

## **Swisscom distingue ses meilleurs fournisseurs**

**Hier, Swisscom a décerné pour la deuxième fois le Swisscom Supplier Award pour récompenser, parmi plus de 6000 fournisseurs, les meilleurs dans les catégories Innovation, Coopération et Développement durable. Les sociétés ec4u expert consulting ag, FuturLAB SA et Cisco Systems (Suisse) GmbH ont chacune reçu un prix.**

Avec plus de 6000 fournisseurs et un volume de commandes s'élevant chaque année à plus de 3 milliards de francs, Swisscom est un donneur d'ordre important en Suisse. Assumant ce rôle de façon responsable, Swisscom compte beaucoup sur le dialogue avec ses fournisseurs et sur la possibilité de bâtir avec eux un avenir commun. Ces principes guident également les achats en interne. Le développement durable, l'exploitation responsable des ressources et des solutions innovantes pèsent de plus en plus dans la balance et sont devenus pour Swisscom des critères déterminants dans le choix de ses fournisseurs. Grâce aux Swisscom Supplier Awards, les «success stories» les plus marquantes des fournisseurs ont été distinguées dans 3 catégories. Le jury était composé de scientifiques et de spécialistes internes.

Le lauréat dans la catégorie Innovation est FutureLAB AG. Chez Swisscom, 20 à 30% de toutes les demandes techniques concernent la configuration de clients de messagerie. Grâce au Customer Care Tool «DynaMAN», les clients disposent d'instructions automatisées et personnalisées qui les guident lors de la configuration de leur programme de messagerie tout en déchargeant le service à la clientèle de Swisscom.

Dans la catégorie Développement durable, le prix a été attribué à Cisco Systems (Switzerland) GmbH pour son nouveau produit SmartSecureLiving. Celui-ci permet d'optimiser la consommation d'électricité et de chauffage à la maison. Il propose en outre des fonctions de surveillance et de sécurité et aide les personnes âgées à rester autonomes.

La société ec4u expert consulting ag, qui a été chargée de la mise en œuvre du système Customer Relationship Management chez Swisscom, a été distinguée dans la catégorie Coopération. Grâce à une collaboration étroite et fructueuse, ce projet CRM d'envergure et complexe a pu être déployé avec succès.

Vous trouverez des informations complémentaires et des photos sur:

[www.swisscom.ch/supplierawards](http://www.swisscom.ch/supplierawards)

Berne, le 30 mars 2012