

1 Anwendungsbereich

Diese Teilnahmebedingungen enthalten Bestimmungen für die Registrierung und die Benutzung der Online-Dienste von Swisscom und regeln den Zugriff auf bestimmte Swisscom Dienstleistungen via Internet.

2 Anmeldung und Anerkennung

2.1 Kundenidentifikation

Der Kunde wird von Swisscom mittels Rufnummer und aktuell gültigem FAC¹⁾ auf der Festnetzrechnung oder NATEL[®] - Nummer und SMS-Code – oder auf eine andere von Swisscom festgelegte Art und Weise - identifiziert.

Für bestimmte Online-Dienste wird dem Kunden ein Aktivierungscode mit der Post an die Vertragsadresse geschickt.

2.2 Anmeldung / Kundendaten

Der Kunde befolgt die Registrierungsvorschriften. Er ist für die vollständige, aktuelle und wahrheitsgetreue Durchführung der Registrierung und für die Richtigkeit der ihn betreffenden Angaben verantwortlich. Swisscom behält sich jederzeit vor, die Angaben und die Authentizität des Kunden zu überprüfen.

Mit der Anmeldung für das Swisscom Login erhält der Kunde einen Benutzernamen und ein Passwort. Kunden können pro Wohnadresse/Firmenstandort ein oder mehrere Swisscom Logins lösen. Der Aktivierungscode wird, sofern notwendig, an die Vertragsadresse geschickt.

Bei Änderungen (z.B. Kontakt E-Mailadresse) ist der Kunde verpflichtet, sein Datenprofil zu aktualisieren.

2.3 Anerkennung der vorliegenden Bedingungen

Mit der Anmeldung zum Swisscom Login oder dem Login mittels Handy und SMS-Token, in jedem Fall aber mit der Nutzung eines Online-Dienstes akzeptiert der Kunde die vorliegenden Teilnahmebedingungen.

3 Leistungen von Swisscom

3.1 Verfügbarkeit

Swisscom ist bestrebt, die Online-Dienste täglich während 24 Stunden, sieben Tage pro Woche zur Verfügung zu stellen, ohne dass hierzu eine Verpflichtung besteht. Einzelne Dienstleistungen werden nur mit eingeschränkten Betriebszeiten angeboten. Swisscom ist berechtigt, die erwähnten Dienstleistungen in eigenem Ermessen jederzeit zu unterbrechen, wenn ihr dies aus wichtigen Gründen, wie z.B. Störungen, Gefahr des Missbrauchs usw., angezeigt erscheint. Einige Zusatzdienstleistungen bedürfen einer spezifischen Freischaltung durch Swisscom, zu welcher sie jedoch nicht verpflichtet ist.

3.2 Sicherheit

Bei der Entwicklung der Online-Dienste wurde besonderen Wert auf die Sicherheit gelegt. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass trotz aller Anstrengungen von Swisscom und dem Einsatz moderner Techniken und Sicherheitsstandards eine absolute Sicherheit und Fehlerfreiheit der benutzten Systeme und Verfahren nicht gewährleistet werden kann. Swisscom behält sich die Einführung anderer Sicherheitselemente oder die Authentifikation des Benutzers in anderer Form vor.

3.3 Sperrmöglichkeit

Swisscom behält sich vor, den Zugang einzelner oder aller Kunden zu einzelnen oder mehreren Diensten zu sperren. Der Kunde kann seinerseits seinen Zugang über den Kundendienst 0800 800 800 (Privatkunden) bzw. 0800 055 055 (Firmenkunden) sperren lassen.

4 Leistungen der Kunden

4.1 Mindestanforderungen

Für die Benutzung der Online-Dienste von Swisscom wird ein aktueller Internet-Browser vorausgesetzt. Bei bestimmten Online-Diensten von Swisscom muss die Verwendung von „Cookies“ zugelassen werden.

4.2 Sorgfaltspflicht

Der Kunde ist gegenüber Swisscom für jede Benutzung der Zugänge durch Drittpersonen (inkl. Mitarbeiter) sowie für den Inhalt der Informationen, die er oder Dritte über die Online-Dienste von Swisscom übermitteln oder bearbeiten lässt, verantwortlich.

Er ist namentlich verpflichtet sicherzustellen, dass die Sicherheitselemente, der Benutzername und das Passwort geheim gehalten und gegen missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte geschützt werden. Insbesondere darf das Passwort nicht aufgezeichnet oder ungeschützt abgelegt werden. Bei Verlust des Passwortes oder des Benutzernamens ist unverzüglich der Kundendienst unter der Telefonnummer 0800 800 800 (Privatkunden) bzw. 0800 055 055 (Firmenkunden) zu kontaktieren.

Firmenkunden sind zudem verpflichtet, bei relevanten Änderungen (z.B. Austritten und/oder firmeninternen Zuständigkeitsänderungen von Mitarbeitern) sicherzustellen, dass die für die betreffenden Mitarbeiter gelösten Benutzernamen und Passwörter gelöscht werden.

Der Kunde ist für die Verwendung von Software aus vertrauenswürdiger Quelle sowie für geeignete Massnahmen zum Schutz vor Angriffen verantwortlich.

4.3 Zugriffs- und Benutzerverwaltung

Der Kunde trägt die Verantwortung,

- dass die Benutzer der zusätzlichen Konten dieselbe Sorgfalt anwenden, zu welcher er selber verpflichtet ist.
- für die Passwörter dieser Konten. Wenn ein Konto-Benutzer sein Passwort nicht mehr kennt, so muss der Kunde ihm ein neues Passwort kreieren.

5 Missbräuche

Bei Missbräuchen kann Swisscom geeignete Massnahmen (z.B. Sperre des Zugangs, Kündigung von Diensten) ergreifen. Bei rechtswidrigem Verhalten muss der Kunde allenfalls auch mit Schadensersatzforderungen geschädigter Dritter sowie strafrechtlichen Sanktionen der zuständigen Behörden rechnen.

Stellt der Kunde eine missbräuchliche Verwendung der Online-Dienste fest, wird er gebeten, dies Swisscom unverzüglich zu melden.

¹⁾ FAC = Fixnet Access Code auf der aktuellen Telefonrechnung

6 Datenschutz

Beim Umgang mit Daten hält sich Swisscom an die geltende Gesetzgebung, insbesondere an das Fernmelde- und Datenschutzrecht. Swisscom erhebt, speichert und bearbeitet nur Daten, die für die Erbringung der Dienstleistungen, für die Abwicklung und Pflege der Kundenbeziehung, namentlich die Gewährleistung einer hohen Dienstleistungsqualität, für die Sicherheit von Betrieb und Infrastruktur sowie für die Rechnungsstellung benötigt werden.

Der Kunde trägt die Verantwortung, dass bei der Benutzung der Online-Dienste die Datenschutz- und Persönlichkeitsrechte allfälliger Dritter (z.B. Mitarbeiter in einer Firma) gewahrt bleiben.

7 Änderungen

Der Umfang der Dienstleistungen, die über die Online-Dienste von Swisscom bezogen werden, kann jederzeit ändern. Änderungen werden auf der Swisscom Website „<http://www.swisscom.ch/login>“ angekündigt.

Swisscom behält sich vor, die Teilnahmebedingungen jederzeit anzupassen. Es gilt jeweils die aktuell von Swisscom aufgeschaltete Version.

8 Haftung von Swisscom

Swisscom übernimmt keine Haftung für Schäden, die auf unsachgemässe Benutzung der Online-Dienste, insbesondere auf Verletzung von Sorgfaltspflichten durch den Kunden, zurückzuführen sind. Swisscom übernimmt keinerlei Gewähr für den dauernden und unterbrechungsfreien Zugang sowie für die Richtigkeit und Vollständigkeit der übermittelten resp. abgefragten Daten.

Swisscom behält sich vor, bei der Feststellung von Sicherheitsrisiken die Online-Dienste jederzeit ohne Angabe von Gründen zu unterbrechen. Für allfälligen, aus solchen Unterbrüchen entstandenen Schäden übernimmt Swisscom keine Haftung.

Jede Haftung von Swisscom für Schäden, die dem Kunden infolge Übermittlungsfehler, technischer Mängel, Unterbrüchen, Störungen oder rechtswidriger Eingriffe in Telekommunikationseinrichtungen entstehen, ist ausgeschlossen.

Der technische Zugang liegt in der Verantwortung des Kunden. Die Vermittlung des technischen Zugangs, insbesondere die Benutzung des Internets, ist nicht Gegenstand dieses Vertrages. Swisscom übernimmt keine Haftung für die erforderliche Hard- und Software sowie für Folgen, die sich aus und während des Transportes von Software via Internet ergeben.

9 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Der Vertrag untersteht schweizerischem Recht. **Gerichtsstand ist Bern.** Zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten.

© Swisscom (Schweiz AG), Juni 2010 / Version 3.0