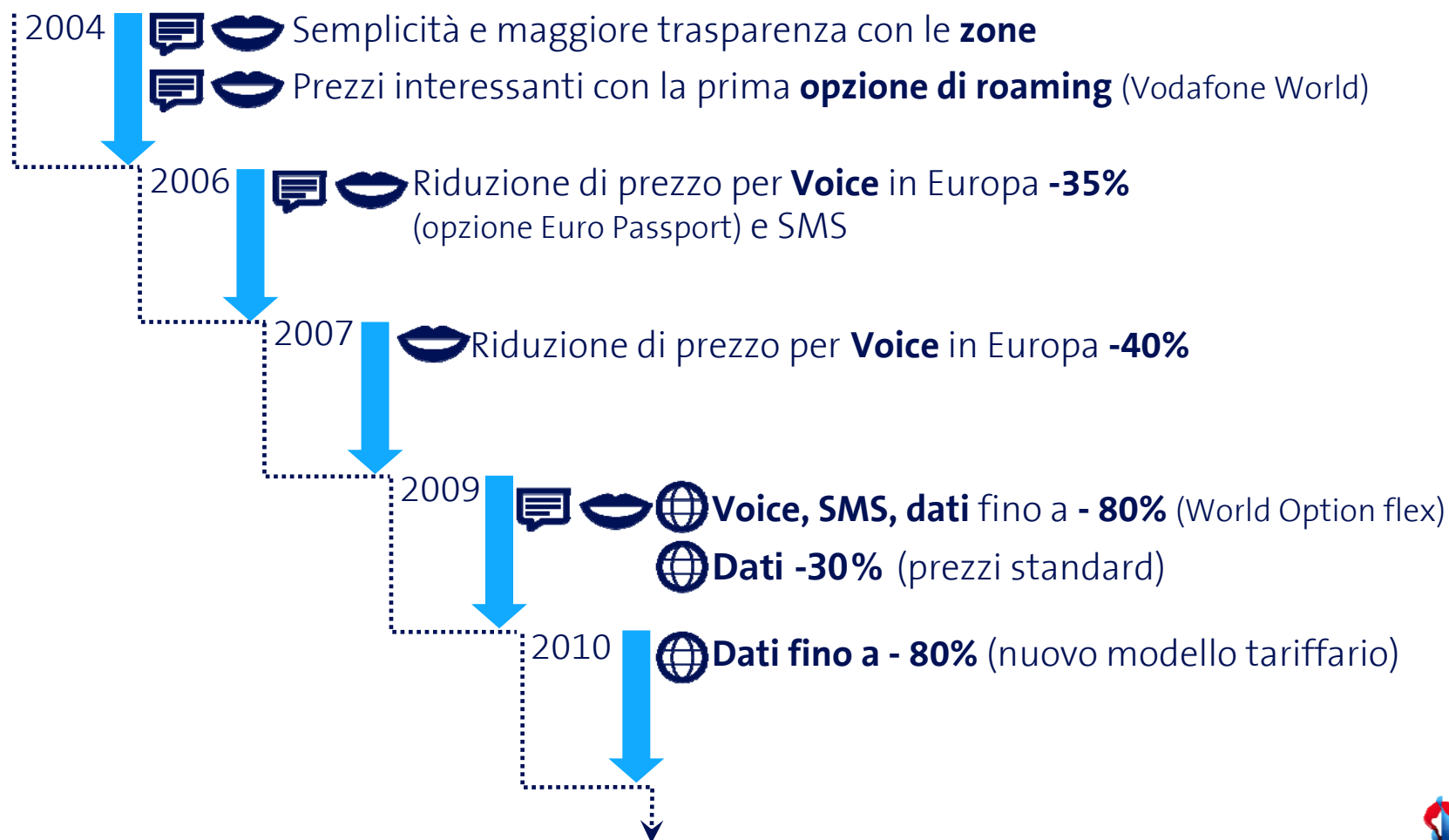
In viaggio i clienti vogliono

- rimanere collegati con la Svizzera
- essere informati sui costi
- condizioni eque



**Che cosa ha fatto  
finora Swisscom?**

# Swisscom è stato l'unico operatore svizzero ad aver ridotto costantemente le tariffe di roaming in Europa e nel mondo



# Trasparenza dei prezzi e controllo dei costi con Swisscom

5



Quando superano il confine, i clienti ricevono un **SMS con le informazioni sulle tariffe** del rispettivo Paese estero



# Cockpit semplice per una maggiore sicurezza dei costi

- Accesso gratuito al Cockpit per il roaming dal sito <http://drt.swisscom.ch>
- Il limite di spesa standard è di CHF 200 per la navigazione mobile all'estero
- Possibilità di personalizzazione
- Consultazione dei costi mensili generati per il roaming dati
- Controllo dei costi in tempo reale



**Costi generati a luglio: CHF 90**

**Importo residuo fino al raggiungimento del limite: CHF 110**

Aggiornato al: 29.07.2011 10:10  
(ora Svizzera)

## Impostazioni roaming dati

Tariffa di base attuale	World Option flex; CHF 7 (10MB/24h)	
Roaming dati:	<input type="button" value="attivato"/>	
Utilizzare solo pacchetti dati:	<input type="button" value="disattivato"/>	
Avviso tramite SMS ogni:	<input type="button" value="CHF 50"/>	
Limite mensile:	<input type="button" value="CHF 200"/>	

# Il miglior controllo dei costi grazie alle costanti notifiche via SMS

7

- Notifica via SMS al superamento di CHF 50 di spesa di navigazione mobile all'estero
- Notifica via SMS al raggiungimento del 70% del proprio limite personale di spesa



# Il limite di spesa protegge da fatture elevate inaspettate

8

- Notifica via SMS al raggiungimento del limite di spesa per il roaming dati
- Oltre il limite stabilito, il roaming dati viene bloccato
- Il limite personale può essere modificato in qualsiasi momento nel Cockpit del roaming dati





**Grazie alla trasparenza dei prezzi  
e al controllo dei costi**

**80%**

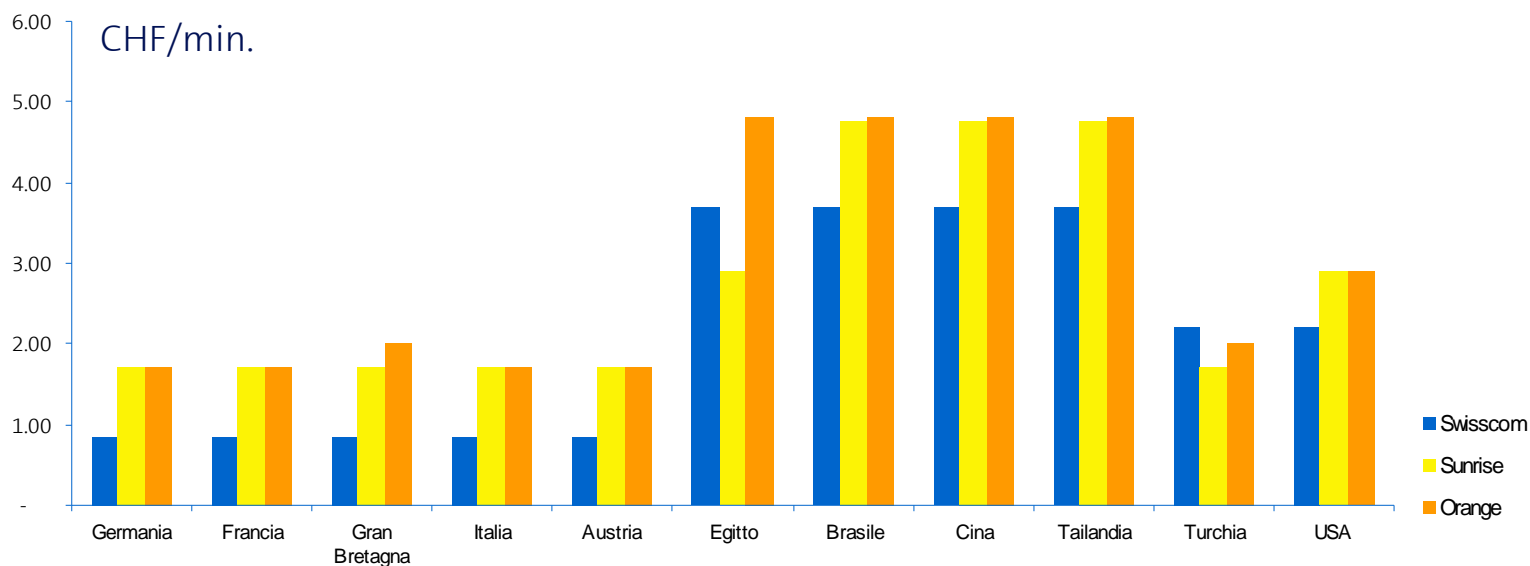
**in meno di richieste dei clienti  
riguardo a fatture per il roaming**

**A che punto è oggi  
Swisscom?**

# Swisscom è di gran lunga l'operatore di roaming più conveniente della Svizzera



Confronto tra le tariffe degli operatori svizzeri per chiamate in uscita dall'estero verso la Svizzera



Situazione aggiornata a luglio 2011

# Anche nel confronto internazionale Swisscom offre condizioni molto interessanti

12



In spiaggia a Nizza: 8 europei – 1 Megabyte



**Jochen** dalla Germania  
(Deutsche Telekom)



€ 1.95/MB  
(T Mobile nel mondo)



**Wolfgang**  
dall'Austria  
(Telekom Austria)



€ 2.97/MB  
(A1 Mobile worldwide Data)



**Gustaaf**  
dai Paesi Bassi  
(con KPN)



€ 3.50/MB  
(Tarieven buitenland)



**Angela** dall'Italia  
(con Telecom Italia)



€ 8.19/MB  
(Costi standard Internet e mail)



**Eliane** dalla Svizzera  
(CH. Swisscom)



2.01 €/MB  
(tariffa standard)\*



**William** da UK  
(Telefonica/O2)



€ 3.49/MB  
(Using Data abroad – Pay Monthly)



**Sergio**  
dalla Svizzera  
(Orange)



€ 6.63/MB  
(Travel Data)



**Tanja**  
dalla Svizzera  
(Sunrise)



€ 12.93/MB  
(tariffa standard)

Ai clienti di Swisscom rimangono più soldi in tasca: navigano alla tariffa standard in Europa a condizioni estremamente interessanti.

\* Tariffa standard media per clienti privati; cambio dell'8 settembre 2011 (€ 1 = CHF 1.20688 / £ 1 = € 1.13674))

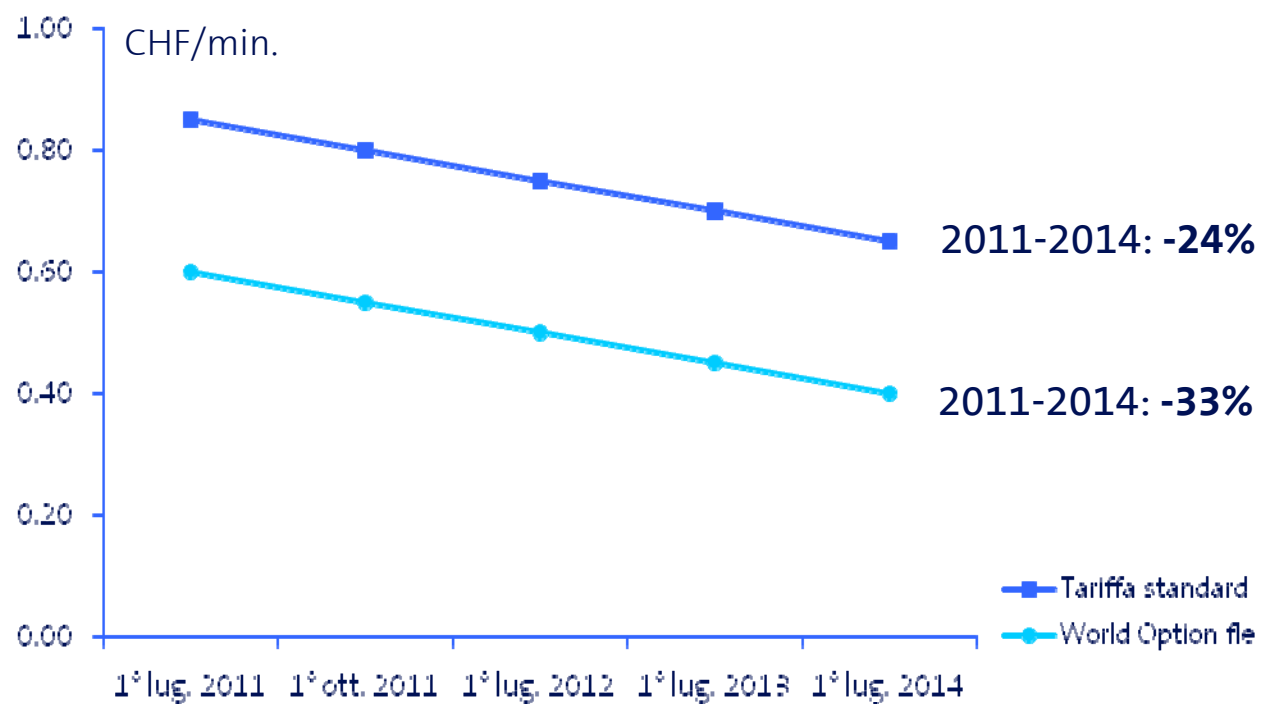
# Che cosa farà Swisscom in futuro?

# La promessa di Swisscom ai suoi clienti: i prezzi scenderanno anche in futuro

14



- I clienti di Swisscom telefoneranno in Europa fino al 2014 a 5 centesimi in meno ogni anno
- Ciò corrisponde a una riduzione di prezzo di circa CHF 30 milioni



## L'impegno di Swisscom verso i suoi clienti – anche nella comunicazione all'estero

---

15



- Dal 2012 i clienti Prepaid all'estero potranno comunicare con il cellulare a prezzi nettamente più vantaggiosi
- Anche per quanto riguarda il roaming dati, nei prossimi anni Swisscom continuerà a ridurre gradualmente le tariffe

# Backup





# Swisscom offre di gran lunga le tariffe standard più convenienti per la navigazione mobile in Europa

17



Confronto delle tariffe degli operatori svizzeri per il roaming dati in Europa

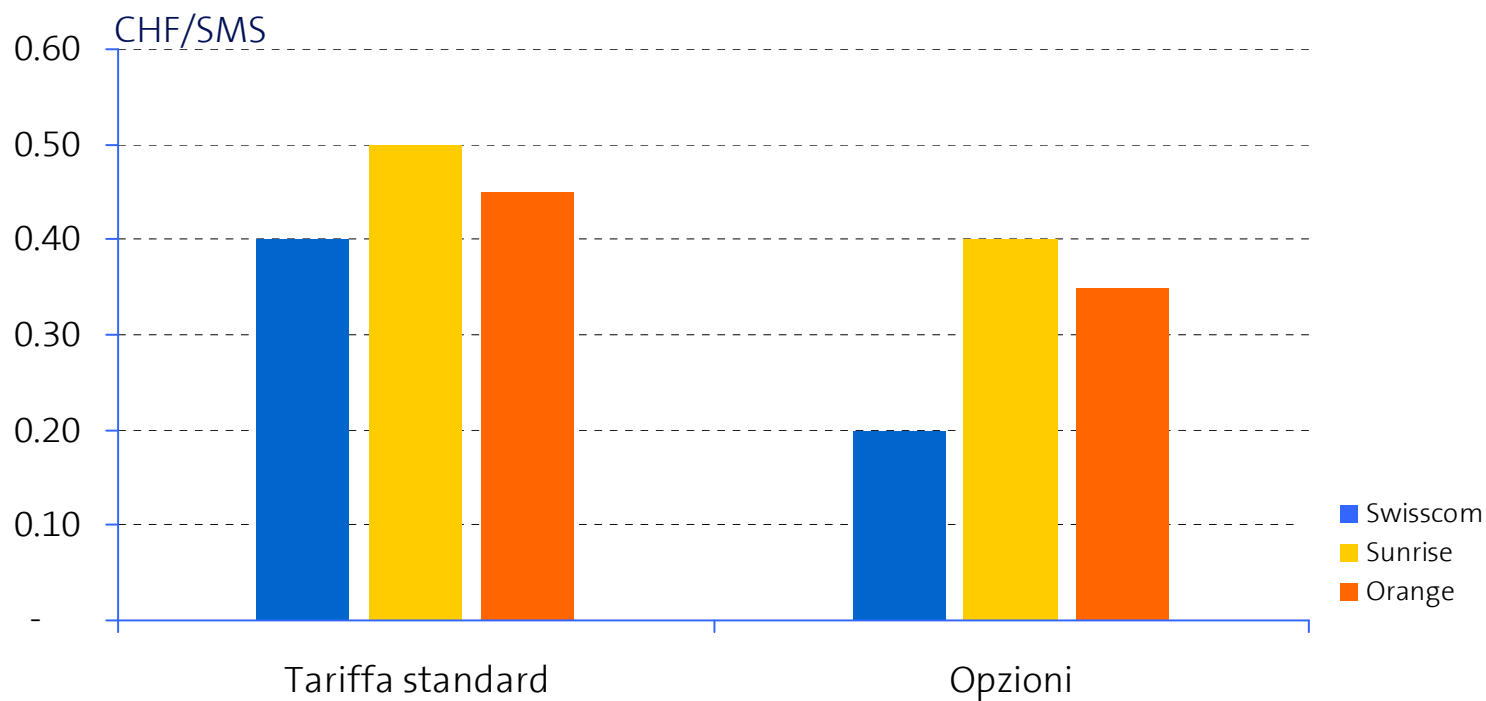
	Tariffe standard	Opzioni
Swisscom	CHF 7.00 (5MB/24h)	CHF 7.00 (10MB/24h, World Option flex)
Sunrise	CHF 15.50 (1MB)	CHF 4.40 (1MB, Sunrise Roaming)
Orange	CHF 8.00 (1MB)	CHF 4.00 (2MB/giorno, Travel Data daily)

Situazione aggiornata a luglio 2011



# Inviare SMS in Europa è di gran lunga più conveniente con Swisscom

## Confronto delle tariffe standard per SMS in Europa

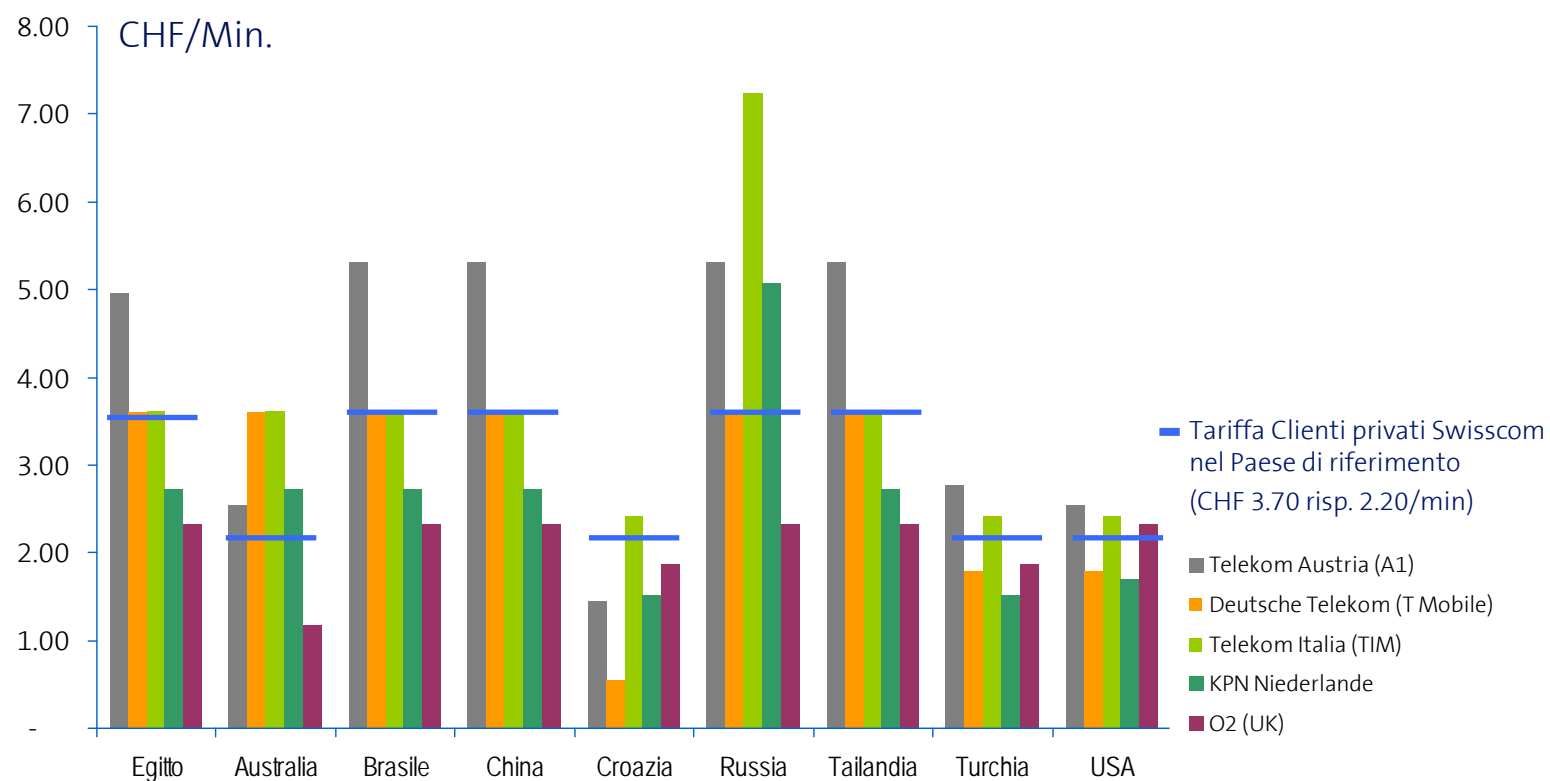


Situazione aggiornata a luglio 2011

# Swisscom offre in tutto il mondo tariffe concorrenziali per la telefonia



Confronto delle tariffe (standard) degli operatori europei per le chiamate in uscita verso il Paese di provenienza



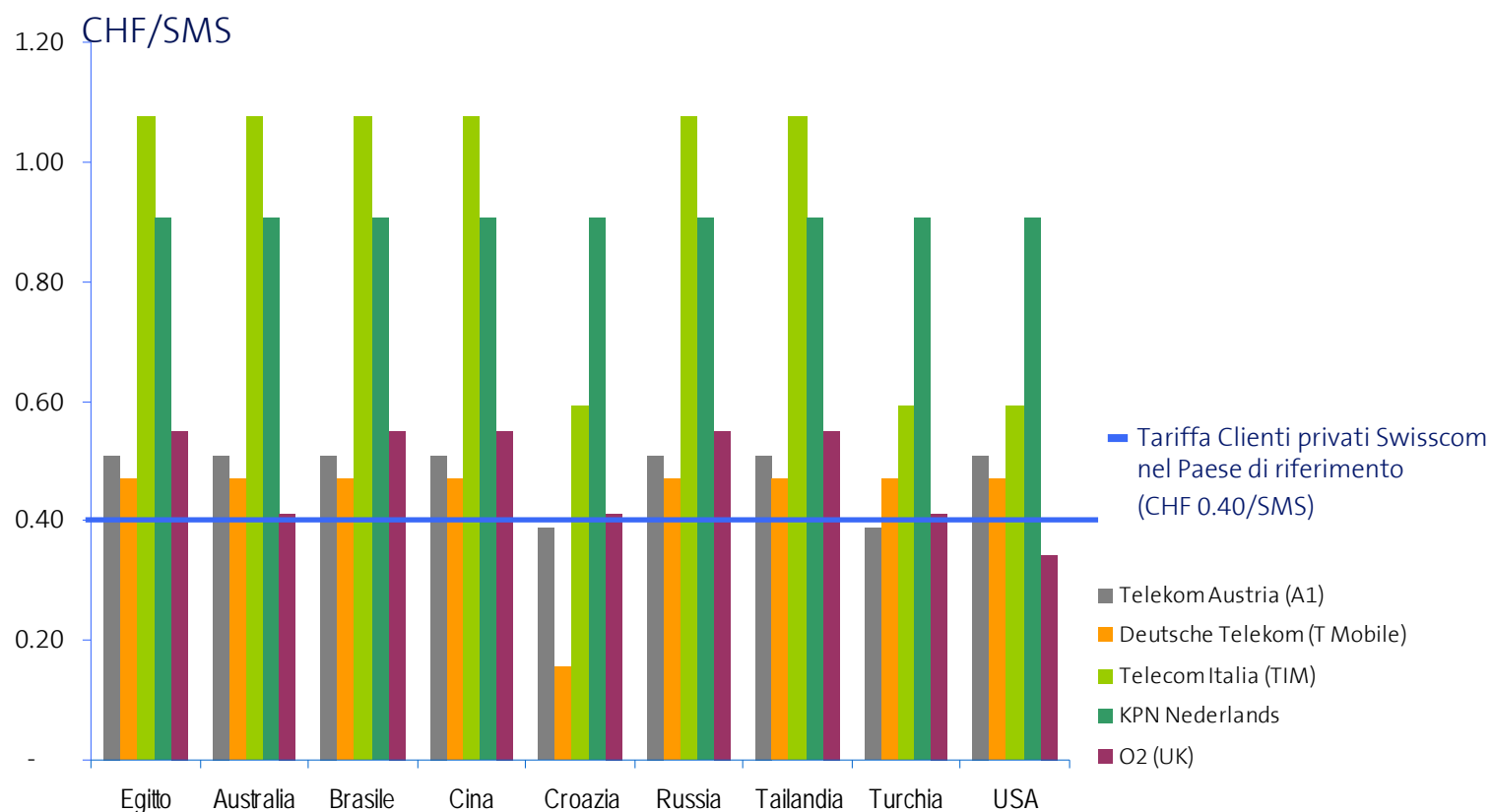
Situazione aggiornata a luglio 2011; cambio dell' 8 settembre 2011 (€ 1 = CHF 1.20688 / £ 1 = € 1.13674) senza considerare il diverso potere d'acquisto

# Tariffe standard SMS per Paesi non UE

## – Swisscom è uno degli operatori più convenienti

20

### Confronto delle tariffe (standard) degli operatori europei per SMS in Paesi non UE



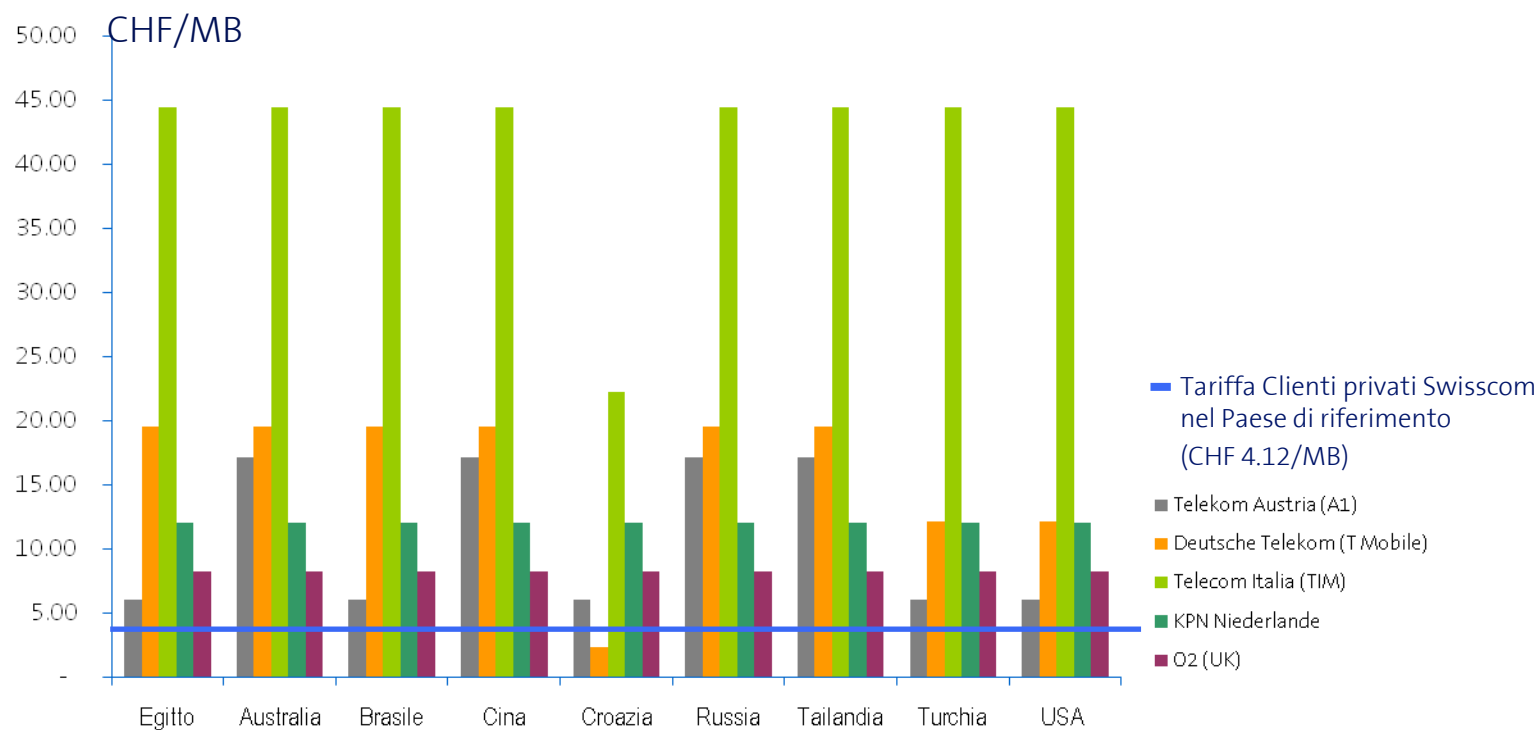
Situazione aggiornata a luglio 2011; cambio dell'8 settembre 2011 (€ 1 = CHF 1.20688 / £ 1 = € 1.13674)  
senza considerare il diverso potere d'acquisto

# Swisscom è in assoluto l'operatore più conveniente per il roaming dati – non c'è concorrenza!

21



Confronto delle tariffe (standard) degli operatori europei per il roaming dati in Paesi non UE



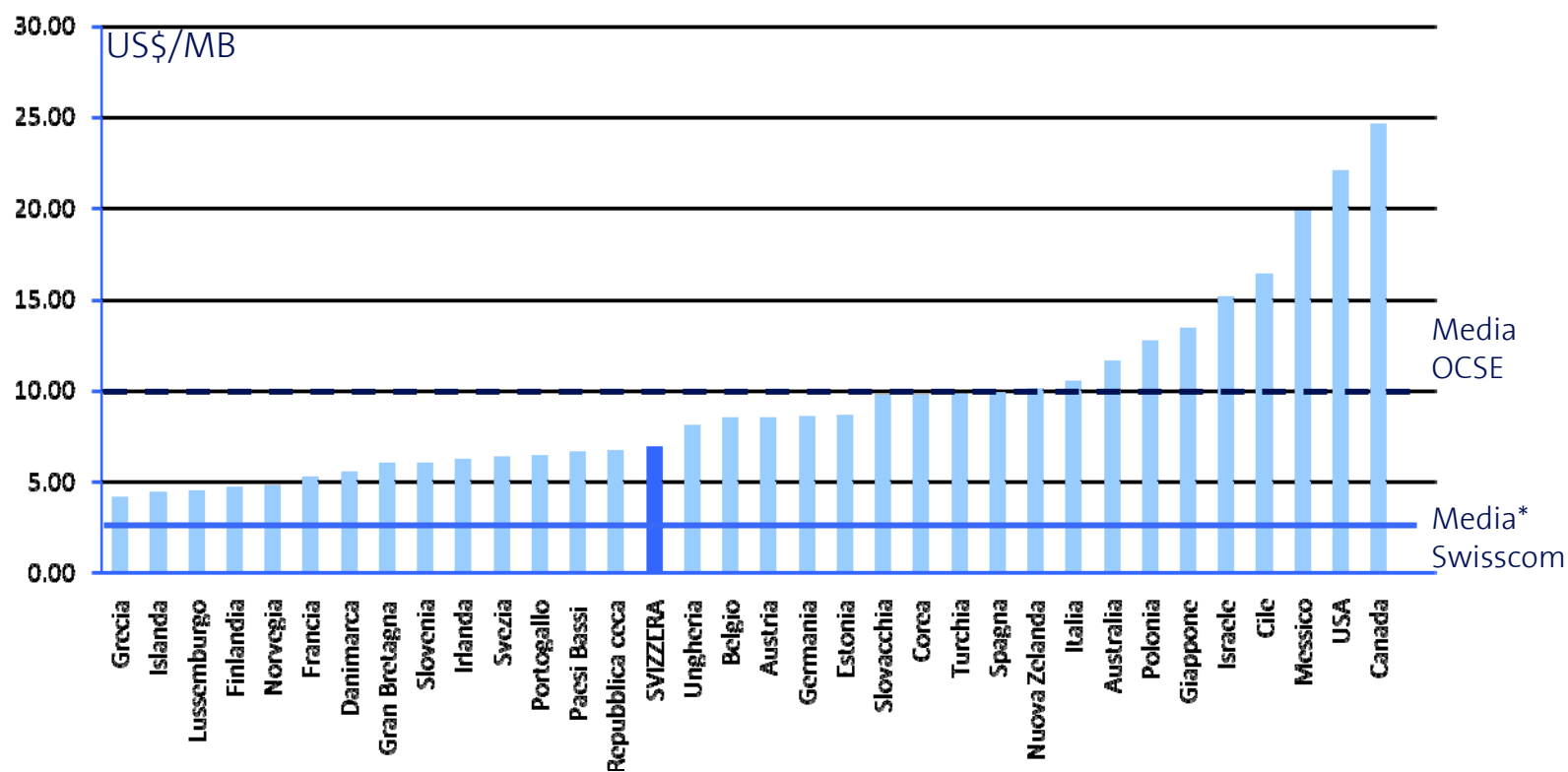
Situazione aggiornata a luglio 2011; cambio dell' 8 settembre 2011 (€ 1 = CHF 1.20688 / £ 1 = € 1.13674) senza considerare il diverso potere d'acquisto



# Nell'ultimo rapporto OCSE sul roaming dati la Svizzera se la cava molto bene: le tariffe sono nettamente al di sotto della media OCSE



Confronto delle tariffe degli operatori europei per 1 MB di trasferimento dati (tariffe standard medie per Paese)



Considerando il diverso potere d'acquisto, senza considerare la notevole riduzione delle tariffe Swisscom nel dicembre 2010

\* Tariffa media applicata nei Paesi dell'OCSE nel segmento della clientela privata nei mesi da aprile ad agosto 2011.  
Conversione in USD con il cambio del 12 settembre 2011: CHF 1 = USD 1.13051

