

## 1 Champ d'application

---

Les conditions ci-après contiennent des dispositions régissant l'accès aux services en ligne Swisscom et leur utilisation. Elles régissent aussi l'accès à certaines prestations fournies par Swisscom via Internet.

## 2 Inscription et identification

---

### 2.1 Accès et identification du client

Le client est identifié par Swisscom soit au moyen de son numéro d'appel et d'un code d'accès Fixnet (FAC) valable tel que mentionné sur la facture de l'abonnement fixe, soit via son numéro NATEL<sup>1)</sup> et un code SMS – ou par toute autre méthode définie par Swisscom.

Un code d'activation est envoyé par la poste au domicile du client pour l'accès à certains services en ligne.

### 2.2 Inscription et données client

Le client suit les directives d'inscription. Il est responsable de l'exécution complète et adéquate de la procédure d'inscription et s'engage à fournir des données personnelles conformes à la réalité. Swisscom se réserve le droit de vérifier en tout temps l'authenticité des données fournies par le client.

Lorsque le client demande un Swisscom login, il se voit attribuer un nom d'utilisateur et un mot de passe. Chaque client peut générer un ou plusieurs logins par adresse de domicile ou succursale. Le code d'activation est envoyé si nécessaire à l'adresse du contrat.

Le client est tenu d'actualiser les informations de son profil en cas de modifications (par exemple, adresse e-mail de contact).

### 2.3 Approbation des conditions

Le client accepte d'office les présentes conditions lorsqu'il s'inscrit pour un Swisscom Login ou se connecte par portable et code SMS, en tout cas lorsqu'il utilise un des services en ligne.

## 3 Prestations de Swisscom

---

### 3.1 Disponibilité

Swisscom s'efforce sans engagement de mettre à disposition ses services en ligne 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Certaines prestations ne sont fournies que pendant des horaires limités. Swisscom se réserve le droit d'interrompre en tout temps et à son gré les prestations ci-mentionnées lorsque cela s'avère nécessaire pour des raisons importantes, par exemple pannes, risque d'abus, etc. Certains services supplémentaires requièrent une activation spéciale de la part de Swisscom, qui n'a néanmoins pas l'obligation de l'exécuter.

### 3.2 Sécurité

Un soin particulier a été consacré à la sécurité lors du développement des services en ligne. Le client reconnaît toutefois que malgré tous les efforts de Swisscom, le recours aux technologies les plus modernes et le respect des normes de sécurité, il est impossible de garantir une sécurité absolue et un fonctionnement sans faille des systèmes utilisés. Swisscom se réserve le droit d'utiliser d'autres éléments de sécurité ou de modifier la procédure d'identification de l'utilisateur.

### 3.3 Blocage

Swisscom se réserve le droit de bloquer l'accès à un ou plusieurs services pour un, plusieurs ou tous ses clients. Le client peut, quant à lui, faire bloquer son accès par le service clients au 0800 800 800 (clients privés) ou au 0800 055 055 (entreprises).

## 4 Prestations du client

---

### 4.1 Configuration minimale

L'utilisation des services en ligne de Swisscom nécessite un navigateur Internet actuel. L'utilisation de certains services en ligne de Swisscom nécessite l'autorisation des "Cookies".

### 4.2 Devoir de précaution

Le client est responsable vis-à-vis de Swisscom de l'utilisation des données d'accès par des tiers (collaborateurs compris), ainsi que du contenu des informations que lui-même ou des tiers transmettent ou traitent au moyen des services en ligne de Swisscom.

Il s'engage expressément à garantir la confidentialité des éléments de sécurité, de son nom d'utilisateur et de son mot de passe, et de protéger ces éléments contre une utilisation abusive par des personnes non autorisées. Le mot de passe en particulier, ne doit jamais être consigné sans protection et accessible à des tiers. En cas de perte du mot de passe ou du nom d'utilisateur, le client doit immédiatement prendre contact avec le service clients au 0800 800 800 (clients privés) ou au 0800 055 055 (entreprises).

Les entreprises doivent en outre s'assurer que leurs collaborateurs effacent leurs noms d'utilisateur et mots de passe lors de changements importants (p.ex. départ ou modification de statut dans l'entreprise).

Le client s'engage à utiliser des logiciels émanant de sources dignes de confiance et à prendre toutes les mesures adéquates pour se protéger des agressions informatiques.

### 4.3 Gestion des accès et des utilisateurs

Le client assume la responsabilité

- De l'utilisation des comptes additionnels par ses collaborateurs, utilisation devant faire l'objet d'un soin identique à celui auquel il s'est engagé.
- des mots de passe desdits comptes. Le client doit ainsi créer un nouveau mot de passe si un des utilisateurs a oublié le sien.

## 5 Mesures contre les abus

---

En cas d'abus, Swisscom se réserve le droit de prendre des mesures appropriées (p.ex. blocage d'accès, résiliation de services). Lors d'une utilisation contraire à la loi, le client doit en outre s'attendre à des demandes d'indemnisation du tiers lésé, ainsi qu'à des sanctions pénales de la part des autorités compétentes.

Chaque client est tenu de signaler à Swisscom toute utilisation inadéquate des services en ligne.

<sup>1)</sup> FAC = Fixnet Access Code auf der aktuellen Telefonrechnung

## 6 Protection des données

---

Swisscom assure le traitement des données conformément à la législation en vigueur et en particulier à la loi sur la protection des télécommunications et des données. Swisscom recueille, enregistre et traite uniquement les données qui sont nécessaires à la réalisation de la prestation, au maintien et au développement de la relation avec le client, c'est-à-dire pour assurer une haute qualité dans la réalisation des prestations, pour la sécurité du fonctionnement et de l'infrastructure ainsi que pour l'établissement des factures.

Le client assume la responsabilité d'une utilisation des services en ligne respectueuse de la protection des données et d'autrui (p.ex. collaborateurs d'une entreprise).

## 7 Modifications

---

La quantité des prestations accessibles au moyen des services en ligne de Swisscom peut être modifiée en tout temps. Ces changements sont annoncés sur le site Swisscom: <http://www.swisscom.ch/login>.

Swisscom se réserve le droit d'adapter ces conditions de participation en tout temps. La dernière version en date fait foi.

## 8 Responsabilité de Swisscom

---

Swisscom n'assume aucune responsabilité pour les dommages résultant d'une utilisation inappropriée des services en ligne, notamment pour des dommages imputables au non respect du devoir de précaution par le client. Swisscom ne garantit ni l'accès permanent, ni le fonctionnement sans panne, ni l'exactitude et l'intégrité des données transmises ou téléchargées.

Swisscom se réserve le droit d'interrompre en tout temps les services en ligne en cas de risques liés à la sécurité et cela sans avoir à expliquer les raisons de cette interruption. Swisscom n'assume aucune responsabilité quant aux dommages causés par de telles interruptions.

Swisscom n'assume aucune responsabilité pour les dommages subis par le client suite à des erreurs de transmission, carences techniques, interruptions, pannes ou intrusions illégales dans des installations de communication.

L'accès technique est du ressort du client. La mise à disposition de l'accès technique, en particulier l'utilisation d'Internet, n'est pas un objet du contrat. Swisscom n'assume aucune responsabilité quant aux matériel et logiciels nécessaires et quant aux conséquences liées à la transmission de logiciels via Internet.

## 9 Droit applicable et for juridique

---

Ce contrat est soumis au droit suisse. **Le for juridique est à Berne.** Les fors impératifs sont réservés.

© Swisscom (Suisse SA), juin 2010 / version 3.0